

Пути и средства формирования ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих социальных работников

Афанасьева Т.С.

В статье рассматривается эксперимент по формированию ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих социальных работников в образовательном процессе вуза. Рассмотрена методика диагностики уровня ценностного отношения, предложены методы практической работы в рамках курса «Социальная геронтология», производственной практики, подготовки квалификационных работ.

One of the priority directions becomes In connection with modern social-demographic trend elderly age in scientific study. So one of the problems must be an opening of value of the elderly age, shaping the respect to him, shaping to positions of the acceptance of old age in surrounding and in itself.

Ключевые слова: ценностное отношение к пожилому возрасту, старость, старение, социальная геронтология.

Постарение населения становится одной из важнейших проблем современности. Растет и доля пожилых людей в структуре населения, изменяется и качественная характеристика их как социальной группы (структура возможностей, мотивов, потребностей). Увеличение числа пожилых людей, ориентированных на активное долголетие, меняет и запрос на социальные услуги. Однако у будущих специалистов социальной работы, до сих пор превалирует стереотипное видение граждан старших возрастов, как пассивных потребителей услуг, как

людей, жизнь которых лишена самостоятельного смысла и социальной ценности. Данное противоречие обосновало проблему нашего исследования «Формирование ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих социальных работников»

Цель исследования – опытным путем апробировать модель формирования ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы. Данная цель потребовала решения ряда задач: определить уровни сформированности ценностного отношения к пожилому возрасту и обосновать критериальные характеристики данных уровней; выявить реальное состояние отношения будущих специалистов социальной работы к пожилому возрасту; по результатам исследования разработать и внедрить в учебно-воспитательный процесс вуза модель формирования ценностного отношения к пожилому возрасту.

В эксперименте принимали участие студенты филиала Российского государственного социального университета в г. Минске, обучающиеся по специальности «Социальная работа».

При моделировании эксперимента были выделены 4 уровня профессионального отношения к пожилому возрасту: низкий (отрицательное отношение); средний (нейтральное); выше среднего (аморфно-положительное) и высокий (ценностное отношение).

Низкий уровень характеризуется отсутствием познавательного интереса к геронтологической проблематике. У студентов, относящихся к данному уровню, либо отсутствует представление о феномене старения, либо знания и представления носят выраженный негативный характер. Негативным является и эмоциональный фон, одна из характеристик которого - наличие страха перед фактом собственного старения и, как следствие, - отстраненность и агрессия по отношению к носителям возрастных признаков старения. Студенты с отрицательным отношением

к пожилому возрасту характеризуются пассивностью в освоении профессиональных компетенций, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми, желанием избежать подобного взаимодействия и отсутствием видения профессиональной самореализации в данном взаимодействии.

Средний уровень характеризуется схематическими и несистемными представлениями о пожилом возрасте, основанными на бытующих социальных стереотипах. Познавательный интерес студентов с данным уровнем отношения неустойчив. Эмоциональный отклик у студентов этой группы вызывают только неординарные или субъективно-значимые ситуации, в остальном же студенты данной группы проявляют к пожилым людям равнодушие или формальные (обусловленные социальной приемлемостью) чувства. Стремление к получению знаний вызвано внешней, объективной необходимостью. Взаимодействие с людьми пожилого возраста носит формальный характер и не является профессионально значимым.

Уровень выше среднего характеризует в целом положительным отношением. Знания базируются на научной основе, познавательная позиция отличается критичностью, однако познавательный интерес носит ситуативный характер. Студенты с данным уровнем сформированности отношения испытывают адекватные, положительные эмоции по отношению к возрасту, способны к рефлексии собственных эмоций. Профессиональное взаимодействие с пожилым человеком они рассматривают как возможный, но не приоритетный вариант, страха перед подобным взаимодействием не испытывают. Адекватно осознают возможности и потребности пожилого человека, однако во взаимодействии отводят пожилым роль пассивных и зависимых.

Высокий уровень типичен для студентов с устойчивым познавательным интересом и целенаправленной активностью в образовании и самообразовании. Студентами с ценностным отношением к пожилому возрасту осознается социальная, профессиональная и личностная значимость пожилых людей и знаний о данном этапе жизнедеятельности. Студенты характеризуются высоким уровнем эмпатии, устойчивым положительным эмоциональным фоном по отношению к пожилым людям, осознанной потребностью во взаимодействии с пожилыми людьми. Для данного уровня характерна способность и устойчивая мотивация профессионального взаимодействия с пожилыми людьми, осознание данного взаимодействия как механизма профессиональной и личностной самореализации.

Диагностика актуального уровня отношения к пожилому возрасту осуществлялась с использованием стандартизированных методов и методик, адаптированных к цели нашего исследования, а так же потребовала от нас разработки собственного диагностического инструментария.

Показателем эффективности экспериментальной работы выступает динамика формирования ценностного отношения к пожилому возрасту.

Изучение исходного уровня изучаемого феномена проводилось нами в начале 7 семестра на дневном и 9 семестра на заочном отделениях специальности «Социальная работа». Анализ и интерпретация обобщенных результатов позволили нам сформировать представление об уровне актуального отношения будущих специалистов социальной работы к пожилому возрасту в экспериментальной и контрольной группах.

Объем выборки в контрольной группе составил 190, а в экспериментальной – 206 человек.

Актуальный уровень отношения к пожилому возрасту в контрольной и экспериментальной группах представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Актуальный уровень отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы

Уровень отношения	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	Количество человек	%	Количество человек	%
Низкий	52	27.37	59	28.64
Средний	101	53.15	102	49.51
Выше среднего	37	19.47	45	21.85
Высокий	0	0	0	0

Схематическое представление студентов о пожилом возрасте, неадекватное отражение потребностей и возможностей современного пожилого человека, слабая мотивация на профессиональную деятельность с данной категорией, преобладание негативного отношения к пожилому возрасту актуализирует необходимость разработки нового содержания подготовки специалистов, В ходе формирующего этапа эксперимента эта составляющая была приоритетной.

Полученные данные позволяют утверждать, что сложившаяся система подготовки специалистов социальной работы не обеспечивает формирования ценностного отношения к пожилому возрасту.

В результате диагностики актуального уровня отношения будущих специалистов социальной работы к пожилому возрасту нами была сформулирована научно-практическая задача: определить эффективные пути, механизмы и педагогические условия формирования ценностного отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы в учебно-воспитательном процессе.

Программа формирующего эксперимента включала не только разработку теоретического курса, но и формирование профессиональных умений посредством выполнения практических заданий, научно-исследовательскую работу в контексте геронтологической тематики, воспитательные мероприятия, в которых задействованы межпоколенные связи.

Опытную работу мы начали с формирования объективного образа старости, т.е. с насыщения **КОГНИТИВНОГО КОМПОНЕНТА** отношений. Расширяя границы представлений о другом, отхождение от стереотипного видения пожилых людей, обогащение собственной картины возраста позитивной информацией, введение ее в план личностного смысла является необходимым условием, базой для формирования целостного отношения. Работа по формированию **ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВОГО КОМПОНЕНТА** велась параллельно и заключалась в создании положительного эмоционального фона по отношению к старению, способности к эмоциональной саморегуляции, к эмпатии.

Формирование ценностного отношения к пожилому возрасту включало несколько уровней.

Репродуктивный – «свое», освоенное в процессе жизненной истории видение пожилого возраста, его актуализация и формирование интегративного образа пожилого человека в данной группе; осознание собственных наличных эмоций по отношению к пожилым людям и феномену старости, формирование базы для эмоционального принятия пожилого возраста.

При работе над когнитивным компонентом задача педагога: помочь осознать корни сформированного образа пожилого возраста.

Студентам предлагалось насытить самостоятельно таблицу с основными знаниями-характеристиками пожилого возраста (можно было

включать любую личностно-значимую информацию об особенностях личности и поведения, характере занятости и досуга, проблемах и перспективах, основных социальных связях и др.). Единственным условием было условие паритета – на каждую негативную характеристику (проблему) должна быть предложена позитивная черта (перспектива). Затем, в процессе группового обсуждения выбирались наиболее значимые черты, которые и составляли «интегративный образ пожилого человека».

При выполнении данного задания некоторую трудность вызвала необходимость соотнесения числа разновекторных характеристик, т.к., как отмечали сами учащиеся, негативные характеристики подобрать было легче, чем позитивные.

Затруднение вызвала и рефлексия задания, особенно определение источника информации о пожилom человеке и ее достоверности. Основными ответами были: *«знаю и все»*, *«Все так считают»*, *«Но ведь это само собой разумеется»* и т.п.

Результатом работы в рамках данного уровня стало осознание схематичности, стереотипизированности и необъективности репродуцируемых представлений о возрасте и формирование потребности в их научном переосмыслении.

При работе с эмоционально волевой сферой задача педагога: создание возможности для осознания эмоций по отношению к пожилому возрасту, их истоков и соответствия наличных эмоций потребности в личностной, социальной и профессиональной компетентности. Стремление к успешности в различных сферах жизнедеятельности может стать действенным механизмом формирования ценностного отношения к старости по всем его компонентам.

При работе с методикой «Один образ – одна эмоция» предлагалось вспомнить 3 наиболее запомнившиеся встречи (три наиболее ярких образа) с пожилым человеком и выделить только по одной основной эмоции, вызванной ситуацией (образом), после чего следовала групповая рефлексия.

Основными эмоциями стали: раздражение «*Вечно пристают с просьбами*», «*Постоянно поучают*», «*Везде лезут*»; брезгливость «*Грязные и запах от них отвратительный*»; страх «*Не дай Бог и я таким буду*»; умиление «*Такие спокойные, добрые*»; гордость «*Еще крепкий, умный*», «*Столько сделал в своей жизни*».

Вторым этапом стала работа над сочинением-размышление «Корни моего детства». После сравнения результатов двух методик студентам предлагалось поразмышлять над причинами расхождения эмоций по отношению к двум группам пожилых людей «своих» и «чужих». Учащиеся пришли к выводу, что порой одинаковые ситуации вызывают полярные эмоции в зависимости от установки. Для формирования ценностного отношения необходима актуализация внутреннего ресурса позитивной эмоциональной связи с «близким пожилым» и осуществление переноса, осознание «чужих пожилых» частью собственной жизни (профессиональной, социальной).

Осознание причин преимущественно негативных эмоций по отношению к сторонним пожилым людям, необходимости формирования эмпатии и переноса позитивного эмоционального фона от взаимодействия с близкими пожилыми на популяцию пожилых в целом создаст залог профессиональной успешности и станет способом предотвращения профессиональных деформаций.

Вторым уровнем стал *концептуально-интегративный* - предполагает формирование адекватной научной картины старения,

согласно современным геронтологическим концепциям; интеграция информации о пожилом возрасте в различных областях научного знания и бытийной практики; формирование целостного представления о возрасте, осмысление единого личностно-профессионально-социального плана значимости ценностного отношения к пожилому возрасту; вхождение в эмоциональный мир пожилых людей, развитие эмпатийности, освоение приемов саморегуляции и релаксации.

Задача педагога при реализации когнитивного компонента: способствовать осознанию представленности тематики пожилого человека во всех областях современного человекознания, создание условий для осуществления самостоятельного научного поиска, формирование смыслового пространства «знание о пожилом возрасте для меня как личности, профессионала, гражданина».

Для стимулирования учебно-познавательной деятельности, создания ситуаций для реализации творческого потенциала в ходе занятий использовался ряд методик и приемов: самостоятельное целеполагание, постановка проблемных вопросов, лекция-диалог, лекция-биография, лекция-форум.

В ходе реализации данного этапа особое значение уделялось не только приобретению междисциплинарных знаний о пожилом возрасте, но и приданию им персонализированного смысла. В личностном плане смысл реализуется в формировании отношения к пожилым людям сегодня (гармонизация межличностного отношения в семье и ближайшем окружении) и в формировании отношения к «Я-будущему» и стратегии собственного старения (гармонизация внутриличностного пространства, самопринятие).

В ходе обсуждения на репродуктивном уровне практически все учащиеся выражали страх перед собственным старением, обусловленный

в основном неопределенностью и неадекватностью представлений о старении, однако все осознавали неизбежность процессов старения и желание «жить долго и счастливо», «увидеть внуков». Инстинкт самосохранения, перспективное планирование обусловили принятие факта собственного старения и необходимости его переосмысления в позитивном векторе. Устранение неопределенности, как самого неблагоприятного варианта отношения через формирование представления о старении в различных сферах человеческого бытия способствовало принятию старости в себе и в окружающих и приданию информации о данном этапе жизнедеятельности личностного смысла.

Одним из таких смыслов выступает профессиональная самореализация. В сложившейся системе социальных отношений профессиональная самореализация связывается с проявлением профессиональной компетентности. Иначе говоря, индивид самоутверждается как профессионал, реализует свои профессиональные и личностные качества, возможности и способности. Осознание профессионального ресурса обогащает значимость когнитивного компонента ценностного отношения к пожилому возрасту.

Спецификой интегративного смысла представлений о пожилом возрасте является и их представленность в поле социальной компетентности личности. В современном обществе «для всех возрастов», в условиях возрождения национальной истории и культуры эти знания могут стать базовыми и определяющими в становлении гражданской позиции и в превенции десоциализированности.

При реализации эмоционально-волевого компонента отношений на данном уровне задача педагога: обогащение эмоционального мира учащихся, создание условий для позитивного эмоционального принятия пожилых людей, формирование умения выражать свои эмоции.

В связи с тем, что проведенный нами констатирующий эксперимент выявил тревогу, даже страх перед старостью, создание позитивного образа старости, моделирование перспективы собственного конструктивного старения является необходимым элементом преодоления негативного восприятия данного этапа человеческой жизнедеятельности и формирования к нему ценностного отношения. Для достижения этой цели использовалась методика «Отношение к собственной старости».

Обсуждение того, какими молодые люди представляют себя в старости (внешность, характер, образ жизни и др.) проходит в группе. Обсуждается общий эмоциональный фон, возникающий при мысли о собственной старости, чувства, испытываемые к «себе пожилому», сходства и различия в образах и эмоциях у различных членов группы. Юноши более позитивны в восприятии собственной старости. Мы связываем это со сложившимися в обществе гендерными стереотипами.

В целом доминировал позитивный образ старости: *«Я окружена внуками», «Я ухоженная пожилая дама, выгляжу очень достойно», «Я живу на природе, наконец-то могу жить в свое удовольствие», «Мне хорошо и спокойно, я многого достиг».*

Осознанию ценностного потенциала старости в различных областях науки и сферах жизнедеятельности способствовали написание эссе «Ценность старости в...», методики «Если бы не было стариков» и «Пресс конференция».

Защита и обсуждение эссе помогли установить межпредметные связи, обогатить знания о пожилом возрасте, создать целостный образ старости с точки зрения многих областей человекознания (педагогике, психологии, медицины и др.). Защита эссе с присуждением номинаций (самое научнообоснованное, самое жизнеутверждающее, самое

лаконичное и т.д.) внесли соревновательный момент, повысили активность аудитории, способствовали созданию ситуации успеха.

Значение пожилого человека в повседневном бытии раскрывала методика «Если бы не было стариков». Каждая подгруппа должна была представить модель какой-либо сферы жизнедеятельности (по жребии) так, если бы в ней не участвовали люди пожилого возраста. Другие группы могли оспаривать приводимые утверждения.

Так, раскрывая значение пожилого человека в семье, Катя Ж. привела пример так называемых «молодых городов», в которых выпадение звена прародителей привело к необратимым изменениям в нравственном развитии подрастающего поколения и к значительному увеличению нагрузки на родителей.

Студента аргументировано доказывали дефицитарность различных областей (экономики, политики, образования) без участия в них пожилых людей.

Та же цель – осознание ценности и проблем пожилого возраста в социальных взаимоотношениях – достигалась и при помощи такой формы семинарского занятия как пресс-конференция, темой которой стала «Общество для всех возрастов». «Эксперты» в различных областях отвечали на вопросы «журналистов», «представителей молодежных объединений» и «ассоциации пожилых людей» согласно своему профилю. Конференция помогла выявить наиболее актуальные и острые проблемы жизнедеятельности пожилых людей, их взаимодействия с различными социальными группами и обобщить ресурс, необходимый для социальной работы с данной категорией. Эта работа стала ступенькой к проектированию собственно профессиональной деятельности.

Третий уровень формирования ценностного отношения к пожилому возрасту – *продуктивный*, на данном уровне реализовался

профессионально-деятельностный компонент, органично включающий в себя результаты деятельности на предыдущих этапах. Предполагает формирование профессиональных компетенций взаимодействия с пожилыми людьми, формирование исследовательских навыков в русле проблематики социальной работы с пожилыми людьми и моделирование стратегии собственного конструктивного старения.

Задача педагога: формирование мотивации к профессиональному взаимодействию с пожилыми людьми, актуализация исследовательских умений, навыков профессионального моделирования и проектирования, овладение способами конструктивного взаимодействия, снятие профессиональной тревожности.

Основными формами работы стали практические занятия, производственная практика и проведение экспериментальной работы в рамках курсового проектирования.

Реализация данного уровня включала две основные задачи: моделирование собственной стратегии старения, и проектирование и осуществление профессиональной деятельности с пожилыми клиентами.

На решение первой задачи были направлены методики «Я реальный - Я идеальный» и «Совет в прошлое».

Сконструировав идеальный образ старения необходимо соотнести свои реальные возможности, образ и качество жизни с данным идеалом. Насколько они приблизят или отдалят личность от желаемого развития события, что необходимо поменять в личности и жизненной стратегии. На основе анализа студенты составили программу по достижению идеальной модели старения, которая включила в себя личностное и профессиональное самосовершенствование, формирование досуговых привычек, позитивного самоотношения, здоровый образ жизни и т.д.

Коррективы в программу собственной стратегии старения вносились на основе обсуждения результатов методики «Совет в прошлое». Студенты в беседе со своими пожилыми родственниками должны были сформулировать совет, который пожилой человек дал бы себе молодому, чтобы избежать какого-либо отрицательного момента старения.

Модели взаимодействия с пожилыми людьми были представлены в методике «Карусель», деловой игре «Пусть говорят», защите проекта технологии социальной работы с пожилыми людьми.

В период производственной практики студенты имели возможность реализовать собственные проекты, апробировать стратегии конструктивного взаимодействия с пожилыми людьми. Учащиеся отметили, что уже не боялись взаимодействия, появился профессиональный азарт: суметь установить контакт, понять корни проблемы, грамотно подобрать технологию решения проблемы, подключить к взаимодействию семью пожилого человека, активизировать его самого на разрешение трудной жизненной ситуации.

Опытно-экспериментальная работа показала, что формирование ценностного отношения к пожилому возрасту в рамках изучения курса «Социальная геронтология» должно включать последовательную реализацию трех уровней: репродуктивного, концептуально-интегративного и проективного; профессионально-деятельностный компонент должен формироваться на основе когнитивного и эмоционально-волевого. Работа должна включать технологии, формы, методы и приемы, которые активизируют учебно-познавательную активность студентов, стимулируют их творчество и самовыражение, поисковую деятельность, рефлексивные умения, развивают универсальные умения и навыки, способствуют междисциплинарной

интеграции, обогащают их интеллектуально и духовно, обеспечивают педагогическое управление процессам формирования.

Механизмами формирования ценностного отношения к пожилому возрасту могут выступать: перспективное личностное планирование («эффект бумеранга»); потребность в самореализации и самоактуализации; эмпатия; познавательный интерес; «эффект переноса».

Проанализировав экспериментальные данные, полученные на заключительном этапе нашей работы, мы пришли к выводу, что в экспериментальной группе произошло увеличение группового уровня сформированности ценностного отношения к пожилому возрасту, в то время как в контрольной группе стойкого увеличения не произошло, а некоторые изменения в уровневой характеристике можно отнести к ситуативным (таблицы 2, 3).

Таблица 2

Динамика развития отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы экспериментальной группы

Уровень отношения	Февраль		май	
	Количество человек	%	Количество человек	%
Низкий	59	28.64	10	4.85
Средний	102	49.51	91	44.17
Выше среднего	45	21.85	98	47.57
Высокий	0	0	7	3.4

Таблица 3

Динамика развития отношения к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы контрольной группы

Уровень отношения	Февраль		май	
	Количество человек	%	Количество человек	%
Низкий	52	27.37	47	24.74
Средний	101	53.15	102	53.68
Выше среднего	37	19.47	41	21.58
Высокий	0	0	0	0

Можно заключить, что выбранная нами стратегия позволяет сформировать ценностное отношение к пожилому возрасту у будущих специалистов социальной работы по всем его компонентам: формирование целостного представления о возрасте, осмысление единого личностно-профессионально-социального плана значимости ценностного отношения к пожилому возрасту; позитивный эмоциональный фон по отношению к пожилым людям, развитие эмпатийности, освоение приемов эмоциональной саморегуляции и релаксации; формирование профессиональных компетенций взаимодействия с пожилыми людьми, формирование исследовательских навыков в русле геронтологической проблематики, моделирование стратегии собственного конструктивного освоения позднего периода жизни.