

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРОБЛЕМЫ

В современном информационном обществе все актуальнее становятся проблемы получения знания и его востребованности на рынке труда. В этом контексте, по мнению многих ученых [1, 2, 3], качество образования – это востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. Именно образование формирует интеллектуальное, культурное, духовное состояние общества. Качество образования определяется, прежде всего, качеством носителя знаний (профессорско-преподавательского состава), который передает эти знания с помощью различных методик обучающимся.

В соответствии с этим строится и система менеджмента качества в образовании. Она базируется на следующих принципах:

- понимание и выполнение требований к образованию с учетом достижений научно-технического прогресса и международных стандартов;
- ориентация на потребителя, жесткая конкуренция на рынке труда;
- мобильность и динамичность системы образования;
- постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов достижения информационных технологий.

Исходя из подхода к пониманию качества образования, ученые выделяют следующие блоки показателей качества: качество преподавательского состава; состояние материально-технической базы учебного заведения; мотивация преподавательского состава; качество учебных программ; качество студентов; качество инфраструктуры; качество знаний; инновационная активность руководства; востребованность выпускников; конкурентоспособность выпускников на рынке труда; достижения выпускников [1].

Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель. Поэтому политика обеспечения качества начинается с формирования преподавательского корпуса.

Возникает вопрос: как же определить качество преподавателя. Вопрос этот является ключевым, ответ на него будет определять содержание образования, качества учебных программ, методику обучения, конкурентоспособность выпускников на рынке труда и другие составляющие качества образования. При этом преподаватель не только передает знания, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение и духовность. Поэтому качество преподавателя – понятие комплексное, включающее в себя:

- уровень компетентности – знания и опыт в определенной области науки и практики;
- потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью;
- научно-исследовательскую активность;
- наличие научной школы.

При заочном образовании, одной из особенностей которого является дистантность, т. е. наличие расстояния между обучающимся и учебным заведением, задачи преподавателя

меняются. Он занимается координацией учебного процесса, консультирует, руководит и совершенствует учебный курс, повышает свою квалификацию в современном программном обеспечении. Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий.

Характерно, что каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована. Например, уровень компетентности определяется базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания; стажем педагогической работы; опытом практической работы в конкретной области.

Качество образования зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы. Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – обучающийся. Именно для него читаются лекции, пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса. Качество обучающегося можно охарактеризовать с помощью следующих показателей: знания, полученные ранее по профильным предметам; знание компьютера; владение иностранным языком; желание учиться; интеллект; одаренность; память; дисциплинированность; настойчивость; работоспособность; наблюдательность; планирование карьеры [1].

Качество знаний определяется также фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения, организацией мониторинга за карьерой выпускника, для чего целесообразно создавать базы данных о выпускниках.

Большинство показателей качества образования не могут иметь количественной характеристики. И, тем не менее, получение сводных показателей качества по блокам показателей и обобщающих оценок возможно с помощью квалиметрии\* [2,3], на что и нацелен современный менеджмент качества. В частности, в европейских университетах, в качестве количественных показателей качества преподавателя необходимыми атрибутами являются: наличие международных грантов, публикации в научных журналах с высоким импакт-фактором (формальный численный показатель важности научного журнала), ежегодно рассчитываемый индекс Хирша ученого (наукометрический показатель количественной характеристики продуктивности учёного, основанной на количестве публикаций и количестве цитирований этих публикаций), DOI (цифровой идентификатор объекта – Digital Identifier of an Object – принят в научной среде для обмена данными между учёными), публикации в базах данных Web of Science (WoS), Scopus, мобильность (востребованность в качестве приглашенного лектора в университетах), участие в международных форумах и пр.

#### Литература:

1. Ильенкова, С. Д. Качество образования. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.elitarium.ru/kachestvo-obrazovaniya-pokazatel-vypusknik-rynok-rabota-sistema-znanie-prepodavatel-obuchayushchij-sya-uchebnaya-programm>. Дата доступа: 10.02.2017.
2. Азгальдов, Г. Г., Азгальдова, В. Г. Количественная оценка качества [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.qualimetry.ru>. Дата доступа: 10.02.2017.
3. Гекларев, А. Н. Квалиметрия и управление качеством. Самара.2010. – 172 с.

---

\*Квалиметрия (лат. *quales* – качество + др.-греч. *μετρέω* – мерю) – научное направление, предметом которого являются количественные методы оценки качества.