

**ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ И ПРИНЦИПЫ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ  
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Манцурова Н.В.

*Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь*

В сложившейся социально-демографической ситуации в Республике Беларусь, обусловленной увеличением доли пожилых людей в структуре населения, ростом численности инвалидов, отрицательным естественным приростом,

одним из закономерных последствий перечисленных процессов является рост потребности в социальных услугах. В связи с этим становится актуальным совершенствование системы социального обслуживания населения как одного из секторов социальной сферы.

В условиях ограниченных финансовых возможностей государства по развитию сети домов-интернатов и территориальных центров социального обслуживания населения для наиболее полного удовлетворения спроса нуждающихся граждан на социальные услуги необходимо расширение социальной сферы за счет привлечения новых поставщиков таких социальных услуг.

В зарубежной практике ключевую роль в социальном обслуживании населения играют негосударственные организации (коммерческие и некоммерческие). В нашей стране коммерческие организации фактически не работают в данной области, поскольку получение прибыли является основной целью их деятельности, а оказание социальных услуг, в том числе малообеспеченным нетрудоспособным гражданам, носит иной (некоммерческий) характер. Поэтому основную нагрузку по организации социального обслуживания населения несет государство.

Вместе с тем, коммерческий сектор, представленный частными организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями, может получить развитие при условии востребованности социальных услуг со стороны граждан (их семей), имеющих достаточный уровень доходов для получения этих услуг на платной основе.

Деятельность негосударственных некоммерческих организаций (НГО) характеризуется разнообразными направлениями и широким кругом получателей социальных услуг. Эти организации специализируются на социальном обслуживании инвалидов, в том числе детей-инвалидов и молодых инвалидов, престарелых граждан; оказывают социальные услуги многодетным и неполным семьям, детям-сиротам; тяжело больным и их семьям (например, общественные объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам», «Белорусское общество Красного Креста», «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин» и др.). В рамках отдельных проектов осуществляется социально-психологическая поддержка граждан, потерпевших от торговли людьми, пострадавших от насилия, беженцев и других категорий граждан [1].

Благодаря сотрудничеству с зарубежными партнерами и финансовой помощи с их стороны (в виде грантов, благотворительности и спонсорской помощи), НГО получают возможность изучения и применения на практике современных методик социально-психологической и трудовой реабилитации, а также новых подходов к организации социального обслуживания.

Таким образом, НГО в процессе своей социально значимой деятельности существенно дополняют работу государственных учреждений социального обслуживания населения, в первую очередь за счет обслуживания людей, имеющих медицинские противопоказания (например, безнадежно больных или

ВИЧ-инфицированных). Используя труд штатных и нештатных работников, а также привлекая к деятельности волонтеров, НГО одновременно решают проблемы создания рабочих мест и развития гибких форм занятости.

В работе НГО наряду с положительными тенденциями существуют и проблемные аспекты относительно создания равных условий в организации их деятельности (в сравнении с государственными организациями), предоставления им преференций со стороны государства для увеличения объема предоставляемых социальных услуг.

В Беларуси не создана единая база данных НГО, содержащая полную информацию о предоставляемых видах услугах, месте нахождения организации и т.д., отдельные НГО известны только на региональном уровне, что затрудняет формирование целостного представления о развитии некоммерческого сектора в стране, его трудовом и материальном потенциале. Это свидетельствует о том, что некоммерческий сектор находится на начальном этапе своего развития.

Республика Беларусь формирует систему социального обслуживания с учетом международных подходов, что позволило с принятием в 2012 г. новой редакции Закона «О социальном обслуживании» [2] законодательно закрепить и внедрить в эту сферу государственный социальный заказ (ГСЗ). Данное понятие определено как «механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов».

В соответствии с законодательством [2] финансирование негосударственных организаций может осуществляться за счет средств местных бюджетов по результатам конкурсной процедуры в двух основных формах: оплата государственной закупки социальных услуг (направлена на коммерческие организации) и предоставление НГО субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов. В данном случае предусматривается компенсация расходов на заработную плату работников НГО и начислений на нее или частичное (до 50%) возмещение затрат на реализацию социальных проектов.

Важным аспектом совершенствования системы социального обслуживания населения и привлечения негосударственных организаций является разработка государственной концепции развития социальной сферы, основанной на принципах межсекторного взаимодействия, обеспечения равных условий для участия организаций различных форм собственности и индивидуальных предпринимателей в оказании социальных услуг. Такие условия могут быть созданы посредством формирования единых требований к оказанию социальных услуг и дальнейшего их использования для разработки стандартов качества; введения системы мониторинга, позволяющей регулярно оценивать процесс оказания услуг и полученные результаты. Реализация этих направлений будет способствовать удовлетворению растущего спроса нетрудоспособных граждан на социальные услуги и повышению уровня их жизни, что является одной из задач социальной политики государства.

Немаловажной является работа по привлечению внимания к проблемам в социальной сфере, стимулированию участия молодежи в их решении. Формирование гражданского общества в перспективе может стать эффективным инструментом реализации основных направлений совершенствования в исследуемой области.

**Литература:**

1. Манцурова, Н.В. Развитие рынка социальных услуг в Республике Беларусь / Н.В. Манцурова // Вестник Белорусского государственного экономического университета. – Минск. – 2012. – № 1. – С. 26–33.
2. О социальном обслуживании: Закон Респ. Беларусь, 22 мая 2000 г., № 395-З; в ред. Закона Респ. Беларусь, 13 июля 2012 г., № 427-З // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2000. – № 50. – 2/170.

**TARGETS AND PRINCIPLES OF TRANSFORMATION  
IN THE SPHERE OF SOCIAL SERVICES**

Mantsurova N.

*The article presents the main streams of social services development. NGOs play a key role in this process. Their activity significantly complements the work of public institutions and can be arranged based on the social contracting procedure. The basic principles of transformation are highlighted: the development of cross-sector collaboration, standardization of social services and monitoring the process of their providing.*