

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛАРУСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра управления финансами**

**СУХОДОЛЕЦ  
Александра Дмитриевна**

**АНАЛИЗ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КРЕДИТНЫХ  
ОПЕРАЦИЙ С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НА ПРИМЕРЕ ОАО «БАНК  
МОСКВА-МИНСК»**

**Дипломная работа**

**Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент А. В. Егоров**

**Допущена к защите**

**«\_\_» \_\_\_\_ 2017 г.**

**Зав. кафедрой управления финансами**

**\_\_\_\_\_ М.Л. Зеленкевич**

**кандидат экономических наук, доцент**

**Минск, 2017**

## **РЕФЕРАТ**

Дипломная работа: 68 с., 2 рис., 12 табл., 48 источников, 4 приложения.

**Ключевые слова:** БАНКОВСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ, СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ КРЕДИТНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ПРИНЦИПЫ КРЕДИТОВАНИЯ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, СИСТЕМА КРЕДИТОВАНИЯ, КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

Объектом исследования является ОАО «Банк Москва-Минск».

Предметом исследования выступает практика предоставления кредитов физическим лицам в ОАО «Банк Москва-Минск».

Цель работы заключается в раскрытии теоретических и практических аспектов предоставления кредитов физическим лицам в ОАО «Банк Москва-Минск», а также определении основных тенденций их развития.

В процессе работы была раскрыта сущность и актуальность кредитов, предоставляемых физическим лицам коммерческими банками на современном этапе, их классификация, механизм предоставления кредитов в ОАО «Банк Москва-Минск», методы управления и совершенствования кредитов, определены тенденции развития кредитования физических лиц в банке.

При написании работы были использованы следующие методы исследования: систематизации и логического обобщения, табличный и графический метод, методы сравнительного анализа и группировок.

Исследования и разработки: в ходе выполнения дипломной работы были сделаны некоторые предложения по улучшению работы ОАО «Банк Москва-Минск» в области кредитования физических лиц.

Область возможного практического применения: деятельность ОАО «Банк Москва-Минск».

Результаты внедрения: предложенные в работе мероприятия приведут банк не только к получению единовременной прибыли, но в случае постоянного их внедрения и эффективного использования, будутносить постоянные доходы, что повлияет на дальнейшее укрепление, завоевание новых позиций и расширение влияния ОАО «Банк Москва-Минск» на рынке банковских услуг РБ.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## **ABSTRACT**

Thesis: 68 pages, 2 fig., 12 tab., 48 sources, 4 appendices.

**Keywords:** BANK CREDITING, SUBJECTS AND OBJECTS of the CREDIT RELATIONS, PRINCIPLES of CREDITING, CONSUMER LOAN, SYSTEM of CREDITING, LOAN PORTFOLIO

Object of a research is JSC Moscow-Minsk Bank.

As object of research practice of granting the credits to natural persons in JSC Moscow-Minsk Bank acts.

The purpose of work consists in disclosure of theoretical and practical aspects of granting the credits to natural persons in JSC Moscow-Minsk Bank, and also definition of the main tendencies of their development.

In the course of work the essence and relevance of the loans granted to natural persons by commercial banks at the present stage their classification, a procedure for granting of the credits in JSC Moscow-Minsk Bank, methods of management and improvement of the credits have been disclosed, tendencies of development of crediting of natural persons in bank are defined.

When writing work the following methods of a research have been used: systematization and logical generalization, tabular and graphic method, methods of the comparative analysis and groups.

Researches and developments: during implementation of the thesis some suggestions for improvement of work of JSC Moscow-Minsk Bank in the field of crediting of natural persons have been made.

Field of possible practical application: activity of JSC Moscow-Minsk Bank.

Results of introduction: the actions offered in work will lead bank not only to receiving single profit, but in case of their constant introduction and effective use, will bring in constant incomes that will influence further strengthening, a gain of new positions and expansion of influence of JSC Moscow-Minsk Bank in the market of banking services of RB.

The author of work confirms that the settlement and analytical material given in her correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 68 с., 2 мал., 12 табл., 48 крыніца, 4 прыкладання.

Ключавыя слова: банкаўскага крэдытавання, СУБ'ЕКТЫ І АБ'ЕКТЫ КРЭДЫТНЫХ СТАСУНКАЎ, прынцыпы крэдытавання, Спажывецкі КРЭДЫТ, сістэма крэдытавання, крэдытныя партфелі

Аб'ектам даследавання з'яўляецца ААТ «Банк Москва-Мінск».

Прадметам даследавання выступае практыка прадастаўлення крэдытаў фізічным асобам у ААТ «Банк Москва-Мінск».

Мэта работы заключаецца ў раскрыцці тэарэтычных і практычных аспектаў прадастаўлення крэдытаў фізічным асобам у ААТ «Банк Москва-Мінск», а таксама вызначэнні асноўных тэндэнций іх развіцця.

У працэсе работы была раскрытая сутнасць і актуальнасць крэдытаў, якія прадстаўляюцца фізічным асобам камерцыйнымі банкамі на сучасным этапе, іх класіфікацыя, механізм прадастаўлення крэдытаў у ААТ «Банк Москва-Мінск», метады кіравання і ўдасканалення крэдытаў, вызначаны тэндэнцыі развіцця крэдытавання фізічных асоб у банку.

Пры напісанні работы былі выкарыстаны наступныя метады даследавання: сістэматызацыі і лагічнага абагульнення, таблічны і графічны метад, метады параўнальнага аналізу і груповак.

Даследаванні і распрацоўкі: у ходзе выканання дыпломнай працы былі зроблены некаторыя прапановы па паляпшэнню работы ААТ «Банк Москва-Мінск» у сферы крэдытавання фізічных асоб.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: дзейнасць ААТ «Банк Москва-Мінск».

Вынікі ўкаранення: пропанаваныя ў працы мерапрыемствы прывядуць банк не толькі да атрымання аднаразовай прыбылкі, але ў выпадку пастаяннага іх укаранення і эфектуўнага выкарыстання, будуть прыносіць пастаянныя даходы, што паўплывае на далейшае ўмацаванне, заваёва новых пазіцый і пашырэнне ўплыву ААТ «Банк Москва-Мінск» на рынку банкаўскіх паслуг РБ.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.