

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ НА ФАКУЛЬТЕТЕ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК БГУ

Оценка качества преподавания и обучения студентов на ФФСН в мониторинговом режиме и необходима, и возможна. Обосновывать необходимость такой деятельности бессмысленно. Очевидно, что учебный процесс на факультете – это живой организм, который имеет свои «болевые точки», определенные отклонения от стандартов, эталонов и некоторое «запаздывание» от потребностей работодателей. Также очевидна и возможность мониторинга – студенты отделения социологии профессионально могут проводить такие исследования.

Исходим из того, что качество – это совокупность свойств, признаков продукции, товаров, услуг, работ, труда, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы людей, соответствовать своему назначению и предъявляемым требованиям. В нашем случае речь идет об уровне образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава, характеризуемого высокими результатами подготовки выпускников факультета. Итоговую оценку ставит работодатель. Таким образом, мы, во-первых, объективно измеряем и сравниваем результаты оценки качества, во-вторых, выявляем степень достижения поставленных целей (качество нужно оценивать относительно множества различных целей, стоящих перед участниками образовательного процесса), в-третьих, реализуется идея совершенствования – не констатация факта наличия или отсутствия качества, а ориентация на улучшение качества.

Осуществление такого мониторинга предполагает совместную деятельность руководства факультета, преподавателей кафедры социологии и студентов-социологов выпускного курса. Декан, заместители деканов определяют цель и задачи исследования, обеспечивают тиражирование анкет. Преподаватели и студенты совместно разрабатывают/совершенствуют инструментарий. Анкетный опрос выпускников всех отделений факультета и обработку информацию осуществляют студенты. В анализ полученной информации и подготовку аналитической записки включаются и студенты, и преподаватели. Результаты могут обсуждаться на Ученом Совете факультета, заседаниях кафедр, методической комиссии.

Важно также отметить, что для студентов-социологов – это еще и особая форма научно-исследовательской деятельности, которая способствует: систематизации, закреплению, углублению теоретических знаний и умений, применению их на практике при решении конкретных задач; активному включению в становление и развитие практики социологических исследований; формированию самостоятельности в принятии решений, инициативы, организованности, ответственности; развитию навыков научно-исследовательской работы (планирование и проведение исследований, интерпретация полученных результатов, их правильное изложение и оформление в научных публикациях, выступлениях на научно-методической конференции).

В октябре-ноябре 2016 года студенты 5 курса отделения социологии (О. Жеромская, А. Домбровский, А. Казначеев, В. Латушкин) под руководством доцентов Л. В. Филинской и Т. В. Щелковой провели пилотажное исследование, которое может послужить основой для разработки методологии мониторинга качества преподавания и обучения студентов ФФСН.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студентов организацией образовательного процесса на факультете философии и социальных наук БГУ. Объектом исследования выступили студенты-выпускники всех отделений факультета

философии и социальных наук БГУ (4 и 5 курс). Методом сбора информации был выбран анкетный опрос. Всего было опрошено 132 человека.

Студентам было предложено выбрать формы и методы обучения, которые, по их мнению, являются наиболее эффективными. В числе наиболее эффективных студенты чаще всего называли семинары в форме коллоквиумов, творческих дискуссий, дебатов и т. д. (61,4%), деловые игры и тренинги (50,8%), различные виды лекций (37,9%), индивидуальные творческие задания (36,4%), учебная/производственная практика (31,8%). Реже всего в качестве эффективных форм и методов отмечались контролируемая самостоятельная работа и тестовый контроль знаний (4,5% и 3% соответственно). Полученные результаты свидетельствуют о том, что студенты в большей степени ориентированы на активное практическое и творческое обучение.

В ходе опроса изучалось мнение студентов относительно удовлетворенности наиболее значимыми сторонами образовательного процесса на факультете. Анализ полученных данных показал, что выпускники больше всего удовлетворены профессиональным уровнем и компетенцией преподавательского состава (87,9%) и взаимоотношениями преподавателей со студентами (81,7%). В той или иной мере студенты удовлетворены требовательностью преподавателей, формами контроля и оценки знаний (61,4%) и содержанием учебных дисциплин (54,2%). С другой стороны, опрошенные студенты оказались не удовлетворены формами мотивации к обучению (78,8%), организацией практики по специальности (64,4%), уровнем материально-технического обеспечения учебного процесса (61,3%) и соответствием перечня преподаваемых дисциплин будущей профессиональной деятельности (51,6%).

Участники опроса отметили ряд знаний и навыков, которых им пока не хватает. Наиболее важными знаниями и навыками, которые необходимы для будущей работы, и на нехватку которых студенты указали, являются: «знания иностранных языков» (69,2%), «профессиональные знания» (39,2%).

Один из ключевых вопросов исследования – «Обеспечила ли Вам учеба в вузе...» и далее шел набор важных профессиональных и социальных характеристик, свидетельствующих об уровне подготовки выпускников к будущей деятельности. Абсолютное большинство студентов отметили, что учеба в вузе способствовала формированию высокой общекультурной эрудиции (92,4%), научила самостоятельно пополнять знания и использовать их на практике (85,4%), обеспечила необходимый уровень теоретической подготовки по специальности (84,9%). Достаточно позитивно оценивается роль высшего учебного заведения в приобретении опыта научно-исследовательской работы (71,2%); получении необходимых коммуникативных и управленческих навыков (69,5%); формировании умения разбираться в жизненных ситуациях (61,0%); приобретении профессиональных навыков работы с компьютером (58,3%). Больше всего претензий у выпускников ФФСН к организации изучения иностранных языков и практической подготовке по специальности: 88,5% опрошенных студентов заявили о том, что учеба в вузе не способствовала получению знаний иностранного языка и 75% респондентов указали, что не получен необходимый уровень практической подготовки.

В ходе исследования студенты отвечали на 2 открытых вопроса: «Какие позитивные стороны образовательного процесса на ФФСН Вы бы могли выделить?» и «Чтобы Вы хотели изменить/добавить в образовательный процесс?». Важно подчеркнуть, что респонденты зачастую отказываются отвечать на открытые вопросы. В данном

исследовании каждый седьмой студент не ответил на первый вопрос и каждый десятый – на второй.

Как показали результаты опроса, студенты 4 и 5 курсов ФФСН позитивно оценивают прежде всего преподавательский состав факультета (41,7%). Они отмечают «высокий уровень профессионализма у большей части преподавателей», «профессионализм, открытость, готовность преподавателей прийти на помощь». Также каждый пятый студент (19,7%) назвал в качестве позитивной стороны практические навыки, теоретические знания и широкий кругозор, получаемый в ходе обучения в университете – «широкий спектр знаний о социальной деятельности на всех уровнях», «выработка критического мышления». Практически столько же студентов выделяют организацию учебного процесса: «маленькие группы и небольшие аудитории», «творческие задания по предметам», «возможность частых дискуссий по жизненно важным темам» и академическую свободу/инициативность/самостоятельность студентов: «много самостоятельности для студентов». Другие ответы (9,1%): проведение различных культурных мероприятий, в том числе туристических слётов, деятельность Студенческого союза, комфортная атмосфера в университете.

Кроме того, студентам было предложено написать, что бы они хотели изменить/добавить в образовательный процесс. В основном студенты (37,4%) хотели бы добавить в процесс обучения больше практических занятий: «больше практических навыков, учебных лабораторий, макетов, больше “полевых” работ», а также внести изменения в учебную программу, в основном касающиеся преподаваемых дисциплин (22,9%) – «упор на предметы, связанные со специализацией, меньше общеобразовательных предметов», «больше профильных дисциплин». Также студенты сравнительно часто отмечали необходимость пересмотра формы проведения занятий (13,7%) – «уменьшить количество лекций, больше семинаров», «больше занятий с использованием видеоматериалов», уделить больше времени изучению иностранных языков в рамках университета (11,5%). Кроме того, выпускники факультета философии и социальных наук предлагали решить вопросы, связанные с организацией учебного процесса (10,7%) – «больше возможностей для отработки пропущенных занятий», «варианты выбора изучаемых предметов».

Каждый двенадцатый участник опроса отметил, что для работы на факультете необходимо приглашать специалистов-практиков: «очень нужны преподаватели-практики, которые будут вести семинарские/лабораторные занятия».

Изменения в учебной программе, в материально-технической базе и во взаимоотношениях преподавателей со студентами необходимы по мнению 5,3% респондентов. Студенты хотели бы видеть в учебной программе «больше профильных дисциплин», в вопросе материально-технического обеспечения – улучшить оснащение современными техническими средствами, в том числе повсеместно сетью Wi-Fi. Взаимоотношения с преподавателями предлагается пересмотреть из-за «слабой коммуникации со студентами в плане решения организационных вопросов и вопросов по удовлетворенности учебными планами».

Ответы старшекурсников на открытые вопросы свидетельствуют о том, что больше внимания следует уделять практической подготовке студентов, в учебные планы всех специальностей ФФСН добавлять новые практикоориентированные формы организации учебного процесса.