

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А. Л. Толстик
«29» июля 2016 г.
Регистрационный № УД-10/уч.



МЕНЕДЖМЕНТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности:

1-26 81 19 Управление в реальном секторе экономики

2016 г.

Учебная программа составлена на основе ОСВО 1-26 81 19 Управление в реальном секторе экономики и учебного плана УВО для специальности 1-26 81 19 Управление в реальном секторе экономики рег. № Е26-213/уч. от 27.05.2016г.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е.В. Чиж, старший преподаватель кафедры международного менеджмента экономического факультета Белорусского государственного университета

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

Кафедрой международного менеджмента экономического факультета
(протокол № 8 от 28.05.2016г.)

Научно-методическим советом Белорусского государственного
университета
(протокол № 6 от 31.05. 2016 г.)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Менеджмент операционных процессов» относится к циклу дисциплин специальной подготовки (компонент учреждения высшего образования).

Данная дисциплина представляет собой систематическое изложение теоретических основ и практики операционного менеджмента. Эффективность деятельности предприятия напрямую зависит от принятия оперативных решений по управлению производственными процессами предприятия. Использование современных методов управления операционными потоками направлено на повышение эффективности осуществления текущих операций предприятия и его конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках. Изучение данного курса связано с содержанием дисциплины «Производственный и логистический менеджмент».

Целью курса «Менеджмент операционных процессов» является овладение современными концепциями управления процессами организаций, методами анализа и количественной оценки эффективности операционных процессов.

Задачи изучения дисциплины:

- получение студентами глубоких знаний теоретических основ системного подхода к решению задач операционного менеджмента, а также структуризация знаний о процессах производства;
- выработка умений и навыков практического применения моделей и инструментов современного операционного менеджмента;
- формирование аналитических навыков и навыков принятия управленческих решений в области оптимального распределения ограниченных ресурсов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

а) знать:

- подходы современного операционного менеджмента к управлению операционными проектами;
- инструменты статистического технологического контроля процессов;
- модели формирования и управления материально-товарными запасами;
- методы анализа безубыточности производственных процессов;
- принципы формирования и управления операционными процессами.

б) уметь:

- проектировать операционные процессы и осуществлять календарное планирование сроков их выполнения;
- прогнозировать временные ряды с использованием различных альтернативных моделей;

- осуществлять контроль качества операционных процессов на основе статистических данных;
- анализировать слабые места операционных процессов с учетом ограничений;
- использовать методы оптимизации процессов для разработки стратегий размещения производства и планирования производственных процессов;
- осуществлять управление материально-товарными запасами.

Выпускник должен обладать следующими академическими компетенциями:

АК-1. Проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя ответственность, разрешать проблемные ситуации.

АК-2. Самостоятельно приобретать новые знания и умения, в том числе в областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности.

АК-3. Использовать базы данных, пакеты прикладных программ и средства компьютерной графики.

Выпускник должен обладать социально-личностными компетенциями по видам деятельности:

СЛК-1. Совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень.

СЛК-2. Анализировать социально-экономические процессы и делать выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.

СЛК-4. Логично, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики.

СЛК-5. Работать в команде, руководить и подчиняться.

СЛК-7. Оказывать личным примером позитивное воздействие на окружающих и участников профессиональной деятельности с точки зрения соблюдения норм и правил здорового образа жизни, активной творческой жизненной позиции.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

ПК-4. Проектировать, создавать и поддерживать в активном состоянии программу постоянных улучшений.

ПК-5. Проводить анализ и систематизировать сведения, отражающие количественные и качественные показатели хозяйственной деятельности организации (предприятия).

ПК-6. Принимать оптимальные управленческие решения.

ПК-9. Проектировать производственные процессы, осуществлять эффективное планирование и распределение ресурсов организации.

ПК-10. Анализировать технологический процесс как объект управления.

Дисциплина читается на 1 курсе во 2 семестре. Общее количество часов 140, из них аудиторных часов 34, в том числе 16 часов лекций, 18 часов семинарских занятий. Форма текущей аттестации по дисциплине: зачет (во 2 семестре).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Введение в операционный менеджмент. Управление операционными проектами

Происхождение операционного менеджмента. Операционная стратегия в глобальном мире. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента. Содержание управления проектами. Структура декомпозиции работ. Календарное планирование проекта. Методы проджект-менеджмента: PERT и CPM. Составление календарного графика проекта. Вариабельность продолжительности работ.

Тема 2. Проектирование товаров и услуг. Анализ и проектирование операционных процессов

Выбор товаров и услуг: жизненные циклы товаров, анализ товаров в стоимостном выражении. Система разработки нового продукта: возможность производства и стоимостной инжиниринг. Подходы к проектированию продукта: надежное проектирование, модульное проектирование, компьютеризированное проектирование. Решения типа «приобретать или изготавливать». Использование «дерева решений» в проектировании продукта.

Структурные блок-схемы. Картирование потока создания ценности. Описание процесса предоставления услуги.

Тема 3. Статистический технологический контроль операционных процессов

Статистический технологический контроль процессов (SPC). Контрольные карты для средних значений. Карты технологического контроля атрибутов. Коэффициент возможностей технологического процесса. Показатель технологических возможностей процесса.

Тема 4. Анализ слабых мест производства и теория ограничений

Проектная и эффективная мощности процесса. Длительность процесса для рабочих мест, систем и циклов. Теория ограничений. Управление слабыми местами производства. Анализ безубыточности с одним продуктом и в условиях многопрофильного производства.

Тема 5. Стратегия размещения производственных мощностей

Стратегическое значение фактора дислокации. Факторы, влияющие на принятие решения о размещении. Методы оценки альтернативных вариантов расположения предприятия: метод ранжирования факторов, метод центра притяжения, транспортная модель.

Тема 6. Стратегия планировки

Стратегическое значение решений о планировке. Типы планировки. Планировка офисных помещений. Планировка складских помещений и хранилищ. Планировка с фиксированным местоположением. Процессно-ориентированная планировка.

Тема 7. Управление материально-товарными запасами

Функции и типы материально-товарных запасов. Анализ ABC. Циклический учет материально-товарных запасов. Модели материально-товарных запасов. Вероятностные модели и неснижаемый запас ресурсов.

Тема 8. Планирование производственных ресурсов предприятия

Требования модели зависимого управления материально-товарными запасами. Структура планирования потребности в материалах. Управление планированием потребности в материалах (MRP).

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в операционный менеджмент. Управление операционными проектами	2		2	-	-		Решение ситуационных задач
2	Проектирование товаров и услуг. Анализ и проектирование операционных процессов	2		2	-	-		Решение ситуационных задач
3	Статистический технологический контроль операционных процессов	2		2	-	-		Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.
4	Анализ слабых мест производства и теория ограничений	2		2	-	-		Решение ситуационных задач
5	Стратегия размещения производственных мощностей	2		2	-	-		Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.
6	Стратегия планировки	2		2	-	-		Решение ситуационных задач

1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Управление материально-товарными запасами	2		4	-	-		Решение ситуационных задач
8	Планирование производственных ресурсов предприятия	2		2	-	-		Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.
	ИТОГО:	16		18	-	-		

ИНФОРМАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Хейзер Дж., Рендер Б. Операционный менеджмент. 10-е изд./ Пер. с англ. под ред. А. Чернова. – СПб.: Питер, 2015 – 1056 с.
2. Пивоваров С. Э. Операционный менеджмент: Учебник для вузов/ С.Э. Пивоваров, И.А. Максимцев, И.Н. Рогова, Е.С. Хутиева// СПб.: Питер, 2011. – 544 с.

Дополнительная литература

3. Krajewski, L., and Ritzman, L., Operations Management: Strategy and Analysis, 6th ed. -Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2002.
4. Wilson, R. Operations Manager's Toolbox, The: Using the Best Project Management Techniques to Improve Processes and Maximize Efficiency, 1/E.- FT Press, 2013.
5. Sullivan, W.G., Wicks, M.E., and Koelling C.P. Engineering Economy, 15/e.- Prentice Hall , 2011.
6. Stevenson, W. Operations Management, 11/e.-McGraw-Hill, 2006.

Перечень средств диагностики результатов учебной деятельности

В процессе преподавания дисциплины для диагностики результатов учебной деятельности используются устная, письменная и устно-письменная формы: решение ситуационных задач, отчеты по домашним практическим упражнениям с их защитой. Учебным планом предусмотрен текущий контроль знаний в форме зачета.

В ходе преподавания дисциплины могут использоваться программные продукты, интегрированные системы управления предприятием. В качестве эффективных педагогических методик, способствующих приобретению опыта самостоятельного решения практических задач, могут быть рекомендованы:

- работа в малых группах;
- решение кейсов.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Название учебной дисциплины, с которой необходимо согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Производственный и логистический менеджмент	Кафедра международного менеджмента	нет	Изменений не требуется Протокол №8 от 28.05.16г.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

На 201_/201_ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры международного менеджмента_ (протокол №___ от _____201_г.)

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор _____ С.В.Лукин

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
д.ф.-м.н., профессор _____ М.М.Ковалев