

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Новикова Екатерина Денисовна

Научный руководитель – старший преподаватель кафедры
А. О. Данильченко

Минск, 2017

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, содержания, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 3 иллюстраций, 3 таблиц, 1 приложения, списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 65 страницы. Список использованной литературы занимает 5 страниц и включает 48 позиций.

2. Перечень ключевых слов

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ИНТЕРНЕТ, ИННОВАЦИЯ, ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ, СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА, ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ПОИСКОВАЯ СЕТЬ.

3. Текст реферата

Объект исследования – информационные технологии и способы их применения в сфере гостеприимства (в ресторанном и гостиничном бизнесе).

Цель исследования – изучить возможности применения информационных технологий в сфере гостеприимства.

Методы исследования. В работе использованы общенаучные (обобщение, анализ, синтез, классификация) и эмпирические (сравнение, наблюдение) методы исследования.

Полученные итоги и их новизна. В данной дипломной работе проанализированы средства информационных технологий, которые могут быть применены в сфере гостеприимства, предложена классификация информационных технологий для анализа и планирования инновационной деятельности гостиниц и ресторанов, рассмотрены основные тенденции роста и развития сферы гостеприимства в разрезе применения инноваций и информационных технологий. Также в работе рассмотрены основные программные продукты для автоматизации деятельности ресторанов и гостиниц, предложены основные критерии для оценки эффективности инновационных проектов.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования применения информационных технологий в сфере гостеприимства, а также при написании обобщающих работ, подготовке монографий и учебников по данной тематике.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 3 ілюстрацый, 3 табліц, 1 дадатка, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 65 старонкі. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 5 старонак і ўключае 48 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ СІСТЭМА КІРАВАННЯ, ІНТЭРНЭТ, ІНАВАЦЫЯ, ВОБЛАЧНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, СІСТЭМА БРАНІРАВАННЯ, СІСТЭМА ЭЛЕКТРОННАГА ДАКУМЕНТАЗВАРОТУ, ІНТЭРНЭТ-МАРКЕТЫНГ, МАБІЛЬНАЕ ПРЫКЛАДАННЕ, ПОШУКАВАЯ СІСТЭМА.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання – інфармацыйныя тэхналогіі і спосабы іх ужывання ў сферы гасціннасці (у рэстараным і гасцінічным бізнэсе).

Мэта даследавання – даследаваць магчымасці ўжывання інфармацыйных тэхналогій у сферы гасціннасці.

Метады даследавання. У працы скарыстаны агульнанавуковыя (абагульненне, аналіз, сінтэз, класіфікацыя) і эмпірычныя (параўнанне, назіранне) метады даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У дадзенай дыпломнай працы прааналізаваны сродкі інфармацыйных тэхналогій, якія могуць быць ужытыя ў сферы гасціннасці, прапанавана класіфікацыя інфармацыйных тэхналогій для аналізу і планавання інавацыйнай дзейнасці гасцініц і рэстаранаў, разгледжаны асноўныя тэндэнцыі росту і развіцця сферы гасціннасці ў плане ўжывання інавацый і інфармацыйных тэхналогій. Таксама ў працы разгледжаны асноўныя праграмныя прадукты для аўтаматызацыі дзейнасці рэстаранаў і гасцініц, прапанаваны асноўныя крытэрыі для ацэнкі эфектыўнасці інавацыйных праектаў.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання ўжывання інфармацыйных тэхналогій у сферы гасціннасці, а таксама пры напісанні абагульняючых прац, падрыхтоўцы манаграфій і падручнікаў па дадзенай тэме.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 3 illustrations, 3 tables, 1 addendum, and list of references. Total scope of work is 65 pages. The list of references occupies 5 pages and includes 48 positions.

2. Keywords: *Information Technology, Automation, Property Management System, Internet, Innovation, Cloud Technology, Reservation System, Electronic Document Management System, Internet-Marketing, Mobile Application, Searching Network.*

3. Summary text

The object of the research is Information Technology and methods of its application in Hospitality (Hotel and Restaurant Business).

The purpose of the research is to explore the possibilities of application of Information Technologies in the Hospitality Industry.

Methods of research. General scientific methods (analysis, synthesis, generalization) and empiric methods (comparison, observation) are used in the work.

The results of the work and their novelty. In the given work are analyzed the Information Technologies that can be applied in the Hospitality Industry, the classification of Information Technologies for analysis and planning of the innovation activity of hotels and restaurants is introduced, the main trends of growth and development of the Hospitality Industry in the context of application of Innovations and Information Technologies are described. In addition, the main software products for the automation of restaurants and hotels are introduced, the basic criteria for evaluating of the effectiveness of innovative projects are proposed.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The recapitulation and ideas can be used for the continuation of the research of Information Technologies in Hospitality Industry, for writing general works, for preparation of monographs and textbooks on this topic.