

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ШКОЛЫ

А. И. Тамошенко

В работе «Методика воспитания коллектива» В. А. Сухомлинский отмечал: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя» [1]. Педагогические конфликтные ситуации (ПКС) непрерывно сопровождают образовательный процесс и практическую педагогическую деятельность учителей в условиях современной средней школы. Конфликты в педагогической деятельности нарушают систему взаимоотношений между педагогом и учащимися, вызывают у педагога стрессовое состояние и неудовлетворенность работой.

Предложена гипотеза о возможности алгоритмического управления педагогическими конфликтными ситуациями в системе «учитель–ученик», возникающими в условиях практической педагогической деятельности.

Цель работы – обоснование условий алгоритмического управления конфликтными ситуациями, возникающими в педагогической деятельности в системе «учитель–ученик» в воспитательном процессе современной школы.

Педагогические конфликтные ситуации и управление ими. Процесс обучения и воспитания не возможен без противоречий и конфликтов. В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, можно выделить конфликты в системах отношений: «ученик-ученик»; «ученик-учитель»; «ученик-родители»; «ученик-администратор»; «учитель-учитель»; «учитель-родители»; «учитель-администратор»; «родители-родители»; «родители-администрация школы»; «педагог-педагог» [2]. Конфликты отношений часто возникают в результате попыток неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Эти конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь учащегося к педагогу, надолго нарушают их взаимодействие. При возникновении конфликта особое внимание необходимо обратить на обстоятельства, его усиливающие. К ним относятся: 1) преобладание отрицательных эмоций (гнев, фрустрация и др.) среди участников конфликта; 2) ощущение угрозы со стороны одних участников конфликта в отношении других; 3) вовлечение в конфликт посторонних лиц; 4) отсутствие дружелюбия и опыта разрешения противоречий между субъектами конфликтной ситуации [3]. При возникновении ПКС необходимо выяснить глубинные причины проблемы,

а также отделить эмоции и ценностные оценки от фактов. Можно выделить три принципиально различных типа поведения участников конфликта: 1) стремление изменить ситуацию, 2) стремление изменить свое отношение к ситуации; 3) стремление измениться самому и изменить свое поведение в условиях конфликтной ситуации. При любом варианте развития конфликта задача педагога состоит в том, чтобы превратить противодействие сторон в их взаимодействие. В этой связи разработан алгоритм управления ПКС включающий следующие этапы:

- 1) лаконичная формулировка содержания ПКС;
- 2) характеристика субъектов ПКС и цели их взаимодействия;
- 3) анализ объектов ПКС, включая социокультурные факторы и условия, ценности материальной и духовной культуры, язык, национальные и иные традиции, взаимоотношения в школьном коллективе в системах «учащийся–семья», «учащийся–педагог», «учащийся–другие учащиеся» и «учащийся–учебный (воспитательный) процесс», «учащийся–социокультурная среда»;
- 4) описание предыстории возникновения ПКС, факторов, условий и обстоятельств, создавших фон для ее развития;
- 5) описание возможных оптимистических и пессимистических сценариев развития событий в ПКС;
- 6) выбор мероприятий по реализации оптимистических и предотвращение пессимистических сценариев развития событий;
- 7) формулировка вариантов управления ПКС, основанных на различных подходах;
- 8) выбор оптимального варианта управления ПКС;
- 9) реализация оптимального варианта управления ПКС;
- 10) рефлексия итогов управления ПКС всеми ее участниками.

Реальность современной средней школы требует внедрения эффективных организационно-педагогических технологий управления ПКС. Предложенный алгоритм управления ПКС основан на анализе взаимодействия субъектов педагогического процесса, истории их взаимоотношений, наиболее полного описания всех факторов, условий и обстоятельств, способствующих возникновению ПКС. Данный алгоритм был апробирован, а предложенная гипотеза – подтверждена в условиях моделирования ПКС на семинарских занятиях по педагогике со студентами естественнонаучных специальностей.

Литература

1. Сухомлинский В. А. Методика воспитания коллектива // М. Просвещение. 1981. 192 с.
2. Темина С. Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования // Воронеж. 2002. 144 с.

3. Баныкина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. М. УРСС. 2001. с. 373–394.

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ЛЮДЕЙ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА В БЕЛАРУСИ И ЗА РУБЕЖОМ

А. О. Щеглова

В условиях динамического общества обучение через всю жизнь (непрерывное образование) является уже не привилегией, а необходимостью, требованием времени. Современные реалии таковы, что не только молодежи, но уже и старшим поколениям необходимо постоянно усваивать и перерабатывать новую информацию, осваивать новые технологии, заниматься самосовершенствованием. Все ускоряющаяся глобализация, стремительное развитие общественных отношений, техники, науки и культуры, глобальное постарение населения активизировали развитие такой отрасли педагогических знаний как андрогогика (наука об образовании взрослых).

Сегодня люди старшего возраста рассматриваются мировым сообществом как позитивный фактор устойчивого развития. А одним из основополагающих принципов ООН во взаимодействии с лицами старшей возрастной группы является предоставление пожилым людям возможности участвовать в соответствующих программах образования и профессиональной подготовки [3].

С чего все начиналось? Еще в 1962 г. с целью сохранить жизненную позицию, личностное развитие и общение между людьми третьего возраста в Нью-Йорке (США) был основан первый институт для профессионалов-пенсионеров. В Европе инициативу образования пожилых людей подхватил профессор Пьер Велла (Франция), который в 1973 г. в Тулузе основал университет, где помимо обучения людей третьего возраста, велись научные исследования и разработки в сфере образования взрослых. В Великобритании возникла своя форма образовательных инициатив для пожилых людей. В 1983 г. здесь было основано «Общество третьего возраста», в состав которого к 1995 г. вошли 266 университетов из Англии, Уэльса, Шотландии и Северной Ирландии. Кроме обучения английские пожилые студенты занимались спортом, вовлекались в общественную и научную деятельности.

В Нидерландах, к примеру, реализуется проект «Пенсия в перспективе», в рамках которого в голландских центрах просвещения проводятся занятия для людей третьего возраста. Цель таких курсов – помочь взрос-