

компонента, а также ценностного и воспитательного потенциала его содержательной, процессуальной и мотивационной сторон.

При обучении отдельных категорий безработных по образовательным программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих (служащих) содержание образовательных программ развивается в направлении доминирования когнитивного и креативного компонентов с применением широкого спектра интерактивных методов и проектного обучения.

#### **Список использованных источников**

1. *Краевский, В. В.* Общие основы педагогики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. В. Краевский. – 3-е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 256 с.
2. *Мухаметзянова, Г. В.* Профессиональное образование: системный взгляд на проблему / Г. В. Мухаметзянова. – Казань: Идел-Пресс, 2008. – 608 с.
3. *Гребенюк, О. С.* Теория обучения: учеб. для студентов высш. учеб. заведений / О. С. Гребенюк, Т. Б. Гребенюк. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 384 с.
4. *Сластенин, В. А.* Педагогика: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Сластенина. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 576 с.
5. *Лисейчиков, О. Е.* Модель культуры личности как теоретический базис формирования содержания образования / О. Е. Лисейчиков // Веснік Адукацыі. – 2008. – № 12. – С. 20–29 (сообщение 1), 2009. – № 2. – С. 3–9 (сообщение 2), 2009. – № 3. – С. 19–25 (сообщение 3), 2009. – № 4. – С. 20–26 (сообщение 4).
6. *Лисейчиков, О. Е.* Содержание образования / О. Е. Лисейчиков // Белорусская педагогическая энциклопедия: в 2 т. – Минск: Адукацыя і выхаванне. – Т. 2 (Н–Я). – С. 319–320.

## **СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СИСТЕМЕ МИНТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

***О. Е. Лисейчиков, Ю. Н. Шестаков***

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

*В статье описываются состояние и основные направления развития научно-методического обеспечения образовательного процесса учреждения дополнительного образования взрослых, функционирующего в сфере социального обслуживания населения, включая разработку учебно-программной и учебно-методической документации, учебных изданий для разных видов образовательных программ.*

*The article describes the state and the main directions of development of scientific and methodological support of the educational process, establishment of an additional education of adults, functioning in the sphere of social services, including the development of training and software and instructional documents, textbooks for different types of educational programs.*

Дополнительное образование взрослых в нашей стране можно охарактеризовать как динамично развивающуюся систему, отражающую современные тенденции и подходы к модернизации образования, в том числе, в направлении реализации культурологического, компетентностного, информационно-средового, системно-ориентированного и других подходов, либерализации и демократизации связей и отношений и институционального партнерства, разворачивания комплекса образовательных, исследовательских, аутсорсинговых и иных услуг, а также как устойчиво функционирующую образовательную практику, адекватно отвечающую на «вызовы времени», потребности социума, рынка труда и образовательных услуг.

ГУО «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» научно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет практически по всем видам образовательных программ дополнительного образования взрослых и включает как разработку учебно-программной и учебно-методической документации, так и подготовку отдельных видов учебных изданий, образовательных стандартов, информационно-аналитических материалов. Доминирующее место среди них занимают образовательные программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов по всем категориям профессионально-квалификационной структуры кадрового состава отрасли, образовательные программы переподготовки, профессиональной подготовки и обучающих курсов для безработных, лиц с ограниченными возможностями, а также различные виды образовательных программ по вопросам охраны труда, кадрового делопроизводства, финансовой и компьютерной грамотности.

Обозначенные разработки осуществляются в рамках ключевых функций института по следующим направлениям деятельности:

- на плановой основе профессорско-преподавательским составом кафедр в рамках профессиональных функций, связанных с научно-исследовательской и учебно-методической деятельностью штатных преподавателей, совместителей и приглашенных специалистов из Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, других министерств и ведомств;
- в рамках отдельных заданий подпрограмм государственных и отраслевых программ;
- в рамках реализации отдельных проектов и договоров о сотрудничестве, в том числе и международных.

В контексте вышеназванных подходов к модернизации образовательного процесса ведущими идеями и положениями разработки и внедрения учебно-программной и методической документации являются:

- введение новых, педагогически адаптированных, актуальных и перспективных видов, компонентов и элементов профессиональной деятельности в содержание учебно-программной и учебно-методической документации на основе опережающего изучения и анализа содержания и характера труда руководящих работников и специалистов по всей вертикали профессионально-квалификационной структуры кадров отрасли;

- отражение инноваций в деятельности учреждений социального обслуживания, в социальной сфере в целом (новые методы, формы, средства, технологии) в образовательных программах повышения квалификации руководящих работников и специалистов, образовательном процессе, формах и видах аттестации обучающихся и выпускников;

- реализация идей генерализации содержания образования на базе инвариантных общепрофессиональных и специальных учебных дисциплин, создание интегрированных учебных курсов и практикумов, образовательных компонентов и модулей;

- внедрение в образовательный процесс информационно-образовательных ресурсов, различных моделей очно-дистанционного обучения для повышения качества образования, эффективности достижения поставленных образовательных целей;

- реализация новых, организационно-деятельностных форм повышения квалификации, переподготовки и профессиональной подготовки различных категорий обучающихся и др.

Ежегодно в институте в установленном порядке обновляется и разрабатывается более 60 комплектов учебно-программной документации для разных видов образовательных программ, включая и новые комплекты УПД (до 10 наименований) по актуальным и перспективным профессиям рабочих (служащих) для участия в открытых конкурсах на закупку услуг по обучению безработных.

Для обеспечения образовательного процесса учебными изданиями в институте разработан соответствующий перспективный план подготовки и выпуска учебно-методической литературы на 2016–2020 гг. (более 120 наименований). Ежегодно планируется осуществить подготовку и выпуск более 20 наименований учебной и методической литературы, включая и электронные компоненты УМК для разных видов образовательных программ, реализуемых в институте. В числе учебных изданий 2016 года: пособие для слушателей повышения квалификации «Использование ГИССЗ в работе специалистов социальной сферы»; пособие для слушателей-инвалидов по зрению «Информационные технологии для незрячих пользователей»; практикум для об-

учающихся по профессии «Секретарь, инспектор отдела кадров» «Документационное обеспечение управления»; практикум для будущих программистов – Применение макросов для автоматизации приложений пользователей ПК» и др.

Следует отметить, что в период с 2017 г. по 2020 г. на базе действующего сайта института в рамках государственной и отраслевой программ планируется создать образовательный портал для интерактивного взаимодействия участников образовательного процесса и партнеров, реализации различных моделей очно-дистанционного обучения, а также разработать электронный контент для учебно-методического обеспечения образовательных программ, внедрения инноваций, развития методической деятельности, реализации электронных образовательных услуг.

В сотрудничестве с Общественным объединением «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» и Дортмундским международным образовательным центром (Германия) совместными усилиями ученых и специалистов было обеспечено не только повышение квалификации работников системы социального обслуживания по тематике «Проживание взрослых людей с ограничениями», но и издание соответствующего пособия общим объемом около 20 печатных листов.

В рамках проекта международной технической помощи ЮНФПА «Поддержка реализации Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь» (2015–2017 гг.) сотрудниками института совместно с белорусскими и российскими учеными и специалистами подготовлена проектная версия учебного пособия по практике демографии для руководителей и специалистов органов государственного управления, занимающихся анализом демографической ситуации и реализацией демографической политики, в том числе для целей повышения квалификации специалистов на межотраслевом уровне.

Отметим, что предварительная экспертиза информационно-методических материалов, возможных учебных изданий, посвященных инновациям в социальном обслуживании, осуществляется как специалистами Министерством труда и социальной защиты, так и членами Республиканского методического совета по вопросам совершенствования социального обслуживания и внедрения инновационных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания.

В целях приведения деятельности структур сферы социального обслуживания в единую систему, ее организации на научной основе необходимо совершенствование научно-методического обеспечения деятельности подведомственных Министерству структур, в частности – территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСОН).

В тесном взаимодействии института с профильными управлениями Министерства с 2017 г. по 2020 г. в рамках мероприятий подпрограм-

мы «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан» государственной программы «Социальная защита и содействие занятости 2016–2020» планируется осуществить ряд мероприятий научно-методического характера по обобщению эффективной управленческой и производственной практик ТЦСОН в части организации:

- дневного пребывания инвалидов;
- реабилитационно-трудовых мастерских;
- дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- реализации услуги сопровождаемого проживания.

Научно-методическая деятельность по каждой из обозначенных позиций включает в себя:

- разработку методических рекомендаций и комплекта методического инструментария диагностики и оценки эффективной профессиональной и управленческой практик ТЦСОН, например, по организации дневного пребывания инвалидов;
- разработку, апробацию, коррекцию и внедрение комплектов учебно-программной документации (учебно-тематические планы, учебные планы и программы учреждений образования и др.) образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов ТЦСОН;
- подготовку к публикации и издание пособий «Опыт деятельности территориальных центров социального обслуживания населения по организации дневного пребывания инвалидов (реабилитационно-трудовых мастерских, дневного пребывания граждан пожилого возраста, реализации услуги сопровождаемого проживания) в Республике Беларусь».

Раскроем содержательно научно-методическое обеспечение одного из направлений деятельности ТЦСОН – организацию работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН.

В методических рекомендациях планируется отразить следующие позиции:

- представление и анализ имеющихся в стране положительных наработок в области организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН;
- описание типичных ошибок и просчетов в деятельности специалистов отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН при организации работы;
- описание алгоритмов успешной деятельности специалистов по социальной работе и социальных работников по организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН с примерами;
- обоснование тенденций и направлений развития деятельности ТЦСОН и отдельных категорий специалистов по организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста и др.

Комплект методического инструментария диагностики и оценки эффективной профессиональной и управленческой практик ТЦСОН будет предусматривать:

- перечень вопросов и материалов для проведения анкетирования, соцопросов, анализа документов, наблюдений, бесед и материалов для их обработки;
- алгоритмы подготовки и проведения анкетирования, соцопросов, анализа документов, наблюдений, бесед;
- алгоритм использования метода «следовать тенью»;
- рекомендации по совершенствованию работы специалистов в зависимости от уровня оценки процессов и результатов их деятельности и др.

Диагностику и оценку планируется проводить (в контексте основных положений менеджмента качества в единстве трех основных составляющих: качество результатов; качество процесса; качество условий) на двух уровнях:

1. На уровне качества обслуживания:
  - соблюдение законодательной базы;
  - соблюдение санитарных требований;
  - удовлетворенность клиентов и их родственников и др.
2. На уровне организации и управления деятельностью ТЦСОН:
  - укомплектованность штата специалистами;
  - соблюдение законодательной базы;
  - соблюдение санитарных требований;
  - удовлетворенность сотрудников ТЦСОН условиями работы;
  - профессиональная защищенность сотрудников ТЦСОН;
  - обучение и повышение квалификации сотрудников ТЦСОН;
  - развитие инновационной деятельности;
  - спектр межрегиональных и международных связей и др.

На этой базе планируется разработать комплекты методических рекомендаций для совершенствования деятельности как ТЦСОН в целом, так и осуществления отдельных видов услуг, а также профессиональных функций специалистов отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста по следующим вопросам:

- организация приема дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- количественный состав и временные рамки дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- содержание услуги дневного пребывания граждан пожилого возраста и др.

По вопросу получения качественной услуги будут разработаны комплекты методических рекомендаций для следующих групп:

- для руководителей ТЦСОН и заведующих отделениями дневного пребывания для граждан пожилого возраста;
- для специалистов;

- для социальных работников;
- для клиентов и их родственников и др.

Важным, на наш взгляд, в совершенствовании научно-методического обеспечения образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования взрослых в системе Министерства труда и социальной защиты будет являться взгляд «потребителя» образовательных услуг повышения квалификации на актуальнейшие, в том числе и с их точки зрения проблемы, которые они решают ежедневно.

Помочь в вербализации этих проблем, их описанию, поиску адекватных путей их решения будет способствовать новая форма итоговой аттестации слушателей повышения квалификации в форме представления изащиты выпускных работ.

## **ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*В. Л. Лоцицкий*

Полесский государственный университет, Пинск, Беларусь

*Статья посвящена актуальной проблеме формирования и развития информационной культуры педагога, детерминированной комплексом определяющих факторов. Учет обоснованных автором теоретических и практико-ориентированных положений будет способствовать увеличению эффективности педагогического процесса и достижения целей дополнительного образования.*

*Article is devoted to an actual problem of forming and development of information culture of the teacher determined by a complex of the determining factors. The accounting of the offered author theoretical and practical-focused provisions will promote increase of efficiency of pedagogical process and achievement of the purposes of additional education.*

Одним из важных направлений исследований, актуализируемых положениями Концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 г., является рассмотрение проблематики формирования и развития информационной культуры педагогов [1]. Понимание феномена информационной культуры педагога, а также учет тенденций и специфики ее развития в сфере дополнительного образования могут стать важными основаниями обеспечения повышения качества обучения в различных предметных областях. В условиях интеграции информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в процесс обучения в дополнительном образовании качественное содержание информационной культуры специалиста является важным детерминирующим фактором в достижении роста профессионализма преподавателей. Системное и целостное представление об информационной культуре педагога, определение ее структуры, качественных функциональных составляющих, обоснование