

## **РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ТРЕНИНГА, НАПРАВЛЕННОГО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СУПРУГОВ**

*Воронович Д.В., магистр психол. наук,  
старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии БГУ*

Брак и семья относятся к числу таких явлений, интерес к которым всегда был устойчивым и массовым. Современная семья и ее проблемы служат объектом исследования психологии семьи. Специалисты изучают динамику эмоциональных отношений в браке, причины одиночества в семье и ее распада, особенности семейного воспитания. Проблемам супружества уделяют большое внимание не только в теории, но и на практике.

В настоящее время актуальны являются особенности взаимодействия, осуществляемые в супружеской паре, а точнее какими стратегиями разрешения конфликтов пользуются супруги. Данный аспект семейной жизни изучен недостаточно и является актуальным.

Также среди проблем, в глубокой и всесторонней разработке которых одинаково заинтересованы как теоретические науки о человеке, так и практика, важное место занимает проблема непосредственного, наглядно-образного отражения людьми друг друга в процессе различных видов деятельности. Познание и взаимное воздействие людей друг на друга – обязательный элемент взаимодействия любой семейной пары. От того, как супруги отражают и интерпретируют облик и поведение и оценивают возможности друг друга, во многом зависят характер их взаимодействия и результаты, к которым они приходят в течение совместной жизни.

В жизни семьи есть свои критические периоды, которые связаны с изменением функций семьи и соответствующими им изменениями в ее структуре. В период кризисов наиболее часты супружеские конфликты. Конфликт должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни. Он может быть принят как один из видов нормального человеческого взаимодействия. Значение исследования семейной проблематики в современных условиях не уменьшается, а наоборот, все больше возрастает.

Существует 5 основных стилей разрешения конфликта. В основу их положена система, называемая методом Томаса Килмена. Система позволяет создать для каждого человека свой собственный стиль разрешения конфликта. Основные стили поведения в конфликтной ситуации связаны с общим источником любого конфликта – несовпадением интересов двух или более сторон. Стиль поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой человек хочет удовлетворить собственные интересы и интересы другой стороны.

Интересным является поиск мер по предупреждению и устранению конфликтных ситуаций, возникающих в межличностном взаимодействии супругов.

В связи с выше изложенным, мы полагаем целесообразным провести коррекционные занятия, направленные на предупреждение и устранение конфликтных ситуаций, возникающих в межличностном взаимодействии супругов, которые позволят предоставить участникам необходимую теоретическую и практическую информацию о конфликтах.

**Цель тренинга:** способствовать устранению и развитию новых способов поведения в конфликтных ситуациях, осознание своей роли в негативно сложившемся коммуникативном процессе, повышения компетентности в решении проблем межличностного характера.

**Контингент участников:** 10-15 человек (желательно семейные пары), состоящих в браке, стаж брака значения не имеет. Участники должны быть мотивированы.

**Форма проведения занятий:** ритуал приветствия, разогревающие или разминочные упражнения, основное содержание (информационная, теоретическая часть), рефлексия.

Программа содержит 7 занятий, где первых два занятия – вводные, ориентировочные, остальные же носят развивающий и одновременно закрепляющий характер. Продолжительность каждого занятия – 1 час.

### Программа занятий

Занятие	Цель
Занятие 1	Знакомство участников друг с другом и с группой; с групповой формой работы; выяснить ожидания и опасения участников тренинга
Занятие 2	Предоставление участникам необходимой теоретической информации о конфликтах (субъект, объект, участники, причины и виды конфликтов)
Занятие 3	Осознать разницу между образом «врага» и реального человека (оппонента)
Занятие 4	Осознание участниками того, что взаимопонимание является предупреждением конфликтных ситуаций; схема данного процесса, отработка навыков понимания друг друга
Занятие 5	Определение способов разрешения, урегулирования конфликтных ситуаций; отработка их на эмоциональном уровне, через невербальные средства общения
Занятие 6	Знакомство со стилями поведения в конфликтах, отработка данных навыков в упражнениях, метод диагностики (самооценка)
Занятие 7	Повышение компетентности, в решении конфликтных ситуаций; осознание личностных проблем, блокирующих понимание характера взаимодействия с другими людьми

Таким образом, разработанная нами программа тренинга будет способствовать предупреждению и устранению конфликтных ситуаций, возникающих в межличностном взаимодействии супругов. На занятиях участники получают теоретическую информацию о конфликтах и способах их разрешения, а также смогут приобрести практические навыки и сформировать умения по предупреждению и устранению конфликтных ситуаций, возникающих в межличностном взаимодействии супругов.

### КОНФЛИКТОГЕННАЯ СРЕДА И ЕЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ В ВУЗЕ

*Галуза А.В., канд. психол. наук, доцент кафедры теории права, управления и психологии филиала РГСУ в г. Минске*

Проблема конфликтности среды является относительно новым, но достаточно перспективным для конфликтологии направлением. Исследуя источники конфликтности и конфликтов, данное направление имеет большой потенциал для разработки мер, направленных на уменьшение конфликтов или перевода их в конструктивное русло. Сами понятия «конфликтность» и «конфликт» позволяют обозначить разные степени выраженности процесса обнаружения противоречий. Когда мы говорим конфликтность, мы подразумеваем совокупность напряжений, которые могут привести к конфликту. То есть конфликтность определяет внутренний потенциал среды приводить или не приводить к конфликту. Для определения этого потенциала вводится такой индикатор, как уровень конфликтности [3]. При нарастании и увеличении совокупностей напряженностей уровень конфликтности возрастает и приводит к той точке, когда противоречия обостряются, т.е. переходят в конфликт. Но если научиться управлять этим процессом, конфликтность может не представлять никакой опасности.

Свойством конфликтности обладает среда. Конфликтная среда – это совокупность экономических, социальных и других процессов, вызывающих негативные эмоции, являющиеся объективным условием возникновения напряженности между людьми или группами [3]. Конфликтная образовательная среда – это совокупность условий, приводящих к негативным эмоциям и возникновению напряженности между субъектами образовательного процесса. Хотелось отметить, что конфликтная образовательная среда является частью конфликтной среды, и общая конфликтность общества влияет на уровень конфликтности образовательной среды. Причины конфликтов могут иметь истоки вне образовательного учреждения, но эскалация может происходить в нем. Основные различия между общей и образовательной средами кроются в возлагаемых на них функциях.

Конфликтная образовательная среда выполняет ряд функций:

— *информативную* (дать информацию о конфликте и его составляющих, видах конфликта, этапах его протекания, возможностях управления, представление о позитивной роли конфликта);