

Государственное учреждение образования  
«Республиканский институт высшей школы»

Российский университет дружбы народов

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение профессионального образования  
«Академия повышения квалификации и профессиональной  
переподготовки работников образования» (Россия)

# **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ**

Материалы III Международной  
научно-методической конференции

Минск, 21 октября 2016 г.

В двух частях  
Часть 1

Минск  
РИВШ  
2016

УДК 378(061.3)  
ББК 74.5  
С56

Рекомендовано  
редакционно-издательской комиссией  
ГУО «Республиканский институт высшей школы»  
(протокол № 6 от 30 декабря 2015 г.)

Рецензенты:

проректор по научно-методической работе  
Республиканского института высшей школы,  
кандидат исторических наук *И. В. Тимович*;  
зам. директора института государственной службы,  
декан факультета подготовки и переподготовки Академии  
управления при Президенте Республики Беларусь,  
кандидат исторических наук доцент *А. А. Цобкало*

**Современные** тенденции в дополнительном обра-  
С56 зовании взрослых: материалы III Междунар. науч.-  
метод. конф., Минск, 21 окт. 2016 г.: в 2 ч. – Минск :  
РИВШ, 2016. – Ч. 1. – 230 с.

ISBN 978-985-586-006-9.

В сборнике представлены тезисы докладов, подготовленные участниками III Международной научно-методической конференции «Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых» (Минск, 21 октября 2016 года). Рассмотрены актуальные вопросы развития дополнительного образования взрослых, а также опыт работы по повышению качества образования, внедрению эффективных педагогических и информационных технологий в практику образовательной деятельности.

Адресован руководителям, специалистам, профессорско-преподавательскому составу учреждений дополнительного образования взрослых, научным сотрудникам, аспирантам и другим представителям системы дополнительного образования взрослых.

УДК 378(061.3)  
ББК 74.5

ISBN 978-985-586-008-3  
ISBN 978-985-586-006-9 (Ч. 1)

© Оформление. ГУО «Республиканский  
институт высшей школы», 2016

# I секция

## ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

---

---

### ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

О. А. Олекс

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье рассмотрены проблемы образования взрослых на современной теоретико-методологической основе. Приняты во внимание представления о постиндустриальной педагогике и образовании, которое должно соответствовать новой эпохе, его составляющих – воспитанию, обучению и развитию. Выявлены тенденции развития дополнительного образования взрослых и пути решения теоретико-методологических проблем. Обоснована ключевая роль взрослого обучающегося.*

*The article deals with the problem of further education on the modern theoretical and methodological basis. The notion of a post-industrial pedagogy and education which conforms to the new era, its components – education, training and development, – is taken into consideration. Tendencies of development of further education and ways of solution theoretical and methodological problems are identified. The key role of the adult learner is substantiated.*

В современной эпохе происходит стремительный переход от образовательной парадигмы индустриального общества к образовательной парадигме постиндустриального общества. Все больше осознается истина: основой прогрессивного развития каждой страны и всего человечества в целом является **Человек**, его нравственная позиция, многоплановая природосообразная деятельность, культура, образованность, профессиональная компетентность, а также **Информация** [1, с. 6; 2, с. 58–73]. Наука «переключается» на технологическое совершенствование практики: понятие «научно-техническая революция» сменилось понятием «технологическая революция». Образование становится достоянием личности, воспринимается как средство самореализации в жизни и построения личной карьеры. Изменяются цели обучения, его мотивы, нормы, формы и методы, роль педагога, организация образовательного процесса.

В первую очередь эти изменения затрагивают сферу дополнительного образования взрослых, возрастает потребность в технологическом ее обеспечении. Весь образовательный процесс, особенно для взрослых обучающихся, должен существенно измениться в новых социально-экономических условиях [1, с. 9–10]. Меняются нормы: взрослые обучающиеся принимают на себя ответственность за собственное

учение. Авторитет педагога создается за счет его личностных качеств. Не декларируются, а ставятся цели: овладеть основами человеческой культуры, получать образование в течение всей жизни. Педагог выполняет иную роль: создает условия для самостоятельного учения, обеспечивает партнерство с обучающимися. Реализуются демократический и эгалитарный (построенный на равенстве) методы образовательной деятельности, а также методы, основанные на витагенном (жизненном) опыте слушателей. Все шире используются динамичные формы организации образовательного процесса, динамичная структура учебных дисциплин. Акценты смещаются в сторону самостоятельной работы слушателей, самоконтроля и самооценки взрослых обучающихся.

В связи с изложенными выше доводами в качестве теоретико-методологической основы образования взрослых в постиндустриальном обществе целесообразно признать инновационное и логически обоснованное представление А. М. Новикова о педагогике и образовании. Соединяя две философские категории «развитие» и «опыт», имея в виду индивидуальный опыт каждого человека, который накапливается в процессе жизни и деятельности, он справедливо полагает: **«Педагогика – наука о развитии жизненного опыта человека (обучающегося)»** [1, с. 19]. Субъект образования – обучающийся – человек любого возраста. Отдельные отрасли педагогики, безусловно, призваны учитывать возрастные, профессиональные и иные особенности обучающихся, но предметом данной науки в целом остается образование. Образование – это построение и развитие человеком своего образа окружающего мира и образа своего «Я», своего места, своей роли в этом мире. Таким образом, сформировано еще одно **представление об образовании – как о развитии жизненного опыта человека**, что особенно ценно для сферы дополнительного образования взрослых.

Необходимо отметить, что составляющие образования – **обучение, воспитание и развитие** (в психолого-педагогическом смысле) связаны с динамикой, с процессами изменения личности: приращением знаний, умений (компетенций), изменениями мировоззрения, мотивов и т. д. Личность имеет иерархическую структуру в соответствии с работами К. К. Платонова:

- верхний «этаж» – направленность личности – мировоззрение, ценностные ориентации, убеждения, стремления;
- второй «этаж» – опыт (в психолого-педагогическом смысле) человека – знания, умения (компетенции), навыки, привычки;
- третий «этаж» – высшие психические процессы – интеллект (мышление, память, внимание), воля, эмоции, физическая (двигательная) активность.

Применительно к образованию как к развитию жизненного опыта (в философском смысле) человека А. М. Новиковым установлено:

- развитие направленности личности – это **воспитание**;

• развитие опыта (в психолого-педагогическом смысле) – это **обучение**;

• развитие психических процессов – это развитие (в психолого-педагогическом смысле).

**«Результатом образовательной деятельности обучающегося в каждый момент является в общем виде приобретаемый им новый жизненный опыт»** [1, с. 20].

Источниками этого нового жизненного опыта обучающегося являются: объективная реальность; педагог (педагоги); предшествующий опыт обучающегося и сам обучающийся (рисунок 1).

Установлена система отношений:

- новый опыт – объективная реальность;
- новый опыт – педагог (в широком плане);
- новый опыт – предшествующий опыт обучающегося;
- новый опыт – сам обучающийся.

Таким образом, А. М. Новиковым определены четыре закона педагогики.



Рис. 1. Логика выделения законов педагогики (по А. М. Новикову)

*Первый закон – закон наследования или трансляции культуры: человек в процессе образования осваивает культуру человечества.* Каждое новое поколение не только наследует культуру, но и развивает ее. В соответствии с данным законом цель образования человека заключается в освоении (трансляции) культуры. Все остальные проблемы будут заключаться в том, как этого достичь. При этом культура понимается в самом широком смысле.

*Второй закон – закон социализации: только в общении с другими людьми человеческий индивид обретает свою человеческую сущность.*

*Третий закон – закон последовательности или преемственности: в зоне ближайшего развития обучающегося располагается тот новый жизненный опыт, который логически подготовлен его предшествующей образовательной деятельностью.*

Четвертый закон – закон самоопределения: в процессе образования значительную роль играет самоопределение обучающегося.

Опираясь на теоретико-методологические основания современной педагогики, включая педагогические законы, на работу А. М. Митиной [3], используя результаты авторских исследований, выполненных в ГУО «Республиканский институт высшей школы» в период 15 лет [4–9 и др.], можно выделить следующее проблемное поле в сфере образования взрослых.

Практически не изученным остается **воспитание** как развитие направленности личности обучающегося взрослого. Так, например, научно-методическое обеспечение дополнительного образования взрослых (далее – ДОВ) включает программно-планирующую документацию воспитания, согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании. Однако представление о такой документации, а тем более требования к ней отсутствуют. Соответственно, и мировоззрение, ценностные ориентации, убеждения, стремления взрослого обучающегося остаются как бы за пределами сферы его дополнительного образования. Проблемы воспитания взрослых обучающихся в значительной степени «расположены» в сфере влияния закона социализации. Весьма много объектов/субъектов, обеспечивающих социализацию обучающегося, к ним относятся не только учреждения образования и педагогические работники. Функционирует многофакторная, нелинейно организованная сложная система, в которой происходит социализация взрослых обучающихся.

Что касается **обучения**, то проблема заключается не столько в сути этого понятия, сколько в методологии самостоятельного учения при информационно-педагогической поддержке взрослых обучающихся. Ожидаются новые образовательные технологии, современная организация образовательного процесса, более эффективные формы и методы получения нового знания, усиление мотивационной составляющей. На законодательном уровне заявлена система научно-методического обеспечения ДОВ, но не в полной мере реализована. Помимо обозначенной выше проблемы, не раскрыто представление об учебно-методической документации, учебных изданиях и информационно-аналитических материалах.

Проблемы обучения взрослых, в основном, связаны с законом наследования культуры и законом последовательности или преемственности. Особая роль принадлежит постановке цели образования взрослого человека, которая определяется в направлении освоения (трансляции) культуры и разветвляется на ряд проблем, связанных с достижением главной цели. Культура включает в себя как объективные результаты деятельности людей (машины, технические сооружения, результаты познания и т. д.), так

и субъективные человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (ощущения, восприятия, знания, умения и др.). В «зоне ближайшего развития» располагается тот этап овладения жизненным опытом, который логически следует за освоенным, – тот этап, к освоенному которого взрослый обучающийся подготовлен предшествующей образовательной деятельностью. Без целей и системы их приоритетов не удастся избежать «тирании» будто бы не терпящих отлагательства срочных дел. Если взрослому не сконцентрироваться на главной цели обучения, то мелкие обязательства вытеснят то, что по-настоящему важно [10, с. 78].

Требуют дальнейшего внимания вопросы организации учебного процесса в сфере ДОВ. Необходимо учитывать рамочные условия (особенности целевой группы слушателей, их ожидания, доступная инфраструктура – время, место, материалы), создавать контрольные задания, планировать каждое занятие с альтернативными сценариями в случае непредвиденных ситуаций, усиливать личную подготовленность преподавателя, подготавливать описания учебных программ в форме учебно-методических комплексов и иных вариантах, осуществлять рефлексию образовательной деятельности.

Недостаточно используются интерактивные методы в сфере образования взрослых. Важно изучать и широко использовать методы начала обучения («ледокол», игры на знакомство, обсуждение ожиданий и др.). Широкими возможностями обладают методы передачи информации, извлечения знаний и развития содержания обучения, но не в полном объеме они реализуются. Методы должны целенаправленно подбираться для каждой целевой группы слушателей и области обучения.

Требует особого внимания оценка и самооценка результатов обучения.

**Развитие** (имеется в виду психических процессов) связано с повышением интеллекта, формированием волевых качеств, проявлением эмоций, ростом физической (двигательной) активности взрослых обучающихся. Проблемы развития взрослых обучающихся проистекают, в первую очередь, из закона самоопределения. Самоопределение в широком смысле рассматривается как основанный на свободном волеизъявлении выбор жизненного пути, своего места в обществе, образа жизни и видов деятельности, а также линии поведения в проблемных и конфликтных ситуациях. Важнейшее значение для образования человека, для его образовательной деятельности имеет самоопределение обучающегося в ней. Но проблема самоопределения представляет собой одну из острейших проблем развития образования взрослых в современных условиях. Слабо внедряются технологии, методы и средства, способствующие личностной самореализации взрослого человека в течение всей жизни.

Законодательно введена образовательная программа совершенствования возможностей и способностей личности, направленная на нравственное, культурное и физическое развитие личности, формирование навыков, необходимых в повседневной жизни. Но вряд ли этот факт можно признать решением обозначенной проблемы.

Содержание ДОВ должно обретать качественно новый личностный смысл для взрослого человека по мере приобретения им жизненного опыта.

Наблюдается тенденция превращения ДОВ в особенность жизни и деятельности человека, расширяющую его возможности, повышающую уровень общей активности и самоорганизации. Количество взрослых обучающихся, вне зависимости от возраста, должно существенно возрасти. Ожидается рост числа педагогических работников, занятых в сфере ДОВ. Требуется более высокая их квалификация. Необходимость решения обозначенных проблем обусловлена высокой динамикой социально-экономического развития современного общества, увеличением свободного времени людей, ростом образованности населения, демографическими изменениями. Должна возрасти активность высших учебных заведений в сфере ДОВ, так как в университетах сосредоточены наиболее квалифицированные кадры. ДОВ начинает «охватывать» все большее количество лиц пожилого возраста в связи с тенденцией возвращения их на рынок профессионального труда. Все чаще используется опыт, накопленный этой категорией людей, с некоторыми дополнениями и изменениями.

В законодательстве об образовании Республики Беларусь с 2011 г. в части, касающейся ДОВ, произошли существенные изменения: введено значительное разнообразие образовательных программ, предоставлены очевидные свободы иным организациям (не относящимся к категории учреждений ДОВ).

На этом фоне первостепенными задачами остаются организационное, научно-методическое и технологическое обеспечение системы ДОВ. Актуальны проблемы когнитивной мотивации взрослых обучающихся, определения самого понятия «взрослый человек», разработки андрагогических моделей обучения, воспитания и развития, создания наиболее благоприятных условий для познавательного продвижения взрослых. Заслуживает внимания проблема дистанционного обучения взрослых, которую, на наш взгляд, необходимо решать в единстве с проблемой коммуникативного общения по интересам обучающихся. Развивается теория и практика «обучающихся регионов», «обучающегося общества». «Понятие обучающегося общества представляет собой связующее звено между образованием и экономикой, образованием и социумом, образованием и личностным развитием» [3, с. 277]. Андрагоги образно сравнивают его со знаменем, под которым могут быть объединены разнообразные интересы общества.

Основные пути решения проблем, возникающих в сфере образования взрослых, которые можно охарактеризовать как теоретико-методологические, определяются взрослыми обучающимися. Именно от них зависят скорость и направления развития данной сферы образования. Как известно, спрос определяет предложение. Каждый человек обладает способностью осознать: «В жизненных борениях далеко не всегда побеждает самый сильный, а тот, кто думает: «Я смогу!» [10, с. 11]. В конечном итоге мы становимся такими, какими желали бы стать. Хотя



мы живем вместе со всеми, каждый из нас развивается в одиночку. Станьте хозяином жизни прежде, чем она станет вашей хозяйкой [10, с. 21]. А для этого надо непрерывно учиться.

Таким образом, ДОВ начинается рассматриваться со стороны широких кругов общественности в качестве ведущего направления в образовании, по отношению к которому первоначально полученное образование трактуется как его основное условие и предпосылка. В современном общественном сознании происходит изменение соотношения основного и дополнительного образования населения в пользу последнего.

#### **Список использованных источников**

1. *Новиков, А. М.* Основания педагогики: пособие для авторов учебников и преподавателей педагогики: педагогика / А. М. Новиков. – М.: Из-во ЭГВЕС, 2010. – 208 с.

2. *Олекс, О. А.* Теория и отечественный опыт стандартизации образования в Республике Беларусь (к проблеме разработки классификатора специальностей и квалификаций) / О. А. Олекс. – 2-е изд. с доп. и изм. – Минск: УП Технопринт, 2002. – 345 с.

3. *Митина, А. М.* Дополнительное образование взрослых за рубежом: Концептуальное становление и развитие / А. М. Митина. – М.: Наука, 2004. – 304 с.

4. *Олекс, О. А.* Система повышения квалификации и переподготовки кадров в Республике Беларусь: научно-методическое обеспечение ее развития / О. А. Олекс // Повышение квалификации и переподготовка руководящих работников и специалистов в государствах-участниках СНГ: проблемы, приоритеты и перспективы развития: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф., 11–12 мая 2006 г. / МогГУ имени А. А. Кулешова. – Могилев: МГГУ, 2006. – С. 27–40.

5. *Олекс, О. А.* Образование взрослых в контексте инновационного развития Республики Беларусь / О. А. Олекс // Инновационное образование взрослых: модели, опыт, перспективы: материалы Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 13–15 дек. 2006 г. / БНТУ; под ред. М. М. Болбаса, Э. Я. Ивашина. – Минск, 2007. – С. 13–16.

6. *Олекс, О. А.* Технологизация образования взрослых: методологические аспекты / О. А. Олекс // ПОСТДИП-2008: современные технологии образования взрослых: материалы респ. науч.-практ. конф., Гродно, 16 апреля 2008 г. / ИПКиП кадров ГрГУ имени Я. Купалы. – Гродно: ГрГУ им. Я. Купалы, 2008. – С. 21–28.

7. *Олекс, О. А.* Социальное партнерство как механизм повышения качества непрерывного профессионального образования: в 2 ч. / О. А. Олекс // Высшая школа проблемы и перспективы: материалы 10 междунар. науч.-метод. конф., 10 нояб. 2011 г., Минск. – Минск: РИВШ, 2011. – Ч. 1. – С. 62–65.

8. *Олекс, О. А.* Научно-методическое обеспечение образования взрослых в контексте инновационного социально-экономического развития Республики Беларусь / О. А. Олекс // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: междунар. науч. конф., Минск 14 нояб. 2012 г. / редкол.: М. И. Демчук [и др.]. – Минск: РИВШ, 2012. – С. 79–83.

9. *Олекс, О. А.* Организационное и научно-методическое обеспечение дополнительного образования взрослых: проблемы и пути решения / О. А. Олекс // Дополнительное образование взрослых: проблемы и перспективы развития: сб. материалов междунар. заоч. науч.-практ. конф. – Минск: КИИ МЧС, 2015. – С. 26–31.

10. *Ньюмен, Б.* Парите вместе с орлами / Б. Ньюмен; пер. с англ. Е. Г. Гендель. – 2-е изд. – Минск : ООО «Попурри», 2002. – 112 с.

# СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНОГО КОМПОНЕНТА В УЧЕБНЫХ ПРОГРАММАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

*А. Н. Антоненко, Е. А. Толкачев, Л. А. Кононенко*  
Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье представлен опыт кафедры современного естествознания Республиканского института высшей школы по реализации естественнонаучного знания в учебных программах повышения квалификации преподавателей. Предлагается использовать модульный принцип организации естественнонаучного компонента и метод аналогий и синектики при изложении учебного материала.*

*Presented the experience of the Department of modern natural science of the National Institute for Higher Education in implementation of natural scientific knowledge in educational programmes of professional development of professors. It is proposed to use a modular principle to the organization of natural science component and the method of analogies-synecetics in presenting of educational material.*

В системе образования Республики Беларусь ведется целенаправленная и систематическая работа по обеспечению повышения профессионального уровня педагога. Содержание учебных программ повышения квалификации преподавателей насыщается вопросами, ориентированными на формирование у специалиста научного мировоззрения, культуры мышления, здоровьесбережения, на личностное духовное и нравственное самосовершенствование. Регулярно проводится соответствующая научно-методическая и научно-исследовательская работа, в том числе по заказу Министерства образования. В этом контексте представляется познавательным и полезным опыт работы РИВШ (кафедра современного естествознания) по актуализации современного естествознания в культуре и, в частности, реализации естественнонаучного компонента в учебных программах повышения квалификации преподавателей.

В современном образовании на доминирующую позицию выходит модель опережающего развития, которая отодвигает привычно-архаичную адаптационную модель в историю педагогики. В основе этого процесса лежат объективные закономерности и требования современного материального производства, главное в котором – это практически непрерывный процесс обновления и смены технологий. Поэтому система образования вынуждена готовить специалиста к условиям работы, иногда еще не существующим во время выбора абитуриентом будущей специальности. В связи с этим неизбежным является выделение базового уровня («нулевого цикла») и вариативной компоненты – архитектурных элементов-модулей образовательного конструктора, из

которых обучающийся сам строит здание своего образования над заложенным фундаментом. Представленный механизм является сутью модульного подхода, применяемого сегодня в отечественной высшей школе при реализации, например, цикла социально-гуманитарных дисциплин и интегральной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности человека».

Очевидна целесообразность использования указанного выше методического подхода в дополнительном образовании преподавателей при осуществлении учебных программ повышения квалификации. Разработанный на кафедре современного естествознания РИВШ естественнонаучный компонент для включения в учебные программы повышения квалификации преподавателей представляет собой набор тематических модулей, встраиваемых в различные учебные программы, либо соединяемых в специальные курсы, отвечающие запросам целевой аудитории слушателей. Учебный материал и форма его представления имеют возможность видоизменяться в зависимости от уровня подготовки и профессиональной специфики аудитории. Для преподавателей естественнонаучных дисциплин акцент делается на межпредметные связи и формирование целостного восприятия современного научного знания, его возможностей в объективной оценке и решении проблем XXI века. Для преподавателей гуманитарных и социальных дисциплин основное внимание уделяется образно-эстетической стороне современной научной картины мира и ее корреляции с творческими поисками других ветвей культуры. Общим моментом независимо от профессионального профиля педагога является внедрение в обучение элементов масс-медийного образования на примере интерпретации и сравнительного анализа сообщений из сферы науки и псевдонауки в средствах массовой информации. Это должно служить выработке навыков самостоятельного изучения, переработки информации и развитию компетентности ее критической оценки, в особенности когда речь идет о роли науки в развитии современного общества.

Теоретико-методологические основы реализации тематических модулей предполагают использование элементов системного, компетентностного и личностно-деятельностного подходов, сочетание принципов межпредметной интеграции и связи естественнонаучного содержания с профессиональной деятельностью. Технологии преподавания учебного материала предусматривают сочетание элементов педагогических стратегий модульного, самоуправляемого, критичного, контекстного обучения и обучения в партнерстве. Организационно-методический аспект обучения определяется формой учебных занятий (лекции, круглые столы) и предложением тематики выпускных работ или рефератов.

Особенности методики реализации естественнонаучного компонента в учебных программах повышения квалификации преподавателей состоят в:

- профессиональной направленности тематических модулей, учете интересов и особенностей аудитории;
- реализации принципа интеграции на уровне содержания и на уровне организации образовательного процесса;
- развитии оригинальной педагогической адаптации метода аналогий и синектики, направленной на целостное, критическое, нелинейное восприятие естественнонаучной информации, как основы формирования позитивного образа науки и научной картины мира.

Выбор метода аналогий и приемов синектики диктуется рядом следующих обстоятельств:

- ограничением жесткими временными рамками, не позволяющим последовательно и эффективно применять технологии известных педагогических методик;
- отсутствием у подавляющего большинства слушателей, воспитанных «классическим» образованием, категориальной сетки для адекватного восприятия языка, идеальных объектов и представлений современной науки;
- стремлением реализовать следующие установки андрогогики: принцип совместной деятельности обучающегося с одногруппниками и преподавателем в процессе обучения; принцип корректировки устаревшего опыта и личностных установок, препятствующих освоению новых знаний; принцип рефлексивности, основанный на сознательном отношении к обучению как главная составляющая самомотивации слушателя; принцип развития обучающегося путем формирования интереса к самообучению, постижению нового в процессе практической и познавательной деятельности.

В педагогическом контексте применение метода аналогий и синектики означает, что преподаватель предлагает слушателям учебный материал в адаптированной и, главное, метафорической форме, но верно передающей внутреннюю логику и мировоззренческие аспекты конкретных современных научных представлений. Развивая идеи создателя синектики Дж. У. Гордона, можно надеяться, что преподавание через аналогии избавляет сознание слушателя от субъективных ограничений образов классического знания, мешающих восприятию новой информации, позволяет задействовать интуицию слушателя и включить его в процесс создания собственных аналогий, которые могут критиковаться или поддерживаться преподавателем. Другими словами преподаватель выступает в роли «синектора» – профессионального генератора идей. Его цель вовлечь слушателей в коллективную развивающую «игру» с предлагаемыми образами и аналогиями.

Аналогии подразделяются на несколько категорий, которые в педагогическом аспекте имеют следующее содержание (<http://www.mental-skills.ru/synopses/29085.html>).

1. Прямые аналогии находят связи между представлениями и элементами классического знания и их современными аналогами. Это, как правило, требует лишения классических представлений статуса нормообразующих, выявления их места на диалектической спирали развития науки.

2. Субъективные аналогии опираются на все большую антропоморфность идеальных объектов современной науки, в известном смысле реализующей античную максиму: «Человек есть мера всех вещей» в антропном принципе.

3. Символические аналогии позволяют кратко в двух-трех словах выразить суть объясняемого явления или процесса. Этот прием позволяет совершить переход в далекие от обсуждаемой проблемы сферы деятельности: искусство, мифологию и т. д., что увеличивает вероятность возникновения конструктивной интерференции, способствующей вхождению новой информации в долговременную память слушателей, и стимулирует самостоятельную внеаудиторную работу над полученной информацией.

4. Фантастические аналогии позволяют преодолеть статусы непогрешимости классических законов и парадоксальности современных представлений. С их помощью возможно эффективное объяснение различия в методах науки и псевдонауки.

При этом важно учитывать субъективно-вариативный характер метода аналогий. Синектор – это всегда индивидуальность. Эффективно заимствовать можно только прямые аналогии, все остальные приходится генерировать каждый раз заново, в том числе в зависимости от состава и подготовки аудитории. Обозначенные сложности в применении метода аналогий могут нивелироваться при изложении учебного материала в модульном варианте, что соответствует практике повышения квалификации в РИВШ.

Представленные методические подходы по реализации естественнонаучного компонента в учебных программах повышения квалификации преподавателей не являются исключительно теоретическими разработками. Они имеют практическое применение и апробированы в рамках учебной работы кафедры современного естествознания РИВШ, в частности при осуществлении таких программ, как «Современные тенденции развития естественнонаучного образования», «Основы современного естествознания: теоретический и методический аспект», «Проблемы и перспективы развития биологической науки, биологического образования и биотехнологии», «Безопасность жизнедеятельности человека: теоретический и методический аспект». Следует также отметить возможность использования описанных методик при реализации учебных программ повышения квалификации гуманитарного и социально-экономического профиля, общенаучного и междисциплинарного характера.

# МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЯ ХИМИИ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

*Е. Я. Аршанский*

Витебский государственный университет  
имени П. М. Машерова, Витебск, Беларусь

*В статье раскрыты цели, содержание и особенности организации методической подготовки учителей химии к работе в условиях профильного обучения, представлен опыт ее реализации на базе государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования».*

*The article is about objectives, content, principles and special features of the organization of methodical training of teachers of chemistry to work in conditions of specialized education, you will also find the experience of its realization on the basis of the state institution of additional adults education «Vitebsk Regional Institute of Education Development».*

В настоящее время в Республике Беларусь на старшей ступени общего среднего образования реализуется профильное обучение. В профильных классах организуется обучение по 4 профильным направлениям: химико-биологическому, физико-математическому, гуманитарно-филологическому и историко-обществоведческому. При этом предлагается 3 возможные модели реализации дифференциации образования на старшей ступени: 1) объединение в класс учащихся для изучения на повышенном уровне учебных предметов одного профильного направления. Таковую модель целесообразно использовать при наличии нескольких параллельных 10 и 11 классов; 2) объединение в класс учащихся для изучения на повышенном уровне учебных предметов по разным профильным направлениям (в соответствии с выбором учащихся). По сути, такая модель соответствует мультипрофильному обучению; 3) объединение в одном классе учащихся, изучающих отдельные учебные предметы на повышенном уровне и изучающих все учебные предметы на базовом уровне (за исключением гимназий и лицеев). Такая модель, вероятно, наиболее соответствует специфике сельской школы.

На сегодняшний день разработано все необходимое нормативно-правовое и учебно-методическое обеспечение по организации профильного обучения в учреждениях общего среднего образования. Однако успех его практической реализации в значительной степени зависит от профессионализма педагогических кадров и их готовности к работе в условиях профильного обучения. Именно поэтому перед университетами стоит задача организации предметно-методической подготовки будущего учителя химии, способного реализовывать программы про-

фильного обучения. Одновременно перед системой дополнительного образования взрослых ставится задача обеспечения и сопровождения подготовки учителей-практиков к такой работе, а также организационно-методического сопровождения введения профильного обучения в учреждениях общего среднего образования.

К личностным и профессиональным качествам учителей химии, реализующих программы профильного обучения, предъявляются требования:

- готовность к организации обучения на базовом и повышенном уровне изучения предмета, осуществлению психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения учащихся;
- владение учителями химии новым нормативным правовым и учебно-методическим обеспечением процесса обучения на III ступени общего среднего образования;
- освоение учителями химии теоретико-методических основ структуры, содержания и методики реализации профильного обучения.

Основными задачами методической работы учителей химии стали:

- повышение качества предметного обучения химии;
- совершенствование профессионального мастерства учителей химии;
- обеспечение качественной допрофильной подготовки учащихся по химии в условиях перехода на профильное обучение;
- распространение эффективных образовательных практик организации обучения химии на базовом и повышенном уровнях изучения.

На основании приказа Министерства образования Республики Беларусь от 16.04.2015 № 316 «О введении профильного обучения» с целью подготовки педагогических кадров области к реализации профильного обучения на III ступени общего среднего образования с 1 сентября 2015 г. внесены коррективы в учебные программы повышения квалификации учителей химии. В частности, при организации образовательного процесса повышения квалификации учителей химии с целью их качественной подготовки к реализации программ профильного обучения были организованы различные формы обучения: летние школы, семинары-практикумы, обмен эффективным педагогическим опытом, семинары и онлайн-консультации.

В государственном учреждении дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования» определены следующие перспективные направления работы с учителями химии:

- разработка учебно-программной документации повышения квалификации учителя химии нового поколения в контексте допрофильной подготовки и профильного обучения;
- организация работы областных творческих групп учителей химии по вопросам профильного обучения;

- проведение обучающих курсов (тематических семинаров) учителей химии по содержательным и методическим аспектам профильного обучения;
- формирование перспективного опыта педагогической деятельности по вопросам профильного обучения химии;
- системный мониторинг процесса профильного обучения химии, анализ его результатов, оказание своевременной методической помощи [2].

В ходе повышения квалификации учителя анализируют основные нормативные документы по организации обучения химии: 1) концепцию учебного предмета; 2) образовательный стандарт; 3) учебные программы для X–XI классов (базовый и повышенный уровни) учреждений общего среднего образования; 4) учебную программу обобщающего курса факультативных занятий (IX класс); 5) примерное календарно-тематическое планирование.

Важно, чтобы учитель химии осознанно понимал основные идеи содержания учебного предмета «Химия», заложенные во все обозначенные нормативные документы [1]. К ним относятся:

- относительная завершенность содержания химического образования на II ступени общего среднего образования. Ее суть заключается в том, что по окончании IX класса учреждения общего среднего образования выпускник овладеет совокупностью предметных, метапредметных и личностных компетенций, которые он будет использовать в жизни, независимо от выбранной профессии, а также дающих возможность продолжить изучение химии с целью расширения химических знаний и возможности профессионального самоопределения в областях, связанных с химией.

- обеспечение изучения учебного предмета «Химия» на базовом и повышенном уровнях на III ступени общего среднего образования.

Базовый уровень ориентирован на: 1) освоение учащимися обязательного минимума содержания химического образования; 2) формирование общей культуры через решение мировоззренческих, воспитательных и развивающих задач химического образования.

Повышенный уровень ориентирован на: 1) приобретение учащимися системных химических знаний и умений; 2) обеспечение развития средствами учебного предмета предметных, метапредметных и личностных компетенций, необходимых для продолжения химического образования, личного саморазвития и профессионального самоопределения.

В целом учебный предмет «Химия» призван обеспечить достижение следующих предметных и метапредметных результатов обучения.

Предметные результаты на II ступени общего среднего образования: 1) владение химическим языком (символикой, терминологией и номенклатурой), важнейшими законами и закономерностями химии, методами их познания для понимания и объяснения свойств веществ



и химических явлений; 2) умения наблюдать химические реакции при проведении химического эксперимента и анализировать результаты наблюдений; осуществлять расчеты на основе химических формул веществ и химических уравнений; 3) владение опытом безопасного использования веществ и материалов в повседневной деятельности, обеспечение культуры здорового образа жизни и подготовки к полноценной жизни в обществе.

Предметные результаты на III ступени общего среднего образования: 1) сформированность системы химических знаний на основе важнейших законов и теорий химии, умение их использовать для объяснения природных и техногенных процессов; 2) владение специфическими методами познания в химии (моделирование, химический эксперимент, количественные расчеты); 3) сформированность социокультурных ориентиров на применение химических знаний в повседневной жизни и трудовой деятельности, для решения практических задач, связанных с безопасным использованием веществ и материалов, предупреждением явлений, наносящих вред здоровью человека и окружающей среде.

Дополнительные предметные результаты на III ступени общего среднего образования при изучении химии на повышенном уровне – владение основами методологии научной деятельности как средством подготовки к продолжению химического образования и профессиональной трудовой деятельности в отраслях, связанных с химией.

Метапредметные результаты: 1) владение основами изучаемых наук как средством осознанного восприятия и понимания научной картины мира; 2) способность к использованию полученных знаний для осуществления универсальных учебных действий, применения в различных сферах деятельности; 3) потребность к непрерывной образовательной деятельности, выстраивание собственной образовательной траектории; 4) умение реализовывать познавательные потребности в ходе образовательного процесса, самостоятельной работы, личного и виртуального общения с педагогами, другими людьми; 5) умение осуществлять самооценку и оптимизацию результатов своей деятельности; 6) владение навыками экологического мышления, применение их с целью обеспечения.

При подготовке учителей химии к работе в условиях профильного обучения в системе повышения квалификации широко привлекаются передовые учителя химии г. Витебска и Витебской области, которые делятся с коллегами опытом своей работы в таких классах.

Таким образом, успешное внедрение профильного обучения химии зависит от целого ряда факторов, одним из которых является организация системной целенаправленной работы учреждений дополнительного образования взрослых по подготовке учителя химии к реализации образовательных программ профильного обучения.

### Список использованных источников

1. Аршанский, Е. Я. Современные направления совершенствования содержания и научно-методического обеспечения по учебному предмету «Химия» / Е. Я. Аршанский // Наука – образованию, производству, экономике: материалы XXI (68) Региональной научно-практической конференции преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 11–12 февраля 2016 г.: в 2 т. / Вит. гос. ун-т; редкол.: И. М. Прищепа (гл. ред.) [и др.]. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2016. – Т. 2. – С. 192–194.

2. Кардычко, Ю. С. Система повышения квалификации учителя химии по реализации профильного обучения / Ю. С. Кардычко, Е. Я. Аршанский // Актуальные проблемы химического образования в средней и высшей школе: сб. науч. ст. / редкол.: Е. Я. Аршанский (гл. ред.) [и др.]; под общ. ред. Е. Я. Аршанского, А. А. Белохвостова. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2016. – С. 61–63.

## SOFTSKILLS КАК ЦЕННОСТНЫЙ КОМПОНЕНТ СОВРЕМЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*М. И. Ахромович*

Академия последиplomного образования, Минск, Беларусь

*Данная статья раскрывает некоторые особенности «softskills» и коммуникативные аспекты подготовки молодых специалистов. Приводятся данные социологического опроса молодежи. Вычленены слабые и сильные стороны успешной социализации и самореализации обучающихся. Адресуется руководителям, преподавателям, специалистам учреждений дополнительного образования взрослых.*

*This article reveals some of the features of «soft skills» and communicative aspects of young specialists training. There are provided data of sociological survey of youth. The article contains the isolation of the weaknesses and strengths of successful socialization and self-realization of students. It is useful for teachers, administrators and specialists of further education adult institution.*

Современная система профессионального образования формирует новые приоритеты с учетом вызовов сегодняшнего дня и таких подходов к решению проблем, которые возникают перед нашей страной в условиях масштабных изменений в мировой экономике.

Важнейшим фактором решения стратегических задач любого государства, Беларусь не исключение, – глобальная конкуренция за человеческий капитал, стимулирование творчества, предприимчивости и непрерывности образования. Для эффективной деятельности важны не только профессиональные навыки, но и дополнительные знания и умения, которые невозможно получить в университете: креативность, ответственность, учтивость и многие другие. Проведенные исследования Гарвардским университетом, свидетельствуют о том, что вклад softskills в профессиональную успешность сотрудника составляет 85 %.

Softskills (англ. «мягкие навыки») – это унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействие с другими людьми. К таким навыкам можно отнести управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров, лидерство и т. д. Согласно Оксфордскому словарю, «мягкие навыки» – это личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми. Эти навыки трудно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать [2].

Особенно важны в современном обществе, по версии института Макса Планка в Мюнхене следующие виды «мягких навыков».

1. Личная динамика:
  - чувство ответственности;
  - стремление к достижениям;
  - уверенность в себе;
  - высокая мотивация.
2. Область межличностных отношений:
  - контактность;
  - объективная самооценка;
  - сочувствие и сопереживание другим людям.
3. Стремление к успеху:
  - самоотдача;
  - мотивация к поддержанию статуса;
  - склонность к систематизации;
  - инициативность.
4. Выносливость:
  - устойчивость к критике;
  - устойчивость к неудачам;
  - позитивная эмоциональная установка;
  - твердость жизненной позиции;
  - удовлетворенность работой [1].

В статье «Softskills: ключ к карьере» О. Абашкина опирается на исследования, проведенные Boston Consulting Group[1]. Согласно полученным данным, наиболее востребованы коммуникативные навыки – это умение вести беседу, аргументировать свою позицию, выстраивать контраргументацию, задавать правильные вопросы, давать обратную связь и так далее: 79 % респондентов поставили их на первое место. Далее следуют: активная жизненная позиция – 78 %, аналитическое мышление – 77 %, выносливость – 75 %, умение работать в команде – 74 %, стремление достигать поставленных целей – 70 %, способность решать конфликты – 54 %, креативность – 43 %.

В настоящее время в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании образовательные стандарты устанавливают требования к содержанию учебно-программной документации образовательных программ, организации образовательного процесса, максималь-

ному объему учебной нагрузки, уровню подготовки выпускников [3]. Общие требования к уровню подготовки выпускников обусловлены приоритетами социально-экономического и культурного развития страны, целями, задачами и содержанием профессионального образования, включают ценности национальной и общечеловеческой культуры, требования к академическим, профессиональным, социально-личностным компетенциям.

Можно отметить, что академические и профессиональные компетенции ориентированы преимущественно на формирование профессиональных навыков, а социально-личностные компетенции ориентированы на формирование softskills.

Студенты понимают свои пробелы в образовании уже на местах работы – восполнять их специалисты идут в различные организации дополнительного образования.

Мы использовали метод анкетного опроса для изучения коммуникативных аспектов деятельности молодежи, которые работают первый или второй год после окончания университета. В анкету было включено шесть вопросов, преследующих цель – выявить их коммуникативные затруднения в зависимости от полученной коммуникативной подготовки.

В качестве информаторов выступали выпускники различных образовательных учреждений города Минска (103 человека).

*Таблица 1*

**Источники формирования способности к общению  
и личностному взаимодействию**

	<b>Общий показатель, %</b>
Способность к общению является врожденным качеством	35,4
Способность сформирована в процессе профессиональной деятельности	71,9
Способность сформирована посредством специальной подготовки (например, в вузе)	18,8
Способность сформирована благодаря самообразованию	36,5
Способность сформирована благодаря естественному процессу социализации личности	4,8

Как видно из таблицы 1, большинство респондентов считают, что источником способности к общению и личностному взаимодействию является профессиональная деятельность. И только 18,8 % респондентов высказали мнение, что способность к общению и личностному взаимодействию формируется посредством специальной подготовки.

На вопрос анкеты: «Проходили ли Вы специальную подготовку по формированию коммуникативной компетентности и где?» – основная масса опрошенных (67,3 %) ответила, что не проходила.

Данные анкетного опроса показывают, что наибольшие сложности коммуникации, возникающие у респондентов, связаны с реализацией умения вести себя продуктивно в конфликтных ситуациях и избежать разрушения отношений. Так ответило 65,2 % опрошенных. На втором месте – сложности, связанные с реагированием на высказывания собеседника и его переживания (57,5 %). На третьем месте – отсутствие навыков планирования общения и подготовка к нему, а также трудности самовыражения в общении (47,2 % и 46 %).

Проведенный нами анкетный опрос показал, что большинство молодых специалистов не имеют специальной коммуникативной подготовки. Это в свою очередь затрудняет их коммуникативное взаимодействие.

Респонденты отметили, что в процессе профессиональной деятельности и общении у них возникают трудности коммуникативного характера: коммуникативные барьеры; различный уровень коммуникативной компетентности; коррекция неадекватных коммуникативных проявлений и др.

Таким образом, анкетный опрос позволил выявить, что, softskills – это приобретенные навыки, которые молодежь получает через дополнительное образование и личный опыт и использует для дальнейшего развития в своей профессиональной отрасли.

С целью оценки условий для успешной социализации и самореализации молодежи был проведен социологический опрос эффективности осуществления воспитательной деятельности в образовательных учреждениях города Минска, который позволил определить сильные и слабые стороны, влияющие на обеспечение условий для социализации и самореализации обучающихся.

Общая эффективность организации воспитательной деятельности составляет согласно итогам опроса 65 %.

К числу слабых сторон, которые влияют на обеспечение условий для социализации и самореализации обучающихся относятся:

- реализация традиционных направлений воспитания молодежи (гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, формирование здорового образа жизни) без опоры на современные вызовы (предприимательство, студенческое самоуправление) – 85 %;
- ориентация внутренней системы оценки состояния воспитательной работы на изучение количественных показателей – 84 %;
- преобладание традиционных форм проведения мероприятий – 80 %.

При переходе на инновационный уровень развития учреждениям дополнительного образования от перечисленных сторон следует отказаться.

Среди сильных сторон, влияющих на обеспечение условий для социализации и самореализации обучающихся, следует выделить:

- широкое использование социальных медиа при организации взаимодействия с молодежью – 75 %;

- сетевое взаимодействие в формировании ключевых компетенций обучающихся – 55 %;
- массовое вовлечение молодежи к участию в мероприятиях «Я-концепции» – 45%.

Указанные направления могут стать основой для перехода к инновационному уровню трансформации учреждений дополнительного образования, ориентированных на эффективную социализацию и самореализацию обучающихся.

Таким образом, социологический опрос позволил уточнить стратегическое направление развития образовательных учреждений, которое ориентировано на формирование «компетенций будущего», включающих softskills, а также на развитие психофизических качеств, необходимых в выбранной профессии.

#### Список используемых источников

1. *Абашкина, О.* Softskills: ключ к карьере / О. Абашкина. – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/article/soft-skills-klyuch-k-karere>. – Дата доступа: 15.06.2016.
2. *Татаурщикова, Д.* Softskills / Д. Татаурщикова. – Режим доступа: <http://4brain.ru/blog/soft-skills>. – Дата доступа: 16.06.2016.
3. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск, Нац. центр прав. информ. Респ. Беларусь, 2011. – 500 с.

## ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ МОТИВАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*Д. Н. Балаханова*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*Автор предпринимает попытку систематизировать подходы к изучению учебной мотивации, выделить ее ключевые аспекты, посредством которых она концептуализируется. Рассматриваются наиболее популярные теории учебной мотивации: теория мотивации достижения, теория самоэффективности, теория атрибуции; теория самооценки (самоуважения), теория достиженческих целевых ориентаций, теория самодетерминации.*

*The author makes an attempt to classify the approaches towards studying the academic motivation, to single out its key features though which it is being conceptualized. The most popular theories of the academic motivation such as achievement motivation theory, self-efficacy theory, attribution theory, self-worth theory, achievement goal orientation theory and self-determination theory are considered by the author.*

В современном мире уже невозможно все жизнь опираться на знания, единожды полученные в высшем учебном заведении. Бурный рост экономики, непрекращающееся развитие научно-технической сферы, возрастание роли информационных технологий требует от человека все новых и новых познаний для дальнейшего успешного развития личности и карьерного роста. Анализируя предложения на

рынке труда, все чаще можно увидеть, что работодатели в поиске мультимодальных (универсальных) специалистов, которые имеют ни одно, и порой даже не два высших образования. Возрастание роли обучения на протяжении всей жизни – императив, наша данность и наша реальность. Не следует также упускать из внимания и внутренние факторы. Дополнительное образование заставляет переосмыслить уже сложившееся системы знаний, умений и навыков, опыта, развивает критическое и творческое мышление, расширяет кругозор и социальный круг общения, определяет качество жизни и меру ее эффективности. Образование взрослых уже давно вышло за рамки понятия «педагогика». Взрослый обучающийся достаточно четко осознает, чего он ждет от процесса обучения. Он самостоятелен, активен, является ведущим в самом процессе обучения, определяет основные параметры его протекания. Чтобы обеспечить качество и эффективность процесса образования (андрогогического процесса) необходимо учитывать личностные характеристики обучаемых, и, в первую очередь, мотивацию личности, так как результативность учебной деятельности, характер ее протекания, обуславливается силой и качественными характеристиками побуждений, мотивирующих эту деятельность. Для учета потребностно-мотивационных компонентов в системе дополнительного образования взрослых мы должны рассмотреть все имеющееся в современной психологии подходы и классификации мотивов.

**Теория мотивации достижения** была изначально предложена Д. Аткинсоном в 1957 г. Он подчеркивает важность индивидуального опыта и усилий для достижения успехов в деятельности. Данная теория основывается на трех факторах: 1) потребность в достижении успеха; 2) ожидание достижения успеха; 3) значение, ценность достижения успеха для самого индивида [3]. Считается, что мотив достижения является относительно стабильной чертой личности, которая влияет на поведение во всех сферах жизни, в том числе и на обучение.

Люди с высокой потребностью в достижении заинтересованы в самосовершенствовании ради себя самих, как правило, иницируют деятельности, предпочитают работу с повышенной интенсивностью задач. Люди же с более низким уровнем мотивации достижения предпочитают ставить перед собой более легкие цели, решают задачи наименьшей трудности, чтобы быть уверенными в достижении положительного результата.

Взрослые учащиеся заведомо выбирают ту учебную деятельность, которая связана с высокими шансами на успех. Одним из главных условий выбора также является высоко оцененная цель (на достижение которой направлена деятельность).

**Теория самоэффективности** была предложена А. Бандурой (1977). Самоэффективность определяется как индивидуальная уверенность в своих способностях к достижению поставленной цели. Также это представления людей о их возможностях осуществлять

контроль над событиями, которые влияют на их жизнь [6]. Самоэффективность определяют и в качестве самооценки человека, способность выполнять задачу. Главной составляющей самоэффективности является вера и уверенность в себя, которые и помогают человеку добиться того, чтобы конкретная задача была выполнена. Чувство самоэффективности влияет на выбор деятельности, и на то, как много усилий будет приложено для выполнения этой деятельности. Учебная деятельность в рамках данной теории рассматривается как функция от возможности достижения цели с помощью конкретных действий, от оценки ценности цели.

**Теория атрибуции.** На сегодняшний день существует несколько теорий атрибуции, изучение которых началось еще в 50-х гг. XX в. Одной из первых является теория корреспондирующего вывода Фритца Хейдера (1958 г.). Далее свой вклад внесли Е. Джонс и К. Дэвис (теория корреспондирующего вывода); Х. Келли (ковариационная модель); Д. Бем (теория самовосприятия); Б. Вайнер (теория атрибуции) и др.

Ф. Хейдер вводит понятие наивного ученого. Люди всегда стараются определить причины поведения других людей, часто используя для этого наивные техники и методы. Мотивация понимается как временный процесс, инициируемый событием и заканчивающийся действием, результатом. Мотивация в теории атрибуции всегда начинается с оценки прошедшего события [7; 8]. При этом определяются причины успеха или неудачи. Оценка прошлого опыта идет по трем измерениям: локусу, который определяет причину успеха/неудачи и заканчивается выбором стратегии поведения; стабильности, которая показывает продолжительность причины; управляемости, с помощью которой определяется мера подконтрольности событий. Локус влияет на чувство гордости и самооценку, если успех напрямую зависит от собственных усилий, а не внешних обстоятельств. Измерение управляемости наоборот, влияет на формирование чувства стыда и вины. Учебное поведение понимается как результат рационального выбора, основанного на оценке прошлого опыта, чувственных ощущений, возникших на основе анализа успеха или провала.

**Теория самооценки (самоценности).** Основной витальной потребностью человека является чувство личной ценности и значимости, особенно, когда человек берет на себя ответственность и риски за свои поступки. Ключевой фактор теории – способность к самооцениванию. Чувство собственной самоценности формируется на основе личностно-значимых целей (например, получение дополнительного образования для дальнейшего трудоустройства на более высокооплачиваемую работу). Не мало важным является сравнение себя с другими. Ковингтон выделил ряд стратегий самозащиты, которые могут использовать студенты, чтобы достичь позитивной академической самооценки. Стратегии могут быть: стратегия удержания от выполнения задания с высо-



ким риском неудачи; стратегия выстраивания помех при реализации задач, на которые можно возложить причину неудачи (в качестве помех может выступать постановка нереалистичной цели или откладывание выполнения заданий на последний момент); оборонительный пессимизм, который выражается в занижении значимости определенной работы [1].

**Теория достиженческих целевых ориентаций.** Цели служат в качестве механизма или фильтра, который определяет процесс и интерпретацию поступающей информации. В отличие от теории целеполагания, теория достиженческих целевых ориентаций была разработана в контексте педагогической психологии, чтобы дать объяснение механизмам обучения студентов. Цель в данной теории – это не только желаемый результат, к достижению которого стремится учащийся, но и причина его поведения.

Существует два вида достиженческих целевых ориентаций: результативная цель (performance goal) и цель мастерства (mastery goal) [4]. Обучающиеся с первым видом целей заинтересованы в том, чтобы в наиболее выгодном свете продемонстрировать свои знания окружающим, хотят получить от них оценку своих умений и навыков. Во время как цели мастерства присущи обучающимся, которые заинтересованы в получении новых знаний и навыков, повышения уровня профессионализма для личностного развития.

**Теория самодетерминации,** предложенная Деси и Райаном (2000), является одной из самых влиятельных теорий в мотивационной психологии. Согласно теории, самодетерминированная личность всегда имеет выбор и сама регулирует свои действия. Необходимое условие для любого поведения – внутреннее поощрение. Теория разделяет мотивацию на внутреннюю мотивацию (intrinsic) и внешнюю мотивацию (extrinsic), а также амотивацию (amotivation) [2; 5].

Таким образом, мотивация является движущей силой поведения и деятельности человека, пронизывает все структурные образования личности: характер, эмоции, направленность, психические процессы. Знание закономерностей процессов мотивации дает толчок к повышению эффективности процессов обучения и преподавания.

#### **Список использованных источников**

1. *Covington, M. V.* Goal theory, motivation, and school achievement: an integrative review / M. V. Covington // Annual review of psychology. – 2000. – Vol. 51, № 1. – P. 171–200.
2. *Deci, E.* Motivation and education: The Selfdetermination perspective / E. Deci [et al.] // Educational Psychologist. – 1991. – Vol. 26, № 3–4. – P. 325–346.
3. *Graham, S.* Theories and principles of motivation / S. Graham, B. Weiner // Handbook of educational psychology. – 1996. – Vol. 4. – P. 63–84.
4. *Mayer, J. D.* Seventy-five years of motivation measures (1930–2005): A descriptive analysis / J. D. Mayer, M. A. Faber, X. Xu // Motivation and Emotion. – 2007. – Vol. 31, № 2. – P. 83–103.

5. Ryan, R. M. Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions / R. M. Ryan, E. L. Deci // Contemporary educational psychology. – 2000. – Vol. 25, № 1. – P. 54–67.

6. Schunk, D. Self-efficacy and Academic Motivation / D. Shunk // Educational Psychologist. – 1991. – Vol. 26. – P. 207–232.

7. Weiner, B. Intrapersonal and interpersonal theories of motivation from an attribution perspective / B. Weiner // Student Motivation. Springer US. – 2001. – P. 17–30.

8. Weiner, B. History of motivational research in education / B. Weiner // Journal of educational Psychology. – 1990. – Vol. 82, № 4. – P. 616.

## **АКЦЕНТЫ СТРАТЕГИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ: ТЕОРИЯ ИЛИ ПРАКТИКА?**

**Н. А. Барина**

Республиканский институт инновационных технологий  
Белорусского национального технического университета, Минск, Бела-  
русь

*Дисбаланс в системе переподготовки и повышения квалификации, смещение акцентов между теоретическим и практическим аспектом обучения снижает качество подготовки специалистов. Учреждения дополнительного образования взрослых и другим организациям для усиления практической составляющей в учебном процессе предлагаются варианты взаимовыгодного сотрудничества с руководителями предприятий и разработчиками программного обеспечения или создания Креативного ситуационного центра.*

*The imbalance in the system of retraining and qualification improvement, is shifting the accent between theoretical and practical aspects of the training reduces the quality of training. Options for mutually beneficial cooperation with business leaders and software developers or developing Creative situation centre are offered institutions of additional education to strengthen the practical component in the learning process.*

Организуя систему дополнительного образования взрослых, учреждения образования и другие организации сталкиваются с проблемой качественной подготовки слушателей, как с точки зрения преподавания теоретических основ новой специальности (нового вида деятельности), так и точки зрения выработки у них практических навыков и приемов работы. При хорошей организации обучения и то, и другое в комплексе должно повысить конкурентоспособность выпускников на рынке труда, а это обеспечит приток новых слушателей. Как же в реальности организации, занимающиеся переподготовкой кадров и повышением квалификации, решают эту проблему?

Учреждения образования, реализующие образовательные программы дополнительного образования взрослых (УДОВ), в абсолютном большинстве делают акцент на теоретической подготовке, поскольку, к сожалению,

нию, не имеют ни базы, ни современного оборудования, ни современного программного обеспечения, чтобы выработать практические навыки у своих слушателей. Опросы, проводимые среди выпускников по окончании обучения, свидетельствуют, что, отмечая качество теоретической подготовки, слушатели, хотели бы приобрести больше навыков практической работы по новой специальности или по новому для себя виду деятельности. Однако УДОВ в силу объективных причин не в состоянии этого сделать ни в переподготовке, ни в повышении квалификации.

Образовавшийся пробел в обучении стремятся заполнить различные скоротечные курсы, где делается акцент на освоение какого-нибудь одного практического приема работы или способа решения одной из задач. При этом организаторов абсолютно не беспокоит отсутствие у их слушателей теоретических знаний, необходимых для глубокого понимания основ, границ пригодности и особенностей применения изучаемых методов и приемов. Такие курсы обычно организуют специалисты-практики и разработчики специальных управляющих программ. В итоге слушатель осваивает практические приемы и действия, зачастую, не понимая их сути. Такое положение наблюдается не только в нашей стране, но и в других странах. Так, при контактах с итальянскими специалистами по логистике, приходилось слышать об аналогичной проблеме, связанной с отсутствием теоретической подготовки у работников, обучавшихся на подобных курсах. Придя на производство, подготовленные таким образом «специалисты», механически применяющие освоенные ими практические приемы или механически делающие расчеты с помощью освоенных на курсах программ, нередко наносят вред своей фирме, поскольку в определенных условиях заложенные в основе практических приемов и программ методики дают неверные результаты, и их применять нельзя. А люди, не освоившие теоретических основ профессии, этого могут не понимать.

Как видим, нежелателен любой перекоп в подготовке и переподготовке кадров. И все-таки реальные ситуации свидетельствуют, что некоторое отсутствие практических навыков у людей, получивших хорошую теоретическую подготовку, не столь критично и быстро восполняемо. Выпускники РИИТ, прошедшие переподготовку по специальности «логистика», столкнувшись по роду своей деятельности с выпускниками обучающих курсов, смогли без труда, буквально за 20 минут, понять и освоить тот, безусловно, важный и полезный практический прием работы, которому их коллег обучали на обучающих курсах. В то же время можно предположить, что восполнить пробел в теоретической подготовке, позволяющей понять суть и причины ограничений изученного приема, выпускнику коротких курсов за столь короткий срок вряд ли удастся.

Поэтому можно сказать, что краткосрочное практически ориентированное обучение надо проводить только среди тех, кто имеет профильную теоретическую подготовку, а это, значит, ограничить количество

слушателей, на что организаторы образовательных курсов, конечно, не согласятся.

Выход из сложившейся ситуации очевиден: надо устранить перекос и сбалансировать теоретическую и практическую части обучения там, где уже накоплен опыт основательной теоретической подготовки. Однако проблема остается. Где взять средства УДОВ и другим солидным организациям, реализующими образовательные программы переподготовки и повышения квалификации, чтобы закупить современное оборудование и дорогостоящее программное обеспечение?

В развитых странах решают вопросы оснащения через гранты, получаемые на научные исследования от различных государственных, международных и частных организаций и фирм. К сожалению, для отечественных УДОВ этот путь не доступен, поскольку, кроме государства в лице его государственных органов с довольно ограниченными финансовыми возможностями, иных желающих выделять гранты на прикладные научные исследования, особенно в гуманитарных областях знаний, в нашей стране не появилось. По крайней мере, авторам они не известны.

Просматриваются три направления решения обозначенной проблемы.

Первый путь уже опробовали некоторые кафедры технических вузов. Они используют личные связи с выпускниками, занимающими руководящие посты на производстве, в фирмах, в исследовательских научных организациях. Бывшие выпускники, ставшие руководителями, организуют и сами участвуют в проведении занятий на базе своих предприятий. При переподготовке по логистике этот путь вполне реален. Однако по иным специальностям экономического и гуманитарного профиля такое сотрудничество трудноосуществимо. К тому же, основанное только на личных связях, оно обычно прекращается со сменой руководства.

Второй путь очень перспективный, связан с созданием креативного ситуационного центра (КСЦ), дающего возможность отрабатывать навыки решения реальных практических задач и проблем, создавая работоспособные команды, организуя системный поиск решения и отработывая навык практической работы. Креативный ситуационный центр может быть задействован при изучении как экономических, так и технических дисциплин. Помимо этого, с помощью КСЦ вузы выполняют заказы от различных государственных и негосударственных организаций по поиску нестандартных решений возникающих проблем и задач. Более подробно со структурой и использованием КСЦ можно ознакомиться в источниках [1; 2].

Третий путь – партнерство на взаимовыгодных условиях с работчиками прикладных управляющих программ и программных комплексов. Один вариант – приглашать специалистов-разработчи-

ков для проведения на их базе практических ознакомительных занятий, обеспечивая им соответствующую оплату, способную возместить потраченное время. Такое сотрудничество возможно только, если разработчики программ работают в том же городе, где осуществляется переподготовка. Другой вариант – обратиться к разработчикам с предложением создать усеченный вариант их программы, своеобразную демоверсию, которую они могли бы предоставить для использования в учебном процессе. В обоих вариантах УДОВ будет выступать не в роли просителя, а в качестве партнера, формирующего потенциальных потребителей конкретного программного продукта, и в качестве бесплатной площадки для маркетингового продвижения и распространения наиболее эффективным способом информации о разработанном программном комплексе. За счет этого УДОВ не придется оплачивать разработку и использование демоверсии. Иного пути для внедрения в учебный процесс занятий, связанных с практическим освоением приемов работы с дорогостоящими управляющими программными комплексами у УДОВ просто нет. Например, стоимость некоторых логистических управляющих программ может достигать 3 млн долларов. Производственные фирмы приобретают их в расчете на то, что за счет логистической экономии затрат, эти инвестиции окупятся. УДОВ не занимается материальным производством, поэтому не имеет средств для приобретения даже одной управляющих программ, в то время как в учебном процессе желательно знакомить слушателей с работой нескольких программ и по производственной логистике, и по дистрибуции, и по маркетингу, и по управлению. Выход – налаживать сотрудничество с разработчиками так, как это уже более десяти лет практикуется в познаньской Высшей школе логистики в Польше.

Описанные выше пути сближения практического и теоретического обучения в системе переподготовки и повышения квалификации не являются единственно возможными, однако позволят поднять качество обучения на принципиально иную, более высокую, ступеньку, поднять авторитет и укрепить репутацию учреждения образования.

#### **Список использованных источников**

1. *Баринова, Н. А.* Создание креативного ситуационного центра как фактор повышения качества высшего образования и конкурентоспособности вуза / Н. А. Баринова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 14-й Междунар. науч.-техн. конф. / Белорус. нац. техн. ун-т. – Минск: БНТУ, 2016.

2. *Баринова, Н. А.* Создание креативного ситуационного центра вуза как фактор повышения качества образования и управления / Н. А. Баринова, Н. И. Байкова // Информационные технологии в образовании, науке и производстве: материалы II Междунар. науч.-техн. интернет-конф., Минск, 20–21 нояб. 2014 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bntu.by/mido-ntik2.html>.

# СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ В СВЯЗИ С СОЦИАЛЬНОЙ ФРУСТРИРОВАННОСТЬЮ ВЗРОСЛЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ВТОРОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СИТУАЦИИ СМЕНЫ ПРОФЕССИИ

*Е. В. Белова*

Академия психологии и педагогики  
Южного федерального университета, Ростов-на-Дону, Россия

*Приводятся результаты исследования совладающего поведения в связи с фрустрированностью лиц, получающих второе высшее образование и меняющих профессию. Раскрыты понятия совладающего поведения, социальной и личностной фрустрированности. Эмпирически показано, что при смене типа профессии уровень социальной фрустрированности получающих профессию психолога возрастает, а предпочитаемыми копинг-стратегиями становятся планирование решения проблем, положительная переоценка и поиск социальной поддержки. Подчеркивается необходимость учета полученных результатов при построении стратегии развития учреждений, ориентированных на образование взрослых.*

*The paper presents the results of studies of coping behavior in connection with frustration of adults receiving the second higher education with the aim to change the profession. Disclosed the concept of coping behavior, social and personal frustration. Empirically it is shown that by changing the type of profession the level of social frustration receiving the profession of psychologist is growing, and preferred coping strategies become problem solving planning strategy, positive reevaluation and seeking social support. Emphasizes the need to incorporate the results of the corporate strategy development of institutions for adult education.*

Сегодня в обстановке необходимости для России отстаивать свои ценности и культурную идентичность на международной арене, породившей ряд специфических социально-экономических проблем внутри страны, многие россияне столкнулись с необходимостью адаптироваться к условиям профессиональной и материальной нестабильности. Общество и раньше предъявляло высокие требования к профессиональной мобильности и конкурентоспособности специалиста. Однако если раньше профессионал свободно принимал решение о повышении профессиональной квалификации, смене работы или профессии в контексте решения задач своего профессионального развития, то сегодня он зачастую вынужден делать это в ситуации стресса, обусловленного сокращением рабочих мест на предприятии и ухудшением материального состояния своей семьи.

Как известно, сам по себе факт смены профессии уже связан с риском потери имеющейся квалификации и стабильности ради весьма неопределенного профессионального будущего [1]. В условиях же современной российской действительности профессиональный кризис, связанный с изменением собственного статуса, сменой коллектива и новыми требованиями со стороны значимых других, зачастую на-

кладывается на жизненный кризис, естественно усиливая психологическую нагрузку на человека и повышая вероятность возникновения у него социальной фрустрированности. Это, в свою очередь, повышает требования как к его способности совладать с трудной жизненной ситуацией, так и к организации его грамотного психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения, а также научно-методического, информационного и иного обеспечения самой системы дополнительного образования взрослых. Исходя из вышесказанного, изучение совладающего поведения в связи с социальной фрустрированностью взрослых, получающих второе высшее образование в ситуации смены профессии, представляется актуальным.

Под совладающим поведением понимают форму поведения, отражающего готовность решать жизненные проблемы, позволяющего приспосабливаться к обстоятельствам и предпологающего сформированное умение использовать различные ресурсы для преодоления эмоционального стресса. Введенное А. Маслоу понятие «копинг» подразумевает постоянно изменяющиеся когнитивные и поведенческие попытки справиться со специфическими внешними или внутренними требованиями, которые оцениваются как напряжение или превышают возможности человека с ними справиться. В отличие от реактивного и защитного совладающего поведение характеризуется осознанностью. По мысли Т. Л. Крюковой, оно выступает не как пассивное отражение качеств личности и особенностей ее жизненной ситуации, а как зеркало его субъектной активности [5].

Р. Лазарусом обозначены задачи копинга как особого адаптивного поведения: минимизация негативных воздействий обстоятельств и повышение возможностей субъекта в восстановлении активности; регулирование, преобразование жизненных ситуаций; поддержание позитивного, положительного образа Я, уверенности в своих силах; поддержание эмоционального равновесия; сохранение взаимосвязей с другими людьми. Совладающее поведение реализуется посредством применения различных копинг-стратегий, задействующих ресурсы личности и среды. К средовым ресурсам может быть отнесена социальная поддержка, к личностным – адекватная Я-концепция, позитивная самооценка, низкий нейротизм, интернальный локус контроля, мировоззрение как система поддерживающих убеждений личности, ее эмпатийный потенциал, аффилиативная тенденция [2; 6].

Социальная фрустрированность рассматривается в соотношении с феноменом фрустрации. Социальная фрустрация определяется как переживание неудачи вследствие реальных или мнимых препятствий на пути к достижению цели (фрустраторов), а социальная фрустрированность – как результат процесса фрустрирования и «индивидуально-личностная форма проявления социальной фрустрации, возникающая при блокировании реализации личностно-значимых потребностей, мотивов и ценностей под влиянием суммарно действующих интерперсо-

нальных и интраперсональных факторов, сопровождающаяся высокой неудовлетворенностью личности и снижением ее социальной адаптации» [4, с. 183]. При длительном интенсивном воздействии неблагоприятных факторов, вызывающих фрустрированность, либо при нехватке ресурсов, позволяющих субъекту адекватно с ними справиться, социальная фрустрированность может перейти в личностную, которая характеризуется устойчивостью и внеконтекстуальностью [6].

К исследованию были привлечены 50 взрослых, обучающихся по программам «Практическая психология», «Психолог-тренер по обучению и развитию персонала» и «Психология управления человеческими ресурсами» Института психологии, управления и бизнеса ЮФУ, получающих второе высшее образование и планирующих сменить профессию. Л. И. Дементий отмечает, что актуальная в последнее время тенденция к получению второго высшего образования наиболее ярко проявилась в получении именно психологического образования, что, по мнению автора, объясняется востребованностью психологического знания в условиях новой социальной и экономической реальности как на уровне общества, так и на уровне конкретной личности [3].

Сравнительный анализ, осуществленный с помощью критерия  $\chi^2$  для проверки независимости номинальных переменных, позволил выявить значимые различия в уровне фрустрированности респондентов, меняющих профессию в соответствии с полученным психологическим образованием и при этом остающихся в рамках социономического типа профессии (педагоги, менеджеры), и респондентов, которые будучи по первой профессии экономистами, программистами, художниками, инженерами-технологами, меняют не только профессию, но и ее тип. Оказалось, что все обучающиеся с высоким уровнем социальной фрустрированности, диагностированной по опроснику социальной фрустрированности Л. И. Вассермана, Б. В. Иовлева, М. А. Березина, находятся в ситуации смены типа профессии. Кроме того, в этой группе значимо больше людей с умеренно высоким уровнем фрустрированности, чем в группе меняющих профессию в рамках социономического типа ( $\chi^2_{\text{эмп}} = 9,36$ ,  $\chi^2_{\text{кр}} = 7,815$ , различия долей значимы на уровне 0,05). А вот респондентов с низким уровнем фрустрированности в этой группе значимо меньше (5,6 % против 33 % в группе без смены типа профессии). Эти результаты убедительно свидетельствуют в пользу того, что не столько смена профессии, сколько смена ее типа, характеризующаяся большей степенью неопределенности и предъявляющая особые требования к опыту и личности профессионала, выступает серьезным фрустрирующим фактором и требует особого психолого-педагогического внимания в процессе его обучения.

Результаты двухфакторного дисперсионного анализа по Фридману свидетельствуют о том, что в группе лиц, меняющих профессию в рамках социономического типа, наиболее часто используемые копинг-стратегии (диагностировались по методике «Способы совладающего



поведения» Р. Лазаруса и С. Фолкмана), представлены планированием решения проблем, положительной переоценкой и поиском социальной поддержки ( $\chi^2_r = 44,125$  при  $p < 0,001$ ). Предпочтение данных стратегий респондентами мы склонны объяснять спецификой их опыта, приобретенного в рамках профессии типа «человек-человек»: они ориентированы на взаимодействие с другими людьми в поисках совета и сочувствия, ищут эмоциональной поддержки, хотят быть выслушанными, разделить свои переживания со значимым другим. В группе респондентов, меняющих профессию со сменой типа, предпочтений в использовании определенных стратегий совладающего поведения не обнаружено.

Таким образом, в ситуации смены профессии смена ее типа выступает дополнительным фрустрирующим фактором, который сказывается как на общем уровне фрустрированности взрослых, получающих второе высшее образование, так и на выборе ими стратегий совладающего поведения. Полученные результаты позволяют расширить имеющиеся в психологии представления о психологических факторах, влияющих на стрессоустойчивость личности в процессе профессионального образования, и могут быть востребованы при построении стратегии развития учреждений, ориентированных на образование взрослых.

#### **Список использованных источников**

1. Белова, Е. В. Профессиональная Я-концепция лиц, получающих второе высшее образование / Е. В. Белова // Личность в культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация: сб. науч. ст. – Ростов н/Д.: Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – С. 268–273.

2. Гомонова, Е. Н. Теоретический анализ основных подходов к пониманию феномена убеждений личности / Е. Н. Гомонова, Е. Г. Денисова, Е. В. Прокопьева // Современные проблемы и перспективы развития педагогики психологии: сб. материалов 2-й междунар. науч.-практ. конф. – Махачкала: ООО «Апробация», 2013. – С. 88–94.

3. Дементий, Л. И. Проблемы профессиональной идентичности и маргинальности в ситуации сознательной смены профессии (на примере получения второго высшего психологического образования) / Л. И. Дементий // Известия Алтай. гос. ун-та. – 2009. – № 2. – С. 48–53.

4. Джанерьян, С. Т. Социальная фрустрированность выпускников школ (юношей и девушек) в связи с их индивидуально-психологическими особенностями / С. Т. Джанерьян, И. Н. Астафьева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – № 9–2. – С. 182–186.

5. Крюкова, Т. Л. Человек как субъект совладающего поведения / Т. Л. Крюкова // Совладающее поведение. Современное состояние и перспективы. – М.: Ин-т психологии РАН, 2008. – С. 58–59.

6. Zinchenko, E. Coping behavior strategies of Russian urban students due to their social and personal frustration state / E. Zinchenko, E. Belova // Fullpapers E-Book 6th World Congress on Psychology and Behavioral Sciences (Management, Psychology, Political and Social Science). – Barcelona, 2016. – P. 184–186.

# ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ ХИМИИ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**А. А. Белохвостов**

Витебский государственный университет  
имени П. М. Машерова, Витебск, Беларусь

*В статье раскрыты цели, содержание, принципы и особенности организации методической подготовки учителей химии к работе в условиях информатизации образования, представлен опыт ее реализации на базе государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования».*

*The article is about objectives, content, principles and special features of the organization of methodical training of teachers of chemistry to work in conditions of informatization of the education, you will also find the experience of its realization on the basis of the state institution of additional adults education «Vitebsk Regional Institute of Education Development».*

Важнейшим фактором, который будет способствовать широкому использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в обучении химии является введение в учебные планы университетов методических спецкурсов по подготовке будущих учителей к использованию компьютера в обучении химии, а также организация методической подготовки к такой работе действующих учителей-практиков в рамках системы повышения квалификации [2].

Проблемой повышения квалификации учителей химии г. Витебска и Витебской области активно занимается Центр дошкольного и общего среднего образования государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования».

Нами разработана и реализована на практике авторская программа курса повышения квалификации учителей химии «Методика использования информационно-коммуникационных технологий в обучении химии, адресованного учителям химии разных квалификационных категорий [2].

Основная цель такой подготовки состоит в формировании информационно-коммуникационной компетентности (ИК-компетентности) учителя химии, под которой следует понимать владение им знаниями, умениями, способами и опытом деятельности в области использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в обучении химии.

Основные задачи курса:

- ознакомление с дидактическими возможностями использования ИКТ в методике обучения химии;

- формирование представлений об особенностях хранения и обработки химической информации в электронном виде;
- ознакомление с санитарно-гигиеническими и нормативно-правовыми аспектами разработки и использования электронных средств обучения химии;
  - обучение компьютерному моделированию химических объектов и процессов средствами ИКТ;
  - изучение классификации ЭСО химии;
  - овладение методикой проведения виртуального химического эксперимента во взаимосвязи с реальным демонстрационным и учебным экспериментом и методикой обучения учащихся решению расчетных задач по химии с использованием специализированных компьютерных программ;
  - обучение созданию контролирующих материалов по химии в программной платформе Moodle;
- формирование навыков работы с интерактивной доской при обучении химии;
  - обучение подготовке учебных презентаций по химии, созданию простейших электронных средств обучения (ЭСО);
  - обучение методике использования ЭСО на уроках химии различного типа и во внеклассной работе;
  - изучение технологии организации дистанционного обучения химии.

ИКТ-компетенции, последовательно и поэтапно формируемые у учителей химии в рамках системы повышения квалификации, образуют три группы: базовые, предметно-специальные и предметно-методические.

Базовые компетенции:

- представления об устройстве компьютера и работе с ним, работа с периферийными устройствами (сканер, принтер, проектор);
- работа с пакетами MS Office, Open Office (с текстовыми редакторами, электронными таблицами, базами данных, презентациями).

Предметно-специальные компетенции:

- знание особенностей работы с химической информацией в текстовом редакторе MS Word (использование специализированных надстроек);
- компьютерное моделирование химических объектов с использованием неспециализированных программных средств;
- работа с химическими редакторами (ISIS Draw, Chem Draw и др.);
- работа с виртуальными химическими лабораториями;
- работа с поисковыми системами и тематическими каталогами химической информации в Интернете;
- создание профессионального сообщества учителей химии в социальных сетях.

#### Предметно-методические компетенции:

- работа с электронными учебными пособиями по химии и их методический анализ;
- использование учебного видео на уроках химии;
- создание и методика использования учебных презентаций по химии;
- использование интерактивной доски на уроках химии;
- организация учебного виртуального эксперимента на уроках химии (подготовка, эффективное применение и т. п.);
- использование «химических калькуляторов» и тренажеров при обучении школьников решению химических задач;
- разработка электронных дидактических материалов по химии;
- организация контроля результатов обучения химии с использованием ИКТ;
- проектирование и разработка электронных учебных курсов по химии;
- создание интернет-проектов по химии на основе использования сервисов Веб 2.0;
- разработка урока по химии с использованием ЭСО;
- использование ЭСО во внеклассной работе по химии (владение методикой создания и проведения компьютерных игр, подготовка к химическим олимпиадам).

Содержание курса повышения квалификации включает три раздела:

1. Нормативно-правовое обеспечение использования ИКТ в обучении химии.
2. Программно-инструментальное обеспечение использования ИКТ в обучении химии.
3. Организационно-методическое обеспечение использования ИКТ в обучении химии.

В основу разработки принципов организации повышения квалификации учителей химии к использованию ИКТ в профессиональной деятельности были положены андрагогические принципы обучения, как наиболее общие правила организации процесса обучения взрослых людей [3]. К ним относятся принципы:

- приоритетности самостоятельного обучения – самостоятельная деятельность обучающихся является основным видом учебной работы взрослых;
- совместной деятельности – предусматривается совместная деятельность обучающегося с обучающим, а также с другими обучающимися по планированию, реализации и оцениванию результатов образовательного процесса;
- опоры на профессиональный опыт обучающегося – учителя химии;
- системности обучения – предусматривает соблюдение соответствия целей, содержания, форм, методов, средств обучения и оценивания результатов обучения;

- контекстности обучения – обучение строится с учетом специфики профессиональной деятельности учителя химии;
- актуализации результатов обучения – предполагается безотлагательное применение на практике сформированных у обучающихся компетенций;
- элективности обучения – предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения, а также самих обучающихся;
- развития образовательных потребностей – предполагает формирование у обучающихся новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется после достижения определенной цели обучения;
- осознанности обучения – осознание, осмысление обучающимся и обучающим всех параметров процесса обучения и своих действий по организации процесса обучения.

Разработанная нами методика формирования ИК-компетентности учителя химии в системе повышения квалификации включает:

- теоретические основания реализации компетентностного подхода, усиленного ведущими идеями андрагогики, как науки об образовании взрослых, применительно к проблеме методической подготовки учителя-практика к работе в условиях информатизации обучения химии;
- последовательное и поэтапное формирование у учителей химии базовых, предметно-специальных и предметно-методических компетенций, необходимых при использовании средств ИКТ в профессиональной деятельности;
- методы обучения учителей химии, сочетающие методы обучения взрослых (мозговая атака, обратный мозговой штурм, корабельный совет, метод ситуационного анализа, взаимообучение и др.) и методы компьютерного обучения (виртуальный химический эксперимент, компьютерное моделирование химических объектов и процессов, работа с «химическими калькуляторами» и тренажерами при проведении количественных расчетов и др.), реализуемые через разные формы организации обучения (индивидуальная, фронтальная, групповая и коллективная).

Для организации самостоятельной работы учителя по подготовке к занятиям специально подготовлено соответствующее учебное пособие [3].

Результаты мониторинговых исследований мнения учителей по результатам их подготовки к использованию ИКТ в обучении химии свидетельствуют о том, что такая работа является востребованной и достаточно эффективной (актуальность содержания, качество полученной информации и практическая значимость полученных знаний – 100 %, уровень удовлетворенности слушателей – 99,92 %, уровень организации обучения – 99,68 %, морально-психологический климат – 98,45 %).

### Список использованных источников

1. Белохвостов, А. А. Методика обучения химии в условиях информатизации образования: учеб. пособие / А. А. Белохвостов, Е. Я. Аршанский. – М.: Интеллект-Центр, 2016. – 336 с.
2. Белохвостов, А. А. Проблемы и перспективы организации методической подготовки учителя химии к использованию информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации / А. А. Белохвостов // Веснік адукацыі. – 2016. – № 3. – С. 41–47.
3. Змеев, С. И. Становление андрагогики: развитие теории и технологии обучения взрослых: автореф. ... дис. д-ра. пед. наук: 13.00.01 / С. И. Змеев; Моск. гос. лингвист. ун-т. – М., 2000. – 44 с.

## ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*М. Г. Богова, В. Г. Бричикова*

Минский государственный лингвистический университет,  
Минск, Беларусь

*Подготовка творчески мыслящих специалистов, способных преодолевать сложившиеся стереотипы, и стремящихся к постоянному самосовершенствованию и самообразованию определяется многими исследователями в качестве ведущей цели подготовки современных специалистов. Статья предлагает анализ возможных путей трансформирования существующих программ обучения в системе дополнительного образования взрослых.*

*Many researchers determined the purpose of teaching modern specialists as training creative thinking professionals who are able to overcome stereotypes and constantly aspiring to self-improvement and self-education. The article offers an analysis of possible ways to transform the current working programs of educational disciplines in the system of supplementary adult education.*

Современные тенденции обучения иностранным языкам разнообразны и многогранны. Это связано с повышенным интересом и необходимостью владения иностранным языком. Однако, для преподавателя иностранного языка по-прежнему непросто выбрать необходимую стратегию преподавания, особенно в сфере дополнительного образования взрослых.

Глобальные изменения в политической, экономической, культурной и других сферах жизни общества оказывают существенное влияние на обучение иностранным языкам в различных областях деятельности уже состоявшихся специалистов. Современное общество требует от специалиста готовности к решению проблем как теоретической, так и практической значимости, последующему профессиональному и карьерному росту, поэтому появилась настоятельная необходимость по-новому взглянуть на процесс обучения вообще и на обучения иностранному языку взрослых в частности.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования требует учета профессиональной специфики при изучении иностранного языка, его нацеленность на реализацию задач профессиональной деятельности специалистов. В этой связи особую актуальность приобретает профессионально-ориентированный подход к обучению иностранному языку, как в неязыковых вузах, так и в сфере дополнительного образования взрослых. Такой подход предусматривает формирование у обучающихся способности иноязычного общения в конкретных профессиональных сферах и ситуациях с учетом профессионального мышления, т. е. с учетом профессионально-ориентированного обучения.

Под профессионально-ориентированным обучением понимают обучение, основанное на учете потребностей обучающихся в изучении иностранного языка, диктуемых особенностями профессии или специализации, которые, в свою очередь, требуют его изучения.

Термин «профессионально-ориентированное обучение» употребляется для обозначения процесса преподавания иностранного языка в неязыковом вузе, ориентированного на чтение литературы по специальности, изучение профессиональной лексики и терминологии, на общение в сфере профессиональной деятельности.

Главная цель сегодняшнего высшего образования – вырастить не напигованного информацией специалиста, а многомерную творческую личность, целостно воспринимающую мир, способную активно действовать в профессиональной и социальной сферах, обеспечивая динамическое и устойчивое развитие человечества. В настоящее время целесообразно вести речь не об обучении иностранному языку, а об иноязычном образовании, целью которого является создание человека как индивидуальности: развитие его способностей, воспитание морально-ответственным и социально приспособленным человеком, т. е. содержанием образования является культура, а в случае профессионального образования – профессиональная культура [1].

Смена образовательной парадигмы, в первую очередь меняет отношения «обучающийся – преподаватель», «обучающийся – образовательный процесс». Обучающийся помещается в центр образовательного процесса, усиливается индивидуализация обучения и повышается его ответственность за свое образование. Главными элементами такого подхода являются опора на активное, а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности обучающегося; развитие у него чувства самостоятельности, взаимозависимость между преподавателем и обучающимися; взаимоуважение в их отношениях; рефлексивный подход как со стороны преподавателя, так и со стороны обучающихся [2].

Можно предположить, что наиболее оптимальным вариантом обучения взрослых в системе дополнительного образования является модульное обучения. Наличие первого и второго модуля при обучении

иностранному языку значительно облегчает задачу профессиональной направленности. При изучении первого модуля систематизируются и углубляются полученные раньше языковые знания. Второй модуль обучения должен вводиться постепенно, по степени возрастания трудностей и по мере изучения профессионально-ориентированных тем. Для этого необходимо научно обоснованно подойти к отбору аутентичных ученых текстов, учитывая уровень профессиональной компетенции обучающихся. Выявив частотность различных лексических и терминологических единиц в научном профессиональном дискурсе, необходимо разработать лексический и грамматический материал и составить на основе частотности и единообразия глоссарий для обучающихся различных специальностей. Благодаря модульному характеру системы преподавания иностранного языка изменения, которые имеют место в образовательных программах, не влекут за собой необходимость радикальных изменений в структуре обучения иностранному языку: универсальность и гибкость модуля позволяет сохранить методику обучения, меняя лишь содержание модуля, его текстовое и т. п. наполнение. Вне всякого сомнения, основным условием функционирования каждого модуля является обеспеченность его программой и дидактическим материалом, состоящим из следующих основных компонентов: набора соответствующих аутентичных текстов, учебных пособий, компьютерными базами данных, компьютерными обучающими программами, интернет-ресурсов, разработок для самостоятельной работы обучающихся.

Принимая во внимание вышеизложенное, можно выделить следующие структурные элементы содержательного компонента модели обучения иностранному языку в сфере дополнительного образования:

- коммуникативные умения по всем видам речевой деятельности (говорения, аудирования, чтения, письма) на основе общей и профессиональной лексики. Конечной целью такого обучения диалогической речи является развитие умения вести беседу, целенаправленно обмениваться информацией бытового и профессионального характера по определенным темам;
- обучение монологической речи заключается в формировании умений создавать различные жанры монологических текстов: сообщение информации бытового и профессионального характера, выступление с докладом, расширение высказывания в ходе дискуссии, обсуждение с предварительной подготовкой и без нее;
- обучение аудированию заключается в формировании умений восприятия и понимания высказывания собеседника на иностранном языке, порождаемого в монологической форме или в процессе диалога в соответствии с определенной реальной сферой, ситуацией;
- обучение чтению заключается в формировании умений владеть всеми видами чтения публикаций разных функциональных стилей, в том числе специальной литературы;



- обучение письму заключается в развитии коммуникативной компетенции, необходимой для профессионального письменного общения, проявляющейся в умении реферативного изложения, аннотирования, а также перевода профессионально значимого текста с иностранного языка на русский язык и с русского языка на иностранный.

Все больше преподавателей и методистов склоняются в настоящее время к тому, что наиболее эффективным при обучении профессиональному иностранному языку взрослых в сфере дополнительного образования является специально созданный под определенную специальность и конкретную группу обучающихся авторский курс, так называемый *tailor-made course*. Отбор материала происходит на основе изучения потребностей обучающихся как уже состоявшихся специалистов (*needs analysis*). В первую очередь преподаватели проводят анкетирование на предмет их интересов, консультируются с ведущими специалистами-предметниками, изучают рабочие программы специальности. При этом важно, чтобы преподаватели знали и умели интегрировать содержания обучения ИЯ и специальному предмету на междисциплинарной основе, осуществлять взаимодействие мотивированного обучения с компетентным преподавателем ИЯ и преподавателями специалистами. Очень важно для преподавателей уметь оценивать динамику профессионального роста личности специалиста в процессе иноязычного образования, вовлекать его в глобальный мир поликультурной профессиональной коммуникации. Такова действительность.

Однозначно эта действительность требует нового подхода к отбору содержания. Оно должно быть ориентировано на последние достижения в той или иной сфере человеческой деятельности, своевременно отражать научные достижения в сферах, непосредственно значимых для профессиональных интересов обучающихся, таким образом предоставляя им возможность для профессионального роста.

Таким образом, будет правомерно рассматривать содержание обучения иностранному языку в области дополнительного образования взрослых как совокупность всего того, что обучающиеся должны освоить в процессе обучения; добиться, чтобы уровень и качество владения этим языком соответствовали целям и задачам, чтобы они могли заниматься реформированием своих сфер деятельности, ориентироваться на международные стандарты и совместное партнерство с зарубежными странами [3].

#### **Список использованных источников**

1. Булатова, Д. В. Иностранный язык как средство профессиональной подготовки студентов неязыковых вузов / Д. В. Булатова // Профессиональное образование. – 1996. – № 1. – С. 78–83.
2. Гальскова, Н. Д. Современная методика обучения иностранному языку: пособие для учителя / Н. Д. Гальскова. – М.: АРКТИ Глосса, 2000. – 165 с.
3. Образцов, П. И. Проектирование и конструирование профессионально-ориентированной технологии обучения / П. И. Образцов, А. И. Ахулкова, О. Ф. Черниченко. – Орел, 2005. – 61 с.

# ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДДЕРЖКА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ЗАДАЧИ ПОВЫШЕНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ППС ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В ОБЛАСТИ ИКТ

*И. В. Брезгунова, В. А. Гайсёнок, С. И. Максимов*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Республика Беларусь

*В настоящее время перечень ИКТ-компетенций преподавателей университета и сотрудников значительно расширяется. Современный преподаватель университета должен иметь опыт разработки электронных учебных материалов, в том числе сетевых, в тесном сотрудничестве с коллегами. Стандартизация таких материалов на уровне технологического инструментария разработки не должна быть жесткой, а обеспечение их целостности и мобильности для эффективного обеспечения учебного процесса должно основываться на их размещении на одной (единой) универсальной программной платформе коллективного доступа.*

*Nowadays, the list of ICT competences of the University faculty and staff expands considerably. Modern university teacher must have experience in developing e-learning materials in close cooperation with colleagues. Technological standards of such collective materials should be flexible enough on the level of computer tools, but to ensure their integrity and mobility for supporting effective learning process they should be placed on a single universal software platform with the shared access.*

Преподавательская работа сегодня предполагает все более широкую поддержку образовательного процесса электронными учебно-методическими материалами и комплексами (ЭУМК). Знания и навыки владения для этого определенными компьютерными программами представляют собой базовую компетенцию современного педагога высшей школы в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Такого рода «обязательный» набор программ включает стандартные (такие как, например, Блокнот, Ножницы, Paint) и офисные (Microsoft Word, Microsoft Power Point, Microsoft Excel) приложения MicrosoftWindows различных версий, также владение одним из браузеров (Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox и т. п.) и методологией поиска информации в Интернет с использованием универсальных (Google, Bing и т. п.) и специализированных (Zanran, Find Zebra, Nigma и др.) поисковых машин – сетевых роботов. Такими базовыми ИКТ-компетенциями сегодня владеет большинство преподавателей высшей школы.

Как показывает опыт повышения квалификации в области ИКТ профессорско-преподавательских кадров в Республиканском институте высшей школы (РИВШ), базовые ИКТ-компетенции сегодня являются необходимым, но недостаточным условием для организации массовой разработки ЭУМК для высшей школы. Внешнее свидетельство в пользу такого суждения – недостаточный уровень развития дис-

танционного образования (ДО) в высшей школе республики и дефицит ориентированных на ДО электронных ресурсов.

Опыт РИВШ по обучению и повышению квалификации профессорско-преподавательского состава в области ИКТ-компетенций показывает, что одна из ключевых проблем здесь кроется в отсутствии у большинства преподавателей навыков коллективной разработки учебно-методических комплексов, причем не только в современной электронной, но и в классической «бумажной» технологии. Особенно низки такие навыки в межпредметных областях. Подготовка преподавателя к учебным занятиям (исторически) была и все еще остается глубокоииндивидуальной деятельностью, связанной с личной интерпретацией тезисов и научных посылов «основной и дополнительной» учебной литературы образовательной программы. Коллективный труд в данном направлении редок, в то время как ИКТ становятся все более коллективными – сетевыми и социально-ориентированными.

Решение проблемы видится в соответствующей организации повышения квалификации преподавателей высшей школы в области применения ИКТ для электронной поддержки образования. Такой «правильной» организацией представляется, в частности, практикуемый в РИВШ проектный подход к разработке ЭУМК – разработка в процессе обучения (разнородной по своему профессиональному составу) группой слушателей шаблона-наброска общего «коллективного» электронного документа образовательного назначения. Практика показывает, что в группе устанавливается (полезный) информационный обмен (мнениями) как в части (меж)предметного содержания документа, так и инструментальных приемов его формирования с применением ИКТ.

Другая наблюдаемая проблема – проблема поиска, выбора и компоновки «готовых» информационных источников при наличии множества таковых в Интернете – «главной библиотеке» современного преподавателя и студента – в структуру ЭУМК. Многие преподаватели не отдают себе отчет в том, что такие источники являются нестабильными по своему составу и содержанию во времени и в адресном пространстве Интернет (исключение составляют, пожалуй, лишь электронные фотокопии книг – учебников, задачник и т. п., но для использования таких материалов в ЭУМК необходимо, как правило, разрешение владельца). С другой стороны, учитывая вышесказанное, некоторые приходят к выводу, что создание ЭУМК на такой основе бесперспективно.

Современный преподаватель должен знать и быть обучен тому, что электронный учебник по своей природе является изменяющимся, в частности, из-за контента ссылок. Поэтому такой учебник требует постоянного внимания разработчика с целью улучшения своих образовательных свойств, включая анализ содержания внешних ссылок. Преподаватели-разработчики, а также разработчики соответствующей нормативной базы для создателей ЭУМК должны основываться на том, что вполне достаточным решением проблемы изменчивости контента

является требование стандартности ЭУМК на уровне (единой, типовой) образовательной программы, которая определяет предмет, цели обучения, содержит основной понятийный аппарат (тезаурус) и которая надлежащим образом структурирована (на учебные модули-темы).

Заметим, при этом, что грамотно составленная образовательная программа явно или неявно задает также определенную последовательность учебных модулей-тем. Поэтому часто встречающиеся рассуждения о том, что нелинейная структура ЭУМК имеет некие преимущества с точки зрения процесса обучения, являются на самом деле взглядом профессионала, хорошо знающего предметную область и рассматривающего ЭУМК как полезный справочник-подсказку. Ориентированный же на студента ЭУМК должен наследовать последовательную структуру образовательной программы.

Опыт РИВШ показывает, что попытки стандартизировать разработку ЭУМК на уровне определенной ИКТ неэффективны. В классическом «бумажном» учебнике от читателя скрыта вся (инструментальная) технология полиграфии и книгопечатания (и по этой причине многие книги уже не могут быть воспроизведены физически «один в один» из-за отсутствия сегодня некой «старой» технологии). Прикладные компьютерные программы – инструменты разработки ЭУМК – устаревают много быстрее. Стандартизация ЭУМК на уровне ИКТ происходит естественным путем – новые версии компьютерных программ массового пользования сменяют старые – и, поэтому, в аннотации ЭУМК следует лишь указывать список требуемого для воспроизведения программного обеспечения (новые версии программного обеспечения, как правило, обеспечивают чтение файлов в предыдущем формате).

Наш локальный опыт позволяет рекомендовать шире использовать в системе образования концепцию коллективной разработки и использования ЭУМК в образовательном процессе. Для этого в полной мере можно использовать технологии и сервисы web 2.0 [1], а также хранение электронных ресурсов ЭУМК и обмен ими для организации дистанционного образования на базе предлагаемой унифицированной облачной платформы [2]. И, наконец, следует понимать, что для поддержания сетевых ЭУМК в актуальном состоянии требуются определенные кадровые ресурсы, которые на постоянной основе отвечают за их целостность и работоспособность. Для этого целесообразно в штатном расписании профильных кафедр учреждений высшего образования учреждений дополнительного образования взрослых предусматривать должность методиста ЭУМК.

#### **Список использованных источников**

1. *Брезгунова, И. В.* Технологии электронного обучения / И. В. Брезгунова // Выпэйшая школа. – Мінск: БДУ, 2014. – № 1.
2. Модель удаленного образования от А до Я. Дистанционное обучение как образовательная услуга и мобильный облачный сервис / И. В. Брезгунова [и др.] // *Веснік сувязі.* – 2016. – № 3(137). – С. 12–15.

# ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В НЕПРЕРЫВНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

*А. Н. Ганичева*

Московский городской педагогический университет, Москва, Россия

*Автор статьи позиционирует дистанционное образование как одну из технологий профессионального образования взрослых, обеспечивающее равные стартовые возможности. Вместе с тем, в статье анализируются не только позитивные аспекты опыта дистанционного образования, но и проблемы, решить которые российской высшей школе только предстоит.*

*Author is positioning distance education as one of the technologies of vocational adult education, providing equal starting opportunities. However, the article analyzes not only the positive aspects of distance education and the problems to solve that the Russian higher education system only have to.*

Модернизация российского образования, связанная с вхождением в единое европейское образовательное пространство, позволила накопить достаточный опыт по реализации решений Болонской конвенции. Сегодня система подготовки кадров «бакалавр/магистр» все реже рассматривается как эталонный образец. По прошествии довольно длительного процесса вхождения в реализацию Болонских соглашений российские вузы подошли к этапу объективных оценок тех проблем и негативных тенденции, без анализа которых модернизация профессионального образования невозможна как масштабный и глубокий процесс.

Такой анализ в первую очередь необходим для повышения значимости и эффективности дополнительного образования взрослых, превращения его в мощный фактор экономического развития на длительную перспективу. Мы связываем современный этап модернизации российского образования с поиском новых технологий, обеспечивающих непрерывность образования («образование в течение всей жизни»).

В переходе национальных систем образования на близкие или совпадающие двухуровневые программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации взрослых наметились следующие тенденции:

- сокращение срока обучения (государство в период мирового экономического кризиса не может в полной мере финансировать долгосрочное пребывание в высшей школе все возрастающей массы студентов) [1];
- рынок труда действительно нуждается в кадрах с различным уровнем квалификации, а в ряде случаев – полной перепрофилизацией кадров, что в свою очередь связано с широким внедрением программ дистанционного образования.

Согласимся с мнением зарубежных экспертов, считающих, что во всех областях подготовки кадров должны быть созданы разумные ме-

ханизмы перехода студентов с одного уровня на другой или из одного сектора высшего образования в другой. При этом заметим, что обеспечение качества высшего образования в условиях Болонского соглашения, оставаясь важнейшим вектором национальных реформ образовательных систем, должны в общеевропейском масштабе быть очерчены так называемыми «внешними точками отсчета» – дескрипторами квалификаций, уровней, компетенций и результатов образования.

В рамках болонского цикла подготовки термин «дескриптор» часто используется как синоним термина «квалификация». На встрече в Дублине в 2004 г. были определены общие дескрипторы для каждого цикла образования. В традиционном понимании под термином «дескриптор» понимается общее, не зависящее от конкретного характера образовательного процесса утверждение о характеристиках, которыми, как ожидается, должен обладать выпускник по завершении цикла обучения [2].

Нам видится решение вышеназванных проблем посредством внедрения технологии дистанционного образования в непрерывном профессиональном образовании взрослых. Методологический подход требует учитывать определенные ресурсы для успешной реализации основ дистанционной педагогики: информационное и учебно-методическое обеспечение, мотивационную готовность обучающихся, профессиональные компетенции педагога, осуществляющего сопровождение дополнительного образования взрослых и др.

В России технологии дистанционного образования получили широкое распространение сравнительно недавно, но в практике реализации уже выявились необходимые ресурсы, очевидные плюсы и минусы дистанционной педагогики.

Для начала определимся, для кого формат дистанционного образования будет обладать признаками образовательной привлекательности? Очевидно, что, реализуя принцип «равных стартовых возможностей», столичное образование в системе дистанта будет привлекательно именно в системе дополнительного обучения взрослых, для работающих (занятых), а также жителей отдаленных регионов, военных, людей с ограниченными физическими возможностями, инвалидов, (в определенной степени, лицам, находящимся в местах лишения свободы) и др.

Кроме наличия у обучающихся взрослых мотивационной готовности и навыков работы с графическими и текстовыми редакторами, потребитель образовательных услуг в форме дистанционного образования должен иметь необходимый информационный ресурс: устойчивый высокоскоростной Интернет, программы для общения ICQ или Skype, электронную почту, Web-камеру и др.

К безусловным плюсам дистанционного образования можно отнести:

- доступность (возможность получения высшего образования по выбранной профессии независимо от состояния здоровья и социально-

го положения в обществе; есть возможность закончить выбранный вуз независимо от его географического расположения);

- гибкость (от привычных форм обучения – очной и заочной – дистант отличается возможностью самостоятельного выбора времени, темпа работы и, в ряде случаев, выборе последовательности изучения предметов);

- персонализация (обучающийся самостоятельно выбирает время встречи с преподавателем в режиме онлайн; применяется индивидуальный подход в зависимости от обстоятельств и возможностей обучающегося);

- экономичность (очное образование финансово довольно затратно; классическое обучение в вузе отнимает довольно много времени). Обучение в системе дистанта нивелирует эти недостатки. В среднем, дистанционное образование обходится на 50 % дешевле традиционных форм обучения.

- шанс реализовать свой творческий потенциал по выбранной специальности (модульный принцип, положенный в основу дистанционного образования, позволяет выстроить для каждого обучающегося индивидуально подобранный последовательный набор курсов-модулей, отвечающий индивидуальным потребностям).

Вместе с тем, следует отметить, что в научном сообществе мнения практиков разделились: одни практики считают его «современным прорывом», подчеркивая его востребованность и эффективность. Другие признают за дистантом лишь определенную нишу, обращая внимание на снижение качества образования и рекомендуя его только при наличии объективной причины, по которой невозможна иная форма классического обучения. Ряд специалистов считает, что дистанционное обучение является эффективным при условии, что это второе (дополнительное) образование, которое специалист получает в дистанционном режиме, когда трудовая деятельность не прерывается.

Среди определенных минусов дистанта называют следующее: жесткий подход к организации рабочего места и самодисциплина обучающегося; отсутствие прямого контакта с преподавателями, для некоторых студентов является неполноценной эмоциональной составляющей процесса обучения; по ряду специальностей и направлений подготовки ощущается явный недостаток практических занятий; требуется полное специализированное методическое обеспечение учебных дисциплин и др.

Внедрение в Институте педагогики и психологии образования ГАОУ МГПУ (Московский городской педагогический университет) программ дистанционного образования шло поэтапно:

1 этап (2012–2013 гг.) носил характер организационного. Он включал создание экспериментальных учебных планов; подбор педагогических кадров и их специализированное обучение.

2 этап (2013–2014 гг.) был связан с разработкой методического инструментария и оснащения учебного процесса были координально пересмотрены методологические и методические подходы к учебно-методическому обеспечению дисциплин (подготовлены курсы лекций-презентаций, электронные учебники, виды самостоятельных и практических занятий и т. п.).

На 3-ем этапе (2014–2016 гг.) осуществляется реализация программ дистанционного образования в системе бакалавриата и магистратуры; мониторинги корректировки программ дистанционного образования. Этот этап предусматривает проведение в режиме онлайн аудио- и видеолекций; расширение форм онлайн-общения – организация вебинаров, общение в чатах, организация семинаров и конференций, анализ выполнения курсовых и проектных работ, а также самостоятельной учебно-исследовательской деятельности. С 2015 г. в Институте педагогики и психологии образования ГАОУ МГПУ в системе дистанта реализуется блок магистерских программ.

Все вышесказанное, а также анализ этапов реализации дистанционного образования в системе высшего и дополнительного образования взрослых, позволило сделать следующие выводы:

1. Дистанционное обучение в системе профессионального образования взрослых доказало свою эффективность. Оно обладает признаками доступности, экономичности, персонализации, гибкости и востребовано в современном социуме.

2. Дистанционное образование по форме и содержанию не является обновленной формой классического заочного обучения. Для большинства российских вузов – это относительно новая технология, со своими специфическими ресурсами и особенностями. В отличие от поточного заочного обучения, когда все студенты обучаются по одной и той же программе, дистанционное образование – индивидуально.

3. Внедрение технологий дистанционного образования взрослых требует последовательных этапов подготовки и только при таком условии может быть эффективным. Дистанционное образование предполагает сопровождение и выполнение педагогом функции фасилитации, своего рода «облегчение» этапов сопровождения обучения в системе онлайн.

4. Реализация дистанционный программ обучения требует наличия у обучающегося определенного информационного ресурса, отсутствие или ограниченный доступ к которому, в условиях удаленности, резко снижает его эффективность.

#### **Список использованных источников**

1. *Ганичева, А. Н.* Использование возможностей информационных ресурсов для просвещения и консультирования родителей по вопросам семейного воспитания / А. Н. Ганичева // Теория и практика воспитания: педагогика и психология: материалы Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 120-летию со дня рождения Л. С. Выготского (Москва, 7–8 июня 2016 г.). – М.: Изд-во Моск. психол.-социал. ун-та, 2016. – С. 282–286.



2. Дескрипторы (Квалификации), используемые при разработке национальных квалификационных рамок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.novsu.ru/file/791613>.

## **О ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПРОКУРОРА, УЧАСТВУЮЩЕГО В РАССМОТРЕНИИ ДЕЛ СУДАМИ**

**И. И. Головки**

Санкт-Петербургский юридический институт (филиал)  
Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации,  
Санкт-Петербург, Россия

*Статья посвящена изучению теоретических и прикладных проблем результативности деятельности прокурора в гражданском процессе. Автор отмечает, что сложность прокурорской деятельности, развитие общественных отношений, совершенствование законодательства, формирующаяся судебная и прокурорская практика разрешения спорных вопросов обуславливают повышение роли такого этапа формирования профессионализма прокурорского работника, как повышение квалификации.*

*Article is devoted to a study of theoretical and application-oriented problems of effectiveness of activities of the prosecutor in civil process. The author marks that complexity of public prosecutor's activities, development of the public relations, enhancement of the legislation, the created judicial and public prosecutor's practice of permission of controversial issues cause increase in a role of such stage of formation of professionalism of the public prosecutor's worker as professional development.*

Для прокурора, участвующего в гражданском процессе, результатом работы выступает пресечение нарушений и восстановление прав, свобод и законных интересов граждан, возмещение причиненного ущерба, привлечение виновного лица к установленной законом ответственности, а также предупреждение подобных правонарушений; восстановление нарушенной законности, защита интересов общества и государства.

Результат участия прокурора в рассмотрении дел судами представляет интерес для проведения оценки деятельности прокурора. Например, если результат не вполне соответствует поставленным целям и задачам деятельности прокурора, то необходимо оценить, насколько эффективны были его действия, используемые способы, средства и методы, и выявить причины недостижения целей проделанной работы.

В числе возможных причин недостаточно результативной деятельности прокурора укажем качество подготовки прокурора и ошибки в профессиональной юридической деятельности.

Кроме того, результативность деятельности прокурорских работников во многом зависит от условий выполнения служебных обязанностей: понимания важности и уверенность в значимости тех функций,

которые выполняют в государстве органы прокуратуры; наличия надлежащего микроклимата в коллективе [2, с. 7]. Однако данные факторы не корректируются в результате дополнительного образования прокурорского работника, поэтому могут выступить предметом другого исследования.

Ошибки могут допускаться на любой стадии деятельности; это, как правило, непреднамеренные противоправные дефекты, недостатки деятельности субъекта. В зависимости от того, какие цели и задачи оказались недостигнуты в результате ошибки, будет решаться вопрос о значимости (серьезности) ошибки, ее последствиях и способе устранения.

Как верно отмечается, ошибки в профессиональной юридической деятельности снижают ее качество и эффективность, авторитет соответствующих органов, затягивают срок решения вопросов, требуют для их устранения дополнительных финансовых, временных и иных затрат, в том числе отвлекают на себя лиц, участвующих в юридической деятельности; в зависимости от серьезности ошибки она может влечь необходимость пересмотра дела, отмены решений и актов, изменения результатов профессиональной юридической деятельности [1, с. 45–49].

В связи с этим важна квалификация субъекта юридической деятельности. Именно квалификация, профессионализм определяют насколько полно и результативно субъект деятельности реализует свой профессиональный статус, закрепленный в нормативных актах; применяет профессиональные средства, способы и методы работы.

Анализируя аспекты профессионализма субъекта профессиональной юридической деятельности, В. Н. Карташов сформулировал представление об основных компонентах профессионализма субъекта [1, с. 14–15].

В свою очередь, изучая вопросы совершенствования деятельности прокурора в гражданском процессе, О. В. Смирнова также выделила некоторые элементы профессионализма субъекта юридической деятельности, в качестве субъекта выступил прокурор [3, с. 14–17].

С учетом выработанных в науке мнений представляется возможным назвать следующие компоненты профессионализма прокурора, участвующего в рассмотрении гражданских дел судами:

- теоретические знания и навыки, получаемые в учебных заведениях;
- практический правовой опыт осуществления профессиональной деятельности как непроцессуальной, так и процессуальной в суде;
- нравственные качества, без которых немислимо осуществление профессиональной юридической деятельности;
- высокий уровень правовой активности, в которой находят проявление профессиональные, социально-психологические и иные свойства работников.

Как верно отмечается в научных работах [3, с. 14–17], полное и четкое определение двух важнейших аспектов, – структуры профессиональной деятельности и профессионализма прокурора как субъекта деятельности позволит сформировать квалификационную характеристику должности прокурорского работника, обеспечивающего участие прокурора в гражданском процессе, являющейся основой для подготовки прокурорских работников.

При этом необходимо отметить, что первостепенное значение должно придаваться соответствующим знаниям, умениям и навыкам, особенностям личности каждого прокурорского работника.

Качественное и результативное участие прокурора в гражданском процессе предопределяется субъективными характеристиками в большей мере, так как именно свойства личности и квалификация способствуют своевременному решению (или затрудняют его) возникающих вопросов и проблем, позволяют не совершать ошибок (или допускать их), что в итоге влияет на достижение результата деятельности.

Накопленный опыт профессиональной деятельности работника позволяет предвидеть возможные проблемные вопросы деятельности прокурора в гражданском процессе, и принять меры к недопущению таких ситуаций.

Таким образом, представленные особенности объективных и субъективных факторов деятельности прокурора в гражданском процессе позволят рассмотреть аспекты профессиональной пригодности граждан к прокурорской деятельности. С учетом результатов исследований других авторов в число основных критериев надлежит включить следующие [3, с. 14–17]:

- нравственные и социальные качества личности (насколько глубоко усвоены личностью образцы поведения, которые присущи данному обществу, нравственная система ценностей, норм);
- гибкость мышления. Многие задачи, встающие перед прокурором при выполнении им обязанностей, порой не имеют простого однозначного решения, достигаемого путем стандартного алгоритма действий, что требует не только определенных знаний и учений, но и гибкости мышления, способности творчески решать задачи;
- коммуникативные навыки при общении с гражданами, органами власти и местного самоуправления, выступлении в судебном заседании;
- высокий уровень правовой активности прокурорского работника (непримиримое отношение к правонарушениям, стремление результативно решать поставленные задачи, активно поддерживать требования прокурора в суде, приобретать новые знания и анализировать правовой опыт, повышать квалификацию).

Критерии профессиональной пригодности к прокурорской деятельности надлежит учитывать при формировании квалификационной

характеристики должности прокурорского работника, участвующего в рассмотрении гражданских дел судами.

Также названные критерии актуальные при распределении обязанностей в органе прокуратуры и возложении на конкретного прокурорского работника обязанности обеспечивать участие прокурора в гражданском судопроизводстве.

С учетом мнения В. Н. Карташова [1, с. 24] представляется необходимым при исследовании вопросов профессионализма прокурора как субъекта юридической деятельности выделить стадии формирования профессионализма прокурорского работника.

Во-первых, базовым этапом является выбор выпускником образовательной организации юридической профессии и поступление в образовательное учреждение, далее – освоение в соответствующем учебном заведении юридической профессии.

Следующий этап – поступление на службу в органы прокуратуры России, адаптация к должности, наработка и совершенствование профессиональных навыков и умений. Осуществляемые каждым прокурорским работником самостоятельная аналитическая работа и накопление профессионального личного и социально-правового опыта имеют важное значение в становлении прокурорского работника.

И в качестве третьего этапа формирования профессионализма прокурорского работника необходимо отметить повышение квалификации. Органы прокуратуры уделяют этому вопросу значительное внимание, повсеместно применяется проведение занятий подразделениями прокуратур субъектов России по разъяснению законодательства и прокурорско-судебной практики, обмену опытом, стажирование прокурорских работников, имеющих небольшой стаж службы, обучение для повышения квалификации в Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Итак, рассмотрены меры повышения результативности деятельности прокурора в гражданском процессе. Следует подчеркнуть, что сложность прокурорской деятельности, развитие общественных отношений, совершенствование законодательства, формирующаяся судебная и прокурорская практика правоприменения обуславливают повышение роли такого этапа формирования профессионализма прокурора, как повышение квалификации в Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

#### **Список использованных источников**

1. *Карташов, В. Н.* Профессиональная юридическая деятельность (вопросы теории и практики): учеб. пособие / В. Н. Карташов. – Ярославль: Ярослав. гос. ун-т, 1992.

2. *Кобзарев, Ф. М.* Организация работы в прокуратуре города, района: метод. материалы к семинару / Ф. М. Кобзарев. – М., 2006.

3. *Смирнова, О. В.* Организационные и правовые основы совершенствования деятельности прокурора в гражданском судопроизводстве: автореф. дис. ... канд. юрид. наук / О. В. Смирнова. – М., 2002.

## **ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ СТАЖИРОВКИ КАК ФОРМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ФГАОУ ДПО АПК И ППРО**

*Л. Ю. Грачева*

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ФГАОУ ДПО АПК и ППРО), Москва, Россия

*В статье рассматриваются вопросы организации образовательной деятельности в форме стажировки. Основное внимание авторы уделяют видам стажировки и содержанию программ стажировки при реализации модульно-компетентного подхода к разработке дополнительных профессиональных программ.*

*The article considers the organizational patterns of internship which is treated as the form of educational activity. Types of internship and the content of internship programs are stressed in terms of module-competence approach to additional professional programs.*

Стажировка как форма практики осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также для закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации. Данная форма образовательной деятельности также создает условия для проектирования стажирующимися на основе изученного опыта собственных вариативных моделей профессиональной педагогической деятельности, адаптированных к условиям конкретной образовательной организации.

Содержание стажировки определяется с учетом предложений образовательных организаций, направляющих специалистов на стажировку, а также содержания дополнительных профессиональных программ (ДПП), реализуемых кафедрами и центрами ФГАОУ ДПО АПК и ППРО. Сроки стажировки определяются направляющей организацией самостоятельно, исходя из целей обучения. Содержание и сроки стажировки согласовывается с руководством ФГАОУ ДПО АПК и ППРО, руководителями структурных подразделений (кафедр) и руководителями общеобразовательных организаций, которым присвоен статус «Стажировочная площадка ФГАОУ ДПО АПК и ППРО».

При модульно-компетентном подходе к разработке ДПП стажировка является составляющей профильного модуля, содержание которого ориентируется на результаты обучения – компетенции. Стажировка предполагает: овладение новыми профессиональными ком-

петенциями, совершенствование уже имеющихся профессиональных компетенций, овладение видом профессиональной деятельности или совершенствование его выполнения. Содержание стажировки проектируется (а затем дополняется и корректируется) так, чтобы обеспечить формирование или совершенствование всех запланированных компетенций.

Стажировка может быть как самостоятельным видом дополнительного профессионального образования, так и одним из разделов учебного плана при повышении квалификации и переподготовке педагогических работников.

Обучение по индивидуальному учебному плану [1, п. 3 ч. 1 ст. 34] в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ФГАОУ ДПО АПК и ППРО. Для каждого стажирующегося по индивидуальному плану или для группы (при групповой форме стажировки) составляется программа стажировки с подробным описанием заданий, с учетом профессиональных интересов слушателя и содержания теоретических и практических занятий, предшествующих стажировке. За каждым стажирующимся (группой) закрепляется научный руководитель стажировки, в обязанности которого входят регулярные консультации, контроль за результатами практической деятельности в период стажировки.

Стажировка педагогических и руководящих работников системы образования может осуществляться полностью (в объеме 72 часа) или частично в рамках соответствующих модулей [1, ч. 3 ст. 13].

Программа стажировки может предусматривать:

- разработку практико-ориентированных модулей дополнительных профессиональных программ, учебно-методических комплексов, методических рекомендаций, комплектов учебно-методических материалов, кейсов;
- обеспечение научно-методического, организационно-методического и мониторингового сопровождения реализации запланированной деятельности, анализ ее результатов;
- практические занятия по повышению квалификации педагогических и руководящих работников системы образования на основе программы дополнительного профессионального образования, стажировки групп слушателей, изучающих данное направление как самостоятельный вид обучения, индивидуальные стажировки как самостоятельный вид обучения по одному из направлений инновационной деятельности;
- самостоятельную теоретическую подготовку, приобретение профессиональных и организаторских навыков, непосредственное участие в деятельности образовательной организации, работу с нормативной и иной документацией, выполнение функциональных обязанностей должностных лиц (в качестве временно исполняющего обязанности

или дублера), участие в совещаниях, деловых встречах, заседаниях методических объединений, педсоветах и др.

- проведение семинаров, вебинаров, мастер-классов, семинаров-совещаний, конференций, видеоконференций и др.;

- поддержку адаптации полученного в ходе стажировки опыта к условиям конкретной образовательной организации.

Основным отчетным документом для ФГАОУ ДПО АПК и ППРО и стажирующегося является отчет о проведенной стажировке. В отчет включаются: краткая характеристика места стажировки, функций образовательной организации; цели и задачи стажировки согласно программе; краткий обзор мероприятий, связанных с программой. Отдельно в отчете формулируются предложения по различным направлениям стажировки. При стажировке, являющейся составной частью программы, выводы и предложения по ее результатам оформляются в отчетных документах к итоговой аттестации, вместе с отзывом (заключением) научного руководителя и куратора стажировочной площадки ФГАОУ ДПО АПК и ППРО. При стажировке, являющейся самостоятельным видом обучения, решение о выполнении программы стажировки, ее оценке и о выдаче документа установленного образца (удостоверения) принимает комиссия.

#### **Список использованных источников**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года.

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013 г. № 499, г. Москва.

3. *Рябко, Т. В.* Дополнительное профессиональное образование: о законодательном и методическом обеспечении: сб. метод. материалов / Т. В. Рябко, Л. В. Шмелькова. – Ярославль: Изд-во Акад. Пастухова, 2015. – 260 с.

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

*О. Н. Григорьева, А. Н. Антоненко, В. И. Шупляк*  
Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье рассмотрена проблема подготовки и переподготовки специалистов в области менеджмента качества образования. Выявлены современные тенденции и специфика содержания обучения менеджера по качеству образования. Обоснована необходимость переподготовки педагогических кадров в сфере управления качеством образования.*

*The article considers the problem of training and retraining of specialists in the field of education quality management. Identified current trends and specific*

*learning content in quality management education. The necessity of retraining of teachers in the field of education quality management.*

Первоочередными задачами, стоящими перед системой образования Республики Беларусь, являются повышение качества образования, создание гибкой системы подготовки и переподготовки кадров в соответствии с потребностями инновационного развития общества. Данные положения отражены в Государственной программе «Образование и молодежная политика» на 2016–2020 гг., Концепции развития педагогического образования на 2015–2020 гг. Компетенции в области управления качеством образования выступают важной составляющей профессионализма как руководителей, так и сотрудников учреждений образования. В то же время существует противоречие между потребностью учреждений образования в квалифицированных специалистах, способных обеспечивать управление качеством, и отсутствием целенаправленной подготовки данных кадров.

При рассмотрении вышеуказанной проблемы следует обозначить и определить ряд базовых понятий: менеджмент качества, качество образования, управление качеством образования, обеспечение качества, улучшение качества. Менеджмент качества – это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству. В широком смысле «качество образования» понимается как сбалансированное соответствие образования (как процесса, результата, системы) многообразным и изменяющимся потребностям, целям, требованиям, стандартам и условиям. Управление качеством образования рассматривается как планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования. Обеспечение качества – все планируемые и осуществляемые виды деятельности, доступные постоянному контролю и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству. Улучшение качества – процесс и результат приближения имеющихся параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным политикой в области качества образования.

К общим принципам управления качеством образования относятся комплексность, объективность, оптимальность, перспективность и опережение. Комплексность предусматривает всесторонний анализ образовательной деятельности, обеспечивающей качество достигнутых результатов. Объективность основана на возможности точных и целесообразных измерений объектов качества образования. Преемственность указывает на необходимость соответствия между образовательными программами, реализуемыми на различных этапах обучения. Данный принцип отражает улучшение качества путем отслеживания позитивных изменений в уровне образованности обучающегося. Оптимальность обусловлена мерой соответствия затраченных средств



и усилий качеству достигнутого результата образовательного процесса. Перспективность и опережение предусматривают направленность на решение актуальных задач развития образования, учет прогрессивных тенденций, изменения условий осуществления образовательной деятельности, прогнозирование проблем и своевременное принятие управленческих решений по их предупреждению.

В странах Европейского союза существует ряд должностных позиций для специалистов по управлению качеством. Каждая из должностей имеет определенный для нее круг обязанностей и функций. В частности, менеджер по качеству (Quality Manager) разрабатывает и поддерживает в рабочем состоянии систему менеджмента качества, выполняет оперативные функции по обеспечению качества, налаживает систему контроля качества, проводит аудит и мероприятия по качеству. Менеджер по обеспечению качества (Quality Assurance Manager) отвечает за внедрение локальных требований по качеству, определяет порядок обеспечения качества, проводит мероприятия по обеспечению качества в процессах и проектах, осуществляет поддержку аудита, составляет отчеты по качеству для руководства и менеджера по качеству.

Во многих странах мира распространена практика внедрения и функционирования систем менеджмента качества (далее – СМК). Сертификаты на соответствие международному стандарту ISO 9001 выданы более 100 000 организаций в сфере образования. В Российской Федерации сертифицированы СМК более 160 вузов, реализуются такие образовательные программы на уровне переподготовки кадров как «Менеджмент в образовании», «Менеджмент системы качества образования».

В рамках реализации государственной политики по развитию экспорта образовательных услуг в Республике Беларусь внедрены и функционируют СМК почти во всех учреждениях высшего образования (49 наименований и библиотека Полоцкого государственного университета), во многих институтах повышения квалификации и переподготовки, в некоторых колледжах. Для обеспечения эффективного функционирования СМК в учреждениях образования созданы специализированные структурные подразделения (центры, отделы, секторы), определены ответственные за управление качеством сотрудники: методисты, специалисты, инспекторы, преподаватели и т. п. Однако опыт учебной работы ГУО «Республиканский институт высшей школы» (далее – РИВШ) показывает, во-первых, отсутствие у таких работников соответствующего базового образования (на уровне высшего образования и переподготовки) и, во-вторых, недостаточность объема учебных программ (обучение 1–2 недели) для существенного повышения их профессиональной квалификации.

Анализ перечня специальностей, представленных в Общегосударственном классификаторе Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации» (далее – ОКСК), свидетельствует об отсутствии специальности в области управления качеством образова-

ния. Имеются такие специальности, как «Педагогические измерения», «Педагогическая деятельность специалистов», которые лишь частично затрагивают аспект управления качеством в образовании. Присутствует также специальность с наименованием «Менеджмент качества». Однако, как свидетельствует содержание образовательного стандарта, она предусматривает переподготовку специалистов, в основном, для промышленных предприятий и не учитывает специфику оказания образовательных услуг.

С целью восполнить имеющийся образовательный пробел кафедры современного естествознания РИВШ, непосредственно осуществляющая повышение квалификации кадров в области управления качеством образования, внесла предложение о включении в проект новой версии ОКСК специальности переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, «Менеджмент качества образования». Вступление в действие новой версии ОКСК и открытие в соответствии с этим новой специальности переподготовки в РИВШ запланированы на 2017 г.

Очевидно, что структура и содержание подготовки менеджеров по качеству образования должны быть направлены на формирование профессиональных компетенций, основанных на знаниях, умениях и навыках в области оценки, мониторинга и контроля качества образования, разработки и внедрения измерительных методов, технологий для оценивания результатов учебно-воспитательной деятельности субъектов образования. Следует также обратить внимание на развитие у специалистов эмоционального интеллекта, способностей межличностного взаимодействия, метапрофессиональных и социальных компетенций.

Таким образом, стратегически важной задачей, стоящей перед отечественной системой образования, является существенное повышение образовательного уровня руководителей и специалистов в области управления качеством образования. Представляется целесообразным проведение работы по разработке научно-методического обеспечения переподготовки кадров в этой области.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

**А. П. Гуменников**

Белорусский торгово-экономический университет  
потребительской кооперации, Гомель, Беларусь

*Следует развивать дистанционную форму получения дополнительного образования взрослых, так как оно дает существенные преимущества как слушателям (стажерам), так и учреждениям образования. В настоящее*

*время информационные технологии сделали доступным дистанционное образование с непосредственным и опосредованным участием обучающего (преподавателя) в процессе обучения. Наблюдается более интенсивное использование в организации дистанционного обучения технологий, поддерживающих SCORM-пакеты.*

*It is necessary to develop the distance form of receive additional education adults, as it gives substantial advantages as the students (trainees), and education institutions. At present, information technology have made available distance education with the direct and indirect participation of the students (the lecturer) in the learning process. There is a more intensive use of distance learning technologies that support SCORM-packages.*

Согласно Кодекса Республики Беларусь «Об образовании» дополнительное образование – обучение и воспитание обучающихся посредством реализации образовательных программ дополнительного образования, а дополнительное образование взрослых – вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей.

Дополнительное образование взрослых может быть организовано в дистанционной форме. Дистанционная форма получения образования – вид заочной формы получения образования, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий. Некоторые авторы выделяют термин мобильное обучение, подразумевая обеспечение получения образования пользователями, имеющими в распоряжении только «мобильные устройства» (смартфоны, планшеты).

Развитие дистанционной формы получения образования важно, так как оно дает существенные преимущества слушателям (стажерам), основными из которых являются:

- возможность получения образования слушателем независимо от места его нахождения с учетом доступности Интернет (при учете принципов обеспечения мобильного обучения);
- обеспечение возможности получения теоретических материалов, практических навыков решения задач, обеспечение процесса контроля знаний 24 часа в сутки 7 дней в неделю;
- слушатель получает материал с максимальной степенью подготовки для более легкого понимания и закрепления;
- имеется возможность оперативно получить онлайн-консультацию у преподавателя, ведущего дисциплину (тьютора);
- слушатель может самостоятельно отслеживать свой прогресс обучения;
- стоимость участия в образовательном процессе для слушателя будет минимальной.

Неоспоримые преимущества дистанционная форма получения образования имеет для слушателей из числа лиц с особенностями психо-

физического развития, которые по медицинским показаниям временно или постоянно не могут посещать учреждения образования.

Развитие дистанционной формы получения образования также важно и для учреждений образования, так как позволяет им повысить свою конкурентоспособность на рынке предоставления образовательных услуг, организовать процесс получения образования с наименьшими затратами, обучать большое количество слушателей.

С организационной точки зрения все информационные технологии для организации дистанционного образования можно разделить на две большие группы:

1. Обеспечивающие непосредственное участие обучающего (преподавателя) в процессе обучения. Теоретические знания, практические навыки и аттестацию знаний обучающийся получает при удаленном взаимодействии с преподавателем;

2. Обеспечивающие обучаемому доступ к специально обработанным материалам, позволяющим ему получить теоретические знания, практические навыки и осуществить контроль знаний. При этом обучаемый, при необходимости, имеет возможность удаленного общения непосредственно с обучающим.

Наиболее распространенные информационные технологии, обеспечивающие непосредственное участие обучающего (преподавателя) в процессе обучения:

- чат-занятия, которые осуществляются с использованием текстовых чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. Могут использоваться широкий круг общедоступных программ для общения в Интернет;

- личные видео-онлайн-консультации с возможностью передачи видеoinформации между слушателем и преподавателем (например, с использованием Skype);

- веб-конференции, которые позволяют организовать онлайн-встречу и совместную работу преподавателя со слушателями в режиме реального времени через Интернет. Веб-конференции позволяют проводить онлайн-презентации, совместно работать с документами и приложениями, синхронно просматривать сайты, видеофайлы и изображения. При этом каждый участник находится на своем рабочем месте за компьютером. Веб-конференции, которые предполагают представление материала преподавателем и минимальную обратную связь от аудитории, называют вебинарами. Удобство веб-конференций и вебинаров заключается в том, что учащемуся и преподавателю не требуется устанавливать на персональный компьютер сторонние приложения. Отличительной чертой этих сервисов является использование специальной доски (whiteboard) для написания формул, рисования графиков и т. п., а также совместный просмотр презентаций, обучающих видеороликов и др. Чаще всего применяются бесплатные Open Source-сервисы (например: Big Blue Button, Open Meetings).

В стадии разработки и тестирования находятся проекты по организации телеприсутствия обучаемого на традиционных занятиях, например, при помощи робота R. Bot 100.

Наиболее распространенные информационные технологии, обеспечивающие обучаемому доступ к специально обработанным материалам:

- образовательному контенту в открытом или ограниченном доступе на сайтах учреждений образования, а также в специализированных, в том числе бесплатных, интернет-сервисах (например, YouTube). Так могут быть размещены и сформированы электронные библиотеки, хранилища видеофайлов (например, видеолекций и вспомогательных материалов) и т. д.;

- образовательному контенту в ограниченном доступе в виде SCORM-пакетов – файлам, созданным с учетом спецификаций и стандартов систем дистанционного обучения. SCORM позволяет обеспечить совместимость отдельных компонентов и возможность их многократного использования, так как учебный материал представлен отдельными блоками, которые могут включаться в разные учебные курсы и использоваться системой дистанционного обучения независимо от того, кем, где и с помощью каких средств они были созданы.

Разработано достаточно много систем дистанционного обучения, поддерживающих SCORM пакеты, бесплатная и наиболее распространенная из которых – Moodle. Программное обеспечение, позволяющее создавать SCORM-пакеты, как правило не бесплатное, однако без него построить полноценную систему дистанционного образования невозможно.

Пример использования информационных технологий различных участников процесса дистанционного дополнительного образования взрослых, организованного учреждением высшего образования представлен на рисунке ниже.

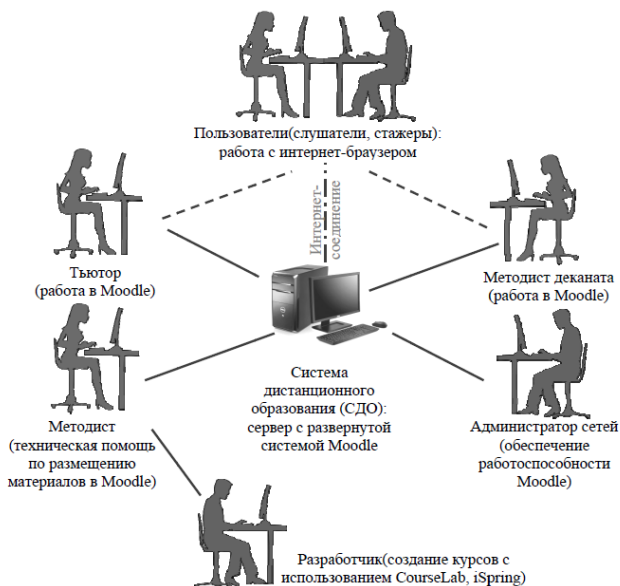
В примере представлена модель организации дистанционного (мобильного) образования с минимальными первоначальными капитальными вложениями в программное обеспечение с распределением ролей персонала и использованием им отдельных технологий:

- СДО Moodle – необходима для учета студентов, привязки их к отдельным дисциплинам, хранения оценок и т. д. Размещается на собственном отдельном сервере или на арендованных мощностях. К СДО имеют доступ как сами слушатели, так и тьюторы, методисты деканата. Поддерживает работоспособность СДО администратор сетей;

- iSpring необходим и удобен для создания SCORM-пакетов с простым по структуре учебным материалом и тестовыми заданиями. Размещается на рабочих компьютерах разработчиков электронных курсов и методистов;

- CourseLab позволяет создавать сложные SCORM-пакеты с обратной связью и многовариантностью их просмотра обещающимися. Также размещается на рабочих компьютерах разработчиков курсов.

Приведенный пример позволяет обучающимся использовать не только компьютеры для доступа к образовательному контенту, но и мобильные устройства, не обладающие высокими вычислительными мощностями (рис. 1).



**Рис. 1. Пример использования информационных технологий различных участников процесса дистанционного дополнительного образования взрослых, организованного учреждением высшего образования**

## **ОБОБЩЕННАЯ ВИЗУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СТРУКТУРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**А. К. Дадькин**

Белорусский национальный технический университет,  
Минск, Беларусь

**В. А. Диброва**

Студия Языков, Киев, Украина

*В статье представлена обобщенная модель деятельности в стандартной визуальной нотации для согласования структуры деятельности и обеспечения унифицированной терминологии при разработке сложных научных и образовательных проектов. На основе модели проведен анализ терминологии, употребляемой в теории деятельности Леонтьева, и выведена трехуровневая Матрица Деятельности.*

*The article proposes a conceptual model of activity with a functional modeling language for ensuring uniform structure and terminology in the development of complex scientific and educational projects. Terminology of the Leontiev's theory of activity was reviewed and developed a three-tier Activity Matrix.*

Быстрые изменения в современном мире все острее ставят вопрос изменения образовательной парадигмы в сторону непрерывности этого процесса на всех этапах жизни человека. Разработка систем образования взрослых становится одной из важных и динамично развивающихся отраслей во всем мире. Такая деятельность требует согласования усилий ученых, теоретиков, разработчиков, практиков и конечных пользователей в едином понимании этого процесса.

За исключением отдельных дисциплин в сфере естественных наук со строго формализованным научным аппаратом и терминологией, представители гуманитарных направлений пользуются для своих научных моделей словами естественного языка, наделяя их специфическими для этой науки значениями. Эти слова обычно имеют в бытовом употреблении другие значения, часто множественные в силу полисемии, синонимии и других языковых явлений. Непонимание и недоразумения в смыслах, содержании и структуре понятий сильно усложняют, а иногда даже делают невозможным эффективное сотрудничество.

В сфере производства, бизнеса и управления подобные проблемы проявились гораздо раньше и были решены с помощью введения международных стандартов и унифицированных систем моделирования бизнес-процессов с использованием стандартных визуальных нотаций.

Применив подобные инструменты к научным, учебным и другим процессам, можно достаточно быстро и существенно повысить качество научных знаний и публикаций, уровень взаимопонимания между отраслями науки и практики и эффективность внедрения научных работ.

Как показал А. Коржибский в модели Структурного Дифференциала [1], люди не могут без специальной тренировки и дополнительных инструментов отслеживать структуру своего абстрагирования и специфику взаимодействия реальности, своего сознания и мышления в силу объективных причин. Кроме того, К. Гедель в своей теореме [2] доказал, что система не может быть частью самой себя, не может быть описана средствами самой системы, и не может быть моделью самой себя.

К сожалению, эти основополагающие научные положения сплошь и рядом нарушаются в гуманитарных науках, необоснованно и недостаточно формально использующих в своих моделях слова естественного языка.

В соответствии со Структурным Дифференциалом, бесконечно сложные и непрерывно меняющиеся процессы объективной реальности отражаются в психике как образы объектов, а затем обозначаются

ярлыками слов. Такой процесс (рис. 1) позволяет осознавать структуру, поведение и общие закономерности достаточно сложных систем и управлять ими.



Рис. 1. Уровни абстрагирования по Коржибскому

Но сам процесс абстрагирования обычно не осознается. Это приводит к тому, что люди принимают за свойства объективной реальности свойства языка описания этой реальности и особенности своего способа ее восприятия. В итоге, «все, что ученый на самом деле создает, – это язык, на котором он это возвещает» (Ж. Пуанкаре, [3]).

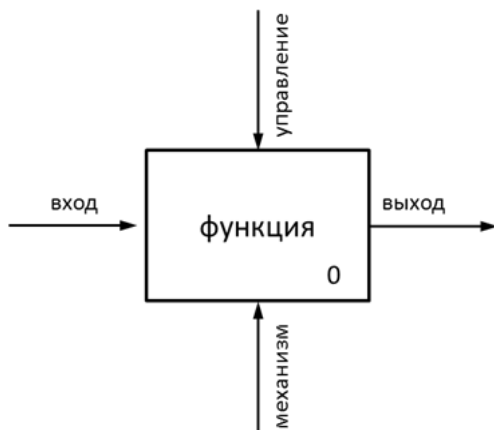
Для устранения многих кажущихся противоречий и разрешения споров достаточно строго согласовать значение каждого слова и структуру понятий в рамках одной общей системы.

Предлагается в качестве такой системы выбрать один из существующих визуальных языков, чтобы обойти ограничения естественного языка и вербального способа обработки информации. Для этого необходимо обсудить в научной среде и принять как стандарт один или несколько вариантов визуализации процессов, уже применяемых в сфере производства, бизнеса или ИТ-технологий.

Одним из вариантов может быть стандарт IDEF0 [4], разработанный достаточно давно для описания самого верхнего уровня структуры организации, системы, процесса и способный формализовать описание любой деятельности – от самых простых действий до сложнейших проектов и программ. Диаграмма IDEF0 содержит всего два типа элементов – функции и связи, изображаемые в виде прямоугольников и стрелок, причем связь направления значения стрелок строго формализована (рис. 2).

Применение такой простой формализации позволит быстро упорядочить структуру терминологии и увидеть за словами наиболее существенные закономерности, которые и являются сутью научной деятельности.





*Рис. 2. Структура элемента визуального языка моделирования IDEF0*

В качестве примера приведем анализ модели деятельности в терминологии, разработанной в теории А. Леонтьева, которая лежит в основе большинства существующих образовательных систем и структур.

Визуализация структуры, (рис. 3) показывает, что в ней нет места для некоторых элементов, играющих важнейшую роль в теории – цель, мотив, потребность, действие, деятельность, операция, и даже самого деятеля – субъекта деятельности, а тем более его психики и мышления. Из этого следует, что при анализе любого вопроса, связанного с человеческой деятельностью, нужно учитывать и разделять три уровня абстрагирования, описанные Коржибским, а этого почти никто не делает! И представлять не одну общую модель, как это обычно делается, а проводить декомпозицию по уровням абстрагирования, не смешивая структуры разного уровня.



*Рис. 3. Общая модель деятельности*

Теория Леонтьева тоже не разделяет последовательно и строго физические процессы, их отражение в психике и описание в речи. На подобные явления и закономерности указывает в своих работах А. Корниенко [5], подвергая критике теорию Леонтьева и его последователей. На самом деле это ограничения скорее не самой теории, а естественно языка, на котором она сформулирована.

Анализ терминов теории деятельности с помощью Структурного Дифференциала Коржибского позволяет составить таблицу с соотношением терминов теории деятельности Леонтьева к уровням абстрагирования и наполнить ее недостающими элементами. Проявившаяся в результате такого анализа структура получила название Матрицы Деятельности.

Таблица 1

Матрица Деятельности

Реальность	Сознание	Язык
Процесс	Образ действия	Задача
Результат	Образ результата	Цель
Исполнитель	Образ субъекта	Ответственный
Средство	Способ (умение)	Алгоритм (знание)
Предмет	Образ объекта	Название
Потребность	Эмоция (чувство)	Мотив

Такое разделение позволяет четко выделить уровни анализа и описания любой деятельности, дает возможность произвести декомпозицию модели (см. рис. 3) на подсистемы согласно уровням абстрагирования и вывести формальные модели управления, контроля и организации деятельности.

Таким образом, предлагаемый подход позволяет выявить некоторые ранее не наблюдавшиеся и не описанные свойства и закономерности, присущие образовательной деятельности. К сожалению, ограниченный объем статьи не дает возможности привести разработанные модели различных уровней абстрагирования и их подробное описание.

#### Список использованных источников

1. Science and Sanity: An Introduction to Non-Aristotelian Systems and General Semantics / A. Korzybski; preface by R. P. Pula. – 5th ed. – Institute of General Semantics, 1994.
2. *Godel, K.* Über formal unentscheidbare Sätze der Principia Mathematica und verwandter Systeme, I / K. Godel. – 1931. – P. 173–198.
3. *Poincare, H.* The Value of Science: Essential Writings of Henri Poincare / H. Poincare. – Random House Publishing Group, Sep. 12, 2012. – Science. – 608 p.
4. *Demirag, O.* Integrated Definition (IDEF) Modeling Techniques [Electronic resource] / O. Demirag. – Mode of access: [http://www2.isye.gatech.edu/~lfm/8851...DEF\\_V4.ppt](http://www2.isye.gatech.edu/~lfm/8851...DEF_V4.ppt). – Date of access: 03.02.2004.

5. Корниенко, А. Ф. Общее понятие смысла и механизмы его порождения [Электронный ресурс] / А. Ф. Корниенко // Гуманитарные научные исследования. – 2015. – № 4. – Режим доступа: [http:// human.snauka.ru/2015/04/10719](http://human.snauka.ru/2015/04/10719). – Дата доступа: 16.11.2015.

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

*Т. Г. Дементьева*

Минский государственный лингвистический университет,  
Минск, Беларусь

*Целью обучения иностранным языкам в системе дополнительного образования взрослых является овладение навыками и умениями межкультурной коммуникации. Использование аутентичных материалов и информационно-коммуникационных технологий способствует формированию иноязычной межкультурной компетенции специалистов.*

*The aim of the education in the sphere of foreign languages within the system of supplementary education of adults is the acquisition of knowledge and skills in the field of intercultural communication. The use of authentic materials and information and communication technologies contributes to the formation of foreign language intercultural competence of specialists.*

Дополнительное образование взрослых является одним из стратегических направлений повышения конкурентоспособности специалиста, его востребованности на рынке труда [3, с. 124]. Образование взрослых призвано способствовать социальной адаптации, профессиональному росту, всестороннему развитию и самореализации человека в период его самостоятельной жизни.

Главной задачей образования взрослых является формирование личности, активно, компетентно и эффективно участвующей во всех сферах общественной жизни. На современном этапе развития общества особую значимость приобретает иноязычное образование взрослых. Обучение специалистов иностранным языкам в системе дополнительного образования направлено на их профессиональное развитие и удовлетворение их познавательных потребностей [4, с. 256], так как владение иностранными языками рассматривается как важное предусловие адаптации человека в глобализующемся мире. Их главное назначение на современном этапе – обеспечивать взаимодействие и сотрудничество народов, исключать возможности негативного влияния на процесс национальной самоидентификации и культурного самоопределения личности; повышать готовность человека к личностной и профессиональной самореализации посред-

ством использования иностранного языка наряду с родным языком [2, с. 3].

Следовательно, процесс обучения иностранному языку должен быть направлен на подготовку к межъязыковому межкультурному общению. Задача преподавателей, работающих в системе дополнительного образования взрослых, состоит в использовании современных технологий при обучении иностранным языкам с целью повышения их заинтересованности в успехе образовательного процесса и активизации их учебной деятельности.

Профессиональные и личные контакты, участие в работе международных организаций, выступления с докладами на международных научных конференциях, командировки и стажировки в зарубежных странах, развитие международного туризма определили исключительную важность обучения специалистов межкультурному иноязычному общению, формированию межкультурной компетентности, под которой понимается способность осуществлять общение на иностранном языке с учетом разницы культур и стереотипов мышления. Формирование межкультурной компетентности предполагает взаимодействие двух культур в нескольких направлениях:

1) знакомство с культурой страны изучаемого языка посредством самого иностранного языка и усвоение модели поведения носителей иноязычной культуры;

2) влияние иностранного языка и иноязычной культуры на развитие иностранного языка и модель поведения в рамках родной культуры;

3) развитие личности под влиянием двух культур [1, с. 489–490].

Рассмотрим первое направление формирования межкультурной компетентности специалистов на примере реализации образовательной программы повышения квалификации «Иностранный (французский) язык – поддерживающий курс», разработанной на кафедре интенсивного обучения иностранным языкам № 2 факультета иностранных языков для руководящих работников и специалистов Института повышения квалификации и переподготовки кадров (далее – ИПКиПК) Минского государственного лингвистического университета (далее – МГЛУ).

На факультете проходят языковую подготовку руководящие работники и специалисты различных министерств и ведомств Республики Беларусь, банков, предприятий и организаций всех форм собственности, работники образования, медицины, культуры и др. Все обучающиеся в той или иной степени имеют непосредственные профессиональные контакты с носителями языка (в зарубежной командировке, во время участия в переговорах и т. д.), планируют работать с печатными источниками на иностранном языке с целью изучения зарубежного опыта в профессиональной области, а также языковую подготовку перед стажировкой за рубежом, международными научными конфе-

ренциями и т. п. Обучение на факультете нацелено на овладение иностранным языком (иногда несколькими) как средством общения в профессиональной деятельности.

Основой содержания данной программы являются аутентичные материалы. Их использование дает возможность на основе достигнутой на предыдущем этапе обучения лингвистической компетенции формировать навыки и умения адекватного использования языковых форм и средств в зависимости от цели и ситуации общения в различных сферах коммуникации, а также знакомит с особенностями культуры и менталитета носителей языка.

Основное положение андрагогики заключается в том, что ведущую роль в процессе обучения играет не обучающий, а обучаемый (обучающийся). Меняется приоритетность методов обучения: андрагогика отдает предпочтение практическим занятиям экспериментального характера, деловым играм, дискуссиям, тренингам в поисках решения поставленных задач [5, с. 29]. Для успешной интенсификации образовательного процесса, формирования межкультурной компетенции специалистов необходимо использование мультимедийных (информационно-коммуникационных) технологий.

С этой целью для учебно-методического обеспечения образовательной программы «Иностранный (французский) язык – поддерживающий курс» разработан мультимедийный практикум по страноведению «Регионы Франции» (авторы: зав. кафедрой интенсивного обучения иностранным языкам № 2 факультета иностранных языков для руководящих работников и специалистов ИПКиПК МГЛУ, к.ф.н., доцент Т. Г. Дементьева и зав. кафедрой современных иностранных языков Командно-инженерного института МЧС Республики Беларусь, к.ф.н., доцент Т. Г. Ковалева).

Практикум включает 8 разделов: Альзас, Аквитания, Бургундия, Бретань, Нор Па-де-Кале, Нормандия, Прованс, Долина Луары. В каждом из разделов представлены: текст, словарь и вопросы к тексту; упражнения, направленные на контроль понимания и закрепление лексического и грамматического материала, и ключи к ним; региональные выражения; фотографии, аудио- и видеоматериалы, дополнительные материалы по каждому разделу. Слушатели узнают о географическом положении Франции, отправившись в путешествие по Франции и ее регионам, познакомятся с достопримечательностями и особенностями каждого региона.

Работа с практикумом проводится с целью систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений; углубления и расширения страноведческих знаний; закрепления грамматических навыков; развития познавательных способностей и активности обучающихся, их творческой инициативы и самостоятельности. Главная цель практикума по французскому языку «Регионы Франции» – развитие иноязычной коммуникативной и социо-

культурной компетенций обучающихся, позволяющих использовать иностранный язык как средство профессионального и межличностного общения.

Навигация между разделами и внутри разделов осуществляется путем гиперссылок, интерфейс простой и интуитивно понятный. Работать с практикумом можно на любом компьютере, планшете и телефоне, где есть приложения для чтения текстовых документов, просмотра видео, фотографий, прослушивание аудиоматериалов. Изучение регионов может происходить в любом удобном для пользователя порядке, обучающийся может также сам выбирать стратегию перемещения внутри региона: от текста и лексики, либо от фотографий, песен с опорой на текст, либо от видео по достопримечательностям.

При использовании мультимедийных учебных материалов развиваются способности воспринимать информацию с экрана, перекодировать визуальный образ в вербальную форму [6, с. 301–302]. Средства мультимедиа являются эффективным источником повышения качества обучения иностранному языку за счет яркости, выразительности и информационной насыщенности зрительно-слуховых образов, воссоздающих ситуации общения и знакомящих со страной изучаемого языка. Инновационные технологии в системе дополнительного образования взрослых предусматривают актуализацию творческого потенциала и самостоятельности обучающихся.

#### **Список использованных источников**

1. *Абиджанова, М. А.* Формирование межкультурной компетентности будущего учителя с учетом особенностей иноязычной культуры / М. А. Абиджанова // Образование через всю жизнь: Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: материалы 13-й междунар. конф.: в 2 ч. / сост. Н. А. Лобанов; под науч. ред. Н. А. Лобанова, В. Н. Скворцова; ЛГУ им. А. С. Пушкина, НИИ соц.-экон. и пед. проблем непрерыв. образования. – Вып. 13. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2015. – Ч. I. – С. 488–490.
2. *Баранова, Н. П.* Концепция учебного предмета «Иностранный язык» / Н. П. Баранова, П. К. Бабинская, Н. В. Демченко // Замежныя мовы ў Рэспубліцы Беларусь. – 2009. – № 3. – С. 3–12.
3. *Жигалова, М. П.* Стратегии развития дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь в условиях сотрудничества с вузами Европы // Образование через всю жизнь: Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: материалы 12-й междунар. конф.: в 2 ч. / сост. Н. А. Лобанов, под науч. ред. Н. А. Лобанова, В. Н. Скворцова; ЛГУ. – Вып. 12. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2014. – Ч. II. – С. 124–127.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: РИВШ, 2011. – 352 с.
5. *Олекс, О. А.* Организационное и научно-методическое обеспечение дополнительного образования взрослых: проблемы и пути решения / О. А. Олекс // Дополнительное образование взрослых: проблемы и перспективы развития: сб. материалов международной заочной научно-практической конференции. – Минск: КИИ, 2015. – 97 с.

6. Расулова, М. Ж. Интенсификация как фактор повышения качества образования / М. Ж. Расулова // Образование через всю жизнь: Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: материалы 13-й междунар. конф.: в 2 ч. / сост. Н. А. Лобанов, под науч. ред. Н. А. Лобанова, В. Н. Скворцова; ЛГУ им. А. С. Пушкина, НИИ соц.-экон. и пед. проблем непрерыв. образования. – Вып. 13. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2015. – Ч. II. – С. 300–302.

## **ДИСТАНЦИОННАЯ УЧЕБНАЯ СРЕДА КАК КОМПОНЕНТА ДИДАКТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*И. А. Дзюба*

Академия последиplomного образования, Минск, Республика Беларусь

*Накопленный Академией последиplomного образования опыт показывает, что качество непрерывного профессионального образования руководящих работников и специалистов учреждений дошкольного, общего среднего, специального образования, дополнительного образования детей и молодежи, дополнительного образования взрослых может быть улучшено за счет использования электронных ресурсов и технологических элементов дистанционной учебной среды.*

*Experience of Academy of Postgraduate Education shows that the quality of continuing professional education for managers and specialists of pre-school institutions, general education, special education, additional education of children and youth, further education of adults can be improved through the use of electronic resources and technological elements of distance learning system.*

Академия последиplomного образования как ведущее учреждение дополнительного образования по профилям «Педагогика» и «Педагогика. Профессиональное образование» является инициатором и координатором многих республиканских проектов, направленных на совершенствование системы непрерывного профессионального педагогического образования, в первую очередь на основе современных информационно-коммуникационных технологий с активным использованием электронной среды дистанционного обучения. Наше учреждение ведет системную работу по созданию организационно-педагогических условий для эффективного внедрения дистанционных методик в практику повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров [1]. Среди направлений этой деятельности не только разработка, каталогизация и совершенствование системы электронных образовательных ресурсов, но и подготовка профессорско-преподавательского состава и контингента потенциальных слушателей к эффективному взаимодействию в дистанционной образовательной среде. Центр информационных технологий обеспечивает бесперебойное техническое функционирование сетевых информационных систем академии, вы-

полняет функции методического консультационного центра для преподавателей кафедр по подготовке электронных учебных материалов, оказывает помощь в их разработке и размещении в сетевой среде. Методисты центра совместно с сотрудниками деканатов успешно решают и ряд организационных вопросов, связанных с ведением вспомогательных баз данных и сопровождением реализации образовательных программ повышения квалификации и переподготовки в дистанционной (заочной) форме получения образования.

В 2003–2008 гг. академией обоснована, разработана и с 2008 г. широко используется процедура сертификации педагогических кадров Республики Беларусь как квалифицированных пользователей информационных технологий [2, <http://spk.academy.edu.by>]. К настоящему времени сертификаты в категориях «Учебно-воспитательная работа», «Административная работа», «Информационные технологии в образовании» вручены более чем 80 тыс. педагогов (свыше 80 % от общего количества работников учреждений общего среднего образования республики). За восемь лет координации проекта академия стала обладателем уникального информационного продукта – персонифицированного банка данных об имеющих сертификаты педагогических работниках Республики Беларусь. Опираясь на эти данные, можно адресно предлагать сетевые ресурсы для формального и неформального профессионального совершенствования педагогов, будучи уверенными, что адресаты достаточно компетентны для работы с предлагаемыми электронными материалами, интерактивными заданиями и сетевыми сервисами.

Для профессорско-преподавательского состава, методистов учреждений дополнительного образования взрослых, работников учебно-методических кабинетов, руководителей и специалистов учреждений образования республики в последние пять лет регулярно организуется повышение квалификации по темам: «Технология и педагогика дистанционного обучения», «Использование информационно-коммуникационных технологий в обучении», «Облачные сервисы и электронные ресурсы в педагогической практике» (за 2011–2015 гг. более 30 подобных повышений квалификации, в том числе и в дистанционной форме).

Профессорско-преподавательским составом академии давно и активно проводится разработка электронных образовательных ресурсов различного типа. Для систематизации и управления доступом к ним в локальной сети Академии был создан электронный каталог с веб-доступом, которым успешно пользуются как слушатели, так и методисты и преподаватели. Но качественно новый этап использования электронных ресурсов для повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров начался после разворачивания на сервере Академии среды дистанционного обучения и включения в план повышения квалификации курсов заочной (дистанционной) формы (<http://do.academy.edu.by>).



Следует подчеркнуть, что, используя достоинства дистанционного обучения, Академия изначально стремится сохранить положительный опыт традиционного, очного повышения квалификации. Поэтому большинство дистанционных курсов проводится в режиме смешанного (очно-заочного) взаимодействия, а используемые при этом методы обучения постоянно обсуждаются и совершенствуются. В текущем календарном году дистанционных курсов составляет более 20 % от общего количества, число обучаемых – почти 2 тыс. человек. Несмотря на разнообразие содержания (15 тематических направлений) при дистанционном повышении квалификации наряду с принципами научности, систематичности и последовательности, наглядности, связи теории с практикой удастся по-новому реализовать такие важные для дополнительного педагогического образования дидактические принципы, как:

- принцип доступности (размещение учебных материалов в сетевой дистанционной среде, единообразная и удобная форма представления и т. д.);
- принцип сознательности и активности (слушателям предоставляется высокая степень самостоятельности при освоении учебного материала);
- принцип индивидуального подхода (возможность предложения индивидуального темпа освоения материала и построения индивидуальных образовательных траекторий);
- принцип систематичности и объективности оценки результатов обучения (разнообразные формы промежуточного контроля, в том числе в тестовой форме, возможность сравнения результатов и мониторинга учебной деятельности).

В зависимости от содержания и целей обучения Академией опробованы различные организационные модели дистанционного повышения квалификации:

1. двухдневное очное присутствие в начале обучения, 6–8 недель дистанционного взаимодействия (суммарный объем учебного плана – 36–80 академических часов), форма итоговой аттестации – зачет по совокупности контрольных заданий, выполненных в дистанционной среде;

2. неделя очного присутствия (36 академических часов), 8 недель дистанционного взаимодействия (36–44 академических часа), форма итоговой аттестации – зачет по совокупности контрольных заданий, выполненных в дистанционной среде;

3. 8 недель дистанционного взаимодействия (36–44 академических часа), неделя очного присутствия (36 академических часов), форма итоговой аттестации – собеседование или защита выпускной работы (реферата);

4. 4 недели дистанционного взаимодействия, неделя очного присутствия, еще 4 недели самостоятельной работы в дистанционном режиме

(суммарный объем учебного плана – до 80 академических часов), форма итоговой аттестации – зачет по совокупности контрольных заданий, выполненных в дистанционной среде.

Первые две модели наиболее эффективны, когда требуется «погружение» слушателей в проблематику повышения квалификации. Они используются на курсах «Педагогика и технология дистанционного обучения», «Облачные сервисы и интернет-ресурсы в образовательной практике», «Исследовательская и проектная деятельность педагогов и учащихся» и др. Третья модель успешно используется при тематическом повышении квалификации «Совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников в процессе аттестации» для различных категорий слушателей с целью их подготовки к квалификационному экзамену на присвоение (подтверждение) высшей квалификационной категории. На заочном этапе слушатели не только совершенствуют свою теоретическую подготовку, знакомятся с новыми технологиями обучения и решают методические проблемы, но и готовят описание собственного педагогического опыта, который публично представляют на итоговом очном занятии. И подготовка, и обсуждение выпускных работ способствуют последующей успешной сдаче квалификационного экзамена.

Впервые в текущем году повышение квалификации «Современные подходы в образовании: инклюзивное образование» проводилось по четвертой из предлагаемых моделей. Возможность лично уточнить некоторые теоретические аспекты, обменяться имеющимся индивидуальным опытом и при консультационной помощи преподавателей и коллег начать внедрение инноваций на практике сделало данную модель очень популярной при планировании мероприятий на следующий календарный год.

В рамках сетевого повышения квалификации «Эффективный образовательный менеджмент с учетом региональных условий» обучение заместителей директоров учреждений общего среднего образования организовано по согласованным учебным программам Академии и областных Институтов развития образования. Данная программа позволяет сочетать не только ресурсные возможности Академии последипломого образования (как ведущего и республиканского) и Институтов развития образования (как региональных) центров повышения квалификации, но и формы работы с педагогическими кадрами (образовательные программы повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях).

Анкетирование слушателей подтверждает эффективность и результативность проводимого Академией дистанционного повышения квалификации, опыт его организации широко транслируется на систему дополнительного педагогического образования, и аналогичные программы профессионального развития предлагаются сегодня большинством региональных Институтов развития образования.

### Список использованных источников

1. Дзюба, И. А. Реализация инновационных сетевых проектов на дистанционной платформе Академии последипломного образования / И. А. Дзюба, А. П. Монастырский // Непрерывное образование педагогов: достижения, проблемы перспективы: материалы Междунар. педагог. чтений, г. Минск, 26–27 ноября 2015 г. – Минск: АПО, 2015. – С. 156–161.
2. Дзюба, И. А. Сертификация пользователей как инструмент управления ИКТ-компетентностью педагогов / И. А. Дзюба, А. П. Монастырский // Кіраванне у адукаціі. – 2011. – № 11. – С. 12–16.

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАКОПИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

*Е. И. Дмитриев, В. И. Шупляк*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье анализируется актуальность развития накопительной системы повышения квалификации, рассматриваются цели и задачи ее внедрения, а также некоторые проблемы, которые при этом должны быть решены.*

*The relevance of development of accumulative system of professional development is analyzed in this article, the purposes and tasks of its introduction, and also some problems which thus have to be solved are considered.*

Глобальные процессы, происходящие в мировой экономике, международная конкуренция в сфере производства и оказания услуг (к последней сфере относится и образование), стремительные темпы развития информационных технологий предъявляют постоянно растущие требования к качеству трудовых ресурсов в Беларуси. Согласно прогнозам, в ближайшие 10 лет подавляющее большинство используемых сегодня технологий устареет. При этом основная часть экономически активного населения Беларуси будет иметь профессиональное образование, полученное не менее 10 лет назад.

В результате требование непрерывного обновления знаний, умений и навыков становится необходимостью, которое определяет новую парадигму образования в нашей стране: «образование не на всю жизнь, а через всю жизнь». Увеличивается объем педагогической и профессиональной информации, растет скорость ее обновления. Появляется множество новых средств и методов обучения, отличающихся высокой активностью и технологичностью. Повышается информированность и уровень запросов обучаемых. В то же время требования действующих нормативных документов Республики Беларусь определяют необходимость повышения квалификации в общем случае не реже одного

раза в 5 лет [1]. Это приводит к тому, что доля экономически активного населения, включенного в процесс непрерывного профессионального образования, не достигает в Республике Беларусь параметров развитых стран. Для того чтобы преодолеть существующий разрыв, нужны не только финансово-экономические решения, но и инновационные формы и технологии непрерывного профессионального образования.

Одной из таких современных форм повышения квалификации руководящих работников и специалистов, которая существенно расширяет возможности обучаемого при освоении необходимых ему учебных программ, является накопительная система повышения квалификации, достаточно широко распространенная сегодня во многих странах. Эта система представляет собой программу зачета часов дополнительного образования по результатам образовательного опыта специалистов, которая повышает и совершенствует их профессиональные навыки в пределах конкретной области практики. При этом предполагается, что специалист будет учиться непрерывно, в большинстве случаев не покидая своего рабочего места, т. е. ставка делается на самообразование, что позволяет существенно снизить затраты на дополнительное образование взрослых. Накопительная система повышения квалификации позволяет получить документ об образовании путем суммирования результатов обучения в различных учреждениях и формах дополнительного образования.

Накопительная система не противоречит традиционной системе повышения квалификации и содействует ее дальнейшему развитию и совершенствованию. Такая система должна быть добровольной и альтернативной для работников. По своей сути она является системой поэтапного и/или модульного индивидуального обучения слушателя с целью углубления уже имеющихся у него профессиональных знаний, повышения качества его профессиональной деятельности, которая позволила бы реализовывать индивидуальные интересы и профессиональные потребности каждого специалиста.

Обязательным элементом накопительной системы должен быть индивидуальный план (программа) слушателя, который составляется им самостоятельно из образовательных модулей, тем, разделов, семинаров, мастер-классов и других учебных мероприятий, проходящих на базе учреждения образования, с указанием краткого содержания, сроков освоения мероприятий и формы итоговой аттестации.

При таком подходе базовыми мероприятиями при внедрении накопительной системы повышения квалификации могут быть, как показывает практика, следующие действия:

- создание оптимальных условий для реализации принципов непрерывного профессионального образования, снижение затрат на проведение обучения (позволит проводить обучение большего количества человек);

- обеспечение персонифицированного подхода к повышению квалификации (позволит повысить качество обучения за счет применения современных технологий, использования электронных ресурсов);
- создание условий для самостоятельного конструирования и реализации индивидуального учебного плана слушателя (позволит повысить мотивацию и персональную ответственность работников за профессиональное саморазвитие);
- формирование конкурентной среды для реализации инновационных образовательных программ (позволит повысить качество образовательного продукта, предлагаемого учреждениями образования).

В этой связи как никогда актуальной становится реализация модульных образовательных программ, основанных на компетенциях. Важно подчеркнуть, что разработка и реализация таких программ на высоком качественном уровне предполагает наличие постоянной обратной связи с работодателями, которая позволит обозначить их требования к умениям и знаниям работников. Модульная образовательная программа повышения квалификации, основанная на компетенциях, находится в русле концепции обучения в течение всей жизни, поскольку имеет целью формирование высококвалифицированных специалистов, способных адаптироваться к изменяющейся ситуации в сфере производства и оказания услуг, с одной стороны, и продолжать профессиональный рост и образование – с другой. Данный подход к обучению позволяет создать ощущение успешности у каждого обучающегося, так как оно формируется самой организацией образовательного процесса, в рамках которого обучающийся может и должен сам управлять своим обучением, принимая ответственность за собственное обучение и профессиональный рост.

Внедрению и развитию накопительной системы повышения квалификации, несомненно, должно способствовать активное использование дистанционной формы получения образования на основе информационно-коммуникационных технологий. Внедрение электронных образовательных ресурсов, разработанных на основе модульного подхода, значительно облегчит построение слушателем его индивидуальной образовательной траектории, выполнение им самостоятельной работы в рамках образовательного процесса.

Реализация описанных выше подходов к повышению квалификации требует определенных изменений в педагогической деятельности самих преподавателей. В то же время анализ современных процессов в образовании позволяет констатировать наличие дефицита педагогических работников, готовых к развивающей, инновационной деятельности, к активному педагогическому поиску, способных ориентироваться в современной ситуации, с высоким уровнем профессиональной компетентности. Это затрагивает ряд принципиально важных моментов в осуществлении повышения квалификации профессорско-преподавательского состава:

- технологичность, возможность переноса теоретических знаний в практическую деятельность;
- вариативность образовательных программ и организационных форм их освоения, что позволяет гибко и мобильно учитывать запросы слушателей и их квалификацию;
- модульное построение образовательных программ и их отдельных блоков (с обязательной обратной связью со слушателями и возможностью корректировки их образовательной траектории);
- внедрение интегративного подхода при построении программ, «выход» в смежные области знаний.

Однако наиболее существенной, на наш взгляд, проблемой, сдерживающей внедрение и развитие накопительной системы повышения квалификации (также как дистанционной формы повышения квалификации), является отсутствие нормативной правовой базы, регулирующей функционирование этой системы в масштабах республики. Тем не менее, апробирование изложенных выше подходов (возможно, на экспериментальном уровне) может быть реализовано в рамках одного либо нескольких учреждений образования дополнительного образования взрослых, предлагающих образовательные услуги слушателям, которые осуществляют свою профессиональную деятельность в рамках одной сферы или направления.

#### **Список использованных источников**

1. Положение о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.07.2011 № 954, п. 46.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С ПРОБЛЕМАМИ РАЗВИТИЯ**

***И. И. Дроздова***

Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Россия

*Актуальной является проблема формирования психологической готовности педагогов к работе с детьми с проблемами развития. Автором представлены данные, характеризующие основные параметры психологической готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, приводятся основные задачи программы дополнительного образования для педагогов по формированию психологической готовности их к работе с детьми с проблемами развития.*

*The problem the formation of psychological readiness of teachers to work with children with developmental problems is actual. The author presents the data describing the basic parameters of the psychological readiness of teachers to work in the conditions of inclusive education are the main objectives of supplementary education program for teachers to form their psychological readiness to work with children with developmental problems.*

В настоящее время, несмотря на понимание необходимости распространения инклюзивной практики в образовании, обеспечения равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей [3], в традиционной для России системе образования дети с особенностями развития чаще получают образование на дому или в специальных (коррекционных) учебных заведениях.

Во многом декларативный характер принятия инклюзивного образования объясняется целым рядом проблем в его распространении. Это, в числе прочего, стереотипы и предрассудки в обществе по отношению к детям с ограниченными возможностями здоровья, по сути, неготовность общественности признавать равные права детей с особыми образовательными потребностями на получение образования в среде сверстников. Кроме того, отсутствие доступной среды, технических средств, облегчающих образовательный процесс для детей с особыми образовательными потребностями, отсутствие методик для работы с ними в условиях образовательного учреждения, неразработанность программ психолого-педагогического сопровождения образования детей с проблемами развития, индивидуальных программ абилитации. Одной из важных является проблема психологической готовности педагогов к работе с детьми с проблемами развития.

Проблема профессиональной готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования, в последние годы, все чаще становится предметом исследования ученых (С. В. Алёхина, С. А. Черкасова, И. М. Яковлева и др.). Результаты исследований показывают невысокую степень такой готовности, многие учителя и даже школьные психологи пока не готовы к работе с детьми с различными проблемами развития. Одной из причин этого является отсутствие системной подготовки специалистов. Проведенный И. М. Яковлевой [4] анализ форм организации, программ и методических материалов, предлагаемых разными вузами, свидетельствует, что не разработана профессиональная программа педагога инклюзивного образования, не определены оптимальные формы и сроки подготовки педагогов к новым условиям профессиональной деятельности, ее содержание, учебно-методические материалы и др. Для разработки таких материалов необходимо определить составляющие профессиональной готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования.

С. В. Алёхина предлагает [1] рассматривать готовность педагогов к работе в условиях инклюзивного образования через два основных показателя: профессиональную готовность и психологическую готовность. В структуру профессиональной готовности, по ее мнению, можно включить следующие параметры:

- информационная готовность;
- владение педагогическими технологиями;
- знание основ психологии и коррекционной педагогики;

- знание индивидуальных отличий детей;
- готовность педагогов моделировать урок и использовать вариативность в процессе обучения;

- знание индивидуальных особенностей детей с различными нарушениями в развитии;

- готовность к профессиональному взаимодействию и обучению.

Структура психологической готовности предполагает:

- эмоциональное принятие детей с различными типами нарушений в развитии (принятие-отторжение);

- готовность включать детей с различными типами нарушений в деятельность на уроке (включение-изоляция);

- удовлетворенность собственной педагогической деятельностью.

В реальной практике, по мнению И. М. Яковлевой [4], подготовка педагогов для реализации инклюзивного образования в основном направлена на формирование знаний об особенностях детей и подростков с нарушениями развития, при этом значительно меньше внимания обращается на профессионально-личностную готовность педагога к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Возможно, это связано с тем, что не достаточно разработаны методы формирования психологической готовности (эмоциональной устойчивости, толерантности, эмпатии, и др.) [2].

Нами было проведено исследование, целью которого было выявление условий формирования психологической готовности педагогов к работе в системе инклюзивного образования. В нем приняли участие обучающиеся в системе дополнительного образования педагоги школ города и области. Участники исследования отвечали на вопросы о своем отношении к процессу инклюзии, готовности работать с «особыми» детьми, перечисляли основные трудности в работе при совместном обучении «нормативных» и «особых» детей.

В результате была подготовлена программа дополнительного образования для педагогов «Психологическая подготовка педагогов к решению задач инклюзивного образования».

Содержание программы предполагает реализацию следующих задач:

- формирование эмоционально-ценностного отношения к инклюзии;
- систематизация знаний об особенностях возрастного развития учащихся и особенностях психического развития детей с особыми образовательными потребностями;

- развитие личностного потенциала (внимание к другим, эмпатия, гуманизм, корректность, плюрализм, толерантность, гибкость, готовность действовать в ситуации неопределенности и др.);

- развитие коммуникативной компетентности (умение конструктивно взаимодействовать);

- моделирование и разрешение проблемных ситуаций, типичных для инклюзивной среды;

- обучение методам профилактики психического выгорания.



Представляется актуальной дальнейшая разработка критериев и апробирование программ психологической подготовки педагогов к работе в образовательных учреждениях, принимающих детей с проблемами развития. Необходимо, основываясь на деятельностином подходе, формировать с использованием активных методов обучения, психологические компетенции современного педагога в инклюзивной образовательной практике.

#### **Список использованных источников**

1. *Алехина, С. В.* Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании / С. В. Алехина, М. А. Алексеева, Е. Л. Агафонова // Психологическая наука и образование. – 2011. – № 1. – С. 83–92.
2. *Дроздова, И. И.* Формирование готовности будущих педагогов к работе с детьми с проблемами развития / И. И. Дроздова // Разработка и апробация новых модулей основной образовательной программы бакалавриата по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогика»: сб. материалов Всерос. конф. / под общ. науч. ред. Р. М. Чумичевой. – Ростов н/Д.: Изд-во Южн. федерал. ун-та, 2015. – С. 205–208.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70291362/>.
4. *Яковлева, И. М.* Подготовка педагогов к реализации инклюзивного образования / И. М. Яковлева // Инклюзивное образование: методология, практика, технологии. – МГППУ, 2011.

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ КАК ВЫРАЖЕНИЕ СИНЕРГИИ ЕГО ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ И ИНФОРМАЦИОННО- ИННОВАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ СОЦИУМА**

*М. И. Дронь*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье раскрыты основные тенденции развития дополнительного образования взрослых с позиций информационного и системного подходов, показаны особенности их проявления и выражения на основе синергии внутренних составляющих дополнительного образования и информационно-инновационных изменений социума.*

*The article reveals the main tendencies of development of additional education of adults with positions information and system approaches, the features of their manifestation and expression on the basis of synergy between the internal components of the additional education, information and innovation society.*

В связи с бифуркационными процессами 1991 г., проявившимися в образовании, вычленении множества государств из единой социо-

культурной структуры и последующих их системных трансформациях, начали просматриваться определенные информационно-синергетические и функциональные закономерности, тенденции содержательного и процессуального плана, характеризующие не только государство и общества в целом, но и их составные части и прежде всего системы образования и их важнейшие составляющие – системы повышения квалификации и переподготовки кадров.

На особенностях этих тенденций, закономерностей сказываются не только региональные, но общемировые процессы.

Рассмотрим их в единстве как выражающих особенности функционирования, трансформации и изменения систем, прежде всего через их информационные составляющие.

Мы исходим из того, что тенденции выражают закономерности процессов, событий, изменений любых систем, в том числе и образовательных. Поскольку этот процесс является информационным как по форме, так и по содержанию, более того, системы функционируют и изменяются прежде всего на основе информационных процессов, постольку тенденции в развитии дополнительного образования взрослых информационны по своей сути как по глубинным, так и по внешним проявлениям.

Одна из тенденций проявляется в изменении формы информационного выражения и содержательного наполнения законодательной информацией систем повышения квалификации и переподготовки кадров в Кодексе Республики Беларусь об образовании по сравнению с законами «Об образовании», «Высшей школе», действующими до введения Кодекса.

В законе «Об образовании» в Статье 8. Дополнительное образование мы находим: «Дополнительное образование может осуществляться на всех уровнях основного образования, а также включает: внешкольное воспитание и обучение; повышение квалификации и переподготовку кадров».

В Кодексе Республики Беларусь об образовании в Статье 13 Дополнительное образование утверждается: «2. Дополнительное образование подразделяется на следующие виды: 2.1. дополнительное образование детей и молодежи, 2.2 дополнительное образование взрослых» [2, с. 14].

Другими словами, здесь мы наблюдаем тенденцию изменения трактовки, развития, регулирования системы повышения квалификации и переподготовки кадров на основе идей и принципов дополнительного образования, представленных в форме законодательной информации.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании дополнительному образованию взрослых посвящен целый раздел XIV. Дополнительное образование взрослых, включающий пять глав (16 статей – статьи 240–255; 27 страниц – с. 276–303):

Глава 50. Система дополнительного образования взрослых (4 статьи – статьи 240–244; 6,5 страниц – с. 276–283).

Глава 51. Учреждения дополнительного образования взрослых, иные организации, индивидуальные предприниматели, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность, реализующую образовательные программы дополнительного образования взрослых. Учебно-методические объединения в сфере дополнительного образования взрослых (5 статей – статьи 245–249; 5 страниц – с. 283–288).

Глава 52. Организация образовательного процесса при реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых (2 статьи – статьи 250–251; 3,3 страницы – с. 288–291).

Глава 53. Аттестация слушателей, стажеров при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых (2 статьи – статьи 252–253; 2,4 страницы – с. 291–293).

Глава 54. Научно-методическое обеспечение дополнительного образования взрослых (2 статьи – статьи 254–255; 9,6 страниц – с. 294–303).

Анализ названий глав и их содержания показывает, что при рассмотрении дополнительного образования взрослых реализуется системный подход, раскрываются сущность и особенности компонентов системы, специфика составляющих, процесс организации и оценки результата, средств достижения цели. Это еще одна из тенденций развития системы дополнительного образования взрослых.

Количество статей в главах и страниц, их выражающих в форме законодательной информации выступает в качестве индикаторов объема, значимости, степени дифференцированности проблемы.

Представим приведенную выше числовую информацию, в табличной форме.

Из таблицы 1 видно, что главы 50 и 54 являются наиболее объемными. Связно это прежде всего с тем, что в них представлены система дополнительного образования взрослых и система научно-методического обеспечения этого образования соответственно и дано их описание.

Если проанализировать системы дополнительного образования взрослых Республики Беларусь и других стран, материалы исследований [1], отражающие особенности их функционирования, то можно выявить, кроме представленных выше, еще ряд тенденций развития систем дополнительного образования.

В условиях современных системных трансформаций социума, государств под воздействием глобальных процессов природного, социального, научного, производственного, технологического характера резко возрастают потоки информации, их сложность и требования к владению ими на высоком уровне компетентности и соответствующего профессионализма.

**Количественное представление законодательной информации  
раздела XIV. Дополнительное образование взрослых**

<b>Раздел XIV. Дополнительное образование взрослых</b>		
<b>Раздел, Глава</b>	<b>Количество статей</b>	<b>Количество страниц</b>
Раздел 14	15	26,8
Глава 50	4	6,5
Глава 51	5	5
Глава 52	2	3,3
Глава 53	2	2,4
Глава 54	2	9,6

Ранее усвоенных знаний не хватает и приходится приобретать новые различными путями, прежде всего через систему повышения квалификации и переподготовки кадров в форме дополнительного образования.

Поэтому образование проходит уже через всю жизнь человека, т. е. становится непрерывным, дискретность его меняется, перерывы в образовательной работе сокращаются, что и выступает как еще одна из тенденций его изменения.

Значимость дополнительного образования и соответствующей переподготовки возрастает, что предстает как тенденция их развития.

В современных условиях увеличивается количество работоспособного населения, и взрослых в целом, усваивающих программы дополнительного образования.

Возникают новые формы дополнительного образования, в частности университеты «третьего возраста». Люди этого возраста или обучаются в этих университетах, или же выступают в качестве преподавателей, сотрудников, реализуясь соответствующим образом. Такова еще одна тенденция данного плана.

К тенденциям можно отнести процессы, когда внутри министерств, крупных компаний создаются центры, институты, университеты повышения квалификации своих сотрудников.

При региональных отечественных и зарубежных университетах создаются институты повышения квалификации и переподготовки кадров, работающие по многоцелевым программам дополнительного образования, стремясь привлечь к занятиям как можно большее количество слушателей, обостряя тем самым конкуренцию между учреждениями дополнительного образования.

Весовые коэффициенты систем дополнительного образования взрослых в сравнении с основным образованием возрастают.

Возникающие формы неформального дополнительного образования способствуют созданию условий для самореализации, самовыражения личности человека.

Возрастает количество образовательных программ по информационным технологиям обучения [3].

Представленные выше положения выступают как тенденции изменения и развития отечественных и зарубежных систем дополнительного образования.

Дополнительное образование все в большей степени способствует насыщению социальных форм жизнедеятельности человека (семейной, профессиональной, религиозной, досуговой и др.) новыми составляющими, новым содержанием, придавая им новую окраску, увлекая и мотивируя человека в его деятельности в целом.

Таковы, на наш взгляд, важнейшие тенденции в развитии дополнительного образования взрослых как выражение синергии его внутренних процессов и информационно-инновационных изменений социума.

#### **Список использованных источников**

1. *Гайсенюк, В. А.* Современные тенденции в подготовке и повышении квалификации преподавателей / В. А. Гайсенюк, С. А. Маскевич, А. Н. Антоненко // Научные труды Республиканского института высшей школы: сб. науч. ст.: в 2 ч. / – Вып. 16. – Исторические и психолого-педагогические науки. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 2. – С. 308–314.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2011. – 400 с.

3. *Дронь, М. И.* Содержание повышения квалификации педагогов столичного региона в области современных информационных технологий / М. И. Дронь // Качество дополнительного образования взрослых: обучение, наука, инновации: материалы Респ. науч.-практ. конф., Минск, 23 мая 2012 г. / Республиканский институт инновационных технологий; отв. ред. В. Л. Соломахо. – Минск: БНТУ, 2012.– С. 132–135.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПОДГОТОВКИ ОРГАНИЗАТОРОВ ВЫБОРОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Е. В. Зинченко, И. И. Дроздова*

Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Россия

*В современных политических условиях особо важным представляется обеспечение психологического сопровождения избирательного процесса, в связи с чем становится актуальной психологическая подготовка председателей и членов избирательных комиссий в системе дополнительного образования. Авторами представлены результаты опроса организаторов выборов, обучающихся бесконфликтному взаимодействию на избирательном участке в рамках практических занятий по психологии. С помощью контент-анализа анкет*

*организаторов выборов определены основные психологические характеристики, необходимые для организаторов выборов.*

*It is particularly important psychological support of the electoral process in the current political context, in connection with which there is actual psychological training of chairmen and members of election commissions in additional education system. The authors present the results of a survey of election officials, conflict-free interaction of students at a polling station in the framework of practical training in psychology. Using content analysis we were identified the main psychological characteristics required for election officials.*

Успешность демократических преобразований в каждой стране и в мире в целом в значительной степени зависит от эффективности деятельности избирательных комиссий, убежденности избирателей в том, что голосование – это действенный инструмент выражения гражданской позиции. В связи с этим, высокие требования предъявляются к подготовке специалистов, обладающих необходимыми компетенциями в обеспечении законности избирательного процесса, развития демократии в обществе, эффективной организационно-управленческой деятельности в сфере организации и проведении выборов.

Система профессиональной подготовки кадров должна оставаться одним из приоритетных направлений работы избирательных комиссий. Работа по обучению, повышению профессионализма организаторов избирательной кампании должна касаться специалистов всех уровней: и организаторов, и исполнителей, председателей, секретарей территориальных, окружных избирательных комиссий. Содержание обучения должно постоянно обновляться в соответствии с изменяющимися условиями, новациями избирательного законодательства, развитием общественно-политической жизни общества, научной теории и практики [4]. В связи с этим, данные общественно-важные задачи могут и должны быть решены непосредственно в рамках системы дополнительного образования социально-активных взрослых.

Любая профессиональная деятельность предъявляет определенные требования к личности сотрудника. Не является исключением и фигура организатора выборов, психологические особенности которого могут либо способствовать, либо препятствовать эффективному осуществлению профессиональной деятельности в рамках избирательного процесса. Однако следует отметить, что имеющаяся психологическая литература чаще концентрирует внимание на описании психологических особенностей участников выборов, то есть кандидатов или же избирателей [2], чем на изучении психологических особенностей их организаторов.

Требования к организаторам выборов всех уровней постоянно возрастают, поэтому важным становится постоянное повышение их квалификации, частью которого является психологическая подготовка к бесконфликтному взаимодействию на избирательном участке. Значимым является тот факт, что сотрудники участковых комиссий действуют не

на постоянной основе. Организаторами выборов являются учителя, врачи, специалисты самых разных профессий, которые должны быть подготовлены к циклу действий, которые осуществляет участковая избирательная комиссия. Работа участковой комиссии содержит строгую последовательность, которая прописана в избирательных законах. Профессия организаторов выборов – это профессия коммуникатора, человека, помогающего избирателю. Поэтому необходимым компонентом такой подготовки является повышение стрессоустойчивости с помощью профилактических мероприятий, направленных на повышение психологической устойчивости и пропорциональное распределение личностных ресурсов между сферами работы, учебы, досуга, хобби и общественно-полезной деятельности [3].

Целью нашего эмпирического исследования, проведенного в апреле-июне 2016 года на базе Учебного центра организаторов выборов ЦИК Ростовской области, стало изучение представлений членов участковых избирательных комиссий (УИК) о необходимых личностных характеристиках председателей и членов избирательных комиссий. В исследовании приняло участие 124 члена УИК. Возраст респондентов составил от 21 до 65 лет.

Исследование проводилось с помощью специально составленной анкеты – вопросника, состоящей из нескольких блоков, в число которых вошли блок желаемых и блок недопустимых личностных качеств. Социально-демографический анализ полученных данных показал, что в основном работниками УИК являются женщины, их средний возраст составляет 42 года, что указывает на острую необходимость привлечения молодежи к работе УИК.

Анализ полученных данных проводился с помощью процедуры контент-анализа с привлечением опытных экспертов-психологов. Он показал, что работники УИК указывают, в первую очередь, на особую значимость коммуникативных характеристик организаторов выборов, относя их к особо значимым в профессии личностным качествам – 27 % респондентов. Это и не удивительно, так как по данным других исследований социально-психологическая компетентность, предполагающая развитый коммуникативный компонент, выходит на передний план во взаимодействии сотрудников организаций и ведомств с людьми в профессиях типа «человек – человек» [1]. К числу важных коммуникативных качеств испытуемые отнесли открытость, доброжелательность, вежливость, уважительность, отзывчивость, культурность и др. Следовательно, сами работники УИК осознают необходимость владения коммуникативными умениями в своей профессии, их постоянного развития и в то же время, они предъявляют высокие требования к ответственности, внимательности, дисциплине и качественному выполнению своей работы другими членами УИК.

На втором по значимости месте оказались морально-нравственные качества личности. Их назвали 17,3 % респондентов. К ним послед-

ние отнесли честность, справедливость, объективность, порядочность, патриотизм, принципиальность и твердость характера. Третье место по количеству упоминаний заняла категория «Профессиональные качества», в которые вошли: грамотность, образованность, обучаемость, компетентность и профессионализм (15,9 % респондентов). Работники избиркомов, понимая важность данных качеств, первостепенное внимание в этом блоке уделяли компетентности личности в осуществлении своей профессиональной деятельности. На четвертой позиции оказались стрессоустойчивость и толерантность. Их назвали 12,4 % опрошенных. На наш взгляд, необходимо постоянно усиливать осознание необходимости подготовки организаторов к различным стрессовым ситуациям, происходящим во время выборов. Ещё одну группу важных, но гораздо реже называемых качеств, составили такие личностные особенности, как лидерство, целеустремленность, активность. Особо важными такие качества становятся для председателя избирательного участка, являющегося авторитетом как для членов данной избирательной комиссии, так и для избирателей.

Далее мы проанализировали указанные членами УИК недопустимые для работников участковых избирательных комиссий личностные качества.

Наибольшее количество упоминаний в данном случае пришлось в результате на категорию «конфликтность, вспыльчивость, нервозность, раздражительность» и близкие к ним качества, такие как грубость и агрессивность. Далее организаторы выборов назвали среди нежелательных в члене избиркома качеств эгоизм, эгоцентризм и высокомерие. Это свидетельствует о необходимости организатора выборов выходить за рамки собственных интересов и уметь полностью концентрироваться на окружающих.

Работники УИК уделили также внимание таким качествам, как невнимательность и неорганизованность, что свидетельствует о их заинтересованности в недопущении опрометчивых поступков и ошибок в работе.

Отдельно можно перечислить единичные качества, упоминаемые среди нежелательных в работе участковых комиссий. К ним относятся: амбициозность, интриганство, болтливость, лень, мнительность, пассивность, скрытность, предвзятость, упрямство, безответственность, а также асоциальность и любопытство, дерзость, коварство и тщеславие.

Таким образом, полученные в исследовании эмпирические данные могут применяться для разработки программ психологической подготовки организаторов выборов в системе дополнительного образования взрослых.

Важным шагом в дальнейшем будет являться проведение сравнительного анализа представлений организаторов выборов и избирателей о психологических особенностях членов избирательных комиссий



и их председателей для выявления точек соприкосновения в их взглядах и выяснения имеющихся разногласий, с возможностью дальнейшей корректировки последних в рамках психологических тренинговых занятий. Обобщенные данные могут быть использованы как в процедуре подготовки, так и в процедуре профессионального отбора членов УИК.

#### **Список использованных источников**

1. Дроздова, И. И. Развитие социально-психологической компетентности сотрудников организаций и ведомств а оказании помощи перемещенным лицам в ЮФО / И. И. Дроздова, И. С. Володина. – М.: Кредо, 2006.

2. Зазыкин, В. Г. Психологические аспекты избирательного процесса / В. Г. Зазыкин. – М., РЦОИТ, 2002. – 128 с.

3. Зинченко, Е. В. Феномен сублимации в свете современных представлений о причинах возникновения стресса / Е. В. Зинченко // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2015. – Т. 13. – № 4. – С. 91–93.

4. Избирательное право Российской Федерации: учебник / под ред. И. В. Захарова, А. Н. Кокотова. – М.: Юрайт, 2011. – 386 с.

## **РОЛЬ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В НЕПРЕРЫВНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПЕДАГОГА**

*И. В. Зубрилина*

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
Минского государственного лингвистического университета,  
Минск, Беларусь

*В статье рассматривается понятие «индивидуальная информационно-образовательная среда педагога», анализируется ее структурная модель, принципы проектирования и функционирования, показана необходимость конструирования информационно-образовательной среды на основе интернет-сервисов предоставления образовательных средств и услуг, реализации новых профессиональных функций педагога.*

*The article presents the concept of «personal information and educational environment of the teacher», analyzes its structural model, the principles of design and operation. The author discusses the necessity of constructing individual information and educational environment based on Internet services providing educational facilities and services, marks new professional functions of the teacher.*

Одной из ключевых целей современной системы образования является обеспечение каждому человеку возможности формирования индивидуальной образовательной траектории для дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий и интеграции с их помощью формального, неформального и информального образования. Индивидуальная траектория профессиональ-

ного развития педагога представляет собой путь саморазвития в профессиональной деятельности посредством создания профессиональной образовательной инфраструктуры, организации методической, психологической поддержки, оказания индивидуальной помощи исходя из проявления индивидуальных качеств и образовательных профессиональных запросов.

Возможным путем решения данной задачи является создание индивидуальной информационно-образовательной среды, формируемой самим педагогом средствами информационно-коммуникационных технологий и эволюционирующей по мере его развития как профессионала и личности. Под индивидуальной информационно-образовательной средой (ИИОС) подразумевается часть информационного пространства, ближайшее внешнее по отношению к индивиду информационное окружение и совокупность условий, в которых непосредственно протекает его профессиональная деятельность. Эта открытая интерактивная система, объединяющая посредством сетевых технологий, программные и технические средства, организационное, методическое обеспечение, предназначена для повышения эффективности и доступности образовательного процесса.

ИИОС включает в себя не только программно-технические интернет-сервисы, но и средства социального взаимодействия, связанные с профессиональной деятельностью педагога, системой интеграции информационных и педагогических технологий и развития на этой базе педагогики сотрудничества и личностно-развивающего образования, что подчеркивает ее социотехнический характер.

Концептуальную основу ИИОС составляют совокупность системно-синергетического, гуманистического, акмеологического, андрагогического, информационного, компетентностного подходов и нашедшие в них свои начала принципы и закономерности.

Содержательно ИИОС включает:

- образовательный контент, представляющий в качестве средства реализации образовательной стратегии соответствующее содержательное информационное наполнение с учетом не только познавательного, но и воспитательного потенциала;
- информационно-коммуникационный базис во всем разнообразии интернет-сервисов;
- социально-культурологический контекст, связанный с необходимостью постоянного взаимодействия субъектов образования и учетом актуальных направлений развития информационной культуры личности обучающихся.

С точки зрения функциональности структуру ИИОС можно условно разделить на четыре взаимосвязанные и взаимозависимые области, образующие две полусферы – формальную и неформальную составляющие (рис. 1).

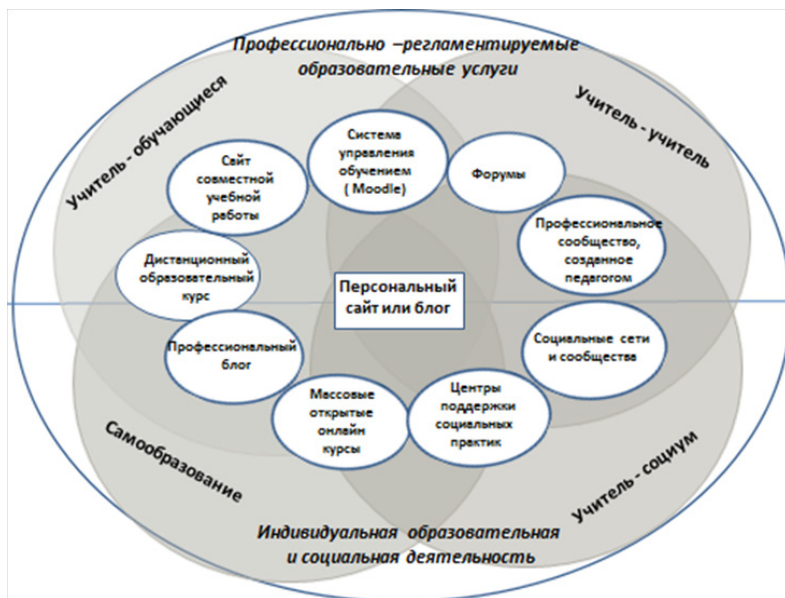


Рис. 1. Структурная модель ИИО педагога

Первая полусфера представляет зону профессионально регламентированных образовательных услуг, где педагог выполняет роль их поставщика, а обучающиеся и менее опытные коллеги – роль потребителей.

На формальную составляющую ИИО педагога возлагается функция дистанционно управляемого обучения. Следуя требованиям времени и уровню развития дистанционных образовательных технологий, педагог должен обеспечить доступ не только к текстовым и аудиовизуальным дидактическим материалам учебно-методического комплекса дисциплины, но и к инструментам дистанционного консультирования и обучения, проведения вебинаров, чатов, форумов, реализации сетевых проектов. Для этого, безусловно, необходимо обладать соответствующими компетенциями и профессиональными навыками, поэтому вторая полусфера ИИО представляет зону профессионального и личного развития педагога, его индивидуальную образовательную и социальную деятельность.

С целью развития данного направления ИИО создаются педагогические условия для взаимообогащающего взаимодействия с коллегами, саморегулирования, консультирования, повышения квалификации, обеспечения поддержки и мониторинга процессов становления, развития и саморазвития педагога [1].

Системообразующим центром ИИОС, где размещены ссылки на все используемые ресурсы, может стать блог педагога или персональная страница на сайте учреждения образования.

Разноплановая структура ИИОС находится в постоянном процессе наполнения развития. Возможности модификации ИИОС делают ее многомерной, многовекторной и полифункциональной, что позволяет педагогу найти или сформировать ту образовательную «нишу», в которой он наиболее полно сможет реализовать свои профессиональные запросы и возможности.

Наполнение ИИОС может быть охарактеризовано ее информационным, коммуникационным и материальным обеспечением, эволюционирующим по мере развития педагога как профессионала и личности. Соотношение объемов выделенных областей будет изменяться в зависимости от внешних условий и индивидуальных потребностей педагога (развития его личностной ценностно-смысловой сферы).

Основными требованиями к формированию и функционированию ИИОС являются установление и учет совокупности устойчивых связей между множеством элементов ИИОС, которые обеспечивают ее целостность; использование педагогом в своей профессиональной деятельности различных средств и методов образовательного взаимодействия (электронная почта, Skype, вебинар, блог, персональный сайт и др.), открытых и лицензионных образовательных ресурсов и интернет-сервисов, оптимальных для достигнутого им уровня личностного и профессионального развития форм, средств и методов образовательной (педагогической) и познавательной деятельности; обеспечение равноправного партнерства педагога с другими субъектами образовательного процесса в его организации и реализации задач образовательной и познавательной деятельности; построение педагогического взаимодействия на личностно-ориентированной основе и трансформации субъект-субъектных отношений в направлении обеспечения неформальной совместной деятельности. С учетом данных требований осуществляется отбор интернет-сервисов, программного обеспечения, средств коммуникации.

Постоянный анализ своих профессиональных достижений служит выявлению затруднений и противоречий, определению зоны своего ближайшего личностно-профессионального развития, решению проблем профессионального самоопределения, созданию условий для личностно-профессионального саморазвития через опору на опыт, расширение пространства «культурных практик», присвоение способов профессионального взаимодействия.

Таким образом, являясь инфраструктурой профессиональной деятельности педагога, в которой материализуется формальное, неформальное и информальное постдипломное образование, удовлетворяющее личностным потребностям и запросам индивидуума, актуализующим его естественную способность к самосовершенствованию

[2], ИИОС может стать новой альтернативной формой повышения квалификации и обучения, обеспечивающей непрерывный, иницируемый самим педагогом процесс качественного изменения своей личности, созданной на основе современных информационных технологий.

#### **Список использованных источников**

1. *Калнини, Л. М.* Информационно-дидактическое пространство личностно-профессионального саморазвития учителя: монография / Л. М. Калнини. – Великий Новгород: Нов. ГУ, 2010. – 287 с.

2. *Киселева, А. А.* Неформальное образование в жизнедеятельности педагога / А. А. Киселева, В. А. Стародубцев // Инновации в образовании. – 2010. – № 9. – С. 74–83.

## **СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

*М. А. Казакевич*

Минский городской институт развития образования, Минск, Беларусь

*Сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров – одно из направлений совершенствования системы дополнительного педагогического образования Республики Беларусь. Отдельные механизмы реализации подобного взаимодействия представлены в данной статье.*

*This article presents some mechanisms of interaction within the system of additional teacher education based on networking.*

В сфере образования понятие сетевого взаимодействия уже прочно утвердилось в педагогической теории и практике в силу того, что такое вид взаимодействия между учреждениями образования становится высокоэффективным механизмом, позволяющий учреждениям образования не только выживать, но и динамично развиваться. Сетевое взаимодействие учреждений образования, по мнению А. И. Адамского, несет в себе коренное отличие от иерархического взаимодействия, функционирующего в современной системе образования. Нормы деятельности не задаются сверху, а естественным образом выращиваются внутри сети образовательных учреждений, основываясь на реалиях деятельности каждого участника сети. Образовательная сеть – совокупность субъектов образовательной деятельности, предоставляющих друг другу собственные образовательные ресурсы с целью повышения результативности и качества образования друг друга [1]. Если конкретно говорить о сетевом взаимодействии в системе повышения квалификации педагогических кадров, то оно понимается как форма особым образом структурированных связей между отдельными педагогами, учреждениями образования, процессами, действиями, осуществ-

вляемое на основе добровольного объединения ресурсов, взаимной ответственности и обязательств, идеи открытости для достижения общей цели развития профессиональной компетентности педагогов в системе повышения квалификации в условиях информационного общества [2, с. 91].

У нас в Республике сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров еще находится в стадии становления (в педагогике становление определяется в качестве приобретения новых признаков и форм в процессе развития, приближение к определенному состоянию [3, с. 269]). Опираясь на опыт накопленный в Российской Федерации, совместная реализация несколькими учреждениями программы повышения квалификации проходит в своем становлении несколько этапов:

1) создание ресурсного центра, иницирующего разработку различных программ повышения квалификации педагогов. Например: таким центром может стать педагогический университет с целью обеспечения непрерывности педагогического образования, МГИРО, АПО или любые другие носители инновационного опыта (модераторы), которые являются «центрами кристаллизации» сетевого взаимодействия, модераторами повышения квалификации и инициаторами совместной деятельности в сети (методисты МГИРО допустим могут исполнять роль администраторов в сетевой среде повышения квалификации);

2) поиск потенциальных партнеров (институты развития образования, учреждения общего среднего образования, отдельные педагогические сообщества в сети Интернет);

3) начало взаимодействия ресурсного центра с партнерами: партнеры участвуют в программах повышения квалификации ресурсного центра, формируется их взаимодействие, которое мы можем назвать педагогическим сообществом.

Причем расширение количества участников сети, привлечение новых партнеров процесс фактически не ограниченный [2, с. 92–100]. Однако анализ и сравнение педагогических сообществ, сложившихся в России, позволил определить следующее:

1. Оптимальная численность сообщества – не более 150 человек. То есть общая численность участников может составлять десятки тысяч человек, но внутри сформированы свои сообщества, количество которых не превышает 150 человек. Причем можно найти так называемые «мертвые группы», в которых не наблюдается какого-либо взаимодействия.

2. В основе организации сетевого сообщества должно лежать сетевое взаимодействие педагогов в одном информационном пространстве, проявляющееся в различных формах совместной работы участников по достижению определенного результата (совместная реализация несколькими учреждениями программы повышения квалификации, обсуждения на тематических форумах, консультирование в режиме ча-

тов, конкурсная деятельность, совместный проект, обучающий семинар, виртуальная конференция, мастер-класс, опрос, фестиваль проектов). Сайт является инструментом поддержки сетевого сообщества, а не просто информационным ресурсом. О сообществе мы можем говорить, если люди начинают общаться между собой, делать совместный продукт.

3. Наличие технических подробных инструкций по работе с инструментарием сообщества, описание разделов сайта, возможных видов сетевого взаимодействия, а также пошаговых рекомендаций по построению индивидуальной траектории способствует эффективной работе педагогов в сети.

4. Наличие форм деятельности сообщества, повышающих мотивацию к использованию педагогами – потенциальными участниками – данного ресурса в целях самосовершенствования, а также совершенствования учебно-воспитательного процесса способствует увеличению числа зарегистрированных пользователей, стимулирует сетевую деятельность педагогов: и в целом: развитию самого сообщества.

5. Цели и задачи, определяемые сообществом: должны отвечать потребностям современного учителя, а также соответствовать тенденциям современной парадигмы образования [4, с. 54–56].

Таким образом организованное повышение квалификации педагогических кадров обеспечит непрерывность этого процесса, что отвечает поставленной у нас в государстве цели обеспечения непрерывности педагогического образования.

Анализ теоретических источников и практического опыта работы сетевых сообществ педагогов (к сожалению, в основном российских) показал, что основная проблема сетевого педагогического взаимодействия заключается в том, что при отсутствии опыта участия учреждения образования и педагоги не видят в сетевом взаимодействии ресурс для собственного развития и продвижения. Кроме того, по нашему мнению, на эффективность работы сетевых педагогических сообществ могут влиять проблемы, связанные с авторским правом; методами, формами управления и контроля деятельности участников сетевого взаимодействия. Решение проблемы авторского права можно увидеть в сетевом педагогическом сообществе «Педсовет.org». Данный ресурс зарегистрирован в СМИ, таким образом, каждая размещенная методическая разработка, выполненная в соответствии с предъявленными требованиями и прошедшая экспертизу в редакционной коллегии, считается публикацией автора.

Для совместной коллективной и индивидуальной деятельности в сети должно существовать равнодоступное для всех участников общее пространство – пространственно-предметный компонент [4, с. 59–60].

Теоретический анализ литературы по исследуемой проблеме позволил выделить общие педагогические условия формирования различных компетенций педагога на основе сетевого взаимодействия в процессе повышения квалификации, при соблюдении которых этот процесс будет эффективным:

1. Отбор содержания повышения квалификации формируется с учетом модульности [2, с. 102–136], вариативности, направленности на профессиональную деятельность учителя.

2. Подготовка и стимулирование учителей к сетевому взаимодействию.

3. Межкурсовая поддержка учителей в режиме сетевого взаимодействия.

4. Применение дистанционных технологий в повышении квалификации педагогов [4, с. 79–88].

Обратим внимание на возможности интеграции сетевого сообщества и Институтов повышения квалификации. Интеграция становится наиболее эффективной если обучающий потенциал сообщества объединяется с возможностями бухгалтерского и административных подразделений Института повышения квалификации. Объединение может проходить на основе использования ряда принципов. Основными принципами интегрирования сетевого сообщества и Института повышения квалификации являются следующие принципы:

- Ведущая роль сетевого сообщества.
- Разработка курсов сетевыми сообществами.
- Свободный выбор обучаемых любых курсов в сфере образования.
- Равноправие всех участников процесса обучения (ИПК, сетевое сообщество, обучаемый), так как их взаимодействие организовано на основании договорных обязательств.
- Возможность учреждения образования оплачивать курсы повышения квалификации, проводимые сетевыми сообществами.
- Организация курсов повышения квалификации на основе институтов повышения квалификации.
- Изменение структуры институтов повышения квалификации и включение в него подразделений (или сотрудников) работающих только с сетевыми сообществами.
- Институт Повышения Квалификации заключает договор на использование курса, разработанного Сетевыми Сообществами.
- Сетевое Сообщество может заключать договора с любым или несколькими Институтами Повышения Квалификации на проведение любого количества курсов [5].

Процесс организации курсов повышения квалификации при интеграции ИПК и сетевых сообществ будет в таком случае складываться из четырех крупных блоков: блока разработки курса, организационно-экономической работы, блока учебного процесса и блока заключительной организационной работы [5].

Отметим, что сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров позволяет достичь в деятельности учреждений образования – коллективных субъектов повышения квалификации – следующих позитивных эффектов: расширение спектра профессиональных ролей преподавателей, способствующего построе-



нию ими горизонтальной карьеры; роста активности педагогов в выборе и освоении программ повышения квалификации.

Таким образом, сетевое взаимодействие педагогов является необходимым условием непрерывности повышения квалификации педагогических кадров и позволяет обеспечить систематическую обратную связь учреждения дополнительного профессионального образования с педагогическим сообществом. Единственной приемлемой на сегодняшний день формой сетевого взаимодействия в системе повышения квалификации педагогических кадров может выступать интеграция Институтов повышения квалификации и сетевых сообществ.

#### **Список использованных источников**

1. *Глубокова, Е. Н.* Сетевое взаимодействие в сфере образования как развивающийся процесс в теории и практике [Электронный ресурс] / Е. Н. Глубокова, И. Э. Кондракова. – Режим доступа: <http://kafedra-forum.narod.ru/index/0-39>. – Дата доступа: 08.09.2016.

2. *Бугрова, Н. С.* Сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Н. С. Бугрова. – Омск, 2009. – 188 л.

3. *Коджаспирова, Г. М.* Словарь по педагогике / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М.: ИКЦ «МарТ», 2005. – 448 с.

4. *Гончарова, Н. Ю.* Сетевое взаимодействие педагогов как средство формирования информационно-коммуникативной компетентности учителя в системе повышения квалификации: дис. канд. пед. наук: 13.00.08 / Н. Ю. Гончарова. – Иркутск, 2009. – 220 л.

5. *Смирнов, С. А.* Построение курсов повышения квалификации с использованием потенциала сетевых сообществ [Электронный ресурс] / С. А. Смирнов. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2011/1130-02.htm>. – Дата доступа: 25.08.2016.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И САМООБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ: ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД**

***В. И. Казаренков***

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия

***Ю. Прокоп***

Карлов университет, Прага, Чехия

***Т. Б. Казаренкова***

Российский университет дружбы народов, Москва, Россия

*В статье представлен материал, характеризующий значимость самообразования в системе дополнительного образования взрослых; выделены различия самообразования и самостоятельной работы студентов; определена взаимосвязь дополнительного образования взрослых и самообразования; определены причины, снижающие уровень развития самообразования взрослых.*

*The article presents data characterizing the importance of self-education in the system of further education for adults; it highlights the differences in self-education and independent work of students; it defines the interrelation of further adult education and self-education; it identifies the causes that reduce the level of adult self-education development.*

Развитие современного общества ориентирует все социальные институты на поиск инновационных способов деятельности. Любой вид образования, в том числе дополнительное образование, целесообразно ориентировать не только на профессиональную подготовку взрослых людей, обладающих фундаментальными и прикладными знаниями и высокой культурой организации и осуществления профессиональной деятельности, но и на гармонизацию отношений человека с природно-социальным миром, позволяющую успешно адаптироваться в социуме, на развитие у них опыта самосовершенствования и самореализации [2]. Реализация данных задач становится возможной только при включении слушателей в систематическую самостоятельную деятельность, процесс самообразования.

В современных условиях развития общества актуальным является развитие личности, способной к самопознанию, самоорганизации, самоконтролю и самореализации; личности, которая умеет управлять собой и своей жизнедеятельностью [1–3]. Самообразование выступает средством самосовершенствования человека, поскольку способствует развитию различных сфер личности – интеллектуальной, волевой, эмоциональной, мотивационной.

Проблема самообразования исследуется в разных областях науки (философии, социологии, педагогике, психологии). Изучение состояния практики развития самообразования взрослых в системе дополнительного образования выявляет как позитивные, так и негативные стороны осуществления данного процесса. В системе дополнительного образования наблюдается тенденция к автономизации самостоятельной деятельности слушателей, когда преподаватель рассматривает ее не как компонент системы подготовки специалиста, а как одну из форм или видов обучения, часто ориентируясь не на развитие у слушателей интереса к самообразованию, потребности в самообразовании, а на выполнение слушателями отдельных самостоятельных заданий. Но самостоятельная работа является лишь составляющей самообразования. Однако преподаватель нередко подменяет самообразование эпизодической самостоятельной деятельностью взрослых слушателей. В практике дополнительного образования взрослых обнаруживается также факт рассмотрения оценки самообразования только с позиции интеллектуального труда, подчас ориентируясь на самообразование слушателей как средство развития только интеллектуальной сферы. Но в самообразовании формируется личность, развиваются как интеллектуальная, так и волевая, и эмоциональная, и мотивационная сфе-

ры личности, и моральные качества человека. Это весьма значимая деятельность для современного специалиста, который должен обладать не только знаниями, умениями в своей профессиональной области, но иметь опыт творческой работы, а также, опыт эмоционально-ценностного отношения к окружающему природно-социальному миру, знания и опыт управления собой.

Наряду с качественной передачей слушателям знаний и умений по учебной дисциплине, преподавателю целесообразно систематически развивать у специалистов потребность в самообразовании и готовность к самообразованию. Для этого необходимо обучить слушателей основам научной организации труда, включая вопросы планирования и организации самообразования, контроля самообразовательной деятельности. Освоение слушателями, учебных знаний и умений в совокупности со знаниями и умениями по управлению самообразовательной деятельностью, с развитием у них опыта самообразования стимулирует у них творческую активность, социальную инициативу и ответственность, то есть те качества которые необходимы для успешной профессиональной работы и жизнедеятельности человека.

Осознание значимости самообразования для личностного развития и профессионального роста позволяет повышать качество обучения слушателей в системе дополнительного образования независимо от профиля подготовки специалиста. В системе учебной работы преподавателю целесообразно осуществлять интеграцию различных видов и форм образования и самообразования. Интеграция расширяет и углубляет содержание, формы, методы учебной деятельности и позволяет слушателям успешно заниматься самообразованием. При интеграции образования и самообразования деятельности создаются условия для творческой активности взрослых людей.

Практика показывает, что не все преподаватели осуществляют интеграцию образования и самообразования. Курсы, читаемые профессорами и преподавателями, через новизну содержания и способов деятельности, а также творческую атмосферу, эффективное взаимодействие педагога и студентов, должны стимулировать у взрослых людей интерес к самообразованию, потребность в самообразовании, развивать навыки самообразовательной деятельности [2; 3].

Самообразование представляет процесс работы над собой, процесс самосовершенствования. Специалист может осознать самообразовательную деятельность как личностную и социальную ценность в процессе взаимодействия с педагогами, предоставляющими ему такие методы и формы обучения, которые обеспечивают оценку результатов его самообразовательной работы. Осознанность слушателем ценности этой работы активизирует его духовные силы, стимулирует потребность в приобретении необходимых для самообразования знания и умений, развивает интерес к познавательной работе, готовность к творчеству.

Интеграцию образования и самообразования целесообразно осуществлять следующим образом: определить степень готовности слушателей к самообразовательной деятельности, выявить уровень развития у него методов и приемов научной организации умственного труда; выявить возможности содержания учебного курса читаемого преподавателем в контексте развития у слушателей интереса к самообразованию, потребности в самообразовании; составить программу включения слушателей в систематическую самообразовательную деятельность, с учетом степени готовности слушателя к самообразовательной деятельности и уровня развития у него навыков научной организации умственного труда; предоставить возможность специалистам изложить результаты самообразовательной деятельности в различных формах учебной работы; определить способы оценки и контроля самообразовательной деятельности слушателей в системе учебных занятий.

Постижение слушателем опыта самообразования в системе дополнительного образования связано со способностью преподавателя организовать качественное консультирование взрослого человека, которое обеспечивает последнего реальными знаниями и способами работы в библиотеках, в Интернет-пространстве. Обучение специалистов поиску необходимой информации позволяет успешно интегрировать образовательную деятельность слушателя с самообразовательной деятельностью.

Нами выявлены причины, отрицательно влияющие на процесс реализации самообразовательной деятельности слушателей в системе дополнительного образования – занятость преподавателей; занятость слушателей на основной работе и в семье; отсутствие научно обоснованных концепций и технологий развития самообразовательной деятельности слушателей в системе дополнительного образования взрослых; слабую взаимосвязь образования и самообразования слушателей; недостаточное развитие у слушателей интереса к самообразованию, потребности в самообразовании; низкий уровень мотивации у педагогов к осуществлению целенаправленной подготовки слушателей к самообразовательной деятельности; отсутствие качественных стратегий управления самообразовательной деятельностью в системе дополнительного образования взрослых.

Целенаправленная интеграция дополнительного образования и самообразования позволяет качественно изменить стратегию и тактику управления учебным процессом, ориентированным на качественную профессиональную подготовку взрослого человека и целостное развитие его личности.

#### **Список использованных источников**

1. Гагарин, А. В. Деятельность личности в информационно-образовательной среде: теоретико-методологические аспекты / А. В. Гагарин // Акмеология. – 2012. – № 3. – С. 31–35.

2. Казаренков, В. И. Целостность университетской подготовки специалиста / В. И. Казаренков // Вестник РУДН. Серия Психология и педагогика. – М.: Изд-во РУДН, 2009. – № 2. – С. 73–77.

3. Казаренков, В. И. Самообразование в системе подготовки специалистов в высшей школе / В. И. Казаренков, Т. Б. Казаренкова // Вестник РУДН. Серия: «Психология и педагогика» – М.: Изд-во РУДН, 2012. – № 2. – С. 106–111.

4. Казаренков, В. И. Университетская подготовка специалиста: единство самоорганизации и управления / В. И. Казаренков, Т. Б. Казаренкова // Вестник РУДН. Серия «Психология и педагогика». – М.: Изд-во РУДН, 2007. – № 3–4. – С.157–161.

## **АНАЛИЗ МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ: ИННОВАЦИОННЫЙ КОНТЕКСТ**

**С. В. Курнич**

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

*Работа посвящена обзору возможностей, которые находят применение в современных подходах для нужд дополнительного образования взрослых в современных системах высшего образования, компетентностный подход и образовательные кластеры.*

*The work provides an overview of features that are used in modern approaches to the needs of adult education in today's higher education systems, competence approach and educational clusters.*

Современное социально-экономическое развитие характеризуется возрастанием инновационной составляющей, которая сегодня распространяется на различные сферы жизнедеятельности, в том числе на современную образовательную систему, систему открытого, гибкого, индивидуализированного, созидającego знания, непрерывного образования человека в течение всей его жизни. Составными частями современной образовательной системы являются: а) новые образовательные технологии; б) новые экономические механизмы, обеспечивающие сферу образования (одним из них является компетентностный подход); в) новые организационные (институциональные) формы реализации образования (в данной работе рассмотрено понятие «образовательный кластер»).

В системе современного образования растет инновационный потенциал, который поддерживается новыми технологическими решениями (инновациями), применение которых сопровождается радикальными изменениями в педагогических (в общем смысле – образовательных) методах и инструментах. Появляются также новые разделы методологии образования (например, дистанционное образование, образование онлайн и, конечно, дополнительное образование взрослых, признанное на законодательном уровне), радикально изменяются формы и со-

держание труда преподавателей и обучающихся, изменения коснулись также финансово-экономических схем обеспечения образовательного процесса.

Важнейшее место в организации образовательного процесса занимает менеджмент образования, его инновационные аспекты, которые находят применение в различных инновационных решениях, которые представляют предмет самостоятельного исследования.

**Инновации в образовательной сфере.** Современная образовательная сфера характеризуется тем, что постоянно возрастает потребность в интенсификации обучения, в том числе в его активизации, а также ощущается потребность в более тесном проникновении основных составляющих обучения: теории и практики. Современные образовательные технологии вынуждены развиваться так, чтобы достойно «встречать» происходящие изменения в обществе, характеризующиеся растущим несоответствием того, что есть академическое знание и знание практическое. Иными словами, возникает прагматичный вопрос: какому профессиональному знанию следует учить, слушателей, чтобы плодотворно применять их знания и опыт в данной профессиональной сфере. Встает задача совмещения необходимой специфики знаний и их объемов с достаточной потребностью их применения на практике.

Современные рынки нуждаются в креативных подходах к управлению во всех сферах, главным из которых является инновационный путь развития, что законодательно закреплено и активно поддерживается многими странами запада, а также в России, Беларуси и других странах. Это обязывает всех участников рынка осваивать инновационную парадигму мышления, чтобы создавать не только новые технологии, продукты, услуги, но и влиять на формирование потребностей людей.

Современные потребности (которые становятся все более разнообразными и специфическими) приходится удовлетворять освоением все более высоких уровней профессионализма специалистов, работающих в определенных профессиональных сферах.

Общественная потребность и «госзаказ» на инновационное образование артикулируют необходимость повышения образовательного уровня и профессиональной компетентности специалистов. Считается общепризнанным, что квалификация, т. е. профессионализм специалистов, обеспечивается прежде всего базовым высшим образованием, которое дает соответствующий (лучше – опережающий) уровень знаний, умений, компетенций. Они становятся ключевыми компонентами деятельности специалиста и являются основой, которая позволяет осуществлять разработку и производство конкурентоспособных товаров и/или услуг, что приносит соответствующие ценности в данную рыночную среду и в жизнь общества в целом.

Существующие подходы к решению проблемы оценки и обеспечения должного уровня качества образовательных «услуг» направлены

на решение отдельных вопросов и учитывают далеко не все современные рыночные тенденции инновационного развития экономики и общества в целом.

Проблема целостного анализа проблемы обеспечения качества обучения (подготовки) специалистов в связке с потребностями рынка труда становится актуальной по многим основаниям, прежде всего: а) по причине необходимости роста уровня компетентности специалистов-профессионалов, которые должны быть способны решать новые (как правило, более сложные) задачи, инновационные как по форме, так и по содержанию; б) ввиду необходимости решения современных социально-экономических задач, требующих все возрастающей ответственности специалистов, которым поручено их решение; в) ввиду того, что рынок труда во многом не в состоянии определить потребности в специалистах (например, для инновационной сферы) и требуемом уровне их квалификации, в объеме и содержании необходимых и достаточных компетенций для специалистов данной сферы труда.

Перечисленные выше и другие факторы обеспечения качества обучения (подготовки) специалистов обусловлены прежде всего динамикой развития современных социально-экономических отношений и требуют систематического изучения, которое должно быть двусторонним: от практики (т. е. от потребностей рынка труда и перспектив его развития) и от теории (т. е. от программ обучения, их содержания и объемов). При этом следует принимать во внимание обе стороны проблемы обеспечения качественного, конкурентоспособного образования: образовательную и профессиональную «начинку» – с одной стороны и квалификационный и конкурентный «продукт» – с другой.

Профессионализм (или квалификация) современного специалиста (как агента на рынке труда) выступает главной его ценностью и тесно связан с его конкурентоспособностью. Это ключевое рыночное понятие сегодня вполне приложимо к образовательной сфере и его следует рассматривать через компетентностный подход к обучению и подготовке специалистов.

**Компетентностный подход в образовании.** Сегодня развитие высшего образования следует в русле основных тенденций социально-экономического развития и ориентируется на критерии конкурентоспособности, в том числе применительно к профессиональной специализации, к рыночной стратегии развития компании или региона.

Современные системы образования должны быть в состоянии отвечать на вызовы времени. Наиболее адекватным «ответом» становится компетентностный подход в образовании, сущность которого состоит в том, чтобы выпускники (специалисты) были способны и готовы к решению актуальных задач в профессиональных средах.

Иными словами, современное образование фокусирует усилия не на механизме ретрансляции знаний (так называемый знаниевый подход), а на формировании необходимого и достаточного перечня качеств

(компетенций) будущего специалиста, что позволяет ему адекватно реагировать на реалии социально-экономического развития и, прежде всего, в своей профессии.

В инновационном контексте компетентностный подход в образовании формирует такие профессиональные качества обучающихся, которые обеспечивают будущим специалистам относительную конкурентноспособность деятельности в своей профессии и на рынке труда.

Современная парадигма высшего профессионального образования, получившая название «компетентностная парадигма», позволяет редуцировать противостояние классического академического образования, ориентированного на системное теоретическое знание и интеллектуальное развитие (компонента интеллектуальности в профессии), с одной стороны, и необходимость эффективного использования полученных знаний и умений в профессиональной деятельности (компонента мастерства в профессии), с другой. Компетентностный подход в образовании позволяет разрешить несоответствие постоянно растущего «спроса» на специалистов и «предложением» на рынке труда. Иначе говоря, такой подход позволяет освободить участвующие стороны от постоянно нависающих проблем: а) работодателей (нанимателей), которые должны быть способны точно определить, что должен знать и уметь специалист и б) работников сферы образования (педагогов, исследователей, администраторов), которые должны быть способны адекватно определять цели обучения и методы обучения будущих специалистов (профессионалов), способных и готовых к работе и саморазвитию в современном рыночном окружении.

Рост интереса к компетентностному подходу связан с несколькими причинами, прежде всего с его назначением, которое состоит, в частности, в том, чтобы преодолеть существующее несоответствие, дисбаланс между академическими знаниями и их применимостью на практике.

Иными словами, в условиях растущего разнообразия рынка, диверсификации рыночных отношений, приходится отвечать на вопросы «чему учить?», т. е. какому знанию (его контенту и объему) следует учить будущего специалиста, чтобы он был способен эффективно использовать приобретенные знания «на практике», т. е. в условиях его профессиональной деятельности (совмещая необходимую специфику и объемы академических знаний с необходимой (и достаточной) потребностью их использования в практической профессиональной деятельности).

Инновационная составляющая в сфере образования сегодня играет всё более значимую роль и реализуется в нескольких направлениях: а) через адаптацию содержания образования (чему учить) к новым условиям среды, которая включает инновационную составляющую и б) через развитие инновационности образовательного механизма (как учить), т. е. на основе методов и инструментов обучения, а также управлением). Следует заметить, что инновационное образование



призвано обеспечивать обучающимся ключевые компетенции, в том числе ответственность за результаты (последствия) своей деятельности, которые в совокупности должны обеспечивать будущим специалистам относительную конкурентоспособность на рынке труда.

**Кластерный подход к образованию.** Система профессионального образования дает обучающимся знания, умения, навыки с помощью современных методов и инструментов (образовательные стандарты, учебные планы, научно-методическое обеспечение и др.). Однако обучающиеся находятся в автономной образовательной среде, зачастую в отрыве от передовых научных знаний и современных рыночных потребностей. Это ограничивает формирование компетентности и профессионализма выпускников профессиональных учебных заведений. Отсюда возникает потребность практико-ориентированного обучения, которая находит свое решение в кластерной форме взаимодействия «теории» и «практики», т. е. в кластерах, а в данном контексте – в образовательных кластерах.

Кластер определяется как группа географически (территориально) локализованных и технологически взаимосвязанных участников (поставщики, производители, посредники) во взаимодействии с организациями образования, научными центрами, органами государственного управления, инфраструктурой региона, которые ориентированы на инновационное развитие, используя преимущества совместного использования своих ресурсов, что позволяет обеспечивать конкурентоспособность кластера, а также региона и отрасли.

Сегодня имеются убедительные доводы в пользу развития кластеров. Такая форма самоорганизующегося механизма развития способствует формированию инновационного сообщества (например, региона) и стимулирует взаимодействие всех заинтересованных участников (образование, наука, бизнес, власть, социальная инфраструктура и пр.). Кластерная модель позволяет получать синергетический эффект взаимодействия всех участников (резидентов кластера) и ориентирована на получение конкурентных преимуществ как отдельных организаций, так и региона в целом. Способность кластеров эффективно пользоваться внутренними ресурсами (прежде всего – образовательными) способствует (взаимно) дальнейшему росту конкурентоспособности каждого из участников кластера и становится мощным фактором обеспечения конкурентоспособности региона (кластера).

Преимущества кластерной организации очевидны: а) устойчивость механизма взаимодействия между всеми участниками кластера (коммуникации, обмен научными идеями, передача знаний, трансфер технологий, продвижение бизнес-моделей и т. п.); б) специализация и стандартизация решений, минимизация затрат на подготовку персонала, на создание инноваций, их распространение, в конечном счете, на получение дополнительных конкурентных преимуществ; в) гибкость предпринимательских структур и инновационные подходы

в профессиональном образовании позволяют развивать конкретные рыночные ниши и формировать инновационные «точки роста» экономики региона.

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ КАК РЕЗУЛЬТАТ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СТАЖИРОВКИ**

*О. В. Клезович*

ИПКиП БГПУ, Минск, Беларусь

*В статье рассматриваются актуальность, содержание и организация стажировки специалистов образования как формы и результата повышения квалификации.*

*The article deals with the content and organization of the internship as a form and result increasing kvalifikatsiis petsialistov education.*

Повышение квалификации педагогических работников является катализатором самообразования, условием продуктивного труда педагога и руководителя. Поэтому поиск и организация разумно-оптимальных форм профессионального обучения педагогических работников являются важнейшими задачами теории и практики повышения квалификации.

Система повышения квалификации педагогов должна быть направлена на удовлетворение образовательных запросов слушателей и потребностей практики. В ней учитываются процессы обновления содержания образования, появление новых образовательных технологий, специфика содержания деятельности учреждений образования, запросы практики в обучении конкретных специалистов.

Практика показывает, что проблема создания эффективной системы повышения квалификации педагогов, внедрение новых форм обучения, в том числе и непосредственно в условиях учреждения образования, остается актуальной.

Ее решение требует преодоления ряда противоречий. Наиболее характерными из них являются следующие:

- между потребностью современного общества в конкурентоспособных педагогических кадрах для системы образования и недостаточной теоретической разработанностью проблемы их непрерывного обучения;
- между требованием к каждому педагогу периодически повышать квалификацию и существующей мотивацией к развитию своего профессионального мастерства;
- между декларированием лично-ориентированного подхода в повышении квалификации и недостаточной возможностью его реализации в практике существующих программ;

- между возможностями учреждений дополнительного образования в стажировке педагогов и недостаточно разработанным научно-методическим, технологическим и программным обеспечением, нормативным закреплением возможности ее проведения.

Сложившиеся противоречия обуславливают необходимость определения наиболее педагогически целесообразных и экономически эффективных формы повышения квалификации и развития профессиональной компетентности педагогов. Одной из таких форм является стажировка руководящих работников и специалистов.

Стажировка – образовательная программа дополнительного образования взрослых, обеспечивающая освоение руководящими работниками и специалистами новых методов, технологий и элементов профессиональной деятельности.

Стажировка как форма и результат повышения квалификации педагогов представляет собой специально организованное взаимодействие специалистов-ученых, новаторов-практиков и стажеров-педагогов по овладению научно-методическим содержанием и современными технологиями образовательной деятельности и позволяет в минимально сжатые сроки качественно изменить уровень их теоретической и методической подготовки.

Использование стажировки руководящих работников и специалистов образования позволяет оперативно влиять на их профессиональный и творческий потенциал, направленно управлять их профессиональной адаптацией к постоянно меняющимся внешним и внутренним условиям деятельности учреждений образования.

Между квалификацией и компетентностью педагога прослеживается взаимосвязь. Педагогическая квалификация – константа. Она задается типом и уровнем полученного исходного образования и подтверждается соответствующим документом. Уровень квалификации соотносится с профессионально-педагогической компетентностью, которая определяется как готовность и способность выполнять определенные профессиональные функции. Квалификация учителя – это мерило его работы над собой к ходе организованного обучения или самообразования. Компетентность – показатель профессиональной зрелости учителя.

Педагогическая среда и пространство повышения квалификации специалистов образования могут изменяться за счет новых концептуальных подходов, поиска новых эффективных путей и способов его профессионального роста

Педагогическая деятельность сложна и многоэлементна. Ступени квалификационного роста педагога должны предполагать его продвижение в готовности успешно решать возрастающие по сложности педагогические задачи, поэтому его квалификация может расти только в том случае, если он самостоятельно или путем специального обучения добывается положительных, заранее спроекти-

рованных результатов, которые будут иметь постоянную тенденцию к улучшению

Стажировка стимулирует выработку стратегии последовательного формирования личного профессионального опыта. Она дает возможность каждому стажеру самостоятельно определить новые перспективы изучения теории; мотивирует дальнейший карьерный рост, усиливает роль творчества в практической деятельности; позволяет добиваться высоких конечных результатов.

Что же отличает образовательную программу стажировки от образовательной программы повышения квалификации?

Во-первых, практико ориентированный характер стажировки, подразумевающий приоритет практических форм организации обучения (мастер-классы, обмен опытом педагогической деятельности, наставничество), решение профессиональных задач на рабочем месте, практические конференции, совещания, проекты и др. Стажировка включает самостоятельную теоретическую подготовку, а также индивидуальные задания практического (педагогического) или исследовательского характера.

Во-вторых, освоение современных технологий (педагогических, информационных, управленческих) на базе лучших образовательных практик. В современных условиях такими базами стажировки выступают ресурсные центры, научно-образовательные консорциумы, образовательные, научные и иные организации, обладающие необходимым инновационным опытом по организации образовательного процесса и реализации современных технологий.

В-третьих, накопление профессионального опыта педагогов, которое эффективно происходит в процессе анализа собственных проблем педагогической деятельности, анализа достижений других специалистов, обмена профессиональным опытом, изучения передовых образцов педагогического и управленческого опыта деятельности, выделения ключевых факторов эффективного поведения и деятельности и развития профессионально важных качеств личности.

В-четвертых, стажировка имеет индивидуальный характер независимо от того, проходит ее педагог индивидуально или в группе слушателей. Каждая стажировка реализуется на основе образовательной программы стажировки руководителей работников и специалистов, которые направлены на решение конкретных профессиональных задач совершенствования профессионального мастерства (профессионального развития), реализации индивидуальной образовательной траектории.

«Индивидуальная образовательная траектория» по мнению А. В. Хуторского – это «персональный путь реализации личностного потенциала...» [3, с. 254]. «Индивидуальную траектории профессионального развития» можно выделить как целенаправленную, последовательную и многогранную деятельность по повышению уровня педагогического развития, основанного на усовершенствовании про-

фессиональных компетентностей и реализации личного потенциала.

На сегодняшний день образовательный маршрут реализуется через специально создаваемую индивидуальную образовательную программу стажировки, являющуюся своеобразной моделью достижения персональных целей обучающегося. В такой программе должны быть описаны цели и содержание обучения, технологические параметры, оценочно-диагностические особенности. Индивидуальный образовательный маршрут – новое понимание образовательной программы стажировки, отражение гибкого вариативного подхода к особенностям и способностям каждого слушателя, с возможностью корректировки и совершенствования.

Образовательные программы стажировки руководящих работников и специалистов включают следующие компоненты: целевой (цель стажировки в соответствии с государственными стандартами, мотивы и потребности); содержательный (образовательные технологии, методики, системы обучения), диагностический (система контроля за приобретением знаний и формированием компетенций).

В рамках освоения образовательной программы стажировки слушателю предоставляются возможности для получения знаний, индивидуальной информационной и организационной поддержки для их систематизации и контроля усвоения.

Образовательные программы стажировки можно реализовывать в соответствии с образовательными маршрутами разных типов: адаптивный (для адаптации специалиста к современным условиям), развивающий (для развития способностей специалиста, раскрытия его потенциала); созидательный (для получения навыков целенаправленного использования и преобразования имеющегося потенциала, развития карьеры); обобщающий (для получения навыков систематизации, обобщения, апробации и оформления результатов собственного педагогического опыта) [2, с. 191].

Наиболее востребованными образовательными программами стажировки руководящих работников и специалистов в Институте повышения квалификации и переподготовки УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» являются: «Педагогический опыт: теория и практика описания и представления»; «Документационное обеспечение управления учреждением образования»; «Педагогический совет: планирование, проведение, оформление документации»; «Интерактивная доска: создание образовательного продукта»; «Целеполагание и планирование деятельности учреждения образования».

#### **Список использованных источников**

1. *Браткова, М. В.* Индивидуальный образовательный маршрут – как инновация в реализации лично ориентированного подхода в современном

образовании / М. В. Браткова, О. В. Караневская, О. В. Титова // Инновации в образовании. – 2013. – № 10. – С. 19–26.

2. Петухова, Г. В. Стажировка как форма повышения квалификации педагогов на базе общеобразовательной организации / Г. В. Петухова, С. Ю. Петухов // Педагогическое мастерство: материалы VI междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2015 г.). – М.: Буки-Веди, 2015. – С. 190–193.

3. Хуторской, А. В. Методика личностно-ориентированного обучения. Как обучать всех по-разному? / А. В. Хуторской. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 383 с.

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Г. П. Косяченко, Л. В. Сакун**

Белорусский государственный университет  
физической культуры, Минск, Беларусь

*В настоящей статье рассмотрено дополнительное образование взрослых в туристическом секторе как образовательный процесс, направленный на развитие способности специалиста выполнять его трудовые функции посредством освоения новых интегрированных взаимосвязей между современной наукой и практикой и таким образом оперативно обеспечивающий непрерывную подготовку туристических кадров к работе в новых экономических условиях.*

*In this article the additional education for adults is considered as an educational proces directed to the ability's development of specialist to perform his labor functions by developing new integrated interrelations between modern science and practice and, in this way, operatively provided the continuous training of tourist personnel to work in new economical conditions.*

Потребности индустрии туризма и гостеприимства в новых условиях функционирования в значительной мере сосредоточены на необходимости адекватного кадрового обеспечения всех ее направлений, видов и форм. Основное противоречие здесь заключается в многопрофильном характере туристической деятельности, которая нуждается, с одной стороны, в специалистах различных профессий, специальностей, квалификаций, а с другой – в принципиально новых технологиях обслуживания туристов и экскурсантов [1].

Наряду с широко распространенными формами основной туристической деятельности – туроператорской (формирование тура), турагентской (продвижение и продажа тура) и деятельностью по обслуживанию туристов в местах пребывания на маршруте, в путешествиях (гостинично-ресторанное, транспортное, развлекательное, экскурсионное обслуживание) – в последние годы сформировались направления сопутствующей туристической деятельности, обеспечивающей условия

для организации и осуществления путешествий (анимационная деятельность), разработки программ развития регионального туризма, создания принципиально новых туристических продуктов и их продвижения на отечественный и международный рынки. Немаловажное значение имеет и развитие социального туризма – одного из факторов социальной поддержки населения, реализуемой на конституционной основе. Специалисты подобного профиля остро нуждаются в своевременном и непрерывном повышении квалификации и переподготовке в силу постоянно изменяющихся технологических реалий развития общества [2].

Для создания эффективной системы дополнительного образования взрослых наибольший интерес представляет идея многоуровневых университетских образовательных комплексов, которая базируется на объединении интеллектуальных, финансовых, кадровых, производственных и материальных ресурсов родственных образовательных, научных, конструкторских и производственных организаций в целях дальнейшего развития системы образования, создания реальных условий для преемственности образовательных программ различного уровня, выбора обучаемыми образовательного маршрута в соответствии с индивидуальными запросами, экономии государственных средств, повышения качества образования и сокращения сроков обучения [3].

Организация многоуровневых образовательных комплексов на базе существующих учебных заведений не изменяет их профиль и основное назначение, не разрушает сложившуюся систему образования, а дополняет ее, значительно расширяя диверсификационные возможности. Так, в системе учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» Министерства спорта и туризма Республики Беларусь создан и успешно функционирует Институт туризма как многоуровневый образовательный комплекс, обеспечивающий через факультеты туризма и гостеприимства, повышения квалификации и переподготовки кадров, туристический центр непрерывное профессиональное образование в сфере туризма и гостеприимства. Диверсификационная схема многоуровневой подготовки специалистов позволяет расширить содержание и формы образования, создать структуру образовательных подразделений, предоставляющих такой набор образовательных услуг, который обеспечивает преемственность образовательных программ, учитывающих специфику профессий. Такая схема дает возможность студентам и слушателям в системе непрерывной профессиональной подготовки приобретать всесторонние знания и практические навыки по профессии, что традиционно высоко ценится, позволяет им шире использовать свои возможности и в дальнейшем быть конкурентоспособными на рынке труда, а также повышает их социальную защищенность и создает

реальные предпосылки для сочетания общественных потребностей и желаний обучаемых.

Дополнительное образование взрослых в туристическом секторе невозможно без изменений организационных форм учебной деятельности. Поиск решения современных психолого-педагогических проблем дополнительного образования взрослых связан с реализацией личностно-ориентированного образования. В соответствии с этим формирование собственной профессиональной и личностной позиции выпускника, специалиста, повышающего квалификацию, проходящего переподготовку, возможно посредством выбора индивидуальной траектории получения образования, в которой интегрируются собственно образовательные процедуры, их анализ, совместное обсуждение и разрешение субъектами образовательного процесса проблемных ситуаций и т. п.

Существует необходимость перехода от традиционных форм изложения учебного материала (лекций, семинарских занятий, методических занятий) к легче адаптируемым формам в зависимости от индивидуальных потребностей слушателей на основе введения программированного, игрового, сообщающего, самостоятельного видов обучения. Эффективны такие его формы, как тренинги, дискуссии, научно-методические конференции по актуальным вопросам, тематические и проблемные семинары, практические выездные занятия, индивидуальные занятия и консультации, авторские курсы кафедр и ведущих специалистов [4].

В работе со слушателями курсов особый интерес вызывают интерактивные методы образования. Принцип открытости образования означает свободу зачисления на обучение, его места, времени, темпов, составления индивидуального учебного плана. В основе открытого дистанционного образования лежит богатая и детально разработанная образовательная среда, в которой слушатель ориентируется вполне самостоятельно, стремясь к достижению стоящих перед ним образовательных целей [4–7].

Эффективным способом повышения качества дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства является организация долговременных семинаров. Существенной особенностью такого семинара является то, что одновременно осуществляется тематическое его движение (построение понятий), отработка навыков грамотного построения коммуникации и анализа собственной коммуникационной и мыслительной деятельности. Работа семинара позволяет его участникам получить выработанную в процессе творческого поиска и соответствующим образом оформленную систему представлений о том, каково место и специфика преподаваемого предмета среди других учебных предметов и каковы основные приемы и принципы работы [6].

Важное место в системе дополнительного образования взрослых играет повышение квалификации профессорско-преподаватель-



ского состава и особенно такая его форма, как стажировка в вузах или в ведущих научно-исследовательских и экспериментально-базовых организациях, которая должна составлять хотя бы один месяц в пять лет для каждого преподавателя. Так, в Институте туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры» в целях эффективного повышения профессиональной подготовки преподавателей кафедры стали научно-методическими центрами, на базе которых проводятся постоянно действующие проблемные, тематические семинары с участием ведущих специалистов сферы образования, туризма и гостеприимства.

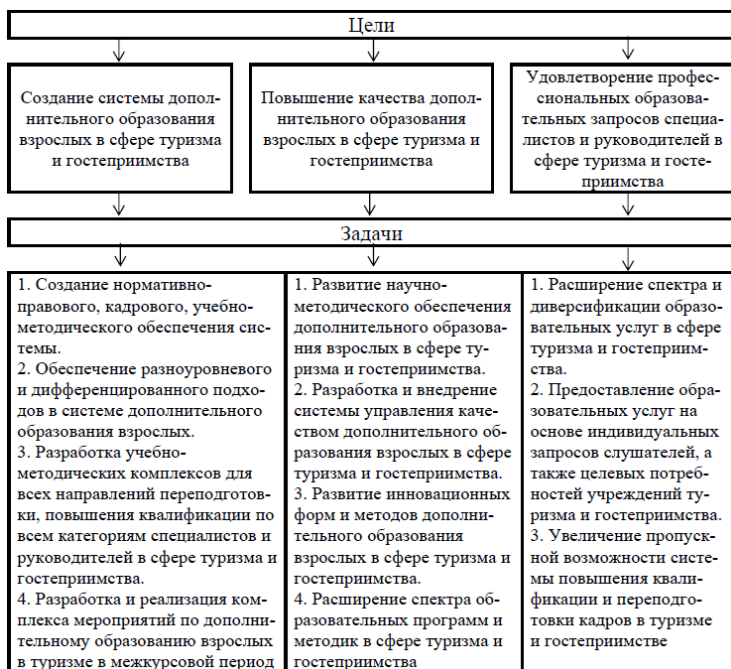
Учебные планы и программы должны предусматривать применение компьютерной техники и методов активного образования: ситуационных задач, деловых игр, «круглых столов», рассмотрения конкретных производственных ситуаций («кейс-стади»), обмена опытом, выездных занятий, стажировок, практикумов, конференций.

Перспективными являются также контрольные процедуры, такие как входное анкетирование, поэтапный контроль с помощью различных нетрадиционных приемов, включая игровые, тематическое тестирование, интегральная оценка качества курсовых, выпускных работ слушателей по заданным при выборе темы параметрам [6; 9].

Инновационное содержание образования в туризме может быть реализовано в системно-модульной технологии использования активных методов обучения туристических кадров. Особенностью данной технологии является функционально-структурная детализация образовательного процесса с характерной направленностью на специфику контингента обучающихся. Содержание используемых активных методов образования должно соответствовать дидактической структуре проблемного модуля [8; 9].

Формирование содержания профессионального туристического образования нуждается в постоянном мониторинге концепций и тенденций развития туризма и гостеприимства. Необходимы систематические футурологические исследования, которые помогут своевременно отражать в содержании туристического образования изменения в обществе, на туристическом рынке и рынке труда.

На рисунке представлены основные цели и задачи деятельности образовательного учреждения в системе дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства на примере Института туризма учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры».



**Рис. 1. Цели и задачи образовательного учреждения в системе дополнительного образования взрослых**

Для эффективного выполнения конкретных функций создаются временные структуры программно-целевого типа: творческие группы по разработке нормативных, учебно-методических документов, пособий, проектные команды по созданию информационных образовательных баз данных, систем тестовой аттестации специалистов сферы туризма и гостеприимства; научно-внедренческие группы по разработке инновационных образовательных технологий, использованию технических средств образования; выездные бригады преподавателей в регионы и т. д.

Функциональная модель образовательного учреждения в системе дополнительного туристического образования должна строиться с учетом конкретных предположений и потребностей потенциальных слушателей, которые выступают в качестве заказчиков на получение определенного комплекса знаний, умений и навыков. Она должна чутко реагировать на запросы специалистов и руководителей и оперативно изменяться с учетом изменения потребности в образовательных услугах. Современные практические требования к проектированию системы дополнительного образования взрослых в туристическом секторе

определяют особенности развития отраслевого высшего образовательного учреждения. Организационная структура вуза должна быть матричной, гибкой, мобильной для обеспечения высокого качества образования [10].

Приоритетными направлениями деятельности вуза должны стать:

- организация дополнительного образования взрослых с учетом потребностей общества в специалистах определенной квалификации;
- проведение комплексных научно-методических исследований, направленных на выявление уровня квалифицированности специалистов-практиков, потребности в конкретных специалистах в регионе как базы для эффективного образования;
- разработка региональных программ дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства;
- совместная деятельность с другими вузами и организациями по реализации комплексных программ по развитию туризма, гостеприимства, образования и науки на уровне города, региона;
- непосредственное внедрение результатов дополнительного образования взрослых в практику работы с их учетом при аттестации специалистов, например экскурсоводов, гидов-переводчиков.

При системно-модульном подходе в обучении и тщательном подборе преподавателей можно успешно осуществлять дополнительное образование взрослых в сфере туризма и гостеприимства.

Таким образом, в настоящее время решение проблем создания эффективной организационной структуры, оптимизации образовательного процесса с использованием новых форм учебной деятельности, эффективных педагогических технологий, современного дидактического обеспечения учебного процесса является весьма актуальным для развития системы дополнительного туристического образования. Ведущая роль в образовательной системе дополнительного образования туристических кадров принадлежит активным методам образования. Обучение на модульной основе открывает широкие возможности для различных социальных и возрастных категорий слушателей в системе дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства. Модульная технология обеспечивает сугубо индивидуальный подход в обучении, дает возможность человеку учиться в выбранном им темпе, оптимизирует затраты на обучение и, как результат, обеспечивает высокий уровень компетентности специалиста. Данная форма образования дает возможность подготовить профессионала с учетом потребностей рынка труда и специфики заказа работодателя.

#### **Список использованных источников**

1. Сақун, Л. В. Разработка и обоснование функциональной модели конкурентоспособной системы непрерывного образования специалистов в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения / Л. В. Сақун, А. Г. Фурманов, В. М. Разуванов // Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприим-

ства, рекреации и экскурсоведения: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20 апр. 2011 г. – Минск: БГУФК, 2011. – С. 124–126.

2. *Сақун, Л. В.* Подготовка кадров в сфере туризма и гостеприимства Республики Беларусь / Л. В. Сақун // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре, спорту и туризму: материалы XI Междунар. науч. сессии по итогам НИР за 2009 год, Минск, 15–16 апр. 2010 г.: Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения. – Минск: БГУФК, 2010. – С. 74–78.

3. *Гладков, Г. Л.* Университетский комплекс. Непрерывность. Фундаментальность. Качество / Г. Л. Гладков // Высшее образование в России. – 2005. – № 1. – С. 59–66.

4. *Косяченко, Г. П.* Инновационные подходы к организации подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства / Г. П. Косяченко, Л. В. Сақун // Современные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации, экскурсоведения и физической культуры: материалы Междунар. науч.-практ. конф., проводимой в рамках VIII Форума творческой и научной интеллигенции государств-участников СНГ, Минск, 24 сент. 2013 г.: в 2 ч. – Минск: БГУФК, 2013. – Ч. 1. – С. 149–151.

5. *Костриков, О. И.* Методика проектирования дистанционного обучения студентов вузов физической культуры и педагогические критерии его эффективности: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 / О. И. Костриков; МГАФК. – Малаховка, 2003. – 24 с.

6. *Сақун, Л. В.* Маркетинг в туризме: учеб.-метод. пособие / Л. В. Сақун, В. М. Разуванов. – Минск: РИПО, 2014. – 268 с.

7. *Левадный, Д. В.* Разработка автоматизированной системы профессиональной аттестации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Республике Беларусь / Д. В. Левадный, Л. В. Сақун, В. М. Разуванов // Современный олимпийский спорт и спорт для всех: материалы XI Междунар. науч. конгресса, 10–12 окт. 2007 г.: в 4 ч. – Минск: БГУФК, 2007. – С. 296.

8. *Сақун, Л. В.* Принцип модульного построения дополнительного образования в системе повышения квалификации спортивно-педагогических кадров / Л. В. Сақун, Е. Л. Манюк // Научное обоснование физического воспитания, спортивной тренировки и подготовки кадров по физической культуре и спорту: материалы VII Междунар. науч. сессии БГУФК и НИИФКиС Респ. Беларусь по итогам науч.-исслед. работы за 2003 г., Минск, 6–8 апреля 2004 г. – Минск: БГУФК, 2004. – С. 392–393.

9. *Косяченко, Г. П.* Инновационные подходы к формированию содержания и технологии преподавания учебной дисциплины «Организация деятельности туристических предприятий» для студентов и слушателей туристических специальностей / Г. П. Косяченко, Л. В. Сақун // Университетский спорт в современном образовательном социуме: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 23–24 апр. 2015 г.: в 4 ч. – Минск: БГУФК, 2015. – Ч. 4: Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения. – С. 99–101.

10. *Кобринский, М. Е.* Система непрерывного профессионального образования в сфере туризма и гостеприимства: пособие / М. Е. Кобринский, Л. В. Сақун. – Минск: БГУФК, 2009. – 127 с.

## О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*Ю. В. Кравченко*

Гомельский государственный университет  
имени Ф. Скорины, Гомель, Беларусь

*В статье рассматриваются две проблемы дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь и пути их решения.*

*We consider two problems of additional adult education in the Republic of Belarus and the ways of their solution .*

По результатам работы ряда международных семинаров по проблемам современного образования (Пекин, 1988; Гавана, 1996; Дакар, 1997; Токио, 1997 и т. д.) экспертами ЮНЕСКО были сформулированы основные принципы системы непрерывного образования:

- всеобщий характер непрерывного образования;
- преемственность между различными ступенями образования, между различными направлениями формирования личности;
- интеграция всех образовательных воздействий (учебные заведения, социальное окружение, производство, средства информации, учреждения культуры);
- взаимосвязь общего и профессионального образования;
- политехническое образование, дополняемое подготовкой на производстве;
- открытость и гибкость системы образования.

В основе этих принципов лежат следующие положения, отражённые во «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI в.: подходы и практические меры», принятой на Всемирной конференции по высшему образованию в XXI веке (Париж, 1998):

- свободный выбор профиля обучения и возможность воспользоваться услугами системы образования после перерыва в любом возрасте,
- свобода выбора средств, методов и форм обучения (дневная, вечерняя, заочная); самообразование, опирающееся на использование различных информационных источников,
- равноправная оценка и признание образования не по способам его получения, а по фактическому результату,
- доступ к любым видам и типам образования, главным образом на основе индивидуальных способностей и склонностей, а не вследствие ранее полученных формальных оценок (свидетельств, дипломов) или предшествующей практической деятельности.

Одна из целей непрерывного образования граждан в течение всей их жизни – это систематизация накапливаемых в мире знаний, позволяющих людям максимально и наиболее эффективно реализовывать себя в процессе жизнедеятельности. Это обусловлено тем, что каждое предыдущее поколение человечества не использует в полной мере свой

опыт, ресурс и творческую энергию. Для восполнения этого пробела мирового образовательного пространства и служит непрерывное образование.

Среди различных образовательных систем дополнительное образование взрослых занимает, по нашему мнению, одно из центральных мест в системе непрерывного образования. Это определяется рядом его особенностей. Во-первых, временной период. Он охватывает более двух третей жизни человека, начинаясь со студенческой скамьи (переподготовка по другим специальностям, различные обучающие курсы, тренинги и т. д.) и заканчиваясь в период заката трудовой деятельности, захватывая пенсионный период (повышение квалификации, обучающие курсы, связанные с лингвистикой, компьютерными технологиями и т. д.).

Во-вторых, влияние на инновационное развитие страны. Развитие техники и технологий требует подготовки соответствующим образом инновационно-ориентированных специалистов, обладающих не только фундаментальными знаниями и практическими навыками своей специальности, но и постоянно их совершенствующих и получающих знания по другим специальностям, необходимым для успешной работы.

В-третьих, социальный аспект. Общество, ориентирующее своих граждан на получение профессиональных знаний, их постоянное совершенствование и всестороннее развитие, и представляющее возможности для такового, имеет больше шансов выстоять и сохраниться в море бушующих социальных, политических и финансовых кризисов.

В-четвертых, личностный аспект. Эпиграфом к этому могут служить слова из Библии (они встречаются как в Ветхом Завете, так и в Новом): «не хлебом единым жив человек». Духовное, творческое и эстетическое развитие каждого члена общества является одним из основных показателей, критериев степени развитости общества. Общество, которое не только предоставляет возможности для этого, но и стимулирует, имеет большие перспективы для своего развития и совершенствования.

В последние годы наблюдается тенденция в получении знаний дополнительного образования по специальностям, достаточно далеким от полученных ранее. Например, среди лиц, имеющих техническое образование, проявляется интерес к таким областям, как психология, педагогика, иностранные языки, юриспруденция. Следует отметить внимание государства к этому вопросу. Например, в учреждении образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины» имеется бюджетное финансирование по ряду специальностей указанного профиля.

В белорусской системе дополнительного образования взрослых существует ряд проблем, связанных с реализацией положений «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI в.: подходы и практические меры». Одна из них связана со свободой выбора профилей, направлений и специальностей переподготовки.

Существующий общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации» сужает вход на ряд специальностей переподготовки, при самым ограничивая право выбора гражданином направления, профиля и специальности дополнительного образования. Как следствие – возможное появление дисбаланса между потребностью региона в специалистах определенного профиля и их наличием. Выход из этой ситуации достаточно прост: внесение изменений в существующие образовательные стандарты и типовые учебные планы, дополняя их дисциплинами тех профилей и направлений образования, которые соответствуют квалификационным характеристикам данной профессии. Кроме того, возможен еще один выход из этой ситуации: смягчение ограничений на вход натакого рода специальности для лиц, имеющих стаж работы по профилю обучения. Примером может послужить специальность «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений», вход на которую разрешен в основном для лиц, имеющих высшее техническое образование. Однако, при этом допускается обучение лиц, имеющих стаж работы в организациях, связанных с разведкой и добычей нефти и газа, не менее пяти лет. Это позволяет принимать на обучение уже имеющих приличный опыт практической работы по специальности.

Одной из важнейших характеристик, определяющих в современных условиях конкурентоспособность учебных заведений, является качество образования. При этом понятие качества образования охватывает преподавание, научную работу, руководство и управление, способность удовлетворять потребность студентов и предоставление вузами других образовательных услуг обществу.

Качество образования как понятие относительное имеет два аспекта: первый – это соответствие стандартам, то есть качеством с точки зрения производителя; второй – соответствие запросам потребителя (как обучающихся, так и заказчика).

Если рассматривать второй аспект, то следует заметить, что в Республике Беларусь в системе дополнительного образования взрослых за последние пять лет произошли существенные качественные изменения: разработаны образовательные стандарты и типовые учебные планы по всем специальностям переподготовки (для лиц, имеющих высшее образование) и внедрены в учебный процесс. Более того, ведется достаточно активная работа над стандартами нового поколения.

Остановимся еще на одной проблеме, связанной со вторым аспектом качества образования. Она связана со сроками обучения по вечерней форме получения образования, на которой, в основном, учатся студенты старших курсов (в Гомельском государственном университете имени Франциска Скорины по вечерней форме обучения они составляют 95 %). Продолжительность обучения в этом случае составляет около 14–18 месяцев. С учетом выполнения требуемой учебной нагрузки получается, что при пятидневной учебной неделе в день в среднем слу-

шателям-студентам необходимо «осилить» 4–6 учебных часов аудиторных занятий. Следует отметить, что именно этот период обучения (два последних курса) на студента ложится наибольшая нагрузка: лекции, факультативы, курсовые и дипломные работы, научная деятельность.

Такая проблемная ситуация только негативно может сказаться как на желании студента получить дополнительную специальность, которая укрепила бы его позиции на рынке труда, так и на качестве образования, потому что это связано с большой перегрузкой.

Выход из этой ситуации напрашивается сам – увеличение сроков получения дополнительной специальности по вечерней форме получения образования. Несложные расчеты показывают, что увеличение сроков обучения с 18 месяцев до 21, то есть на 3 месяца, позволит сделать ежедневную аудиторную нагрузку в объеме 2–4 часов.

В заключении отметим, что решение этих двух проблем скажется положительно не только на качестве образования, но и на увеличении престижа получения дополнительных специальностей. Что, в свою очередь, в итоге укрепит как кадровый потенциал страны, так и позволит снимать напряжения, связанные с выполнением требований Болонского процесса.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АССЕССМЕНТ-ЦЕНТРА ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Т. И. Краснова*

Республиканский институт высшей школы, Минск, Республика Беларусь

*В статье обсуждается проблема эффективности использования метода Центра оценки как современного инструмента сертификации квалификаций и управления персоналом. В тексте описана специфика метода, его основные конкурентные преимущества и технологические особенности.*

*The article discusses the efficiency of the Assessment Center as a modern instrument of certification and personnel management. The text describes the specificity of the method, its main competitive advantages and technological features.*

В настоящее время в Республике Беларусь идет разработка и апробация в пилотных секторах экономики новых элементов Национальной системы квалификаций, ключевыми элементами которой должны стать: новая редакция ОКРБ; национальная и секторальная рамки квалификации; профессионально-квалификационные стандарты; карта профессионального развития и карьерного роста работников, а также порядок оценки и сертификации квалификаций. В данном контексте формируется запрос на поиск новых подходов, разработку механизмов отбора и аттестации педагогических кадров в перспективе совершен-



ствования их профессиональной подготовленности и организации дополнительного образования.

Сегодня в мировой практике управления персоналом организаций большой популярностью имеет такой метод оценки компетенций специалистов как Центр оценки (Assessment Center). Основная суть метода состоит в том, что он позволяет получить комплексную критериальную оценку профессионально важных качеств персонала в результате наблюдения специально обученными наблюдателями-оценщиками реального поведения субъектов в ситуациях, моделирующих реальную трудовую деятельность.

Технология оценки персонала Assessment Center начала использоваться с 1954 г. Пионером ее применения стала компания «AT&T», и вначале метод активно использовался для оценивания профессиональных компетенций прежде всего менеджеров и руководителей. Постепенно многие бизнес структуры начали создавать собственные Центры оценки (ЦО) персонала (например, «IBM», «Сирс Робакс»), и на сегодняшний день десятки тысяч фирм по всему миру используют данный метод. С относительно недавнего времени Центры стали организовываться и для рядовых сотрудников: производственных рабочих, учителей, полицейских, авиационных пилотов, консультантов, адвокатов и др.

Центр оценки является эффективным методом для решения следующих задач: отбор персонала с четко определенными профессиональными компетенциями (найм, ротация, отбор в кадровый резерв и т. п.); обучение и развитие (формирование оцениваемых в ЦО компетенций, профессиональная адаптация, профориентация); продвижение сотрудников, управление карьерой (составление индивидуальных планов развития); определение направлений развития совместной деятельности (формирование управленческой команды, разработка программ корпоративного обучения и т. п.) [1; 2].

Основные преимущества метода Центра оценки состоят в том, что он позволяет: а) получить достаточно полную и объективную информацию об уровне сформированности компетенций профессионала, основанную на данных реального поведения специалиста при выполнении профессиональных действий; б) максимально учитывать особенности профессиональной деятельности и специфику конкретной организации.

Специфика Центра обусловлена тем, что данный метод направлен, в том числе, на оценку потенциальной успешности в профессиональной деятельности. Данная возможность предполагает оценку не только эффективности выполнения человеком его текущих должностных обязанностей, но и его потенциальной успешности (даже в ситуации отбора на конкретную должность). Метод также предполагает поиск наиболее подходящих сотрудников на определенные позиции, что особенно важно для отбора управленческих кадров в сфере образования.

В качестве основных технологических особенностей метода Центра могут быть выделены следующие его аспекты: а) оценка проводится по критериям, в качестве которых выступают определенные профессиональные компетенции и соответствующие им группы образцов поведения; б) в основе оценки лежит сравнение реального поведения специалиста с набором образцов (поведенческих индикаторов); в) оценивается непосредственно наблюдаемое поведение участников; г) используется набор различных частных методов (интервью, квалификационные, психометрические тесты, опросники), но основными являются моделирующие упражнения, воспроизводящие наиболее значимые поведенческие аспекты профессиональной деятельности; д) оценка основывается на материалах наблюдения нескольких наблюдателей-экспертов, прошедших специальное обучение; е) основным результатом оценки является определение уровня выраженности компетенции [1; 2].

Для упорядочивания и регламентации деятельности Центров оценки разрабатывают определенные документы, в частности международный и национальные стандарты ЦО (например, в Великобритании, Германии, Индонезии, ЮАР).

На сегодняшний день практика Центров оценки активно развивается в Российской Федерации, (наиболее известным и авторитетным в России является ЦО Т. Базарова, г. Москва). Как отмечают эксперты, в России намечается тенденция расширения и определенного изменения понятия Центра оценки, под которым начинает пониматься не только метод, но и структурное подразделение организации (компаний), в функционал которого входит сбор и анализ информации о качестве человеческого ресурса. Для упорядочивания и контроля за использованием технологии ЦО в конце 2013 г. был выпущен Российский стандарт ЦО, созданный Федерацией оценки персонала под эгидой Национальной конфедерации «Развитие человеческого капитала», в котором учтен как российский, так и зарубежный опыт применения данного метода [3].

На сегодняшний день в Республике Беларусь в сфере формального дополнительного образования взрослых отсутствуют разработки и опыт использования метода Центра оценки. Однако в работающей сегодня в республике системе аттестации и обеспечения карьерного роста работников сферы образования используется ряд средств, который по замыслу близок к инструментам Центра оценки. Например, экспертные листы оценки уровня квалификации разработаны в идеологии компетентностного подхода и направлены на оценку профессиональных компетентностей педагогических работников среднего общего образования в решении профессиональных задач [4]. Отметим, что функция открытых занятий (уроков, лекций) при этом не покрывает все те возможности, которые предоставляет Центр оценки, поскольку проводится в ситуации отсутствия помех и не позволяет увидеть, как справляется профессионал с неорди-

нарными и напряженными профессиональными ситуациями. Для полной и корректной реализации компетентностного подхода и тех преимуществ, которые дает технология ЦО, многие используемые сегодня инструменты для оценки компетентностей педагогов требуют доработки в плане более четкого разделения компетенций под профессиональные задачи, и определения визуализируемых профессиональных образцов поведения, соответствующих каждой из них. Последнее предполагает более четкое выделение тех ситуаций (или разработку моделирующих заданий) профессиональных действий, которые будут подвергаться оцениванию. Отдельной задачей является подготовка экспертов, которая сегодня как специальная не рассматривается (экспертами обычно выбираются опытные и пользующиеся доверием и авторитетом в сфере образования специалисты). В республике также обнаруживается дефицит институций, которые бы специально занимались отбором, планированием и сопровождением карьерного развития учителей, преподавателей и менеджеров в сфере образовании, на основании оценки демонстрируемых ими в реальном поведении профессиональных умений.

Необходимо отметить, что в сфере бизнес-образования некоторыми белорусскими коммерческими консалтинговыми структурами в качестве образовательной услуги предлагаются программы по разработке и проведению Центров оценки (например, консалтинговая группа «Здесь-и-сейчас», консультационная компания «Ключевые решения» и др.).

Для внедрения метода Центра для оценки профессиональных компетенций педагогов и управленцев в сфере образования потребуются:

- а) провести анализ профессиональной деятельности (педагогической и управленческой в сфере образования) и определить набор ключевых задач и перечень компетенций, которые выступают основанием для разработки критериев оценки;
- б) провести экспертную оценку критериев;
- в) разработать для перечня компетенций списки образцов поведения, демонстрирующих способы решения профессиональных задач педагогами и управленцами в образовательной сфере деятельности;
- г) разработать содержательную часть методов оценивания (упражнений и заданий, моделирующую педагогическую и управленческую деятельность);
- д) провести апробацию данных разработок;
- е) разработать программу проведения Центра оценки для педагогических и управленческих кадров;
- ж) разработать содержание учебной программы подготовки наблюдателей-экспертов и провести ее апробацию.

Таким образом, разработанные критерии оценки, задания и упражнения, моделирующую профессиональную деятельность педагога и управленца в сфере образования, программа подготовки наблюдателей-экспертов выступают реальным методическим и организационным обеспечением внедрения метода ЦО, который позволит существенно повысить эффективность управления персоналом в сфере образова-

ния, а также обеспечит процессы опережающего развития дополнительного педагогического образования.

#### **Список использованных источников**

1. *Баллантайн, И.* Ассесмент-центр. Полное руководство / И. Баллантайн, Н. Пова; пер. с англ. Е. Г. Гореловой. – М.: ГИППО, 2008. – 201 с.
2. *Рыжова, Н. Е.* Центр оценки шаг за шагом. Навигатор по разработке и проведению / Н. Е. Рыжова, Ю. А. Михеев, под ред. Н. Е. Рыжовой. – СПб., 2015. – 218 с.
3. Российский стандарт центра оценки [Электронный ресурс] // Организационная психология. – 2013. – Т. 3. – № 2. – С. 8–32. – Режим доступа: <http://orgpsyjournal.hse.ru/2013-3-2.html>
4. Аттестация педагогических работников в учреждении образования: практ. руковод. / И. В. Федоров [и др.]; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2015. – 124 с.

## **НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИХ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ**

**С. А. Курносова**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ФГАОУ ДПО АПК и ППРО), Москва, Россия

*Научно-методическое обеспечение деятельности педагогов, работающих с одаренными детьми включает в себя комплекс взаимосвязанных системных действий, мероприятий, направленных на оказание всесторонней помощи педагогам в решении возникающих затруднений в работе с одаренными школьниками. Научно-методическое обеспечение деятельности педагогов может осуществляться в очной форме (очные курсы по сопровождению педагогов для подготовки одаренных детей старшей школы к участию в олимпиадном движении) и заочной (дистанционной) форме (дистанционное сопровождение педагогов, работающих с одаренными детьми).*

*Scientific and methodological support of teachers working with gifted children in senior school includes a complex interconnected system of actions, activities aimed at providing comprehensive assistance to the teachers in solving arising difficulties in work with gifted students. Scientific and methodological support of teachers can be carried out in person (onsite courses to support teachers of gifted children in senior school to participate in the Olympiad movement) and correspondence, or remote form (remote support teachers working with gifted children in senior school).*

Необходимо постоянное совершенствование профессионального мастерства педагогов, постпрофессиональная подготовка через систему курсов повышения квалификации, создание системы тренингов и консультирования (консультационные пункты могут существовать как на базе образовательной организации, например, в виде методического

совета или постоянно действующего психолого-практического семинара; так и на базе методической службы города).

Цель курсов – научить педагогов методике формирования и развития творческих способностей школьников в различных предметных областях;готовить школьников к олимпиадам и другим интеллектуальным соревнованиям;правильно организовать и проводить этапы всероссийской олимпиады школьников;оценивать олимпиадные и конкурсные задания на экспертном уровне.

Необходимы вариативные модели повышения квалификации и новые формы организации образовательной деятельности, связанные с реализацией накопительной системы повышения квалификации и созданием условий для индивидуализации образовательных маршрутов на основе выбора слушателями предметных и метапредметных модулей с учетом индивидуальных образовательных потребностей.

Среди предлагаемых курсов и модулей должны быть те, которые могут быть выбраны слушателями в рамках накопительной системы повышения квалификации, позволяющей педагогическим работникам конструировать собственный образовательный маршрут с учетом своих профессиональных потребностей и уровня квалификации.

Индивидуальный образовательный маршрут (объемом свыше 108 часов) должен разрабатываться при участии кафедр, соответствующих профессиональной специализации педагогического работника, с учетом продолжительности обучения от 1 года до 3 лет и предполагать обязательное освоение надпредметного инвариантного модуля и любого количества вариативных модулей. Например, выбрав курсы по накопительной системе в 2016 г., педагоги, работающие с одаренными детьми старшей школы, могут завершить его в 2019 г., освоив за три года необходимое количество модулей и часов по интересующей программе.

В ходе курсовой подготовки у слушателей курсов повышения квалификации должна быть возможность пользоваться ресурсами библиотеки, располагающей современными электронными каталогами и удобными системами поиска информации, базами данных цифровых образовательных ресурсов, мультимедийными дисками, учебниками крупнейших издательств России, материалами и учебно-методическими пособиями нового поколения; обмениваться инновационным педагогическим опытом, участвовать в профильных семинарах (проводимых организаторами этапов всероссийской олимпиады, председателями региональных и муниципальных предметно-методических комиссий, тренерами и руководителями региональных команд на заключительных этапах всероссийской олимпиады, авторами олимпиадных заданий), конференциях и круглых столах, посещать мастер-классы лучших педагогов-предметников, специалистов-психологов в области детской одаренности, преподавателей ведущих вузов.

Курсы должны иметь модульную структуру – модули по 18, 24 и 72 часа. Модули курсов должны обеспечивать повышение компетенций педагогических работников:

- по вопросам законодательства Российской Федерации в области образования, решений, принимаемых на федеральном уровне, по проблеме выявления и поддержки одаренных учащихся и талантливой молодежи в Российской Федерации; нормативно-правовых аспектов подготовки и проведения олимпиад и других интеллектуальных конкурсов по предметным областям;
- в психолого-педагогических аспектах работы по развитию детской интеллектуальной одаренности;
- в содержании и методиках работы педагога по развитию талантов школьников в урочной и внеурочной деятельности, в системе дополнительного образования;
- в технологии проектно-исследовательской деятельности старшеклассников;
- в моделях поддержки одаренных школьников в системе проведения Всероссийской олимпиады школьников;
- в научно-методическом сопровождении педагогов, вовлеченных в процесс подготовки одаренных детей к участию в олимпиадном движении.

Дистанционное сопровождение педагогов, работающих с одаренными детьми, позволяет минимизировать такие проблемы повышения квалификации, как: нацеленность педагогов только на получение баллов для аттестации; временные и материальные потери на дорогу; консерватизм программ; отсутствие взаимодействия педагогов разных школ, районов.

Дистанционное сопровождение педагогов, работающих с одаренными детьми, предполагает уход от разрозненных отдельных сайтов, блогов методистов и преподавателей, бессистемного общения в форумах и социальных сетях.

Система дистанционного сопровождения педагогов может включать разнообразные формы дистанционного взаимодействия педагогических кадров – вебинары, онлайн-курсы, онлайн-конференции и т. д. по таким актуальным проблемам, как: современные подходы к работе с одаренными детьми в разных странах; актуальные проблемы российской практики работы с одаренными детьми; психологические особенности личности и познавательной сферы одаренного ребенка; особенности позиции педагога в работе с одаренными детьми; деятельностные форматы работы по развитию одаренности; работа с родителями детей, демонстрирующих высокие достижения и др.

При построении системы дистанционного сопровождения педагогов, работающих с одаренными детьми, необходимо опираться на педагогические запросы, а, следовательно, возникает потребность в следующем.

Во-первых, необходимо создать «Банк педагогических запросов». Все данные банка требуют систематизирования по направлениям. Примером таких направлений являются следующие:

- педагогические запросы по курсовой подготовке (удовлетворяются путем предоставления полной информации о курсах повышения квалификации по образовательным программам организаций повышения квалификации работников образования, информационно-методических центров и т. п. в текущем учебном году, о наполняемости групп, преподавателях, сроках проведения, состоянии курсов. Все педагогические вузы проводят довольно большое количество тематических вебинаров, онлайн-конференций, на которых можно значительно расширить уровень своих знаний по проблеме, а также познакомиться с передовым опытом работы коллег);

- педагогические запросы по методической поддержке;
- педагогические запросы по организации обмена опытом на уровне района, города и России.

Для каждого направления организуется свое информационное пространство.

Во-вторых, необходимо разработать модель, которая будет объединять в себе все имеющиеся интернет-ресурсы в единое информационное пространство (например, сайт, созданный на основе технологии Joomla; сервисы Google – формы, хранилища для файлов; система дистанционного обучения Moodle; персональные сайты и блоги методистов и преподавателей курсов повышения квалификации, группа «ВКонтакте»; страницы методистов на порталах информационно-методических центров; образовательные интернет-издания; размещение на порталах ссылок на сайты бесплатного дистанционного обучения для педагогов по работе с одаренными детьми; выход на сайты организаций повышения квалификации педагогических работников и пр.), а также будет дополнена новыми, необходимыми для установления соответствия между педагогическим запросом и откликом на него.

Необходимой структурной особенностью порталов должна быть простота навигации, – это позволяет экономить время педагогов и не требует от них дополнительных умений.

Дистанционное сопровождение педагогов, работающих с одаренными детьми, в виде практических работ, лекционных, раздаточных и презентационных материалов, тестов и заданий, консультаций может осуществляться и на основе персональных образовательных сайтов и блогов преподавателей.

В ходе обучения у педагога должна быть возможность получить индивидуальную консультацию по вопросам, с которыми он сталкивается в практике работы, а также под руководством эксперта подготовить и защитить собственный проект по организации работы с одаренными детьми.

В процессе дистанционного сопровождения педагогов, работающих с одаренными детьми, необходимо организовать обратную связь – помочь педагогам в ходе деятельности, оперативную корректировку процесса и его индивидуализацию. Поэтому важным является постоянное и оперативное общение: естественные и необходимые дискуссии, помощь преподавателю при разборе материала, который нуждается в дополнительных индивидуальных комментариях. Для решения этой задачи используются и очные встречи, и IP-телефония, и электронная почта, и доски объявлений, и чаты.

Так, можно создать страницу «Выпускники», на которой будет размещен небольшой отчет о каждом реализованном курсе повышения квалификации. Страница будет содержать информацию о слушателях и их выпускных работах. В форме Google можно создать «Анкеты слушателя», которая даст возможность педагогам, закончившим курсы повышения квалификации, оценить их полезность и практическую значимость, внести свои предложения по улучшению их организации. «Анкета слушателя» позволит в конце учебного года составить рейтинг курсов.

Для педагогов, работающих с одаренными детьми, важна возможность сетевого взаимодействия. Эта проблема может решаться посредством группы, созданной в социальной сети «ВКонтакте», куда имеются ссылки на главных страницах порталов.

## **ЭЛЕМЕНТЫ ИНФОРМАЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ДОВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН**

*Т. Л. Кушнер*

Брестский государственный технический университет, Брест, Беларусь

*В статье рассмотрены некоторые аспекты применения элементов информального и неформального образования в процессе обучения иностранных граждан на факультете довузовской подготовки БрГТУ. Акцентировано внимание на недостаточности количества часов, отведенных на профильные дисциплины согласно типовым планам для подготовительных отделений, реализующих программу подготовки иностранных граждан к поступлению в высшие учебные заведения Республики Беларусь.*

*The article deals with some aspects of the use of elements of informal and non-formal education in the learning process of foreign nationals at the Pre-University Faculty of BrGTU. The attention to the insufficient number of hours devoted to core subjects according to the types of plans for preparatory departments, implementing a training program for foreign citizens to enter the higher educational institutions of the Republic of Belarus.*

В настоящее время, учитывая тенденции развития современного общества, возникла необходимость поиска новых подходов к повы-



шению качества образования. Кроме формирования обученной и образованной личности, не менее актуальной является задача подготовки специалиста к деятельности в условиях постоянной изменчивости социальной среды. В развитых странах мира признано на уровне государственной политики, что знания во все возрастающей степени становятся основой развития общества, что необходимым средством социально-экономического прогресса в XXI веке является трансформация человечества в общество «пожизненного обучения» [1, с. 158]. Концепция «от обучения на всю жизнь к обучению через всю жизнь» базируется на трехсторонней категоризации образования (формальное, неформальное, информальное), суть которых описана в [2; 3].

На факультете довузовской подготовки Брестского государственного технического университета обучение иностранных граждан ведется с 2007 г. Первая группа слушателей изучала только русский язык. С 2008 г. на факультете началось обучение иностранных граждан не только русскому языку, но и профильным предметам в зависимости от выбранного направления обучения. Таких направлений три: архитектурное, техническое и экономическое. Но независимо от направления одним из профильных предметов является математика.

Несмотря на большое число работ, посвященных обучению студентов-иностранцев, вопрос повышения эффективности процесса обучения математике остается открытым. На мой взгляд, количество часов, предусмотренных типовыми учебными планами для изучения математики в рамках довузовской подготовки иностранных слушателей, мало. Наблюдаются отличия в учебных программах общего среднего образования разных стран. Слушатели имеют индивидуальные склонности к изучению того или иного предмета, в том числе и математики.

Все вышесказанное определило необходимость проведения исследования на тему «Повышение эффективности обучения математике абитуриентов-иностранцев на подготовительном отделении технического вуза». Исследование проводится с 2011/2012 учебного года по настоящее время на факультете довузовской подготовке БрГТУ. С целью повышения эффективности обучения выбирается способ обучения – оптимизация [4]. основополагающими критериями оптимизации (критериями эффективности) приняты критерии Ю. Б. Бабанского [5]:

- критерий максимальности (наилучшие возможные результаты в формировании знаний, умений, навыков, с учетом способностей, возможностей обучаемых);
- критерий минимальности (наименьшие необходимые затраты времени, усилий и средств учащихся и учителей на достижение определенных результатов).

Обучение слушателей осуществляется в смешанной форме, как наиболее эффективной для абитуриентов-иностранцев. При такой форме обучения часть материала изучается на аудиторных занятиях (в рамках формального образования), а часть – дистанционно (в рам-

ках неформального образования). Формальное представлено системно ориентированным проведением аудиторных занятий, где обучаемые являются как правило «пассивными реципиентами» знаний, умений, навыков, транслируемых преподавателем и воспроизводимых слушателями по его требованию. Неформальное образование реализуется путем предоставления слушателям возможности пользоваться (on-line) курсом «Математика», который является частью образовательного веб-сайта на основе инструментальной среды «Moodle» (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Каждая тема онлайн-курса «Математика» имеет следующую структуру: требования к уровню математической подготовки слушателей; основные термины, словарь параграфа; обозначения параграфа; «входной тест»; теоретический материал; задания для самостоятельного решения; «обучающий тест»; «итоговый тест».

Обучаясь в белорусских вузах, иностранные граждане сталкиваются с рядом трудностей, основными из которых являются «языковой барьер», различия в учебных программах, индивидуальные склонности к изучению того или иного предмета. Выше перечисленные проблемы необходимо ликвидировать или свести их к минимуму в период довузовской подготовки абитуриентов-иностранцев. Однако, у подготовительных отделений есть определенная дополнительная «миссия»: объединить учащихся, которые могут иметь существенные ментальные отличия. На современном этапе развития дополнительного образования взрослых наблюдается рост уровня требований к содержанию и качеству образования в ответ на вызовы времени и усложнение социальных и личностных потребностей в сфере образования. В настоящее время существуют тенденции образования, которые направлены на приближение содержания обучения к реальной жизни, на создание гибких образовательных программ, различных форм и методов обучения, на интеграцию формального, неформального и информального образования [6].

Информальное образование можно трактовать как «индивидуальную познавательную деятельность, сопровождающую повседневную жизнь и не обязательно носящую целенаправленный характер», когда человек «превращает образовательные потенциалы общества в действенные факторы своего развития» [7]. Именно оно наиболее эффективно изменяет установки и модели поведения людей в повседневной жизни. Это важнейший источник духовного обогащения человека, его внутреннего мира, что является важным аспектом и личностно-профессионального развития в том числе.

Ярким примером информального образования можно считать ряд проектов, реализованных в рамках кураторской, воспитательной работы с иностранными слушателями факультета довузовской подготовки и студентами БрГУ. На протяжении нескольких лет с участием иностранных граждан проводился ряд мероприятий, направленных на

обмен знаниями о странах, из которых прибыли на обучение студенты. «Страна, оседлавшая скакуна» – проект туркменских граждан, «Нигерия на карте Африки», «Китайская шкатулка» – вечера, проведенные нигерийскими и китайскими студентами. Белорусские студенты в День родного языка организовали представление «Беларусь – краіна блакітных азёр». Особенно удачными оказались совместные мероприятия, посвященные знакомству с национальной кухней. В рамках Недели студенческой науки традиционно проводится конкурс «Диалог культур: прошлое и настоящее». Все перечисленные проекты были предназначены не только для студентов, но и для преподавателей, других сотрудников университета. Для педагогов побуждение к развитию и самосовершенствованию зачастую кроется именно в информальном образовании [8].

Формальное образование не способно полноценно удовлетворить все элементы профессиональной компетентности человека. Образовательные, профессиональные и высшие школы в основном занимаются разработкой и выполнением стандартов и программ, но не решают своей главной задачи – обеспечение психологического взросления человека. Информальное и неформальное образование в значительной мере обогащают возможности личностно-профессионального развития, при этом в них содержится потенциал развития как специальной компетентности преподаваемой дисциплины, так и духовной компетентности.

Слушатели, обучаясь на факультете довузовской подготовки, особенно иностранные граждане, которые в большинстве своем находятся в многокультурном обществе, проходят очень важный этап в своей жизни. Вместе с преподавателями, сотрудниками деканатов, других служб университета они находятся на ежедневном «тренинге в субъект-субъектных отношениях», «...это тренинг в демократичности, тренинг в гуманизации действий и отношений, т. е. в человечности (разумности, нравственности), тренинг в духовности (творить добро и красоту), тренинг в толерантности (другой – он иной и воспринимай его заинтересованно и терпимо), тренинг быть свободным (выбирать, самостоятельно принимать решения, управлять своими потребностями, преодолевая всякие зависимости)» [9, с. 67].

Совет Европы рассматривает профессиональные способности в тесной связи с активной гражданской ответственностью. В рамках дополнительного образования как системы, которая интегрирует в себе формальное, неформальное, информальное образование, удовлетворяет государственные, социальные и личностные запросы и потребности, взрослые не только учатся воплощать на практике профессиональные компетенции, но и развивать компетенции, нужные для общения, взаимодействия, сотрудничества и межкультурного диалога – необходимые для участия в демократических процессах.

### Список использованных источников

1. *Мухлаева, Т. В.* Международный опыт неформального образования взрослых / Т. В. Мухлаева // Человек и образование. – 2010. – № 4(25). – С. 158–162.
2. *Fordham, P. E.* Informal, non-formal and formal education programs in YMCA George Williams College / P. E. Fordham // Lifelong Learning. – Unit 2. – London: YMCA George Williams College, 1993.
3. *Coombs, P.* How non-formal education can help / P. Coombs, M. Ahmed // Attacking Rural Poverty. – Baltimore: John Hopkins Press, 1974.
4. *Крагель, Е. А.* Оптимизация процесса обучения математике для иностранных слушателей факультета довузовской подготовки / Е. А. Крагель, Т. Л. Кушнер, Л. П. Махнист // Инновационные технологии в системе дополнительного образования взрослых ИНТЕХ-2012: сб. науч. ст. Респ. науч.-практ. семинара ИНТЕХ-2012, Брест, 27–28 сент. 2012 г. / БрГТУ; редкол.: Н.П. Яловая [и др.]. – Брест: изд-во БрГТУ, 2012. – С. 106–109.
5. *Бабанский, Ю. К.* Оптимизация учебно-воспитательного процесса: методические рекомендации / Ю. К. Бабанский, М. М. Поташник. – Гомель: Педагогическое товарищество БССР, 1987. – 90 с.
6. *Жаафар, К. Э.* Дополнительное образование взрослых: вызовы XXI века / К. Э. Жаафар // Международное сотрудничество в образовании в условиях глобализации: материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Симферополь – Алушта, 16–20 сент. 2015 г. / ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского»; редкол.: В. М. Ефимова [и др.]. – Симферополь: СОНАТ, 2015. – С. 115–124.
7. Непрерывное образование – стимул человеческого развития и фактор социально-экономических неравенств / под общ. ред. Ю. В. Латова. – М.: ЦСПиМ, 2014. – 433 с.
8. *Окерешко, А. В.* Актуальность информального образования как условия личного-профессионального развития учителя / А. В. Окерешко // Вестник Новгородского государственного университета. – 2015. – № 88. – С. 78–81.
9. *Громова, М. Т.* Сущность инноваций в образовании взрослых / М. Т. Громова // Человек и образование. – 2009. – № 3. – С. 64–68.

## РАЗВИТИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СИСТЕМЕ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

*О. Е. Лисейчиков*

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

*В статье в общих контурах раскрывается сущность культуросообразно-многомерного подхода к развитию содержания образования в единстве ключевых положений, модели и специфики его проектирования применительно к различным видам образовательных программ, реализуемых в РИПК Минтруда и соцзащиты.*

*The article in the general contours reveals the essence of the cultural conformity multivariate approach to content designing of general secondary education in the unity of the basic assumptions, the models and the specifics of its design in relation to the different types of educational programs in RIPK Ministry of Labour and Social Protection.*

Основной функцией учреждения дополнительного образования взрослых, как известно, является осуществление образовательной деятельности посредством реализации различных видов образовательных программ: повышения квалификации, переподготовки, стажировки руководящих работников и специалистов, профессиональной подготовки рабочих (служащих), обучающих курсов и др.

На современном этапе развития социума система дополнительного образования взрослых рассматривается как один из компонентов системы непрерывного образования, ключевой идеей которого является развитие человека как личности, субъекта деятельности и общения на протяжении всей его жизни. Ведущие дидакты главную цель образования сегодня трактуют как передачу культуры в виде социального опыта людей от одного поколения к другому, культуры, обеспечивающей разносторонние качества и направленность личности (В. В. Краевский, Г. В. Мухаметзянова, О. С. Гребенюк и др.). При этом основная цель профессионального образования замыкается на формировании у обучающихся профессиональной компетентности, конкурентоспособности на рынке труда [1–3].

Переориентация образовательной системы в пользу концепции Человека как абсолютной ценности, как цели (а не средства) общественного развития, опора на методологическую посылку об обусловленности содержания образования социальными и индивидуально-личностными потребностями и целями, различными источниками и факторами, вызывает необходимость в переосмыслении и обновлении состава и структуры содержания образования на всех уровнях и подсистемах основного и дополнительного образования.

В контексте общенаучной методологии содержательная сторона образовательного процесса рассматривается как содержание базовой культуры личности, компоненты которой образуют структуру содержания образования в виде определенного инварианта при его проектировании, независимо от уровня основного или вида дополнительного образования.

Общепризнанной является структура базовой культуры личности в единстве когнитивного опыта, опыта практической деятельности, опыта творчества и опыта отношений личности [1; 2; 4]. В современных условиях функционирования и развития образовательных систем представляется целесообразным вычленив следующие составляющие модели культуры личности: ценностно-целевой, информационный, когнитивный, креативный, рефлексивно-оценочный и индивидуально-личностный [5].

Ценностно-целевой компонент модели связан с ориентировочной и системообразующей функциями и может быть центрирован в части ценностей-целей и ценностей-качеств на формирование сквозных (ключевых) интегративных качеств личности или компетенций.

Информационный компонент следует отождествлять с типологией и структурированием знаний по ступеням образования в виде инвариантного и вариативного компонентов, с установлением актуальных подвижных содержательных компонентов.

Когнитивный компонент – связывается с усилением трансляции деятельностного содержания на всех уровнях его проектирования и формах представления.

Креативный компонент – это содержание образования, направленное на формирование культуры мышления, различных типов мышления, интеллектуальной, инновационной культуры. Это разворот к продуктивному типу образования.

Рефлексивно-оценочный (связан с закономерностью о регулятивной роли рефлексивных и оценочных мыследеятельностных процессов в развитии рассматриваемых элементов системы деятельности и актуализации запуска механизма проявления отношений к миру, обществу и т. д.) – можно замкнуть на формирование культуры критического мышления.

Индивидуально-личностный – связывается нами с определенным образом структурированными субъективными компонентами человеческой культуры, соотношенными со сферами индивидуальности обучающегося как интегральными характеристиками (компетентностями). Они могут рассматриваться как проявления отношения к себе и окружающей действительности посредством соответствующих компетентностей.

В русле обозначенного подхода содержание образования рассматривается нами как педагогически адаптированный социальный опыт (в составе системы знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности и эмоционально-ценностных отношений), усвоение которого ориентировано на формирование ценностей национальной и мировой культуры, обеспечение самоопределения и самореализации личности, адаптация ее к жизни в обществе, а также готовности к продолжению образования, трудовой деятельности [6].

Для разработчиков содержания образовательных программ и специалистов в области частных методик важным является методологическая позиция о том, что направленность содержания образования на культуру как национальное и общечеловеческое достояние, подлежащее усвоению обучающимися, выступает ключевым условием конституирования всей системы образования, центральным звеном личностно ориентированной педагогической парадигмы. Пространство культуры выступает той метасистемой, в которой конституируются социальные и деятельностные образования.

Обозначенные компоненты модели культуры личности являются собой главный горизонтальный разрез модели содержания образования. Другими важнейшими факторами-источниками отбора содержания образования или вертикальными плоскостями его рассмотрения, являются профессионально-квалификационная структура отрасли деятельности, в которой предметно воплощается состав культуры, а также инвариантные виды профессиональной деятельности и структура соподчиненных объектов изучения (профиль, направление образования, специальность).

Содержание образования, как сложное системное образование представляет собой многомерное, многоплановое и многоаспектное социокультурное явление и требует комплексного подхода к его описанию, объяснению и проектированию. Многомерная природа структуры и состава содержания образования обуславливает переход к полифункциональности в раскрытии сущности каждой из составных сторон изучаемого объекта. В единстве с обозначенными и другими источниками отбора содержания, функции каждого компонента содержания образования в формировании и развитии личности обучающихся можно рассматривать как теоретические основания для установления видов содержания.

В системе с факторами-источниками и их составом, а также в единстве с определенными исходными положениями, утверждениями, понятиями и принципами данное сложное образование (педагогическое явление) может рассматриваться как культуросообразно-многомерный подход к проектированию содержания образования.

При этом важно отличать, что планируемое (проектируемое) содержание образования рассматривается как заданная норма. Содержание же образования, ставшее достоянием каждого обучающегося, характеризует уровень образованности личности в виде его ценностей, знаний, умений, отношений и компетенций.

Представление о составе содержания образования должно начинаться на общетеоретическом уровне и конкретизироваться на последующих уровнях (образовательных областей и учебных дисциплин; нормативного и методического представления и др.), последним из которых является реально достигнутый обучающимся уровень образования.

Вышеназванные компоненты структуры содержания, их состав и функции должны иметь место как при проектировании содержания образования на уровне общего теоретического представления или концепции, так и при разработке образовательных стандартов, учебных программ, образовательных результатов обучающихся, а также при создании учебников, учебных и методических пособий, дидактических материалов, других средств обучения.

В тоже время, в соответствии с видами образовательных программ дополнительного образования взрослых, составом и исходным уровнем образованности обучающихся наполнение обозначенных структурных

компонентов содержания образования будет значительно отличаться как по объему, так и по способам трансляции искомого учебного материала.

Применительно к реализации образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов, к той или иной категории кадрового состава в профессионально-квалификационной структуре отрасли в реальных образовательных условиях на передний план могут одновременно выходить как развивающая и инновационная, так и корректирующая функции. В силу этого при отборе и структурировании соответствующего содержания образования ведущими компонентами будут когнитивный, креативный и информационный.

При подготовке отдельных учебных изданий (в частности, пособия по практической демографии совместно с российскими учеными в рамках проекта ЮНФПА ООН) в русле обозначенного подхода устанавливаются соответствующие как состав, так и структура содержания учебного издания, включая и возможности для установления интерактивного взаимодействия читателя с необходимыми электронными ресурсами в сети Интернет и на образовательном портале РИПК Минтруда и соцзащиты в рубрике «Кабинет демографического образования».

Основными структурными компонентами проектной версии такого пособия являются: информационно-когнитивный (условное обозначение – ИКК), креативный (условное обозначение – КК), рефлексивно-оценочный (условное обозначение – РОК) и справочно-ресурсный (условное обозначение – СРК). При этом каждый из названных компонентов в своем составе может содержать вариативный модуль, отражающий дополнительный учебный материал (условное обозначение – ВДМ), связанный с расширением, углублением и отработкой конкретных специальных знаний, умений, навыков и способов деятельности для тех специалистов, которые по своим профессиональным функциям и видам деятельности связаны с такой информацией и адекватными видами работ.

В ситуации обучения безработных по образовательным программам переподготовки на базе высшего образования возникает необходимость в установлении определенной ступенчатости образовательного процесса, целевые ориентиры которого на первоначальном периоде обучения чаще всего замыкаются на целенаправленную актуализацию минимального базиса в уровне обученности слушателей по ряду учебных дисциплин и учебной деятельности, а также на их психологическую адаптацию и восстановление ценностной базы. В этом случае в содержании образования на соответствующем этапе обучения доминируют информационный и когнитивный компоненты в единстве с ценностно-целевым и рефлексивно-оценочным. В образовательном процессе предусматривается целенаправленная «расшивка» знаниевой составляющей, алгоритмов деятельности, рефлексивно-оценочного



компонента, а также ценностного и воспитательного потенциала его содержательной, процессуальной и мотивационной сторон.

При обучении отдельных категорий безработных по образовательным программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих (служащих) содержание образовательных программ развивается в направлении доминирования когнитивного и креативного компонентов с применением широкого спектра интерактивных методов и проектного обучения.

#### **Список использованных источников**

1. *Краевский, В. В.* Общие основы педагогики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. В. Краевский. – 3-е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 256 с.
2. *Мухаметзянова, Г. В.* Профессиональное образование: системный взгляд на проблему / Г. В. Мухаметзянова. – Казань: Идел-Пресс, 2008. – 608 с.
3. *Гребенюк, О. С.* Теория обучения: учеб. для студентов высш. учеб. заведений / О. С. Гребенюк, Т. Б. Гребенюк. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 384 с.
4. *Сластенин, В. А.* Педагогика: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Сластенина. – М.: Изд. центр «Академия», 2002. – 576 с.
5. *Лисейчиков, О. Е.* Модель культуры личности как теоретический базис формирования содержания образования / О. Е. Лисейчиков // Веснік Адукацыі. – 2008. – № 12. – С. 20–29 (сообщение 1), 2009. – № 2. – С. 3–9 (сообщение 2), 2009. – № 3. – С. 19–25 (сообщение 3), 2009. – № 4. – С. 20–26 (сообщение 4).
6. *Лисейчиков, О. Е.* Содержание образования / О. Е. Лисейчиков // Белорусская педагогическая энциклопедия: в 2 т. – Минск: Адукацыя і выхаванне. – Т. 2 (Н–Я). – С. 319–320.

## **СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СИСТЕМЕ МИНТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

***О. Е. Лисейчиков, Ю. Н. Шестаков***

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

*В статье описываются состояние и основные направления развития научно-методического обеспечения образовательного процесса учреждения дополнительного образования взрослых, функционирующего в сфере социального обслуживания населения, включая разработку учебно-программной и учебно-методической документации, учебных изданий для разных видов образовательных программ.*

*The article describes the state and the main directions of development of scientific and methodological support of the educational process, establishment of an additional education of adults, functioning in the sphere of social services, including the development of training and software and instructional documents, textbooks for different types of educational programs.*

Дополнительное образование взрослых в нашей стране можно охарактеризовать как динамично развивающуюся систему, отражающую современные тенденции и подходы к модернизации образования, в том числе, в направлении реализации культурологического, компетентностного, информационно-средового, системно-ориентированного и других подходов, либерализации и демократизации связей и отношений и институционального партнерства, разворачивания комплекса образовательных, исследовательских, аутсорсинговых и иных услуг, а также как устойчиво функционирующую образовательную практику, адекватно отвечающую на «вызовы времени», потребности социума, рынка труда и образовательных услуг.

ГУО «Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь» научно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет практически по всем видам образовательных программ дополнительного образования взрослых и включает как разработку учебно-программной и учебно-методической документации, так и подготовку отдельных видов учебных изданий, образовательных стандартов, информационно-аналитических материалов. Доминирующее место среди них занимают образовательные программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов по всем категориям профессионально-квалификационной структуры кадрового состава отрасли, образовательные программы переподготовки, профессиональной подготовки и обучающих курсов для безработных, лиц с ограниченными возможностями, а также различные виды образовательных программ по вопросам охраны труда, кадрового делопроизводства, финансовой и компьютерной грамотности.

Обозначенные разработки осуществляются в рамках ключевых функций института по следующим направлениям деятельности:

- на плановой основе профессорско-преподавательским составом кафедр в рамках профессиональных функций, связанных с научно-исследовательской и учебно-методической деятельностью штатных преподавателей, совместителей и приглашенных специалистов из Министерства труда и социальной защиты, Министерства образования, других министерств и ведомств;
- в рамках отдельных заданий подпрограмм государственных и отраслевых программ;
- в рамках реализации отдельных проектов и договоров о сотрудничестве, в том числе и международных.

В контексте вышеназванных подходов к модернизации образовательного процесса ведущими идеями и положениями разработки и внедрения учебно-программной и методической документации являются:

- введение новых, педагогически адаптированных, актуальных и перспективных видов, компонентов и элементов профессиональной деятельности в содержание учебно-программной и учебно-методической документации на основе опережающего изучения и анализа содержания и характера труда руководящих работников и специалистов по всей вертикали профессионально-квалификационной структуры кадров отрасли;

- отражение инноваций в деятельности учреждений социального обслуживания, в социальной сфере в целом (новые методы, формы, средства, технологии) в образовательных программах повышения квалификации руководящих работников и специалистов, образовательном процессе, формах и видах аттестации обучающихся и выпускников;

- реализация идей генерализации содержания образования на базе инвариантных общепрофессиональных и специальных учебных дисциплин, создание интегрированных учебных курсов и практикумов, образовательных компонентов и модулей;

- внедрение в образовательный процесс информационно-образовательных ресурсов, различных моделей очно-дистанционного обучения для повышения качества образования, эффективности достижения поставленных образовательных целей;

- реализация новых, организационно-деятельностных форм повышения квалификации, переподготовки и профессиональной подготовки различных категорий обучающихся и др.

Ежегодно в институте в установленном порядке обновляется и разрабатывается более 60 комплектов учебно-программной документации для разных видов образовательных программ, включая и новые комплекты УПД (до 10 наименований) по актуальным и перспективным профессиям рабочих (служащих) для участия в открытых конкурсах на закупку услуг по обучению безработных.

Для обеспечения образовательного процесса учебными изданиями в институте разработан соответствующий перспективный план подготовки и выпуска учебно-методической литературы на 2016–2020 гг. (более 120 наименований). Ежегодно планируется осуществить подготовку и выпуск более 20 наименований учебной и методической литературы, включая и электронные компоненты УМК для разных видов образовательных программ, реализуемых в институте. В числе учебных изданий 2016 года: пособие для слушателей повышения квалификации «Использование ГИССЗ в работе специалистов социальной сферы»; пособие для слушателей-инвалидов по зрению «Информационные технологии для незрячих пользователей»; практикум для об-

учающихся по профессии «Секретарь, инспектор отдела кадров» «Документационное обеспечение управления»; практикум для будущих программистов – Применение макросов для автоматизации приложений пользователей ПК» и др.

Следует отметить, что в период с 2017 г. по 2020 г. на базе действующего сайта института в рамках государственной и отраслевой программ планируется создать образовательный портал для интерактивного взаимодействия участников образовательного процесса и партнеров, реализации различных моделей очно-дистанционного обучения, а также разработать электронный контент для учебно-методического обеспечения образовательных программ, внедрения инноваций, развития методической деятельности, реализации электронных образовательных услуг.

В сотрудничестве с Общественным объединением «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» и Дортмундским международным образовательным центром (Германия) совместными усилиями ученых и специалистов было обеспечено не только повышение квалификации работников системы социального обслуживания по тематике «Проживание взрослых людей с ограничениями», но и издание соответствующего пособия общим объемом около 20 печатных листов.

В рамках проекта международной технической помощи ЮНФПА «Поддержка реализации Национальной программы демографической безопасности Республики Беларусь» (2015–2017 гг.) сотрудниками института совместно с белорусскими и российскими учеными и специалистами подготовлена проектная версия учебного пособия по практике демографии для руководителей и специалистов органов государственного управления, занимающихся анализом демографической ситуации и реализацией демографической политики, в том числе для целей повышения квалификации специалистов на межотраслевом уровне.

Отметим, что предварительная экспертиза информационно-методических материалов, возможных учебных изданий, посвященных инновациям в социальном обслуживании, осуществляется как специалистами Министерством труда и социальной защиты, так и членами Республиканского методического совета по вопросам совершенствования социального обслуживания и внедрения инновационных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания.

В целях приведения деятельности структур сферы социального обслуживания в единую систему, ее организации на научной основе необходимо совершенствование научно-методического обеспечения деятельности подведомственных Министерству структур, в частности – территориальных центров социального обслуживания населения (ТЦСОН).

В тесном взаимодействии института с профильными управлениями Министерства с 2017 г. по 2020 г. в рамках мероприятий подпрограм-

мы «Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан» государственной программы «Социальная защита и содействие занятости 2016–2020» планируется осуществить ряд мероприятий научно-методического характера по обобщению эффективной управленческой и производственной практик ТЦСОН в части организации:

- дневного пребывания инвалидов;
- реабилитационно-трудовых мастерских;
- дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- реализации услуги сопровождаемого проживания.

Научно-методическая деятельность по каждой из обозначенных позиций включает в себя:

- разработку методических рекомендаций и комплекта методического инструментария диагностики и оценки эффективной профессиональной и управленческой практик ТЦСОН, например, по организации дневного пребывания инвалидов;
- разработку, апробацию, коррекцию и внедрение комплектов учебно-программной документации (учебно-тематические планы, учебные планы и программы учреждений образования и др.) образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов ТЦСОН;
- подготовку к публикации и издание пособий «Опыт деятельности территориальных центров социального обслуживания населения по организации дневного пребывания инвалидов (реабилитационно-трудовых мастерских, дневного пребывания граждан пожилого возраста, реализации услуги сопровождаемого проживания) в Республике Беларусь».

Раскроем содержательно научно-методическое обеспечение одного из направлений деятельности ТЦСОН – организацию работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН.

В методических рекомендациях планируется отразить следующие позиции:

- представление и анализ имеющихся в стране положительных наработок в области организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН;
- описание типичных ошибок и просчетов в деятельности специалистов отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН при организации работы;
- описание алгоритмов успешной деятельности специалистов по социальной работе и социальных работников по организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста ТЦСОН с примерами;
- обоснование тенденций и направлений развития деятельности ТЦСОН и отдельных категорий специалистов по организации работы отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста и др.

Комплект методического инструментария диагностики и оценки эффективной профессиональной и управленческой практик ТЦСОН будет предусматривать:

- перечень вопросов и материалов для проведения анкетирования, соцопросов, анализа документов, наблюдений, бесед и материалов для их обработки;
- алгоритмы подготовки и проведения анкетирования, соцопросов, анализа документов, наблюдений, бесед;
- алгоритм использования метода «следовать тенью»;
- рекомендации по совершенствованию работы специалистов в зависимости от уровня оценки процессов и результатов их деятельности и др.

Диагностику и оценку планируется проводить (в контексте основных положений менеджмента качества в единстве трех основных составляющих: качество результатов; качество процесса; качество условий) на двух уровнях:

1. На уровне качества обслуживания:
  - соблюдение законодательной базы;
  - соблюдение санитарных требований;
  - удовлетворенность клиентов и их родственников и др.
2. На уровне организации и управления деятельностью ТЦСОН:
  - укомплектованность штата специалистами;
  - соблюдение законодательной базы;
  - соблюдение санитарных требований;
  - удовлетворенность сотрудников ТЦСОН условиями работы;
  - профессиональная защищенность сотрудников ТЦСОН;
  - обучение и повышение квалификации сотрудников ТЦСОН;
  - развитие инновационной деятельности;
  - спектр межрегиональных и международных связей и др.

На этой базе планируется разработать комплекты методических рекомендаций для совершенствования деятельности как ТЦСОН в целом, так и осуществления отдельных видов услуг, а также профессиональных функций специалистов отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста по следующим вопросам:

- организация приема дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- количественный состав и временные рамки дневного пребывания граждан пожилого возраста;
- содержание услуги дневного пребывания граждан пожилого возраста и др.

По вопросу получения качественной услуги будут разработаны комплекты методических рекомендаций для следующих групп:

- для руководителей ТЦСОН и заведующих отделениями дневного пребывания для граждан пожилого возраста;
- для специалистов;

- для социальных работников;
- для клиентов и их родственников и др.

Важным, на наш взгляд, в совершенствовании научно-методического обеспечения образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования взрослых в системе Министерства труда и социальной защиты будет являться взгляд «потребителя» образовательных услуг повышения квалификации на актуальнейшие, в том числе и с их точки зрения проблемы, которые они решают ежедневно.

Помочь в вербализации этих проблем, их описанию, поиску адекватных путей их решения будет способствовать новая форма итоговой аттестации слушателей повышения квалификации в форме представления изащиты выпускных работ.

## **ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*В. Л. Лоцицкий*

Полесский государственный университет, Пинск, Беларусь

*Статья посвящена актуальной проблеме формирования и развития информационной культуры педагога, детерминированной комплексом определяющих факторов. Учет обоснованных автором теоретических и практико-ориентированных положений будет способствовать увеличению эффективности педагогического процесса и достижения целей дополнительного образования.*

*Article is devoted to an actual problem of forming and development of information culture of the teacher determined by a complex of the determining factors. The accounting of the offered author theoretical and practical-focused provisions will promote increase of efficiency of pedagogical process and achievement of the purposes of additional education.*

Одним из важных направлений исследований, актуализируемых положениями Концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 г., является рассмотрение проблематики формирования и развития информационной культуры педагогов [1]. Понимание феномена информационной культуры педагога, а также учет тенденций и специфики ее развития в сфере дополнительного образования могут стать важными основаниями обеспечения повышения качества обучения в различных предметных областях. В условиях интеграции информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в процесс обучения в дополнительном образовании качественное содержание информационной культуры специалиста является важным детерминирующим фактором в достижении роста профессионализма преподавателей. Системное и целостное представление об информационной культуре педагога, определение ее структуры, качественных функциональных составляющих, обоснование

критериев и уровней ее сформированности позволит целенаправленно и эффективно организовывать учебный процесс, принимать эффективные решения в осуществляемой профессиональной деятельности. Учет выводимых теоретических и практико-ориентированных положений важен для обеспечения повышения качества обучения в аспекте решения всего комплекса задач современного образования.

Сравнительно-сопоставительный анализ рассмотренных научных исследований позволяет делать вывод о существовании плюрализма подходов в понимании информационной культуры, что свидетельствует о неоднозначности трактовки феноменологических признаков исследуемого явления [2–5]. Общим для определенных нами подходов является выделение функциональной взаимосвязи со знаниями и умениями работать с информацией на основе ИКТ и решение учебных задач с помощью компьютеров и электронных образовательных ресурсов – электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК) по учебным дисциплинам.

Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи Республики Беларусь определяет информационную культуру личности как «совокупность методов, способов овладения знаниями, умениями, навыками в области информационных технологий и позволяет эффективно использовать имеющиеся в распоряжении общества информационные ресурсы и средства информационных коммуникаций в личностном и профессиональном становлении» [6, с. 3–4].

Информационная культура (ИК) преподавателя является составной частью базисной культуры личности. В контексте исследуемой нами проблематики информационная культура педагога определяется нами в качестве системной характеристики человека, которая позволяет ему эффективно участвовать во всех видах работы с информацией: получении, накоплении, кодировании и переработке, создании на этой основе качественно новой информации и ее передаче, практическом использовании. В условиях информационного общества с переходом к качественно новым технологиям работы с информацией открываются широкие перспективы для удовлетворения информационных потребностей и запросов личности, существенно повышаются требования к уровню ее информационной культуры, актуализируются задачи по ее формированию. Специалисту уже недостаточно владеть многоаспектными знаниями об информационных процессах и уметь применять их на высоком профессиональном уровне в рамках своей деятельности. Базисная сущность информационной культуры актуализирует личностные качества, позволяющие относиться к информации как к абсолютной ценности; критически ее оценивать, сохраняя контролируруемую открытость при информационном обмене; противостоять манипулятивному воздействию циркулирующей в социуме информации и самому избегать манипулирования другими; понимать потенциал и ограничения применения ИКТ; прогнозировать резуль-



таты собственного информационного воздействия на социум и быть готовым нести за это ответственность.

Структурно информационная культура включает в себя следующие компоненты:

- грамотность и компетентность в понимании природы информационных процессов и отношений;
- гуманистически ориентированная информационная ценностно-смысловая сфера (стремления, интересы, мировоззрение, ценностные ориентации);
- развитая информационная рефлексия;
- творчество в информационном поведении и социально-информационной активности.

В таком понимании в своем когнитивно-деятельностном аспекте информационная культура каждого субъекта целостного педагогического процесса в качестве одного из важнейших своих компонентов предполагает информационную компетентность. При этом понятие «компетентность» целесообразно определять как интегральный показатель качества подготовки личности и новообразование субъекта деятельности. Она представляет собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, которое позволяет специалисту успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность самой профессиональной деятельности. В таком понимании информационную компетентность преподавателя целесообразно трактовать как особый тип организации предметно-специфических знаний и умений, позволяющий принимать эффективные решения в соответствующей образовательной деятельности. Информационная компетентность педагога выступает в качестве способности интерпретировать, систематизировать, критически оценивать и анализировать получаемую информацию, использовать ее при планировании и реализации профессиональной преподавательской деятельности, структурировать информацию, представлять ее в различных формах и на различных носителях.

Информационную культуру преподавателя в рамках ее формирования и развития в системе дополнительного образования необходимо рассматривать структурно на следующих уровнях: мотивационно-целевой (наличие мотивации к достижению цели, потребности и интерес к получению знаний, умений и навыков в области технических, программных средств и информации); когнитивный (наличие совокупности общественных, естественных и технических знаний, отражающих систему современного информационного общества, а также знаний, составляющих информативную основу поисковой познавательной деятельности); операционально-деятельностный (деятельность по получению, накоплению, кодировании и переработке, созданию на этой основе качественно новой информации, ее передаче, а также практическом использовании; оценочно-рефлексивный (опыт поисковой деятельности в сфере программного обеспечения

и технических ресурсов, обеспечение готовности к поиску решения предъявляемых профессиональных задач).

Технологическая и дидактическая составляющие информационной культуры педагога реализуются посредством выполнения следующих функций: познавательная (способствует систематизации знаний, познанию и самопознанию специалистом самого себя); коммуникативная (позволяет осуществлять разнонаправленный обмен информацией); адаптивная (позволяет адаптироваться к условиям жизни и деятельности в информационном обществе); нормативная (реализуется через следование системе моральных и юридических норм и требований в информационном обществе); оценочная (предполагает умения ориентироваться в информационных потоках, выявлять и отбирать известную и новую, оценивать значимую и второстепенную информацию); интерактивная (направлена на активную самостоятельную и творческую работу самого субъекта образовательной деятельности, ведущую к саморазвитию, самореализации).

Анализ результатов анкетирования слушателей курсов повышения квалификации РИВШ (г. Минск) позволил определить ряд качественных тенденций в развитии информационной культуры исследуемой категории преподавателей [7, с. 97–118]. Положительная динамика уровневого развития информационной культуры преподавателей обусловлена общими тенденциями ее развития в современном белорусском обществе. Значимыми в данной связи являются и результаты реализации комплексной программы информатизации системы образования Республики Беларусь. В существующей педагогической практике информационная культура преподавателей теснейшим образом взаимосвязана с их готовностью осваивать и применять в своей профессиональной деятельности прогрессивные информационно-коммуникационные технологии, активные методы, формы и средства обучения, в том числе и электронные образовательные ресурсы – предметные ЭУМК на основе облачных сервисов.

#### **Список использованных источников**

1. Концепция информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года [Электронный ресурс] / Главный информационно-аналитический центр. – Режим доступа: <http://www.giac.unibel.by/main.aspx?guid=14591>. – Дата доступа: 15. 05. 2016.

2. *Гендина, Н. И.* Концепция формирования информационной культуры личности: опыт разработки и реализации / Н. И. Гендина // Открытое образование. – 2005. – № 6. – С. 74–82.

3. *Гершунский, Б. С.* Философия образования для XXI века (в поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б. С. Гершунский. – М.: Совершенство, 1998. – 608 с.

4. *Каракозов, С. Д.* Информационная культура в контексте общей теории культуры личности / С. Д. Каракозов, Н. Х. Насырова // Педагогическая информатика, 2000. – № 2. – С. 41–54.

5. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 2. – С. 58–64.

6. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь // Проблемы выхавання. – 2007. – № 2. – С. 3–19.

7. Лозицкий, В. Л. Информационная компетентность как основа системного применения информационно-коммуникационных технологий в высшем образовании (на примере преподавания социально-гуманитарных дисциплин) / В. Л. Лозицкий. – Пинск: ПолГУ, 2013. – 224 с.

## **КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**А. В. Макаров**

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье рассматриваются контексты, влияющие на обновление учебных программ повышения квалификации педагогических работников учреждений высшего образования (УВО): разработка белорусских образовательных стандартов и учебно-планирующей документации поколения 3+ в компетентностном формате. Представлен опыт белорусских УВО по реализации компетентностно-ориентированных моделей подготовки выпускников и соответствующему повышению квалификации педагогических работников.*

*The article discusses the contexts affecting the update of curricula training programs of SVR teachers: the development of Belarusian educational standards and educational planning documentation of generation 3+ in a competency format. Also, the article presents experience of Belarusian SVR for the implementation of competence-based models of graduates training and appropriate professional development of teachers.*

В настоящее время в Республике Беларусь осуществляется модернизация системы высшего образования. В соответствии с национальными приоритетами и в контексте участия в Болонском процессе Министерство образования инициировало внесение изменений в Кодекс Республики Беларусь об образовании; идет процедура согласования новой редакции Кодекса. Предполагаемая структура высшего образования будет представлена тремя видами: общее высшее образование (бакалавриат), углубленное высшее образование (магистратура) и научно-ориентированное высшее образование (аспирантура). Одновременно внесены и другие изменения [1–3].

Вместо действующей трехкомпонентной компетентностной модели (социально-гуманитарные, академические и профессиональные компетенции) вводятся три обновленные группы компетенций: универсальные, профессиональные, специализированные [2; 3]. При этом

вводимая группа универсальных компетенций сохраняет преемственность с апробированными группами академическими и социально-личностными компетенциями, представленными в действующих белорусских стандартах третьего поколения. Одновременно эта укрупненная группа универсальных компетенций получает большую приближенность (корреляцию) к структуре и составу одноименной группы компетенций, рекомендованной болонским проектом TUNING (Настройка образовательных структур) [4–6].

В свою очередь, с учетом вышеуказанных контекстов, обновление программ повышения квалификации педагогических работников УВО также должно носить компетентностно-ориентированную направленность.

При всей важности придания вышеуказанному процессу импульса «сверху» (Минобр, Совет ректоров, Координационный совет УМО), очевидна исключительная роль учреждений высшего образования (УВО) на данном этапе. Приведем в этой связи примеры успешной деятельности УВО в этом направлении.

### **Опыт Полоцкого государственного университета**

Полоцкий государственный университет (ПГУ) на протяжении последних десяти лет проявлял устойчивый интерес к основополагающим принципам и опыту Болонских реформ в создании и развитии Европейского пространства высшего образования. В частности, понимая важность парадигмы студентоцентризма, в ПГУ последовательно апробировали различные практики создания нормативной и методической поддержки управляемой самостоятельной работы студентов (УСРС). Первым шагом явилась разработка вариативных учебно-методических комплексов (УМК). За последнее десятилетие было разработано и издано более 900 УМК, что способствовало постепенному смещению акцентов в сторону приобретения студентами компетенций самостоятельной работы по добыванию и применению учебных знаний.

Вторым шагом явилась разработка и реализация университетского положения о самостоятельной работе студентов. В последней редакции этого положения (от 28.02.2014 г.) в управляемую самостоятельную работу рекомендуется переводить 50 % объема лекционных часов.

Следует особо отметить многолетний опыт ПГУ по проектированию и внедрению в учебный процесс информационно-образовательной среды поддержки СРС, включая применение дистанционного обучения в очной и заочной формах обучения, а также использование облачных технологий для построения информационно-образовательной среды вуза (подробнее: см. [7; 8]).

Третьим шагом в реализации компетентностно-ориентированных моделей в подготовке студентов ПГУ явилось Положение о рейтинговой системе оценки знаний и компетенций студентов (17.11.2014 г.). В числе целей введения рейтинговой системы выделяется формирование устойчивых компетенций выпускника.

Наряду с позицией ректората ПГУ по комплексному подходу к созданию компетентностно-ориентированных образовательных сред, не менее важным является инициатива и опыт деятельности кафедр университета по проектированию интегрированных компетентностно-ориентированных модулей в учебных программах подготовки выпускников. Показателен и ценен в этом отношении опыт кафедры химии и технологии переработки нефти и газа ПГУ, подробно представленный на страницах журнала «Вышэйшая школа» [9].

### **Опыт факультета международных отношений Белорусского государственного университета**

Немаловажную роль в реализации принципов и опыта Болонского процесса играет позиция руководителей факультетского уровня. К примеру, по инициативе деканата факультета международных отношений БГУ в течение первого полугодия 2016 г. было осуществлено массовое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) по проблематике Болонского процесса. В частности, кафедра проектирования образовательных систем РИВШ провела на базе факультета повышение квалификации ППС и управленческого персонала по следующей тематике:

1) «Реализация компетентностных моделей обучения в учреждениях высшего образования: Болонский контекст и белорусский опыт» (72 часа);

2) «Проектирование и реализация системы зачетных единиц (ECTS) в учреждениях высшего образования: Болонский опыт и белорусские адаптивные практики» (72 часа);

3) «Реализация стандартов высшего образования и учебных программ третьего поколения в учреждении высшего образования» (72 часа).

Одновременно значительная часть преподавателей факультета прошли стажировку на кафедре проектирования образовательных систем РИВШ по вопросам проектирования компетентностных моделей подготовки студентов.

В целом, руководством указанного факультета ставится задача всеобщего опережающего обучения ППС и персонала управления в контексте модернизации системы высшего образования в Республике Беларусь и принципов Болонского процесса.

Во многих белорусских УВО также накоплен оригинальный опыт реализации компетентностных моделей подготовки выпускников (ГрГУ имени Я. Купалы, БГУФК, БГУКИ, БГАТУ и др.).

### **Опыт кафедры проектирования образовательных систем РИВШ**

Кафедра проектирования образовательных систем РИВШ специализируется на проектировании и реализации инновационных образовательных систем, проблематике Болонского процесса, разработке

и реализации стандартов высшего образования нового поколения. В совокупности кафедра разработала 15 образовательных программ по указанной проблематике. В том числе 5 программ – по тематике Болонского процесса. Во всех остальных программах в обязательном порядке представлены модули, посвященные глобальным и европейским тенденциям развития высшего образования, Болонскому процессу, компетентностному подходу в образовании, компетентностно-ориентированным образовательным стандартам и учебным программам, инновационным образовательным технологиям.

Ежегодно кафедра обучает более 700 педагогических работников на базе различных УВО.

Таким образом, в учреждениях высшего образования создается своеобразная «критическая масса» сотрудников, подготовленных к позитивному восприятию модернизаций в системе высшего образования Беларуси, в том числе и в контексте реализации принципов Европейского пространства высшего образования. В качестве инициатив кафедры следует также отметить постоянную рубрику «Инновации» в журнале «Вышэйшая школа» (с 2006 г.) и серию учебных пособий для дополнительного образования взрослых «Инновационные образовательные системы».

#### **Список использованных источников**

1. Журавков, М. А. Об имплементации инструментов Европейского пространства высшего образования / М. А. Журавков // Вышэйшая школа. – 2015. – № 3.
2. Решение Республиканского совета ректоров от 16.06.2016 г. № 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://srrb.niks.by/>.
3. Журавков, М. А. Обновление национальных стандартов высшего образования – проблемы и задачи / М. А. Журавков [и др.] // Вышэйшая школа. – 2016. – № 4. – С. 3–8.
4. Болонский процесс: поиск общности Европейских систем высшего образования (проект TUNING) [Электронный ресурс] / под науч. ред. В. И. Байденко. – М., 2006. – Режим доступа: [http://yspu.org/trn\\_level\\_edu/7/tuning1.pdf](http://yspu.org/trn_level_edu/7/tuning1.pdf).
5. Макаров, А. В. Реализация компетентностного подхода в системах высшего образования: зарубежный и отечественный опыт: учеб.-метод. пособие / А. В. Макаров, Ю. С. Перфильев, В. Т. Федин. – Минск: РИВШ, 2015. – 208 с.
6. Макаров, А. В. Особенности проектирования универсальных компетенций в белорусских стандартах высшего образования поколения 3+ / А. В. Макаров // Вышэйшая школа. – 2016. – № 5.
7. Оськин, А. Ф. Информационно-образовательная среда поддержки самостоятельной работы студентов: учеб.-метод. пособие / А. Ф. Оськин. – Минск: РИВШ, 2013. – 68 с.
8. Оськин, А. Ф. Опыт применения облачных технологий для построения информационно-образовательной среды вуза / А. Ф. Оськин, Д. А. Оськин // Вышэйшая школа. – 2016. – № 3.
9. Буряя, И. В. Опыт реализации компетентностно-модульного подхода в подготовке инженеров-химиков-технологов для нефтеперерабатывающей промышленности / И. В. Буряя // Вышэйшая школа. – 2015. – № 6. – С. 8–12.

# НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В БЕЛАРУСИ

*Л. А. Мартынец, О. А. Исаева*

Донецкий национальный университет, Винница, Украина

*В статье рассматривается опыт организации неформального образования взрослых в Республике Беларусь. Автором статьи определены понятия «неформальное образование» и «образование взрослых в контексте непрерывного образования, охарактеризованы процессуальное обеспечение неформального образования в Беларуси, государственную поддержку неформального образования; автором указано необходимость решения ряда противоречий в развитии неформального образования.*

*The article considers foreign experience of non-formal adult education in the Republic of Belarus. The author defines the concepts «non-formal education and adult education in the lifelong learning context, characterized by the procedural provision of non-formal education in Belarus state support to non-formal education; the author points out the necessity of solving a number of contradictions in the development of non-formal education.*

**Актуальність проблеми.** З розвитком науково-технічного прогресу все більшого значення набуває неформальна освіта дорослих. Перетворення кінцевої освіти в неперервну, що стало загальносвітовою тенденцією другої половини ХХ століття, призвело до зростання значущості неформальної освіти дорослих, що охоплює найбільш довготривалий період у житті людини і системи неперервної освіти.

Якщо стосовно неперервної освіти вже склалися певні стереотипні позиції, які висвітлювали в своїх працях такі науковці як Н. Бідюк, С. Вершловський, І. Зязюн, Н. Ничкало, Л. Сігаєва, то теорія неформальної освіти знаходиться в стадії розробки. Проблема неформальної освіти дорослих висвітлена у наукових працях українських дослідників О. Аніщенко, Л. Ведерникової, С. Коваленко, О. Огієнко та ін.

Мета статті – розкрити стан розвитку неформальної освіти дорослих у Білорусі.

Виклад матеріалу. Неформальна освіта (*non-formal education* – англ.) – у термінологічному словнику [1] визначається як освіта, по завершенню якої не передбачається отримання дипломів. Ця освіта спрямована на задоволення особистісних інтересів, необхідних людині у побуті і спілкуванні. Л. Сігаєва [2] запропонувала наступне визначення суті поняття неформальної освіти: неформальна освіта дорослих – це вся культосвітня робота з дорослими, здійснювана відповідно до інтересів і потреб різних категорій дорослих людей; вона не завершується отриманням диплома. Е. Гусейнова та Ю. Лук'янова розуміють суть поняття неформальної освіти визначаю-

чи освіти, що необов'язково має організований та систематичний характер, а може здійснюватися поза межами організованих освітніх закладів [3].

Поняття неформальної освіти дорослих частково збігається з такими поняттями, як «додааткова» і «продовжена» освіта. Однак саме неформальна освіта, як ніяка інша, безпосередньо відображає й задовольняє особистісні потреби й запити індивідуума, мобілізуючи тим самим його природну здатність до самовдосконалення, до духовного внутрішнього зростання. Таким чином, створення системи неформальної освіти може забезпечити умови для самореалізації кожної особистості, морального вдосконалення за рахунок надання широких можливостей у виборі напряму й форм освітньої діяльності, як у професійній сфері, так і в різних сферах дозвілля.

Накопичений людською цивілізацією досвід успіху інших країн у цій галузі підтверджує необхідність вивчення зарубіжного досвіду з метою виявлення і застосування в подальшому в теорії і практиці сучасної освіти успішних способів розвитку неформальної освіти дорослих, ефективних технологій навчання дорослих людей одночасно, враховуючи свій власний історично сформований потенціал.

У зв'язку з цим є продуктивним звернення до досвіду побудови системи неформальної освіти Білорусі. Вагома складова у розумінні феномену освіти дорослих є широта цілей, тематика та форма навчання. Так, наприклад, в Меморандумі неперервної освіти Європейського Союзу (2000 рік) говориться про три види освітньої діяльності: формальна освіта, яка завершує навчання видачею диплома чи атестата, неформальна освіта, яка, зазвичай, не супроводжується видачею документа після навчання в освітньому закладі чи суспільних організаціях, клубах чи кружках, а також під час індивідуальних занять з репетитором чи тренером; інформальна освіта – індивідуальна пізнавальна діяльність, яка супроводжує нас повсякденно протягом життя. Цей документ визначив дві взаємопов'язані цілі неперервної освіти, основною складовою яких є освіта дорослих: активна громадська позиція та конкурентоспроможність [4].

Неформальна освіта та самоосвіта дорослих в нормативно-правовій базі Білорусі фактично не представлені. Тому для забезпечення узгодженої системи розвитку освіти дорослих, скоріш за все, не вистачає програмних документів та нормативної бази. Отже, за останні десятиліття розроблені та реалізуються: Програма реалізації Концепції розвитку педагогічної освіти, Програма розвитку професійної освіти, Концепція державної кадрової політики, Програма розвитку післядипломної освіти тощо. Ці документи сприяють розвитку професійної освіти дорослих. Важливу роль в розвитку професійної освіти дорослих зіграв прийнятий у 2012 році Кодекс про освіту в Республіці Білорусь, який позначив освіту дорослих



як рівноправну частину національної системи освіти [5]. За основу розробки концепції розвитку освіти дорослих і проекту закону повинна стати оцінка і аналіз вимог в навчання дорослих громадян Білорусі, а також можливостей їх реалізації, а саме: ревізія та оцінка тематичного спектру, якості, територіальної доступності освітніх програм різних провайдерів. Адже за останні десять років в Білорусі відбулися значні зміни. На ринку освітніх послуг для дорослих працюють комерційні структури та суспільні організації. Але вагомим може стати вивчення міжнародного досвіду, його усвідомленість та пошук найбільш перспективних напрямків, які можуть адаптуватись у Білорусі.

Незважаючи на актуальність дослідження неформальної освіти дорослих у Білорусі у вітчизняній педагогіці поки відсутні дослідження щодо розвитку неформальної освіти дорослих у Білорусі.

Аналіз стану та перспектив неформальної освіти дорослих в Білорусі свідчить про необхідність розв'язання низки протиріч, а саме:

- між розумінням необхідності вивчення зарубіжного досвіду в сфері неформальної освіти та недостатністю її аналізу і зіставлення з українською освітньою дійсністю;
- між усвідомленням важливості побудови теоретично обґрунтованої системи неформальної освіти дорослих, і багато в чому стихійному розвитку ринку додаткових освітніх послуг;
- між проблемами суспільства у високому рівні неперервної освіти дорослих та невідповідністю реального стану її сформованості висунутим вимогам.

Висновки. Отже, завдяки розвитку неформальної освіти дорослих у Республіці Білорусь активний громадянин має можливість пізнавати та формувати свою позицію по відношенню до дійсності. Залучення населення до різних форм неформальної освіти створює необхідні умови для розвитку необхідних якостей та компетенцій. Саме тому розвиток неформальної освіти дорослих сприяє підвищенню якості освіти загалом.

Таким чином, аналіз досвіду організації неформальної освіти у Білорусі вказує на те, що неформальна освіта дорослих перебуває у стадії розвитку завдяки державній підтримці, ініціативі та активності громадських організацій та самих громадян. А дослідження питання у системі неформальної освіти дорослих у Білорусі є вкрай актуальним та необхідним для переймання досвіду роботи у системі виховання громадянина України.

#### **Список использованных источников**

1. Лук'янова, Л. Б. Освіта дорослих: короткий термінологічний словник / Л. Б. Лук'янова, О. В. Аніщенко. – К.; Ніжин: Видавець ПП М. М. Лисенко, 2014. – 108 с.
2. Сігаєва, Л. Є. Розвиток освіти дорослих в Україні (друга половина ХХ ст. – початок ХХІ ст.): монографія / Л. Є. Сігаєва; за ред. С. О. Сисоєвої; АПН

України, Інститут педагогічної освіти дорослих АПН України. – К.: ТОВ ВД «Екмо». – 2010. – 240 с.

3. Гусейнова, Е. І. Неформальна освіта як важливий елемент безперервної освіти [Електронний ресурс] / Е. І. Гусейнова, Ю. М. Лук'янова // Педагогические науки: Стратегические направления реформирования системы образования. – Сумський національний аграрний університет, 2012. – Режим доступу: [http://www.rusnauka.com/11\\_NPE\\_2012/-Pedagogica/4\\_106261.doc.htm](http://www.rusnauka.com/11_NPE_2012/-Pedagogica/4_106261.doc.htm). – Дата доступу 09.09.2013.

4. Меморандум безперервної освіти Європейського Союзу (виклад) // Нови знання. – № 6.

5. Система освіти Республіки Білорусь. Кодекс про освіту [Електронний ресурс]. – 2012. – Режим доступу: <http://um.co.ua/9/9-3/9-31856.html>.

## **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

*О. А. Мечковская*

Белорусский государственный университет  
физической культуры, Минск, Беларусь

*В статье рассмотрены возможности применения компетентностного подхода как концептуальной основы формирования национальной модели переподготовки туристских кадров.*

*The article is devoted to the possibility of using of the competence approach as a conceptual bases for the formation of the national model of training tourism personnel.*

Формируючийся туристський ринок Республіки Беларусь знаходиться на етапі активної інтеграції в мирове туристське простір. Поэтому современные тенденции трансформации международного туризма являются важнейшим фактором, оказывающим влияние на развитие туристской отрасли Беларуси, включая подготовку туристских кадров. Развитие туризма на этапе постиндустриального развития общества отличают два основных процесса: глобализации и регионализации туристского пространства. На глобальном уровне в условиях обостряющейся конкуренции между транснациональными корпорациями, основными факторами конкурентоспособности являются инвестиционно-инновационные, связанные с генерированием и внедрением в производство туристского продукта (услуг) новейших достижений в области управления и организации бизнес-процессов, информационных технологий. Процесс диффузии инноваций приводит к изменениям пространственно-функциональной структуры туристских регионов. На региональном уровне появляются новые формы пространственной организации туристского обслуживания (например, кластерные

структуры), усиливается роль государственно-частного партнерства в управлении туризмом как отраслью национальной экономики, диверсифицируется структура туристского предложения малых и средних туристских предприятий и т. д.

Внедрение новых форм туристского обслуживания и принципов его организации направлено на повышение качества потребительских услуг. Качественно новые требования в связи с этим предъявляются и к подготовке профессиональных туристских кадров. Очевидным становится, что необходимо формирование системы непрерывного туристского образования, основанной на сочетании классических образовательных подходов с новыми методами и формами образовательной деятельности.

Важнейшей частью системы непрерывного туристского образования выступает дополнительное профессиональное образование, которое включает переподготовку и повышение квалификации туристских кадров. В этой связи, актуальным является формирование модели переподготовки и повышения квалификации туристских кадров, обеспечивающей интенсивное развитие и высокое качество образования, его многообразие и направленность на удовлетворение запросов личности и общества. При этом в качестве концептуальной основы этой модели выступает компетентностный подход, целью которого является приведение в соответствие профессионального образования и потребностей рынка труда.

Как известно, с позиции компетентностного подхода уровень образованности определяется способностью специалиста решать профессиональные проблемы и задачи различной сложности на основе имеющихся знаний. Таким образом, основу компетентностного подхода составляет неразрывность теоретических и практических знаний, умений и навыков. Как образовательная концепция компетентностный подход включает в себя: теоретическое обоснование целей и задач профессиональной подготовки, определение образовательной стратегии, включающей обоснование технологий, методов и форм обучения, а также разработку критериев оценки результатов профессиональной подготовки [2]. Эти базовые принципы компетентностного подхода явились основой формирования национальной модели переподготовки туристских кадров.

Ведущим в Республике Беларусь учреждением в области дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства является Институт туризма Белорусского государственного университета физической культуры. С 2008 г. на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров осуществляется подготовка руководящих работников и специалистов для сферы туризма по семи специальностям. Одной из важнейших задач факультета является формирование национальной модели туристского образования на основе компетентностного подхода и ее интеграция в мировое образовательное пространство. В ка-

честве основополагающих принципов образовательного процесса переподготовки руководящих работников и специалистов выступают:

- демократизация – открытость туристского образования, основанная на тесном сотрудничестве с туристскими предприятиями, учреждениями образования с целью постоянного совершенствования содержания учебного процесса, методов и форм обучения;

- гуманизация – формирование социально-личностных компетенций слушателя в соответствии с требованиями образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов, а также создание условий для развития этих компетенций, повышения социальной активности слушателя, раскрытия его творческих возможностей;

- фундаментализация – внедрение в учебный процесс теоретических концепций, обладающих повышенной информативной емкостью и возможностью широкого применения в практической деятельности и способствующих формированию академических и профессиональных компетенций;

- интеграция – достижение тесных междисциплинарных связей между дисциплинами социально-гуманитарного, общепрофессионального и специального блоков учебного плана с целью формирования у слушателя системного подхода к организации и управлению туристской деятельностью;

- индивидуализация – учет социально-личностных особенностей слушателей, сочетание коллективных и индивидуальных форм работы, использование дифференцированного подхода к обучению;

- непрерывность – достижение единства образовательного процесса на всех этапах переподготовки, обеспечение тесной связи всех форм учебного процесса с производственной деятельностью;

- прагматизм – усиление внимания к формированию профессиональных компетенций слушателя в процессе обучения в соответствии с требованиями образовательного стандарта в зависимости от специальности переподготовки.

Институт туризма принимает активное участие в различных европейских проектах, в том числе в области переподготовки туристских кадров. Демократизации образовательного процесса способствует также тесное сотрудничество с предприятиями индустрии туризма Республики Беларусь, что позволяет постоянно корректировать содержание, методы и формы учебного процесса в соответствии с требованиями отрасли к научному и кадровому обеспечению.

Теоретическое обоснование целей и задач профессиональной подготовки явилось основой процесса стандартизации национальной системы дополнительного образования взрослых, в результате которого были разработаны образовательные стандарты переподготовки руководящих работников и специалистов (ОСРБ). БГУФК стал разработчиком ОСРБ по шести специальностям переподготовки кадров в сфере

туризма. Стандартами была определена образовательная стратегия, имеющая целью формирование компетенций, необходимых для подготовки высококвалифицированного специалиста (менеджера, методиста-менеджера). В соответствие с этим были определены технологии, методы и формы обучения. Так, стандартами предусмотрено формирование в образовательном процессе определенных социально-личностных компетенций слушателя, направленных на создание активной жизненной позиции, гражданской ответственности и способности к эффективным межличностным коммуникациям. Развитию таких качеств способствуют семинары-тренинги, деловые игры, выездные учебно-методические занятия на различные предприятия индустрии туризма, в ходе которых проводятся круглые столы по обсуждению актуальных вопросов в сфере туризма и гостеприимства. Высокую степень гражданской ответственности личности, в первую очередь, формируют дисциплины социально-гуманитарного блока, раскрывающие конкурентные преимущества социально-ориентированной модели белорусского государства, уникальность культурного наследия страны, а также основные направления развития туризма как отрасли национальной экономики в соответствии с Государственной программой развития туризма в Республике Беларусь. Социальная психология в туризме – важнейшая дисциплина, в ходе которой начинается формирование необходимых социально-личностных компетенций по умению работать в команде, эффективному социальному взаимодействию в процессе туристской деятельности, развитию лидерских талантов личности и т. д. Формирование академических и профессиональных компетенций основано на реализациях образовательном процессе принципа фундаментализации, который заключается в усилении теоретико-методологических аспектов дисциплин переподготовки, изучении новейших научных достижений, активно внедряемых в практику туристской деятельности. Одной из важнейших дисциплин общепрофессионального блока, способствующих формированию профессиональных компетенций в области организации туристской деятельности, является страноведение. Так, специалист по формированию и продвижению туристского продукта должен обладать глубокими знаниями современных тенденций развития туризма в различных странах и особенностей их туристского предложения на белорусском туристском рынке. Изучение данной дисциплины строится на системном подходе к анализу туризма, который предполагает комплексность применения различных методических подходов. Принцип интеграции реализуется через тесные междисциплинарные связи образовательного процесса переподготовки. Дисциплины специального блока изучаются после общепрофессиональных, то есть тогда, когда уже изучены вопросы организации и управления туристской деятельностью в целом, а именно: правовые основы, менеджмент и маркетинг, организация деятельности туристских пред-

приятый, информационные технологии в туризме, иностранный язык и др. В основу образовательного процесса переподготовки положены также принципы индивидуализации и непрерывности. Для выявления социально-личностных особенностей слушателя используются различные виды мониторинга, результаты которого позволяют преподавателю внести необходимые изменения в методику преподавания, подобрать наиболее эффективные формы занятий, как коллективные, так и индивидуальные. Учет индивидуальных потребностей позволяет обеспечить непрерывность образовательного процесса переподготовки на основе тесной связи между теорией и практикой. Для усиления практической значимости дисциплин используются выездные учебно-методические занятия для встречи с руководителями предприятий индустрии туризма, благодаря которым расширяются не только образовательные горизонты, но и налаживаются профессиональные связи и контакты, облегчая слушателям поиск будущего места работы. Такая форма занятий способствует также реализации в образовательном процессе переподготовки принципа прагматичности [1].

Компетентностный подход предполагает также разработку критериев оценки результатов профессиональной подготовки, которые являются частью системы переподготовки кадров. Для этого на факультете ведется постоянный мониторинг образовательных запросов слушателей. Для изучения степени потребительской удовлетворенности используются критерии оценки форм лекционных и практических занятий и профессионального уровня преподавания дисциплин.

Таким образом, формирующаяся современная модель переподготовки кадров в сфере туризма, являясь неотъемлемой частью национальной системы непрерывного образования, строится на базе компетентностного подхода, который реализуется посредством создания и развития организационно-педагогических условий для осуществления систематичности и целостности образовательного процесса переподготовки, эффективного управления, его соответствия запросам туристской сферы, формирования профессиональной компетентности руководителя и специалиста.

#### **Список использованных источников**

1. Сақун, Л. В. Научно-методическое обеспечение системы переподготовки кадров в сфере туризма Республики Беларусь / Л. В. Сақун, О. А. Мечковская // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы II Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 27–28 нояб. 2014 г. – Минск, 2014. – С. 140–145.
2. Компетентностный подход в системе высшего профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.bspu.ru/course/21162/21166/](http://www.bspu.ru/course/21162/21166/).

# РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ АЛГОРИТМА ДИДАКТИЧЕСКОЙ ЭВРИСТИКИ

**А. С. Михалёв**

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*Разработан алгоритм дидактической эвристики, опирающийся на кибернетическую концепцию управления дидактическим творчеством, и описаны примеры успешного его применения в создании дидактических новшеств.*

*The algorithm of didactic heuristics, based on the concept of cybernetic control didactic creativity, and described successful examples of its use in the creation of didactic innovations .*

Под термином «дидактическая эвристика» понимают науку, изучающую продуктивное творческое мышление в области дидактики (эвристическую деятельность), и специальные методы, используемые в процессе открытия (создания) дидактических новшеств (эвристические методы) [1]. На рисунке 1 представлена разработанная в «терминах» системного анализа кибернетическая модель инновационного совершенствования образовательных систем – алгоритм дидактической эвристики (АДЭ). В этой модели блок «целевые функции образовательного учреждения» конкретизированы математической знание-деятельностной моделью выпускника. Под  $Z_i$  следует понимать объем знаний специалиста по  $i$ -ой дисциплине, который оценивается количественно в баллах методами педагогической квалитметрии. Аналогично этому представляет собой оценку  $j$ -й деятельностной компетенции выпускника, например, с помощью разработанного на основе АДЭ метода «коллективного зеркала» [1; 3]. Если положить  $Z_i$  и  $D_j$  равными максимально возможным оценкам компетенций, то модель в полной мере будет соответствовать понятию «идеальный выпускник». Целеполагание в виде востребованных на рынках труда диагностируемых наборов знаниевых и деятельностных компетенций [2], «упакованных» в компактную знание-деятельностную математическую модель идеального выпускника, открывает широкие возможности обоснованного формирования «содержания» учебно-воспитательного процесса по принципу «здесь и сейчас».

Вполне очевидно, что «модель обучающегося» на рисунке должна по своей архитектуре и параметрам соответствовать математической знание-деятельностной модели выпускника уже хотя бы потому, что выпускник – это тот же обучающийся, но на «выходе» учреждения образования.

Компетенции  $Z_i$  и  $D_j$  периодически, в темпе текущих и рубежных форм контроля знаниевых и деятельностных компетенций, измеряют-

ся в блоке «измерение компетенций обучающихся» в цепях обратных связей.

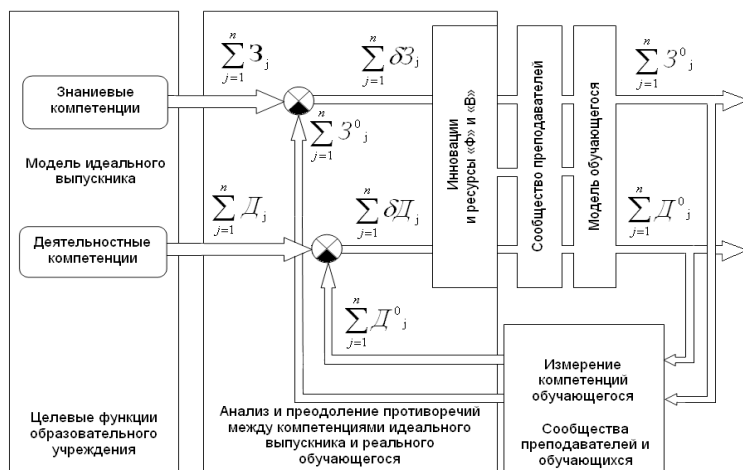


Рис. 1. Алгоритм дидактической эвристики

Результаты этих измерений поступают на вторые входы элементов сравнения в блоке «анализа и преодоления противоречий». Рассогласования – суть разница между желаемыми (идеальными) и фактическими результатами учебно-воспитательного процесса. Они используются сообществом преподавателей для корректировок управляющих (дидактических и воспитательных) воздействий, чтобы устранить их или хотя бы уменьшить до приемлемых величин. Эти корректировки могут находиться как в рамках известных дидактических приемов и систем, так и выходить за них, т. е. быть новшествами, а после внедрения в педагогическую практику – инновациями.

Таким образом, АДЭ на рисунке представляет собой замкнутую структуру, реализующую доминирующий в кибернетике «принцип управления по отклонению» или, что то же самое, «принцип обратной связи».

Итак, разработанный АДЭ имеет следующие основные особенности:

1. Он опирается на универсальную концепцию управления – принцип обратной связи, так что все части (шаги) алгоритма взаимосвязаны логикой работы замкнутых кибернетических систем.
2. Целеполагание в алгоритме выполнено в виде разработанных математических моделей идеального выпускника и реального обучающегося, знаниевые и деятельностные компетенции которых определяются количественно.



3. Алгоритм локализует область поиска новшеств путем последовательного выявления рассогласований между компетенциями «реального» обучающегося и «идеального» выпускника, количественной оценки противоречий, которые стоят на пути к идеальному конечному результату – исключению указанных рассогласований.

4. Поиск новшеств преодолевающих выявленные противоречия и устраняющих доминирующие рассогласования, основаны на законах, закономерностях и тенденциях развития дидактических и образовательных систем, что соответствует идее антиципации (предвосхищения) в эвристическом творчестве.

5. Алгоритм завершается системным анализом разработанных дидактических инноваций, количественной оценкой степени их влияния на параметры образовательных систем, преодоления противоречий, рассогласований, ближайших и отдаленных последствий внедрения инноваций, их эффективности и возможных «сверхэффектов».

Работоспособность АДЭ апробирована в ходе разработки ряда инновационных образовательных проектов. Так, когнитивные противоречия «дискретности», «ассортимента» и «асинхронности», преодолевает разработанный дисциплинарно-блочный принцип обучения (ДБПО) благодаря «дроблению» семестра и семестрового набора дисциплин на компактные блоки дисциплин, последовательному изучению каждого из них и распределению экзаменов и зачетов по «стыкам» между блоками. Показано, что этот принцип существенно улучшает важнейшие свойства образовательных систем, гармонизирует их с фундаментальными факторами памяти обучающихся и находится в русле законов и закономерностей познавательной деятельности, которые выявлены современной дидактикой.

Количественные оценки выявленных квалиметрических противоречий – «производительности», «квантования» и «субъективности» показывают, что современные дидактические системы являются весьма не сбалансированными по производительности основных технологических процессов – передаче и контролю знаний и достаточно сомнительными по качеству квалиметрии. С позиций системного анализа показано, что компьютерное тестирование даже в рамках традиционных экзаменационных сессий способствует преодолению квалиметрических противоречий. Концептуальные противоречия группового способа обучения – «усвоения – подачи» и «молчаливости» преодолеваются использованием обучения в парах сменного состава и других активных форм обучения. Показано, что «обучение в парах сменного состава» и разработанное на «программированное обучение в парах сменного состава» существенно улучшают практически все системные характеристики образовательных учреждений прежде всего на исполнительном уровне. Эти

инновационные образовательные технологии осмыслены и разработаны благодаря целенаправленному использованию АДЭ, сформулированных законов «дробления» и объединения альтернативных дидактических систем и удачно дополняют дисциплинарно-блочный принцип обучения, базирующийся на тех же законах и алгоритме.

На основе АДЭ разработан «метод коллективного зеркала» для количественных оценок деятельностных компетенций обучающихся. В этом методе коллектив группы студентов и накопленный им опыт социального взаимодействия и оценивающий потенциал являются своеобразным зеркалом, заглянув в которое, каждый студент этой группы имеет возможность увидеть свое объективное и беспристрастное «компетентностное» отражение.

Общеизвестно, что закономерности и законы развития систем выявляются не только и не столько с познавательной точки зрения, а, прежде всего, для дальнейшего инновационного их совершенствования. С учетом этого сформулированы и обоснованы законы объединения альтернативных дидактических систем, их «дробления» и усложнения [4; 5].

Показано, что магистральными линиями развития дидактических систем являются «дробления» группового способа обучения по числу одновременно обучающихся и интервалу времени между акциями контроля их знаний. Сделан вывод об особенной эффективности «дисциплинарно-блочного обучения», «обучения в парах сменного состава», «программированного обучения» и «программированного обучения в парах сменного состава», а также различных их сочетаний.

В соответствии с алгоритмом дидактической эвристики сформулировано противоречие «индивидуальных интересов» обучающихся и показано, что оно преодолевается путем дистанционного обучения.

#### **Список использованных источников**

1. *Михалёв, А. С.* Дидактическая эвристика / А. С. Михалёв. – Минск: РИВШ, 2013. – 410 с.
2. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результатов образования / И. А. Зимняя // Высшая школа: проблема и перспективы. – Минск: РИВШ, 2004–2005.
3. *Михалёв, А. С.* Формирование портфолио методом групповых самооценок: теория и эксперимент / А. С. Михалёв // Проблемы управления. – 2008. – № 1. – С. 236.
4. *Михалёв, А. С.* Закон объединения альтернативных дидактических систем / А. С. Михалёв // Инновационные образовательные технологии. – 2007. – № 2.
5. *Михалёв, А. С.* Закон «дробления» дидактических систем / А. С. Михалёв // Инновационные образовательные технологии. – 2007. – № 4.

# ПОИСК ПОТЕНЦИАЛА И РЕШЕНИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ ФГАОУ ДПО «АКАДЕМИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ» (г. МОСКВА)

*С. Ю. Новоселова*

ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», Москва, Россия

*В статье рассматриваются вопросы состояния и направлений развития системы дополнительного профессионального педагогического образования с учетом диссеминации эффективных практик опыта Федерального государственного автономного образовательного учреждения «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования».*

*The article deals with the issues of state and development directions of the additional professional pedagogical education as a system. The author takes into consideration the dissemination of effective practices existing in the experience of The Academy of Professional Development and Re-training of Educators.*

## **Постановка проблемы**

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) выполняет важнейшую задачу своевременного и качественного обновления профессиональных знаний, совершенствования профессиональных компетенций граждан Российской Федерации: с одной стороны, как важная структурная часть системы российского образования, с другой – как основа непрерывного образования и один из ключевых механизмов развития интеллектуального потенциала страны.

На современном этапе в пределах каждого уровня профессионального образования основной задачей является непрерывное развитие и повышение квалификации работников образования в связи с постоянным совершенствованием Федеральных государственных образовательных и профессиональных стандартов. Такой подход предоставляет каждому человеку институциональную возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию и получать ту профессиональную подготовку, которая требуется ему для дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста [3, с. 57].

В мире продолжающееся образование взрослых работников признается одним из основных источников экономического роста и социальной стабильности [4, с. 20], необходимым условием реструктуризации

экономики, формирования экономики знаний [2, с. 141]. Кроме того, в инновационном развитии страны дополнительное профессиональное образование играет особую роль как часть механизма перераспределения специалистов по отраслям и сферам деятельности, развития профессиональной структуры.

### **Дополнительное профессиональное образование в России: обзор состояния**

В настоящее время в России выработано понимание системы дополнительного профессионального образования как самоорганизующейся, динамической, проектно-ориентированной системы, развивающейся в опережающем режиме. Данное требование нашло подтверждение в нормативно-правовых документах: Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа»; «Национальной доктрине образования Российской Федерации до 2025 г.»; Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 гг.; Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» и др.

Сегодня в структуру дополнительного профессионального образования включены государственные, муниципальные, негосударственные типы образовательных организаций, основными формами которых являются академии, отраслевые, межотраслевые, региональные институты, курсы (школы, центры) повышения квалификации и профессиональной переподготовки, учебные центры службы занятости. Определены три основных вида дополнительного профессионального образования: повышение квалификации, стажировка, профессиональная переподготовка. В Российской Федерации по дополнительному профессиональному образованию реализуются дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки. Основной формой контроля со стороны государства признается лицензирование организаций ДПО. Проведение государственной аккредитации образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам Федеральным законом № 273-ФЗ Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» не предусмотрено. С 1 сентября 2013 г. педагогические работники получают право на получение дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

Как показывает практика, среди форм реализации дополнительных профессиональных программ преобладают программы повышения квалификации. Помимо традиционных, и хорошо себя зарекомендовавших технологий активных, интерактивных форм и методов обучения, в рамках ДПО получили развитие дистанционное обучение, стажировки, обучение на рабочем месте.

Эти технологии, с одной стороны, уже успешно применяются и не один год, с другой – в силу развития информационно-образователь-

ной среды, интернет-ресурсов требуют новых подходов и компетентностей от всех участников повышения квалификации – и преподавателя, и слушателя. В связи с этим требуются обновление нормативов и методического обеспечения по организации данных форм и их эффективной реализации.

Среди приоритетных направлений дополнительного профессионального педагогического образования лидируют курсы, связанные с внедрением федеральных образовательных и профессиональных стандартов, реализацией новых предметных концепций, оценки качества образования, подготовкой управленческих и педагогических команд.

Сегодня роль дополнительного профессионального образования все более актуализируется в ракурсе решения проблем непрерывного профессионального развития педагогических работников и выстраивания системы учительского роста.

Действительно, повышение квалификации как механизм оперативного реагирования на дефициты в знаниях педагогических работников работает достаточно эффективно, так как деятельность ДПО основана на принципах опережающего и регулирующего характера содержания обучения, совершенствования личности учителя, индивидуализации учебного процесса, гуманизации и демократичности образования.

Основными инновационными концептами дополнительного профессионального педагогического образования можно назвать интеграцию общественных, естественно-научных и технических знаний в рамках тематики дополнительных профессиональных программ; современные технологии обучения педагогических работников; систему оценки качества дополнительного профессионального образования.

Исходя из вышесказанного, сущность подхода к реализации ДПО на современном этапе можно выразить формулой: равенство возможностей (доступа к образованию) – учет разнообразных способностей и образовательных потребностей педагогических работников – диверсифицированное содержание обучения – гибкие учебные планы и программы [1, с. 847].

### **Эффективность дополнительного профессионального образования**

Знания и умения в современных условиях становятся капиталом, приносящим доход, напрямую зависящий от инвестиций в них. Может ли ДПО стать инструментом роста и реализации интеллектуального потенциала работников образования?

Система оценки качества дополнительного профессионального образования технологически связана с технологиями обучения взрослых в рамках повышения квалификации.

Сегодня активно используемые диагностики уровня подготовки современного учителя и имеющимся состоянием этой подготовки; личностных качеств педагога успешности учителя; педагогических способностей; индивидуального стиля педагогической деятельности; профессиональной деятельности педагога прочно вошли в деятельность организаций, реализующих программы ДПО.

И это помимо промежуточных и итоговых внутренних оценок качества полученного знания, совершенствования компетенции.

Нельзя не отметить и внешний контроль качества работодателями.

Чаще всего он организуется в период аттестационных процедур педагогических работников.

### **Решения технологического развития дополнительного профессионального педагогического образования**

Новая модель системы непрерывного повышения квалификации и переподготовки работников образования:

- кредитно-модульная накопительная система повышения квалификации;
- система профессиональных конкурсов, в том числе конкурсное участие программ повышения квалификации;
- повышение квалификации на базе лучших школ;
- предоставление потребителю права выбора учреждения, осуществляющего повышение квалификации, а также программы ПК;
- внедрение новой модели организации и финансирования системы повышения квалификации, обеспечивающей непрерывность и адресный подход к повышению квалификации;
- внедрение новых моделей аттестации педагогических работников, создание сети стажировочных площадок для обеспечения подходов реализации национальной инициативы «Наша новая школа»;
- создание инструментария реализации модели общероссийской системы оценки качества общего образования и обеспечение коллективного электронного мониторинга качества образования;
- создание крупных базовых центров подготовки педагогических кадров;
- развитие системы дистанционного образования и использования современного электронного обучения.

### **Выводы и обобщения**

Дополнительное профессиональное образование – сегмент системы российского образования, важный регулятор изменений в экономике, канал мобильности работников и активизации интеллектуально-профессионального потенциала страны, важный элемент системы непрерывного образования в течение всей трудовой деятельности, что, собственно, является частью государственной политики и отражает интересы всего общества.

### Список использованных источников

1. Возгова, З. В. Инновационный потенциал проблемы развития системы непрерывного повышения квалификации научно-педагогических работников / З. В. Возгова // *Фундаментальные исследования*. – 2012. – № 29-4. – С. 847–853.
2. Костюк, В. Н. Специфика экономики, основанной на знаниях / В. Н. Костюк // *Общественные науки и современность*. – 2004. – № 4. – С. 134–144.
3. Попова, И. П. Дополнительное профессиональное образование: тенденции в реализации интеллектуально-профессионального потенциала / И. П. Попова // *Содержание, формы и методы обучения в высшей школе: аналитические обзоры по основным направлениям развития высшего образования*. – 2013. – № 8. – С. 57.
4. Bomschier, V. The Double Dividend of Expanding Education for Development / V. Bomschier, M. Herkenrath, C. Konig // *International Sociology*. – 2005.

## ФОРМИРОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ КАК СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

**С. В. Панов**

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*Статья посвящена проблеме содержательного наполнения процесса формирования национальной идентичности у слушателей курсов повышения квалификации по дисциплинам социально-гуманитарного цикла. В качестве концепта автором рассматривается белорусская государственность. Автором определены методические приемы для использования в качестве идентификационных маркеров объектов природного и историко-культурного наследия Беларуси.*

*The article is devoted to the substantive content of the formation of national identity among students training courses in the disciplines of social and humanities. The author considers the concept of the Belarusian State. The author defined methodical techniques to be used as identification markers of natural and historical and cultural heritage of Belarus.*

Обозначенный в качестве концептуального в образовательных стандартах нового поколения компетентностный подход к формированию личностных качеств специалистов рассматривается нами не как социальное манипулирование, а как создание научно-методических условий для эффективного осуществления государственного заказа системе социально-гуманитарной подготовки, которая является фактором обеспечения национальной безопасности. С учетом специфики дополнительного образования взрослых их социально-личностные компетенции обеспечивают культурно-ценностную ориентацию личности преподавателя и предполагают усвоение ценностно-смысловых знаний об особенностях формирования белорусской нации и ее государственности, оформлении национальной

идеи как мировоззренческой основы идеологии современного белорусского государства.

Мировоззренческая роль социо-гуманитарного образования актуализируется в условиях выработки консолидирующей современное белорусское общество идеи, которая позволит сочетать ценности государственного суверенитета и историко-культурного наследия Беларуси с созидательной деятельностью обучающихся как граждан Республики Беларусь. Такой идеей в существующем социокультурном пространстве Беларуси может стать общенациональная идея, которая объединяет общество по признаку гражданственности. Весьма концептуальна в этом отношении мысль Главы государства о том, что мы составляем единую историческую общность – белорусский народ и каждый из нас должен осознавать, что он – прежде всего гражданин Республики Беларусь, а потом уж – белорус, русский, украинец, еврей, татарин и т. д. [1, с. 3]. Белорусская национальная идея в современных условиях, по мнению доктора политических наук, профессора В. А. Мельника, есть идея воспроизводства и всестороннего развития белорусской нации, понимаемой как суверенное сообщество всех граждан Республики Беларусь [2, с. 56]. Является концептуальным сформулированное современной белорусской исторической наукой методологическое положение о белорусской государственности как праве этнонационального сообщества, потенциальной способности и возможности его национальной элиты к длительному самостоятельному историческому существованию [3, с. 502].

Рассматривая вопрос о формировании у слушателей системы повышения квалификации такой личностной характеристики, как национальная идентичность, будем определять ее как конкретную эмоционально-психологическую, политико-идеологическую и культурную позиции личности, которая проявляется в восприятии и идентификации себя в окружающем мире с точки зрения представителя современной белорусской нации с ее определяющим признаком – наличием суверенной государственности и выявляется в принятии решений во всех сферах исторической деятельности [4, с. 5].

В контексте осознания обучающимися своей принадлежности к современной белорусской нации как нации политической целесообразно учитывать концептуальное положение, сформулированное академиком НАН Беларуси Е. М. Бабосовым: в условиях функционирования современного белорусского общества, как общества транзитивного типа, оно остро нуждается в адекватной национальной идентичности своих членов. Такая идентичность современного человека определяется его сознательной ориентацией на конкретную систему ценностей и образцов поведения, в которых он формирует свою тождественность с определенным этносом (социальной группой), культурой, политической системой [5, с. 76]. В процессе формирования идентичности актуализируется вывод коллектива белорусских социологов под руководством



Д. Г. Ротмана о том, что национальное сознание остается достаточно слабо выраженным и содержательно не заполненным никакими символами [6, с. 10, 13].

Плодотворным представляется решение вопроса о содержательном наполнении дидактическими средствами учебной дисциплины повышения квалификации «Основы идеологии белорусского государства» национальных идентификационных маркеров. Определяющей основой тут наряду с традиционно используемыми топологическим понятием «Родина» и этническим понятием «народ Беларуси» может стать понятие «Отечество» («Бацькаўшчына»). Оно понимается в аспекте культурно-исторической среды как совокупность достижений Беларуси в области материальной и духовной культуры, которые транслируются в процессе обучения через усвоение содержания учебного материала. Целесообразность использования указанных понятий как компонентов культурно-исторической среды обусловлена ситуацией несформированности образов своего родного края. Так, по результатам опроса общественного мнения (2009 г., около 3-х тысяч респондентов с 16 лет и старше) 76,4 % респондентов на вопрос «Что, на Ваш взгляд, можно считать символом, собирательным образом вашей области?» затруднились указать, с чем (кем) ассоциируется у них образ региона проживания. Среди ответов, которые не превышали 4 % от их общего количества, были названы, например, природно-климатические и географические объекты, геральдические символы, памятники архитектуры, некоторые деятели культуры [7]. В этой ситуации актуализируется задача наполнения, в частности, топологическим содержанием национальной идентичности. Представляется также интересным решение вопроса об имиджевой составляющей Беларуси, которая представлена в современном информационном пространстве следующими слоганами (брендами): «Беларусь – большая загадка Европы», «Беларусь – скрытый образ, огромный потенциал», «Беларусь – медленно просыпающийся зуб», «Беларусь – страна для жизни», «Беларусь – Родина Марка Шагала», «Беларусь – страна чистоты и прохлады» [8].

В условиях наметившегося в глобальном плане межпоколенческого разрыва и кризиса национальной идентичности, которая укоренена не только в сознании и целевых установках, а и в эмоциональной сфере личности, актуальным представляется рекомендация современной психолого-педагогической теории о становлении индивида как культурно-исторического субъекта, который будет воспринимать историю как свое прошлое и чувствовать ответственность перед будущим общества, как перед своим будущим, зависящим от его действий в настоящем [9, с. 27]. Для этого в качестве практико-ориентированной рекомендации целесообразным является использование в современной информационно-образовательной среде методических приемов и средств формирования и творческой реконструкции образов исторического прошлого и его участников. Отличительными

характеристиками таких методических приемов образного обучения являются сюжетная аккумулятивность; героизация прошлого в номинациях «наши славутыя земляки» и «национальные герои»; представление образов социального поведения исторических личностей с акцентацией на положительные в эмоциональном плане примеры и определение мотивов поведения, основанных на ценностных ориентациях (с экстраполяцией на систему традиционных и современных ценностей белорусского общества); использование исторической и государственной символики.

Таким образом, педагогически адаптированная научная теория диалектического развития белорусской нации и государства в XX в. и на рубеже XXI в., положенная в основу содержания социо-гуманитарного образования в системе дополнительного образования взрослых, обеспечит условия для формирования у слушателей национальной идентичности как компонента мировоззренческой культуры, ориентированной на усвоение знаний об эволюции общенациональной идеи, белорусской государственности и создаст предпосылки для присвоения ими государственного суверенитета как собственного ценностного ориентира.

#### Список использованных источников

1. Край, сердцем хранимый. Выступление Президента Республики Беларусь А. Г. Лукашенко на встрече со студентами и преподавателями Белорусского государственного университета // СБ: Беларусь сегодня. – 2008. – 14 февр. – С. 2–3.
2. Мельник, В. А. Национальная идея или белорусская идея / В. А. Мельник // Беларуская думка. – 2014. – № 3. – С. 52–56.
3. Гісторыя беларускай дзяржаўнасці ў канцы XVIII – пачатку XXI ст.: у 2 кн. / М. У. Смяховіч [і інш.]; рэдкал.: А. А. Каваленя [і інш.]; Нац. акад. навук Беларусі, Ін-т гісторыі. – Мінск: Беларус. навука, 2012. – Кн. 2. – 654 с.
4. Нарыс гісторыі беларускай дзяржаўнасці: XX стагоддзе / М. П. Касцюк [і інш.]; рэдкал.: А. А. Каваленя [і інш.]; Нац. акад. навук Беларусі, Ін-т гісторыі. – Мінск: Беларус. навука, 2008. – 615 с.
5. Бабосов, Е. М. Идентичность как фактор консолидации / Е. М. Бабосов // Беларус. думка. – 2013. – № 3. – С. 74–79.
6. Ротман, Д. Г. Тенденции изменения ценностного сознания студенческой молодежи Республики Беларусь / Д. Г. Ротман, А. В. Посталовский, И. Д. Расьолько // Адукацыя і выхаванне. – 2013. – № 11. – С. 3–13.
7. Михайчиков, Л. С чего начинается Родина. Какой он – символ родной земли? / Л. Михайчиков // Аргументы и факты в Белоруссии. – 2009. – 17 июня. – С. 15.
8. Савиных, А. В. Имидж государства / А. В. Савиных // Беларуская думка. – 2011. – № 11. – С. 3–7; Ганчаренюк, И. О бренде нации и не только / И. Ганчаренюк // СБ: Беларусь сегодня. – 2015. – 12 авг. – С. 3.
9. Фельдштейн, Д. И. Взаимосвязь теории и практики в формировании психолого-педагогических оснований организации современного образования / Д. И. Фельдштейн // Адукацыя і выхаванне. – 2011. – № 7. – С. 19–29.

# СПЕЦИФИКА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИ- СТОВ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ ПО АРТ-ТЕРАПИИ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Н. Д. Пискун*

Институт культуры Беларуси, Минск, Беларусь

*В статье раскрывается специфика применения современных образовательных технологий в организации и проведении мультимодальной модульной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов сферы культуры по арт-терапии. Актуализируется необходимость подготовки высококвалифицированных специалистов арт-терапевтической направленности в сфере социокультурного и художественного образования.*

*The article deals with the specifics of the application of modern educational technologies in organizing and conducting a multimodal modular art therapy training programs for managers and specialists in the sphere of culture. The article actualizes the need to train highly qualified art therapeutic specialists in the field of socio-cultural and artistic education.*

Реформирование системы непрерывного образования, начавшееся в 90-х гг. XX в., послужило толчком к формированию новой парадигмы образования, что повлекло за собой пересмотр философской, содержательной, педагогической и др. составляющих образовательного процесса. В настоящее время накоплен внушительный массив как научных публикаций, посвященных исследованию современных образовательных технологий, так и материалов, представляющих эффективность результатов их конкретных внедрений. Пересмысление программно-технологического обеспечения образовательного процесса повышения квалификации руководителей и специалистов сферы культуры с опорой на современные образовательные технологии сегодня является первоочередной задачей в деятельности профессорско-педагогического состава кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин ГУО «Институт культуры Беларуси». Смена знаниевой парадигмы и переход к компетентному подходу в среднем, среднем специальном и высшем образовании также привели к смене приоритетов в дополнительном образовании взрослых. Реализация идеи всестороннего раскрытия личностного потенциала специалиста инициировала выдвигание на первый план практико-ориентированной составляющей повышения квалификации и расширение круга профессиональных компетенций. Пересмотр и обновление учебных программ повышения квалификации специалистов сферы культуры на основе современной методологии проектирования позволили разработать авторские технологии образования в области арт-терапии и эффективно внедрить их образовательный процесс.

Арт-терапия как область современного знания и практики – явление в мировом масштабе уже состоявшееся, имеющее солидную образовательную платформу в США, странах Западной и Восточной Европы. Очевидный интерес к терапии искусством в нашей стране представителей различных профессий при отсутствии образовательных программ привел к бессистемному освоению техник арт-терапии на краткосрочных курсах, что естественным образом повышает риск их некомпетентного использования на практике. Модульная программа повышения квалификации по арт-терапии ГУО «Институт культуры Беларуси», предлагаемая для освоения представителям творческих профессий, позволяет получить системные профессиональные знания в области арт-терапевтической деятельности с целью использования их в работе учреждений культуры.

Теоретико-методологической основой образовательной программы повышения квалификации руководителей и специалистов сферы культуры в области арт-терапии, представляющей авторские технологии, послужили труды отечественных и зарубежных ученых: Н. В. Бордовской, В. В. Гузеева, Н. В. Дроздовой, А. И. Жука, М. Д. Князевой, А. И. Копытина, Е. В. Коротаевой, О. Г. Кукосян, А. П. Лобанова, А. Б. Мантусова, В. Б. Моисеева, Н. Н. Наумовой, О. Н. Олейниковой, А. П. Панфиловой, Е. С. Полат, Д. Е. Прокудина, Г. К. Селевко, Д. В. Чернилевского и др. Образовательная программа предполагает реализацию пяти модулей (200 часов) и рассчитана на 2,5 года. В настоящее время проведены два модуля: «Современная арт-терапия: подходы и техники» (40 часов) и «Современные арт-терапевтические подходы и техники в художественном образовании и культуре» (40 часов). Пакет учебно-методической документации представлен учебно-тематическим планом, программой, перечнем материально-технического оборудования и учебно-методическими материалами. Во введении обеих программ обосновывается актуальность заявленной проблематики, формулируется цель и определяются задачи образовательного процесса. В соответствии со спецификой того или иного блока авторы программ сформулировали содержание тем лекционных, практических занятий, тренингов и пр., предполагающее достижение конкретных целей и решение поставленных задач. Программы снабжены списками рекомендуемой слушателям для изучения литературы, включающими как необходимые базовые (теоретико-методологические) источники, так и дополнительные, расширяющие профессиональные горизонты. Учебно-методические материалы включают в себя электронные учебные пособия, монографии, конспекты лекций, презентации, видеофильмы, а также специально подобранные для образовательного процесса музыкальные композиции (на CD). Содержание модулей, их актуальность, цели, задачи и результаты апробации были подробно рассмотрены в статьях, опубликованных ранее [1; 2]. Цель заявленной публикации предполагает краткий обзор образовательных техно-

логий, в полной мере отражающих специфику программы повышения квалификации по арт-терапии.

Принимая во внимание многочисленность существующих подходов к дифференциации и обоснованию современных образовательных технологий, остановимся на определении основных, презентующих специфику обучения в области арт-терапии, согласующихся с методологией Н. В. Бордовской [3, с. 37–46]:

1) Образовательная программа по арт-терапии относится к разряду инновационных междисциплинарных технологий. Она представляет объективно новые технологии как результат педагогического сотворчества с опорой на опыт зарубежной практики, достижения современных исследований в области искусствоведения, психологии и медицины и впервые предлагается для освоения специалистам сферы культуры. Обучение проходит в малых группах (до 14 человек) и предполагает индивидуальный подход;

2) Используемые преподавателями интерактивные технологии направлены на активизацию деятельности самих слушателей и их взаимодействие с педагогом. Так, в процессе обучения используются игровые, проективные технологии, технологии самопознания и самопрезентации, интерактивные лекции, тренинги;

3) Современные информационные технологии, активно применяемые в образовательном процессе, обеспечивают представление учебного материала на электронных носителях, воспроизведение информации на экранах с помощью мультимедийных проекторов и позволяют копировать и передавать информацию через компьютерные сети. Таким образом, информация является доступной для слушателей как в условиях ГУО «Институт культуры Беларуси», так и за его пределами. С помощью компьютерных технологий слушатели поддерживают связь с преподавателями, которая позволяет им оперативно получать консультации, рекомендации и новые учебные материалы;

4) Поскольку формат обучения на каждом модуле предполагает использование различных способов взаимодействия слушателей между собой и непосредственно с преподавателем, современные коммуникативные технологии представлены такими формами работы как парная, групповая и индивидуальная;

5) Особую роль в образовательной практике выполняют гуманитарные технологии, позволяющие слушателям в полной мере актуализировать и реализовать свой личностный, интеллектуальный, коммуникативный, творческий, духовно-нравственный и профессиональный потенциал, а также определить личностный смысл помогающей деятельности в образовательном пространстве. Учебные занятия направлены на актуализацию и обогащение духовной сферы слушателей, развитие милосердия, сострадания, понимания, помощи и поддержки;

6) Организация образовательного процесса по формальному критерию строится на использовании четкого алгоритма применения таких

технологий, как проведение интерактивных лекций, тренингов, «мозговых штурмов», организация самостоятельной работы, проведение зачетов;

7) В процессе обучения преподавателями применяются разнообразные технологии, согласующиеся с авторским видением трансляции знаний и их практическим закреплением. Так, основными технологиями являются: задачная, игровая, проективная, тестирования, общение преподавателя со слушателями, организация групповой работы и работы в парах;

8) С точки зрения доминирующего метода и принципов организации обучения используется модульная технология, обуславливающая вариативность предлагаемых слушателям программ и их практико-ориентированную направленность на запросы конкретной группы слушателей. При подведении итогов обучения, вслед за оценкой эффективности каждого модуля, среди слушателей проводится опрос, позволяющий изучить их потребности в контексте продолжения обучения в области арт-терапии;

9) Профессионально-личностный рост слушателей обеспечивает применение технологий: 1) развития диагностического мышления; 2) развития профессиональных качеств специалиста в области арт-терапии.

Таким образом, реализация модульной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов сферы культуры по арт-терапии предполагает использование целого ряда современных образовательных технологий, базируется на мультимодальном подходе к терапии творчеством, имеет практико-ориентированный характер, что детерминирует ее специфику. Специалисты, прошедшие обучение, способны применять полученные знания на высоком профессиональном уровне в различных областях культуры и в образовании.

#### **Список использованных источников**

1. Пискун, Н. Д. «Современное состояние теории и практики арт-терапии»: содержательный аспект образовательного модуля в учебном процессе повышения квалификации руководящих работников и специалистов сферы культуры и искусства / Н. Д. Пискун // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы II Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 27–28 нояб. 2014 г. – Минск: РИВШ, 2014. – С. 122–128.

2. Пискун, Н. Д. Модульная тэхналогія як інавацыя ў сістэме павышэння кваліфікацыі па напрамку «Арт-тэрапія» / Н. Д. Пискун // Сучасная дадатковая адукацыя дарослых у сферы культуры: навукова-метадычнае забеспячэнне і павышэнне якасці: зб. артыкулаў. – Мінск: Ін-т культуры Беларусі, 2016. – С. 88–92.

3. Современные образовательные технологии: учеб. пособие для студентов, магистрантов, аспирантов, докторантов, школьных педагогов и вузовских преподавателей / под ред. Н. В. Бордовской. – М.: КНОРУС, 2013. – 431 с.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ВАЖНЕЙШЕЕ УСЛОВИЕ ЖИЗНЕННОГО УСПЕХА

*П. Н. Савостенюк*

Белорусский государственный университет имени М. Танка,  
Минск, Беларусь

*Рассматривается специфика и актуальность дополнительного образования, осмысливаются основные объективные и субъективные факторы жизненного успеха, приводятся законы философии успеха и условия его достижения благодаря системе дополнительного образования.*

*The article considers the role and specific character of additional education, gives to major objective and subjective factors of success in life, presents the laws of philosophy of success and useful advice how to achieve it due to the system of additional education.*

Сегодня становится очевидным, что фактор наличия у человека дополнительного образования (далее – ДО) – гарантия его высокой востребованности и конкурентоспособности, важнейшее условие жизненного успеха. Как правило, ДО способствует повышению квалификации по месту работы, помогает обрести новую сферу интересов, повысить уровень доходов, совершить карьерный рост, сменить профессию, расширить свой культурный кругозор и спектр знакомств, приобрести навыки общения с людьми. Сложилась и различные формы получения дополнительных знаний: обучающие профессиональные курсы, система повышения квалификации и переподготовка, тренинги личностного роста и деловые игры, образовательные программы в сети Интернет, дистанционное образование. При этом личный успех в современном обществе определяется уникальными знаниями, специфической квалификацией, практическими навыками, способностью гибко адаптироваться к динамично меняющимся обстоятельствам. Приобретаемые в системе ДО знания и умения становятся главным капиталом человека, позволяющим ему добиваться устойчивого жизненного успеха и войти, если можно так выразиться, в состав глобальной мировой элиты. Понятно, что инвестировать в свое ДО становится выгодным. И процесс этот носит перманентный характер, продолжающийся всю жизнь. В различные ее периоды и на разных уровнях развития потребностей и интересов человеку необходимо обращаться к самым разным аспектам ДО. По сути дела его возможности в эпоху постиндустриального общества безграничны.

Следует отметить, что сегодня человек то ли как отдельно взятый индивид, то ли как участник социальной группы, но рассматривающийся как представитель класса профессионалов, становится полноправным собственником того интеллектуального капитала, который он приобретает через ДО. Он выступает представителем нового типа

собственности, созвучного постэкономической эпохе, получая тем самым новую степень свободы, обретая гарантию своего жизненного успеха. Да, войти в новые жизненные реалии достаточно просто. Для этого важно наличие достаточного честолюбия, определенных умственных способностей, здоровья, высокой работоспособности, адекватного понимания перспектив своего профессионального развития, готовности напрягаться ради достижения поставленной цели и не отвлекаться на различные соблазны. Но дальше, по мере погружения в контекст ДО, ситуация и усложняется, и ужесточается. Очевидно, что и сама система ДО требует нового парадигмального подхода. Ибо она должна не просто давать человеку формальный набор знаний по тем или иным предметным областям, а предлагать практически-ориентированное знание, формировать способность креативно ставить и решать социально значимые задачи. Конкретный человек не просто получает определенные информации и знания, а обретает навык эффективно осуществлять производственный процесс, т. е. создавать новые информацию и знания в виде определенного продукта, приносящего ему дивиденды.

Фактор наличия профильного ДО может иметь двоякое значение относительно жизненной успешности человека:

- может способствовать успешной карьере за счет того, что индивид обладает востребованными социумом профессиональными знаниями и навыками;
- может и снижать его потенциал по причине наличия устойчивых стереотипов в его мышлении и деятельности.

Отдельно следует коснуться других наиболее значимых факторов, стимулирующих получение ДО. Среди них можно отметить следующие:

- социокультурный капитал семьи, определяющийся уровнем и характером образования родителей, их экономическим капиталом в виде накоплений, доходов, собственности;
- уровень урбанизации места жительства и развитость ее инфраструктуры;
- особенности учебных заведений, реализующих программы ДО и др.

Среди субъективных факторов, определяющих получение ДО, важно отметить ценностные установки и ориентации, предпочтения и мотивации, активизирующие личные усилия человека для достижения желаемых результатов. При этом выстраивание профессиональной – и в целом жизненной карьеры зависит от того, насколько интенсивно и целенаправленно человек аккумулирует знания, навыки, квалификации – все то, что в совокупности определяется как человеческий капитал, как важнейшее условие жизненного успеха.

Таким образом, ДО является самой важной составляющей человеческого капитала, наиболее ценным ресурсом, реально способным повысить благосостояние, уровень и качество жизни каждого. Да, на



пути к реализации его программ могут оказаться различные объективные барьеры: территориальная удаленность от крупных образовательных и культурных центров, низкая материальная обеспеченность, недостаточная компьютерная и языковая грамотность, уровень формального образования конкретного человека. Чем ниже все эти исходные параметры, тем сложнее человеку реализовать свои интересы, мобилизовать себя на целеустремленное и мотивированное включение в перманентный процесс формирования, увеличения и совершенствование своего человеческого капитала, тем сложнее ему достичь полноценного жизненного успеха. Все это становится особенно насущно для тех, кто вступает в жизнь в условиях грядущего информационного общества, в котором образование, знания, владение информацией становятся основными ресурсами, обеспечивающими жизненный успех. В этих условиях социальное неравенство в сфере ДО, которое отсекает не обеспеченных ресурсами людей, а порой и целые социальные группы от возможностей накопления человеческого капитала, отодвигает их на периферию социума, делает аутсайдерами со всеми вытекающими последствиями. Вероятно при планировании, организации ДО важно учитывать данное обстоятельство, выявлять негативные социальные факторы, детерминирующие развитие образовательных и профессиональных траекторий групп людей с различным социальным и образовательным стартом: социальное происхождение, территориальный фактор, институциональные барьеры в системе ДО, материальные возможности, семейные ресурсы и др. Надо полагать, что главным образом эти факторы сказываются на стратегиях использования дополнительных форм обучения, накопления новых навыков и знаний, самообразования, овладения компьютерной грамотностью и пр.

Все вышесказанное дает основание утверждать о том, что при анализе степени влияния ДО на жизненный успех нужно ответить на ряд вопросов, а именно:

1. Обязательно ли для современного человека ДО?
2. Для какого рода деятельности безусловно важно наличие ДО, а для какого – менее важно?
3. Какое именно ДО (специальное, профильное) способствует жизненному успеху?
4. В каких дополнительных знаниях нуждается прежде всего современный человек, кроме знания иностранного языка, распространенно в той стране, где он имеет свой бизнес?

Следует отметить, что само по себе полученное ДО еще не является абсолютной гарантией востребованности и успешности деятельности человека. Эта закономерность характерна и для организационно-управленческой деятельности. В тоже время повысились требования к профессионализму специалистов, поэтому случаи отсутствия у них специальной дополнительной подготовки чрезвычайно редки.

Естественно, в каждом конкретном случае, кроме ДО претендующего на жизненную успешность человека необходимо знание своего истинного «Я», умение выделять и оценивать наличие или отсутствие у себя способности самокритично «взмотреться в себя». Как справедливо полагал выдающийся философ и психолог К. Г. Юнг, самая неприятная встреча в жизни человека – это встреча с самим собой. Поэтому есть смысл при погружении в контекст ДО обратить внимание на некоторые законы философии успеха:

1. В жизни побеждает тот, кто верит в свои лучшие качества, сильные стороны, кто всегда убежден, что они у него есть, кто понимает, что я тот, кто есть.

2. Единственный критерий, который может быть истолкован, что ваша жизнь успешна, – это удовлетворенность или неудовлетворенность жизнью.

3. Способность «переключать» свои жизненные стремления с материальных на другие ценности является показателем того, что человек начал жить личной жизнью и у него гораздо больше шансов достичь успеха в виде удовлетворенности.

4. Каждый человек должен знать, что жизнь всегда предоставляет перспективу стать лучше, возможность разрешить свои противоречия, найти в себе силы, чтобы изменить свою жизнь, сделать ее другой.

ДО может быть успешным при соблюдении следующих условий:

1) в ходе обучения человеку должны быть предоставлены не только теоретические, а прежде всего прикладные знания в определенной профессиональной сфере;

2) необходимо смоделировать реальные условия, в которых может происходить процесс реализации полученной информации;

3) время дополнительного обучения должно быть оптимальным, компактным, по возможности, непродолжительным, но продуманно организованным.

При этом можно воспользоваться накопленным отечественным опытом в сфере ДО, который систематизирован и кристаллизован в виде апробированных практических учебных курсов. С помощью опытного консультанта, при целенаправленном обучении по индивидуальной программе, можно добиться поставленной цели и в полной мере добиться жизненного успеха.

#### **Список использованных источников**

1. Глушаков, В. Управление рисками в условиях глобализации мировой экономики / В. Глушаков. – Мозырь: ООО ИД «Белый ветер». 2006. – 506 с.

2. Образование в интересах устойчивого развития для всех поколений – социальный договор: тезисы материалов участников междунар. симпозиума. – Минск: БГПУ, 2016. – 224 с.

3. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – М.: Смысл. 2001. – 365 с.

# МЕТОДЫ АНАЛИЗА И СИНТЕЗА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ СПЕЦИАЛИСТА

А. Э. Саликов

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

*В статье определяются роль и место методов анализа и синтеза в профессиональном развитии современного специалиста. Рассматриваются вопросы формирования методологического мышления.*

*In the article defines the role and place of methods of analysis and synthesis in the professional development of a modern specialist. The questions of formation of methodological thinking are considered.*

В данной статье мы исходим из того, что специалист, занимающийся сложной профессиональной деятельностью в условиях неопределенности и многофакторности, должен владеть методами анализа и синтеза как на теоретико-методологическом, так и на прикладном уровнях. Часто именно невладение данными методами являются причиной недостатков в трудовой деятельности. Такая посылка требует комплексного анализа методов анализа и синтеза, определения их роли и места в профессиональном развитии современного специалиста. Выявление существенных характеристик, содержания, а также потенциальных возможностей применения методов анализа и синтеза позволяет, во-первых, глубже понять содержание профессиональной деятельности; во-вторых, выйти на уровень формирования методологического мышления.

Методы анализа и синтеза входят в теоретико-методологический уровень профессиональной культуры специалиста (культура профессионального мышления и организация труда, моделирование, проектирование, прогнозирование и др.) и определяют его способность к аналитической деятельности. Анализ представляет собой процедуру мысленного или реального разделения исследуемого объекта (предмета, явления, процесса), свойства предмета или отношения между предметами на части (признаки, свойства, отношения) [1, с. 97].

В философской и энциклопедической литературе (Б. А. Бирюков, И. Г. Герасимов, М. К. Мордашвили, Е. А. Соколов и др.) понятие «анализ» трактуется как логический прием, основа логической операции получения знаний путем обработки данных; как метод исследования, составляющий основу научного диалектического метода познания; как метод исследования и описания формальных правил и структур, используемых наукой; как способ выработки знания о предмете в процессе его исследования; как специальный прием исследования явлений.

Понятие «анализ» рассматривается с разных позиций и точек зрения. С позиции диалектического подхода анализ рассматривается как

прием исследования явлений и выработки теоретических знаний об этих явлениях. С точки зрения психологии, анализ включен в процесс чувственных ощущений и восприятий, что позволяет отразить действительность в мышлении человека. Как логический прием получения новых познавательных результатов анализ осуществляется с помощью абстрагирования понятий и категорий. Это, во-первых, неизбежно выводит специалиста на необходимость оперировать категориально-понятийным аппаратом, принятым в конкретной профессиональной деятельности. В процессе логического анализа, через абстрагирование, специалист выделяет предмет из определенного множества, устанавливает присущие ему отношения, выявляет строение целого, разделяет его на части, определяет свойства и функции, выявляет отношения в процессе его изменения и развития. Во-вторых, способствует формированию категориально-понятийного аппарата и овладению профессиональным языком коммуникаций.

В науке сформировались подходы к использованию метода анализа. Так выделяют несколько видов анализа как приема научного мышления. Первый вид анализа – мысленное (в процессе эксперимента, или реальное) расчленение целого на части, выявление его структуры, фиксация составляющих частей, установление связей и отношений между ними. Анализируемый предмет может рассматриваться как единичное целое или как представитель класса предметов, объединенных наличием общих свойств. Данная процедура позволяет выйти на уровень классификации.

Другой вид анализа – анализ общих свойств или отношений составляющих элементов, который позволяет выйти на уровень понятийно-категориального аппарата. В этом случае свойство или отношение разделяется на отдельные составляющие, одни из которых становятся предметом дальнейшего анализа, а от других абстрагируются; на следующем этапе объектом изучения становится то, от чего абстрагировались на предшествующих этапах исследования и т. д. Анализ общих свойств и отношений приводит к более простым свойствам и отношениям данного объекта. Таким образом, в результате анализа свойств появляется возможность свести понятия о них к более общим и простым понятиям.

Виды анализа (прямой, обратный, смешанный) широко используются в профессиональной деятельности. Например, в деятельности специалиста (педагога) возможно использование: прямого анализа (от актуального состояния педагогической системы к конечной планируемой цели); обратного анализа (от конечного состояния к актуальному), а также смешанного анализа (от промежуточных целей с помощью как прямого анализа, так и обратного) [4, с. 64–65]. Выделяются также и содержательные характеристики: анализ значимости мотивов и их достижимости, анализ и оценка прогнозируемых результатов в области целеполагания.

Процедуры анализа, как познавательные процессы, являются частью первой стадии познания выделенного объекта, когда специалист переходит от простого описания к выявлению его строения, состава, свойств и признаков.

Анализ является одним из этапов профессиональной деятельности. Очевидно, что в отрыве от других логических методов он лишен познавательной ценности, поскольку раскрывает сущность предмета с помощью только простого членения на части. Вместе с тем, предмет (явление, процесс) не является суммой частей или совокупностью свойств. Любая часть предмета не может быть понята, если нет необходимых знаний о целом. Поэтому анализ рассматривается в неразрывной связи с методом синтеза, который предполагает противоположный анализу порядок действий, а именно процедуру соединения выделенных в процессе анализа структурных элементов.

Метод синтеза предполагает объединение в единое целое частей, свойств, отношений уже выделенных и исследованных в процессе их анализа. Синтез (от греч. *Synthesis* – соединение, сочетание, составление), понимается как процесс практического или мысленного воссоединения целого из частей или соединение различных элементов в единое целое. Результатом синтеза является новое образование, свойства которого есть результат их внутренней взаимосвязи и взаимозависимости. В процессе синтеза происходит реконструкция первоначальной целостности объекта или явления, а также проверка полученных знаний о его свойствах и отношениях полученных в процессе анализа. Целесообразно пользоваться общепринятой классификацией метода синтеза. Так выделяется прямой синтез, предполагающий индуктивное обобщение от частного к общему и обратный синтез, при котором ход мыслительной деятельности направлен от фактов, полученных в ходе предварительного анализа, к предполагаемым или первоначальным условиям или их первопричинам.

Различают несколько видов синтеза 1) возвратный (регрессивный), при котором ход исследования направлен от данных фактов, полученных в ходе предварительного анализа, к предполагаемым или первоначальным условиям, причинам; 2) поступательный (прогрессивный), при котором ход исследования направлен от причинных оснований к следствиям; 3) прямой, связанный с переходом мысли от видовых понятий к родовым, от родовых к типологическим и т. д. (индуктивное обобщение) [3, с. 56].

Методы анализа и синтеза, равно как и другие общенаучные логические методы и приемы познания, формируют аналитико-синтетическую компетентность специалиста. Так, российский ученый Л. В. Бочкарев показывает, что высокий уровень развития аналитико-синтетической компетентности в области анализа предполагает умение выделять в объектах признаки свойства и отношения; генерировать новый подход; овладение «структурным видением» объекта. Высокий уровень

развития аналитико-систетической компетентности в области синтеза предполагает умение соединять абстрактные понятия с конкретными вещами; оперировать с нечетко определенными понятиями; демонстрировать творческий подход к решению задач [2, с. 962].

Таким образом, методы анализа и синтеза, в контексте профессионального развития специалиста, необходимо рассматривать как взаимозависимые и взаимодополняемые. Процесс анализа и синтеза приводит к образованию общих понятий о предметах, явлениях и процессах, а также формулировке суждений, выражающих наиболее общие законы развития. Корректное и эффективное использование методов анализа и синтеза требует от специалиста развитого абстрактного, логического и критического мышления, умения оперировать профессиональным категориально-понятийным аппаратом и работать на уровне обобщенного знания, умения моделировать и осуществлять процедуру реконструкции.

#### **Список использованных источников**

1. *Бирюков, Б. В.* Анализ. Новая философская энциклопедия: в 4 т. / Б. В. Бирюков; Ин-т философии РАН. – М.: Мысль, 2010 – 744 с.

2. *Бочкарева, Л. В.* Анализ, синтез и предвидение как основные мыслительные операции лежащие в основе аналитико-синтетической компетентности / Л. В. Бочкарева // *Фундаментальные исследования*. – 2013. – № 4. – С. 959–963.

3. *Воробьева, С. В.* Анализ и синтез / С. В. Воробьева // *Новейший философский словарь* / А. А. Грицанов (гл. ред.) [и др.]. – 3-е изд., испр. – Минск: Книжный Дом, 2003. – 1280 с.

4. *Ломакина, Т. Ю.* Поисково-творческое самообразование преподавателя профессиональной школы: (дидактический аспект) / Т. Ю. Ломакина, А. В. Коржув, М. Г. Сергеева. – М.: Academia, 2011. – 271 с.

## **МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ ШКОЛ<sup>1</sup>**

***С. В. Сильченкова, С. В. Кошевенко***

Смоленский государственный университет, Смоленск, Россия

*В статье рассматриваются методологические подходы к построению системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ. В качестве основных подходов при построении системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ авторы выделяют системно-деятельностный, компетентностный, проектный и инновационный. В статье также рассматривается кластерная модель компетенций образовательного менеджера школы.*

*This article discusses the methodological approaches to the model of a training system of educational managers of school. The main approaches to the construction*

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного Российским гуманитарным научным фондом научного проекта № 15-16-67005.

*of the training system of educational managers of schools are systemically-activity, competence, project and innovative approaches. The article also examines the cluster model of competencies of educational managers of schools.*

В 2015–2016 гг. при поддержке Российского гуманитарного научного фонда нами было проведено исследование в области образовательного менеджмента. В рамках данного исследования, в котором приняли участие 279 образовательных менеджеров из 182 школ Смоленской области, были выявлены проблемы формирования информационной культуры образовательных менеджеров (ИКОМ) школ, проблемы эффективности деятельности образовательных менеджеров (ЭДОМ), определена взаимозависимость показателей уровня информационной культуры эффективности деятельности. Результаты данного исследования отражены в публикациях авторов С. В. Кошевенко и С. В. Сильченковой за 2015 и 2016 годы.

Для оценки ИКОМ нами были выделены следующие компоненты: мотивационный, нормативно-ценностный, познавательно-операционный, коммуникативный, информационный, критический, креативный и образовательный [1]. Образовательные менеджеры Смоленской области имеют не достаточно высокие баллы по коммуникативному, критическому и креативному компонентам информационной культуры (ниже 4 баллов по пятибалльной шкале). Причем балл по коммуникативному компоненту снижен из-за позиции «Владение навыками деловой коммуникации на иностранном языке» (1,11 балла), балл по критическому компоненту – из-за позиции «Осознание себя как творческой личности, способной изменить профессиональную среду, окружающий мир» (3,75 балла).

Отдельные позиции и других компонентов ИКОМ имеют низкий балл и требуют особого внимания. Это и «Понятие об эргономических основах автоматизированного рабочего места и способность организовать его в соответствии с нормативными требованиями» (3,53 балла), и «Уровень профессиональных знаний в области образовательного менеджмента и управления человеческими ресурсами» (3,61 балла), и «Готовность к организации научной исследовательской деятельности и оформлению её результатов» (3,47 балла).

При исследовании эффективности деятельности образовательных менеджеров школ также были определены проблемы. Нами оценивались следующие компоненты ЭДОМ: 1) подбор и адаптация новых сотрудников; 2) проектирование индивидуальных образовательных маршрутов педагогов; 3) организация обучения персонала (внутри и вне организации); 4) проектирование индивидуальных траекторий карьерного роста педагогов; 5) построение системы взаимодействия с педагогическим коллективом; 6) создание и координация работы проектных групп и координация индивидуальной исследовательской работы педагогов; 7) ведение базы данных сотрудников; 8) связи с общественностью; 9) просветительская деятельность образователь-

ного менеджера. Ни один из вышеуказанных компонентов не набрал и 4 баллов по пятибалльной шкале оценки. По компоненту «Проектирование индивидуальных траекторий карьерного роста педагогов» респонденты продемонстрировали уровень эффективности деятельности ниже среднего (2,32 балла), а по компонентам «Создание и координация работы проектных групп и координация индивидуальной исследовательской работы педагогов» (0,99 балла) и «Просветительская деятельность образовательного менеджера» (1,25 балла) вообще продемонстрирован низкий уровень эффективности деятельности.

Также была выявлена взаимозависимость между ИКОМ и ЭДОМ, что указывает на необходимость параллельного решения обозначенных выше проблем.

Для того, чтобы повысить эффективность деятельности образовательных менеджеров школ Смоленской области, уровень их информационной культуры, мы предлагаем усовершенствовать систему повышения квалификации директоров и завучей школ методологически и содержательно (с учетом выявленных проблемных зон).

Цельсовершенствования и внедрения новой модели системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ Смоленской области – повышение уровня информационной культуры и эффективности деятельности образовательных менеджеров школ посредством внедрения адресных образовательных программ, построенных с учетом результатов проведенного мониторинга и образовательных запросов респондентов, соответствующих требованиям времени.

Современная система повышения квалификации образовательных менеджеров общеобразовательных организаций должна строиться с опорой на системно-деятельностный, компетентностный, проектный и инновационный подходы к организации обучения. Использование данных подходов обусловлено реформой образования РФ.

Системно-деятельностный подход в системе повышения квалификации образовательных менеджеров предполагает наличие мотива и цели обучения, выполнения самим образовательным менеджером активных действий для получения желаемого результата в профессиональной деятельности. Эффективность же этого подхода зависит от способности грамотно подбирать способы и методы деятельности, от уровня самоконтроля и готовности к внедрению полученных знаний на практике. Формула данного подхода: «Мотив – Цель – Деятельность – Результат».

Педагоги дополнительного образования отмечают некую пассивность и нежелание (или неспособность) руководителей школ и педагогов образовательных организаций внедрять разработанные в ходе обучения проекты на практике. В процессе обучения они активно работают над проектами, предлагают креативные идеи, новые решения проблем, но возвращаясь к рутинным делам забывают о возможности реализации инноваций на практике. В связи с чем, обучение образовательных менеджеров нужно строить с позиций компетентностного подхода.



Компетентностный подход позволит осуществлять обучение образовательных менеджеров не только с позиции накопления знаний в области управленческой деятельности, управления кадрами организации, управления проектной и исследовательской деятельностью школы, управления морально-психологическим климатом в образовательной организации, но и позволит формировать готовность и способность к решению различных управленческих задач на практике.

Нами была разработана компетентностная модель образовательного менеджера школы. Она включает в себя 5 кластеров компетенций, которые раскрываются через блоки компетенций (см. табл. 1).

*Таблица 1*

**Кластерная модель компетенций  
образовательного менеджера школы**

<b>Кластеры компетенций</b>	<b>Блоки компетенций</b>
Интеллектуальные компетенции	Лабильность и обучаемость; аналитические способности; гибкость ума; логичность и доказательность мышления; критичность мышления; широта мышления
Личностные компетенции	Ответственность; инициативность; настойчивость/уверенность в себе; нацеленность на результат; адаптивность; стрессоустойчивость/саморегуляция; ориентация на профессиональное и личностное развитие
Коммуникативные компетенции	Навыки устной и письменной коммуникации, культура речи; навыки управления конфликтами; умение слушать/межличностное понимание; навыки публичных выступлений; владение иностранным языком
Управленческие компетенции	Навыки планирования и постановки задач; навыки принятия решений; навыки руководства коллективом; навыки мотивации деятельности; навыки самоменеджмента; лидерство; навыки в области маркетинга; правовые навыки; навыки информационной деятельности
Профильные компетенции	Навыки, необходимые для осуществления педагогической деятельности; навыки педагогической этики; навыки развития подчиненных; навыки работы в команде/сотрудничество

Индикаторами компетенций являются соответствующие знания, умения, способности. Подробнее познакомиться с данной моделью вы сможете в вышедшей ранее публикации С. В. Кошевенко «Компетентностная модель образовательного менеджера школы» (Высшее образование сегодня. – 2015. – № 12) [2].

Применение проектного подхода к построению системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ даст возможность в процессе обучения через детальную проработку существующей пробле-

мы получить вполне конкретный практический результат. Это может быть и корпоративный кодекс школы, и программа развития кадрового потенциала образовательной организации, и концепция маркетингового развития школы или блок(и) программы стратегического развития школы. Главная задача заключается в получении конечного результата.

Проектный подход требует от обучающихся интеграции знаний из различных предметных областей, а образовательные менеджеры в рамках проектной деятельности могут испытать на себе роли разработчика проекта, координатора проектной группы, эксперта, консультанта и исполнителя [3].

Проведённое нами в 2016 г. исследование ЭДОМ школ Смоленской области показало, что деятельность образовательных менеджеров по созданию и координации работы проектных групп нельзя назвать эффективной (показатель 0,7 балла для сельских школ и 1,4 балла для городских школ при максимальном показателе 5 баллов). По данному блоку были самые низкие баллы из всех оцениваемых блоков. Это дает еще один аргумент к обоснованию использования проектного подхода в системе повышения квалификации образовательных менеджеров школ Смоленской области.

Инновационное развитие системы образования невозможно без инициативных, решительных, креативных управленцев. Инновационный подход к обучению образовательных менеджеров школ в рамках системы повышения квалификации педагогических работников – это требование времени, необходимое условие для интенсивного развития образовательной организации в частности и всей системы образования в целом.

В рамках этого подхода образовательные менеджеры школ в процессе повышения квалификации должны осуществлять продуктивную деятельность иницилируемую ими самими. Целью такой деятельности является порождение нового знания, разработка новой технологии, создание уникальной образовательной услуги. С целью повышения публикационной активности образовательных менеджеров и трансляции передового педагогического и управленческого опыта в финале обучения может быть написана и опубликована статья.

Опираясь на эти подходы нами в дальнейшем будет спроектирована модель системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ: определены принципы, формы, виды повышения квалификации и методы обучения, а также содержание образовательных программ с учетом потребностей образовательных менеджеров региона. Это позволит сделать более эффективными общеобразовательные организации региона и всей страны.

#### **Список использованных источников**

1. Кошевенко, С. В. Структурно-содержательные и уровневые характеристики информационной культуры образовательного менеджера / С. В. Кошевенко // Высшее образование сегодня. – 2015. – № 7. – С. 39–42.

2. Кошевенко, С. В. Компетентностная модель образовательного менеджера школы / С. В. Кошевенко // Высшее образование сегодня. – 2015. – № 12. – С. 62–65.

3. Сильченкова, С. В. Информационно-педагогическое сопровождение использования статистических методов в педагогических исследованиях: дисс. ... канд пед. наук 13.00.01 / С. В. Сильченкова. – Смоленск, 2014. – 213 с.

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ ШКОЛ<sup>1</sup>**

**С. В. Сильченкова, С. В. Кошевенко**

Смоленский государственный университет, Смоленск, Россия

*В статье рассматривается сущность понятий информационной культуры, информационно-педагогического сопровождения. Приведены некоторые результаты диагностики уровня информационной культуры образовательных менеджеров школ Смоленской области. Обосновывается использование информационно-педагогического сопровождения при формировании информационной культуры образовательных менеджеров школ.*

*The article deals with the essence of the concepts of information culture, informational and pedagogical support. We present some results of the diagnostic level of information culture of educational managers of schools of the Smolensk region. Substantiates the use of informational and pedagogical support in the formation of information culture of educational managers of secondary schools.*

Высокий уровень информационной культуры личности позволяет быстро ориентироваться в многообразных формах и видах информации, эффективно управлять информационными потоками с использованием информационных технологий. Поскольку информация является неотъемлемой частью многих сфер деятельности, то наличие высокого уровня информационной культуры сегодня приветствуется не только для руководителя, но и для специалистов, служащих и рабочих.

Должности образовательного менеджера нет в Общероссийском классификаторе профессий (ОК 016-94), но образовательные учреждения (в том числе и Смоленский государственный университет) около 7 лет готовят магистров по направлению «Педагогическое образование» профиль «Образовательный менеджмент». Функции образовательного менеджера выполняют обычно руководители организаций, их заместители, иногда – специалисты. Главная задача образовательного менеджера – развитие организации и повышение эффективности ее деятельности через профессиональное развитие персонала.

<sup>1</sup> Публикация подготовлена в рамках поддержанного Российским гуманитарным научным фондом научного проекта № 15-16-67005.

В школах роль образовательного менеджера может выполнять директор или его заместитель по научной деятельности (данные должности относятся к руководящему составу), частично – методист.

Под информационной культурой образовательного менеджера авторы понимают совокупность информационных ценностей, знаний и умений в области информационной и коммуникационной деятельности, формируемого информационного мировоззрения, а также готовности и способности к самостоятельному удовлетворению профессиональных информационных потребностей и творческой инновационной самореализации в профессиональной деятельности образовательного менеджера, в том числе с использованием информационных технологии.

В рамках исследования информационной культуры образовательного менеджера школы авторами разработаны содержание информационной культуры данного специалиста и методика определения ее уровней: адаптивного, эвристического и креативного [2, с. 40]. В 2016 г. был проведен мониторинг образовательных менеджеров школ Смоленской области (279 человек), который показал, что большинство респондентов (179 человек, или 64,2 %) имеют креативный уровень информационной культуры, остальные опрошенные показали эвристический уровень (а это 1/3 опрошенных).

Более детальный анализ ответов респондентов показал, что образовательные менеджеры из сельских школ чаще демонстрируют эвристический уровень, чем их коллеги из городских школ. Кроме того, у всех опрошенных имеются проблемы с коммуникативным и критическим компонентами информационной культуры. Респонденты указывают на недостаточное владение навыками делового общения с коллегами, у многих не сформирована готовность к деловой коммуникации на иностранных языках, имеются сомнения по уровню культуры речи. Критический компонент подразумевает владение навыком аналитической обработки информации, самостоятельную оценку своих возможностей, достоинств и недостатков как профессионала в области образовательного менеджмента, осознание себя как творческой личности, способной изменить профессиональную среду, окружающий мир и другие составляющие компонента, которые также недостаточно развиты у респондентов. Таким образом, выявлено, что для образовательных менеджеров являются актуальными два вопроса: о повышении уровня информационной культуры образовательных менеджеров сельских школ и коррекции определенных элементов информационной культуры образовательных менеджеров городских школ.

В современной педагогике накоплен достаточный опыт повышения квалификации педагогических кадров в разных областях. Разработаны методы повышения квалификации начиная от семинаров и конференций и заканчивая получением образования в высшем учебном заведении.

В данном случае для повышения уровня информационной культуры образовательного менеджера предлагаем использовать информационно-педагогическое сопровождение, которое является основным методом в системе повышения информационной культуры данных специалистов. Рассмотрим сущность и содержание данного понятия, которое основывается на теории педагогической поддержки и педагогического сопровождения, разработанной О. С. Газманом.

Согласно работам ученого, основными принципами педагогического сопровождения являются: согласие сопровождаемого на помощь, когда он сам просит помочь, либо не отвергает предложение помощи; опора на личные силы и возможности личности сопровождаемого, на основании которых будет строиться индивидуальная программа сопровождения; доброжелательность и безоценочность, что подразумевает положительные эмоции сопровождаемого и сопровождающего от общения, сопровождаемый должен только помогать в решении проблем конкретной личности, а не сравнивать ее с другими; рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату сопровождения [1].

С точки зрения авторов, информационно-педагогическое сопровождение – это форма партнерского взаимодействия, при котором создаются условия сопровождаемому для самостоятельного и успешного использования информации с целью удовлетворения его личных и профессиональных потребностей посредством выявления стартовых возможностей, динамики развития сопровождаемого, оказания помощи и предоставления ему, в соответствии с наличным уровнем, различного вида информации и программно-технических средств в определенной области [3, с. 13].

Особенностями педагогического сопровождения является динамичность и непрерывность процесса, взрослый возраст сопровождаемых, ненавязчивое, минимальное участие сопровождающего.

В нашем случае образовательные менеджеры – это взрослые, достаточно опытные в профессиональном плане люди и часто им нужно несколько консультаций, чтобы самостоятельно решить свои задачи, связанные с формированием информационной культуры.

В рамках исследования информационной культуры образовательных менеджеров школ Смоленской области субъекты информационно-педагогического сопровождения могут быть представлены в таблице 1.

*Таблица 1*

**Субъекты информационно-педагогического сопровождения**

<b>Сопровождаемые</b>	<b>Сопровождающие</b>
образовательные менеджеры (директора и завучи школ, руководители школьных методических объединений, методисты и др.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• работники Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи, занимающиеся вопросами кадрового обеспечения;</li> </ul>

Сопровождаемые	Сопровождающие
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сотрудники Управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска;</li> <li>• кадры Смоленского областного института развития образования;</li> <li>• научные работники Смоленского государственного университета, занимающиеся вопросами образовательного менеджмента и информационной культуры.</li> </ul>

На наш взгляд, информационно-педагогическое сопровождение образовательных менеджеров включает в себя три основных вида деятельности сопровождающего педагога: методическую, преобразующую, аналитическую.

Методическая деятельность – это деятельность сопровождающего педагога по разработке для образовательных менеджеров комплекса средств в области повышения уровня информационной культуры (программ краткосрочных курсов, семинаров, обучающих программ, учебных и учебно-методических пособий и др.). Преобразующая деятельность сопровождающего педагога (наставника) включает в себя совокупность педагогических приемов и методов для сопровождения образовательного менеджера (педагогическое наблюдение, консультирование, обсуждение, совместное планирование, оперативная помощь, краткосрочное обучение). Аналитическая деятельность сопровождающего педагога направлена на совершенствование разработанной системы (диагностика уровня информационной культуры образовательных менеджеров до, в процессе и после информационно-педагогического сопровождения). Составляющие системы связаны процессом передачи информации от сопровождающего к сопровождаемому и наоборот.

Видами информационно-педагогического сопровождения являются: непосредственное и опосредованное сопровождение. То есть его можно оказывать сопровождение как при личном общении, так и посредством электронной почты, социальных сетей, видеоконференций, телефонных переговоров.

Формами информационно-педагогического сопровождения образовательных менеджеров должны быть преимущественно индивидуальное сопровождение, позволяющее удовлетворять потребности в информации конкретного специалиста и учебного заведения. Групповые формы работы также возможны, например, круглые столы, методические и обучающие семинары, профессиональные мастерские, работа в проектных группах и др.

Образовательными менеджерами, которым оказывается информационно-педагогическое сопровождение, проводится самоанализ уровня своей информационной культуры. Он показывает повышение показателя в целом и индивидуальное улучшение отдельных составляющих информационной культуры. Это дает основание считать метод информационно-педагогического сопровождения эффективным для повышения информационной культуры образовательных менеджеров.

В большей степени функции информационно-педагогического сопровождения образовательных менеджеров реализуются Смоленским областным институтом развития образования, однако образовательные менеджеры школ региона отмечают недостаточность информационно-педагогического сопровождения на данный момент. В Смоленском государственном университете накоплен некоторый опыт по оказанию информационно-педагогического сопровождения по отдельным аспектам образовательного менеджмента: исследовательской деятельности; формирования организационной культуры учебного заведения; планированию индивидуальных образовательных траекторий учителей и развитие учебного заведения; применение информационных технологий в профессиональной деятельности образовательного менеджера. Это дает возможность создания на базе СмолГУ ресурсного центра по данному направлению деятельности.

#### **Список использованных источников**

1. *Газман, О. С.* Педагогическая поддержка детей в образовании или инновационная проблема / О. С. Газман // Новые ценности образования: десять концепций и эссе. – М.: Инноватор, 1995. – С. 58–63.
2. *Кошевенко, С. В.* Структурно-содержательные и уровневые характеристики информационной культуры образовательного менеджера / С. В. Кошевенко // Высшее образование сегодня. – 2015. – № 7. – С. 39–42.
3. *Сильченкова, С. В.* Информационно-педагогическое сопровождение использования статистических методов в педагогических исследованиях: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / С. В. Сильченкова. – Смоленск, 2014. – 212 с.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ МЕТОДОВ АНАЛИЗА ФИНАНСОВЫХ РЫНКОВ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

***Н. И. Скриган, Н. Н. Скриган***

Институт бизнеса и менеджмента технологий  
Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

*В работе предлагается в рамках дополнительного образования взрослых изучение методов анализа финансовых рынков. Наряду с классическими методами анализа (фундаментальным и техническим), предлагается изучение метода технического анализа, основанного на иерархическом подходе, в котором процесс формирования рыночной цены рассматривается как результат суммарного влияния множества факторов, воздействующих на рынок, при*

*этом для решения задачи анализа и прогнозирования движений рыночных цен использованы спектральные методы.*

*This work proposes the study of the methods of analysis of the financial markets within the framework of further education for adults. Along with the classical methods of analysis (fundamental and analytical), this work proposes the study of the methods of technical analysis based on the hierarchical approach, which views the price formation process as the result of the combined influence of the multitude of factors, affecting the market, with the use of the spectral methods for the analysis and forecasting of price change.*

Изучение методов анализа финансовых рынков в настоящее время особенно актуально в системе дополнительного образования взрослых, что обусловлено следующими факторами.

Во-первых, инвестирование и торговые операции на финансовых рынках (фондовых, валютных, товарно-сырьевых) позволяют зарабатывать деньги напрямую, без таких присущих обычному бизнесу промежуточных стадий, как разработка, изготовление, маркетинг и продажа продукта с сопутствующими издержками и созданием соответствующей инфраструктуры [1–3].

Во-вторых, если в недалеком прошлом деятельность на финансовых рынках было уделом немногих избранных, элиты мирового бизнеса, то в последние годы в этой сфере произошли значительные изменения. Современные информационные технологии и развитие интернет-трейдинга позволяют каждому инвестору участвовать в работе крупнейших финансовых рынков мира, управляя инвестициями со своего компьютера с минимальными накладными расходами. Финансовая независимость и возможность самостоятельно распоряжаться собственным временем и ресурсами при работе на рынке, привлекли сегодня в эту сферу миллионы людей по всему земному шару [2].

Существующие методы анализа финансовых рынков можно разделить на две группы – фундаментальный анализ, изучающий причины движения цен, и технический анализ, исследующий внутренние закономерности поведения рыночных цен, не останавливаясь на причинах, вызвавших их изменение [1; 3]. Сравнительный анализ современных методов технического анализа, проведенный на базе наиболее эффективных торговых стратегий [4], показывает, что лучшие результаты обеспечивают те методы, которые основываются на учете тенденций движения рынка для прогнозирования направления дальнейшего его движения. Однако на рынке одновременно присутствуют все тренды, различной длительности и направления [4], а в условиях отсутствия соответствующей концептуальной модели мы не можем точно описать все имеющиеся взаимосвязи и выделить характерный набор показателей, характеризующих динамику рыночной цены на достаточно обширных временных горизонтах.

В настоящей работе предлагается для дополнительного изучения во взрослой аудитории модель анализа финансовых рынков, основанная на иерархическом подходе.



Модель позволяет описать взаимосвязь всех тенденций различной силы и длительности, одновременно существующих на рынке и реализовать оценку перспектив локального движения цен в широком экономическом контексте, отражающем взаимосвязь тенденций в различных временных горизонтах и имеющих различные движущие силы [5].

Разработаны программные средства для реализации предлагаемой модели.

Формальная модель процесса изменения цены, задающая движение рынка, описывается формулой

$$z(t) = x(t) + n(t),$$

где  $z(t)$  – изменение цены во времени;  $x(t)$  – функция, описывающая значимые для наблюдателя и его целей движения рынка, обычно характеризующиеся как тренды или тенденции;  $n(t)$  – компонента, описывающая несущественные тенденции изменения цен, так называемый ценовой шум, рассматриваемый с точки зрения наблюдателя, как помеха.

Построение модели сводится к выбору соответствующего вида и параметров этих функций, чтобы адекватно описывать рынок и давать исходную информацию для создания аналитической системы, а дальнейшая задача распадается на две достаточно независимых:

- выделение  $x(t)$  из наблюдаемого процесса  $z(t)$ ;
- изучение (измерение, анализ, оценка) параметров  $x(t)$  с целью принятия торговых решений.

Обобщенная постановка задачи анализа распадается на две достаточно независимых задачи:

- выделение  $x(t)$  из наблюдаемого процесса  $z(t)$ ;
- изучение (измерение, анализ, оценка) параметров  $x(t)$  с целью принятия торговых решений.

Необходимо сформировать подход к оценке процесса  $x(t)$ , которая будет использоваться для принятия торговых решений. Особенности функции  $z(t)$  и разнесенное расположение спектральных областей компонент ( $x(t)$  – низкочастотная и сравнительно узкополосная, а  $n(t)$  – высокочастотная широкополосная) влекут за собой естественный в теории сигналов метод разделения спектральных составляющих сигнала  $z(t)$  путем фильтрации [6–9].

Исходя из изложенного, задача сводится к разбиению спектра процесса  $z(t)$  на зоны, соответствующие процессам  $x(t)$  и  $n(t)$ , и разделению спектральных компонент процессов  $x(t)$  и  $n(t)$ , по возможности без внесения дополнительных диспропорций (или, наоборот, с заданными диспропорциями, если это требуется по условиям процедуры принятия решений). Для универсальности подхода можно использовать разбиение всего спектра процесса  $z(t)$  на равномерно распределенные в логарифмической шкале частот зоны и разделение исходного процесса  $z(t)$  на компоненты – стохастические волновые тренды, соответствующие

щие этим зонам. Эти компоненты представляют собой широкополосные стохастические колебательные процессы, обладающие вследствие особенностей фликкер-шума свойствами иерархии и вложенности. В дальнейшем, группируя различным образом эти компоненты, можно получить различные варианты оценок  $x(t)$ , определяемые задачами, стоящими перед трейдером. С учетом того, что информация о поведении рынка обычно представлена в виде временных рядов, максимальная частота спектра определяется интервалом представления временного ряда [6–9], что задает естественную точку отсчета для разбиения спектра процесса  $z(t)$  на спектральные компоненты.

Отметим, что с этого момента задача оценки параметров приобретает чисто технический характер и может быть решена средствами спектрального анализа и цифровой обработки сигналов. В зависимости от конкретного технического решения проблемы разделения спектральных компонент сигнала, отображающего процесс изменения цены, и обусловленных этим особенностей выделения тенденций, присутствующих во временных рядах цен, полученные результаты будут различаться в деталях, сохраняя общие закономерности подхода [6–9].

Изучение метода не требует специальной подготовки. Достаточно ознакомиться с минимально необходимым объемом сведений о принципах работы финансовых рынков и деятельности на них трейдера, заинтересованного в получении дополнительного дохода [10].

#### **Список использованных источников**

1. *Найман, Э. Л.* Малая энциклопедия трейдера / Э. Л. Найман. – К.: ВИРА-Р, 2001. – 296 с.
2. *Морозов, И. В.* Forex: от простого к сложному. Новые возможности с клиентским терминалом «MetaTrader» / И. В. Морозов, Р. Р. Фатхуллин. – 2-е изд. – М.: Омега-Л, 2006. – 533 с.
3. *Колби, Р.* Энциклопедия технических индикаторов рынка / Р. Колби. – 2-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2004. – 837 с.
4. *Мэрфи, Дж. Дж.* Технический анализ фьючерсных рынков: теория и практика / Дж. Дж. Мэрфи. – М.: Диаграмма, 1999. – 592 с.
5. *Скриган, Н. И.* Новые методы анализа финансовых рынков: теоретические основы иерархического подхода / Н. И. Скриган, Н. Н. Скриган // *Новости науки и технологий*. – 2008. – № 2(8). – С. 23–30.
6. *Макс, Ж.* Методы и техника обработки сигналов при физических измерениях: в 2 т. / Ж. Макс – М.: Мир, 1983. – Т. 1. – 312 с., Т. 2. – 256 с.
7. *Папулис, А.* Теория систем и преобразований в оптике / А. Папулис. – М.: Мир, 1971. – 495 с.
8. *Бендат, Дж.* Измерение и анализ случайных процессов / Дж. Бендат, А. Пирсол. – М.: Мир, 1971. – 408 с.
9. *Рабинер, Л.* Теория и применение цифровой обработки сигналов / Л. Рабинер, Б. Гоулд. – М.: Мир, 1978. – 848 с.
10. *Скриган, Н. Н.* Краткий курс начинающего трейдера. Конспект лекций. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://traders-union.ru/forum/showthread.php?t=131988>. – Дата доступа: 20.08.2016.

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ФПК<sub>и</sub>ПП ГИУСТ БГУ)

**А. В. Сокол**  
ГИУСТ БГУ, Минск, Беларусь

*Организация и деятельность образования взрослых является важной составляющей в мире. В последние годы наблюдается тенденция роста конкуренции на рынке образовательных услуг, которая приобретает отличительные черты. Образовательных учреждений, которые предлагают такие услуги, становится все больше, а заказов все меньше. Важной особенностью современного общества является тенденция быстрой сменяемости профессиональной деятельности. Для развития и совершенствования дополнительного образования взрослых существенную роль играет государственная политика и законодательное сопровождение в регулировании этой деятельности.*

*The organization and activities of adult education is an important component in the world. In recent years there has been a trend of increasing competition in the market of educational services, which takes on distinctive features. Educational institutions that offer such services, it becomes more and more, and orders less. An important feature of modern society is the trend of rapid turnover of professional activity. For the development and improvement of further education for adults plays an important role, government policy and legislative support to regulate these activities.*

Организация и деятельность дополнительного образования взрослых является важной стороной учебных учреждений Беларуси, работающих как на бюджетной основе, так и на внебюджетной. Но в последние годы выросла конкуренция на рынке образовательных услуг. Эта конкуренция приобрела некоторые отличительные черты по сравнению с прошлым временем. Учебных учреждений, работающих на этом рынке, стало больше, а заказов меньше. Соответственно, приоритет получают те образовательные учреждения, которые доказывают свою работу не только качеством, но и брендом, и «агрессивной рекламой». Входя в структурное подразделение БГУ, наш Институт получает некоторые преимущества и в то же время повышенную ответственность.

Согласно исследованиям, проведенным Оксфордским Университетом, почти каждой второй специальности грозит автоматизация, то есть перевод на «нано» и «айти» технологии, и, соответственно, сокращение профессиональной направленности деятельности человека (Газета «Аргумента и факты» № 36453 от 08.09.16, стр. 4). Полагаем, что такой переход обязательно должен сопровождаться изменениями в системе переподготовки кадров.

Для развития и совершенствования дополнительного образования важную роль играет также нормативно-правовое сопровождение и регулирование этой деятельности. Как известно, право и административ-

ное регулирование могут как способствовать, так и тормозить развитие социально-экономических и образовательных процессов.

Важной особенностью современного мира является тенденция быстрой сменяемости профессиональной деятельности. Никто сейчас не устраивается на работу машинисткой, зато количество профессий, связанных с ИТ-технологиями, значительно возросло. Профессиональная деятельность слесаря XX века значительно отличается технической вооруженностью слесаря XXI века. Еще более быстрые преобразования характерны для работников интеллектуальной сферы.

Очевидно, получение дополнительного образования сможет помочь людям в решении проблем отдельных видов трудоустройства. При этом, различные курсы повышения квалификации, самообразование, образовательные курсы окажут влияние на снижение уровня безработицы в целом.

Отметим также, что зачастую получение первого высшего образования связано с волевым решением родителей, друзей или престижа профессии в стране. Со временем, отработав определенный период своей трудовой деятельности, специалист может осознать свои истинные пожелания, профессиональные увлечения, выявить определенные творческие способности и потребности, связанные с трудом, более ясно и рассудительно.

Дополнительное образование привлекает и граждан, находящихся в социальном, декретном отпуске, когда есть время задуматься над своим настоящим и помечтать о будущем. Здесь выделяются две потребности в обучении: первая – приходит осознание, что полученное высшее образование не вызывает интереса и желания работать в связи с финансовым аспектом (малый доход); вторая – знания, полученные в ВУЗе, могут быть уже не актуальны и попросту забыты. Вот здесь и находится время получить новую профессию (переподготовка с получением диплома) либо пойти на курсы повышения квалификации. Все зависит от специфики профессии, уровня подготовленности самого слушателя и, несомненно, желания, что-то изменить к лучшему в своей жизни.

В целом, наш рынок труда устроен так, что для продвижения по профессиональной лестнице, для активного участия в жизни страны и общества в наше время недостаточно просто получить только высшее образование. Сегодня во всем мире знания и умения в любых сферах требуют постоянного обновления. Чтобы «не отстать от жизни», нужно непрерывно подтверждать свою квалификацию и совершенствовать свои профессиональные навыки.

В условиях быстрого изменения в мире и формирования нового стиля жизни в обществе образовательная система нашего государства должна адекватно реагировать на потребности граждан, экономики, трудового процесса, внедряя современные новации. В учреждениях, где реализуются дополнительные программы обучения взрослых,

должна постоянно проводиться инновационная работа учебного процесса, которая позволяет совершенствоваться и развиваться творчески и профессиональному потенциалу человека.

Развитие инновационных процессов – это некий способ модернизации образования, повышения его качества, эффективности и доступности.

Инновации образовательного процесса программ дополнительного образования взрослых подразумевают целенаправленное и осмысленное изменение как учебно-методического обеспечения, так и формы и методики работы в аудитории со взрослым населением.

Основные требования к качеству учебного процесса определяют поиск эффективных приемов и средств образования, а также адекватных форм контроля знаний, умений и навыков слушателей. В связи с этим важен сам педагогический процесс, где важную роль играет сам преподаватель: образование, стаж, навыки, практические знания предмета и, несомненно, играет роль авторитет. Приветствуется расширение содержания темы занятия, выход за рамки, обоснование теоретических основ практическим закреплением и применением на практике непосредственно. Здесь важна практическая составляющая учебного процесса: по данным нашего опроса в 80 % опрошенных слушателей налицо недостаточность практики применения полученных знаний на местах производства. В связи с чем следует сделать основательный пересмотр типовых планов по специальностям переподготовки и стандартов образования в целом. Автор видит здесь решение проблемы путем исключения стандартов и применения самим учреждением образования разработанных непосредственно им учебных планов (программ) с учетом новых реалий и запросов заказчиков-слушателей. Данные программы должны пройти апробацию и быть утверждены Министерством образования Республики Беларусь. Следует уделить внимание рыночным механизмам взаимодействия заказчиков (в том числе корпоративное обучение) и исполнителей учебного процесса (учреждений, в том числе ИПС). Наблюдается тенденция возрастания требования заказчика к качественному наполнению учебной программы, имеют значение факторы времени, места и компетентности составляющего образовательный процесс.

В связи со вступлением Беларуси в Болонский процесс в качестве своеобразного дополнительного образования можно рассматривать и магистратуру. В настоящее время она выступает в качестве научно-ориентированной и практикоориентированной. Что касается практикоориентированности, то программы обучения должны быть наполнены наиболее конкретным содержанием, которые помогут человеку повысить свой конкретный профессиональный уровень в сфере как знаний, так и навыков. И, наверное, значительную роль в этой форме подготовки специалистов мог бы сыграть и Факультет повышения квалификации и переподготовки.

В Республике Беларусь ведется постоянная работа по обновлению и пересмотру законодательных норм в сфере образования. В последнее десятилетие усиливаются такие составляющие как информатизация и технология. Программы дополнительного образования взрослых на факультете повышения квалификации и переподготовки ГИУСТ БГУ (далее ФПКиП) реализуются на основании нормативно-правовых актов Беларуси. Основополагающими документом является Конституция Республики Беларусь (ст. 41, 49) и Кодекс об образовании Республики Беларусь (гл. 3, 4, 7, 9, 13; разделы 13, 14). Среди документов, регламентирующих права на дополнительные образовательные услуги, следует назвать Указ Президента № 228 от 06.06.11 «О лицензировании отдельных видов деятельности», «Положение об учреждении дополнительного образования взрослых» (постановление Министерства образования Республики Беларусь №198 от 28.07.11), постановление «О некоторых вопросах осуществления контроля за обеспечением качества образования», утвержденное Министерством образования Республики Беларусь № 75 от 22.12.09, постановление «Об отдельных вопросах дополнительного образования взрослых», утвержденное Советом Министров Республики Беларусь №954 от 15.07.11.

Вопросы, связанные с проведением аккредитации и аттестации учреждения образования и специальностей переподготовки, регламентируют следующие нормативные документы: «Об утверждении Правил проведения аттестации слушателей» (постановлением Министерства образования Республики Беларусь № 135 от 24.12.13), «Инструкция о порядке переподготовки студентов старших курсов ВУЗов (постановление МО № 95 от 14.11.05), Методические рекомендации по проведению аккредитации (приказ Департамента по КК № 7 от 23.10.08), постановление Совета Министров «О некоторых вопросах государственной аккредитации» № 820 от 22.06.11, постановление Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении положения о порядке открытия подготовки... № 849 от 27.06.11.

Условия, которые предъявляются к учебному процессу (учебно-методическая документация), в основном содержатся в инструкциях и рекомендациях Министерства образования и Департамента контроля качества.

Значительно возрос спектр образовательных услуг в сфере маркетинга, торгового сотрудничества и дизайна. Возможности нашего института позволяют реализовывать такие программы, так как в институте имеются специализированные кафедры: кафедра искусств и кафедра маркетинга. Так, ФПКиП открыты новые специальности, которые позволяют учитывать данный интерес и спрос нашего общества. Совместно с кафедрой социальной работы и реабилитологии ФПКиП проводится работа по программам заказчика в социальной сфере. Реализуются курсы повышения квалификации по темам «Технология работы с государственным социальным заказом», «Социальная реа-

билитация инвалидов в условиях их непосредственного проживания». Особенной популярностью пользуется программа «Переводчик жестового языка», которая поддерживается управлением специального образования Министерства образования Республики Беларусь и рассчитана на разные учреждения образований, а также уровни специалистов, работающих в них.

Хотелось бы отметить некоторые сложности, возникающие при наборе групп для реализации рассматриваемых программ образования. Первой выступает «ограничения на входе», которые содержатся в некоторых Образовательных стандартах. А именно требования, предъявляемые к высшему образованию, полученному заказчиком услуги ранее. Второй сложностью является запрет принимать документы у лиц, получающих высшее образование на заочной форме обучения. Считаем это некоторым ограничением гражданских прав, заложенных в Конституции и права на образование в целом, содержащееся в Кодексе об образовании (ст. 3). Автором предлагается исключить такие нормы в названных выше нормативных документах, что позволит соответствовать современным мировым стандартам качества образования, рыночным реалиям нашего общества и значительно расширит сферу применения программ дополнительного образования взрослых.

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО МАРШРУТА НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ, ОБУЧАЮЩИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**О. А. Степанова**

ФГБУ «МНИИ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России, Москва, Россия

*В статье обсуждается организация непрерывного образования педагогов, обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья. Предложены подходы к созданию модели непрерывного образования педагогов, которая позволяет спроектировать траекторию профессионально-личностного роста любого специалиста, включенного в процесс обучения и воспитания лиц данной социальной группы.*

*The article discusses the organization of continuous education of teachers, training of persons with disabilities. Proposed approaches to the creation of a model of continuous education of teachers, which allows you to design a trajectory of personal and professional growth of any specialist involved in the process of training and education of persons with special needs.*

Внесение на широкое обсуждение проекта «Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года» как системы взглядов на содержание, принципы и основные приоритеты государственной политики, направленной на обеспечение возможностей по реализации права взрослого населения

Российской Федерации на образование в течение всей жизни, требует определенного пересмотра научно-теоретических, организационно-управленческих и содержательных подходов, на которых базируется высшее и дополнительное профессиональное образование педагогов.

Исследователи рассматривают педагогическое образование как целостный системный объект, включающий все составляющие его подсистемы (М. В. Новиков, В. В. Лаптев, Г. П. Стефанова и др.). Такой подход позволяет выстроить траекторию непрерывного профессионального развития и саморазвития педагога в совокупности сменяющих друг друга и преемственно связанных этапов. Каждому из этапов при этом будут свойственны определенные цели и содержание приобретаемых педагогических компетенций, специфические формы и методы их освоения в профессиональных образовательных организациях (ПОО), образовательных организациях высшего образования (ООВО) и образовательных организациях дополнительного профессионального образования (ОДПО).

В обозначенном контексте высшее и дополнительное профессиональное образование педагогов-дефектологов как подсистема педагогического образования имеет свою собственную историю становления и традиции (Н. М. Назарова, 1993; Н. А. Строгова, 1999; И. В. Галанова, 2000; О. В. Бачина, 2002; Е. В. Колтакова, 2009; И. М. Яковлева, 2010; Л. В. Басаргина, 2010; Л. Л. Стахова, 2010 и др.). Однако статистические данные о неуклонном росте количества детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), нуждающихся в создании специальных образовательных условий, и разнообразие имеющихся у них ограничений обуславливают необходимость не только закрепления достижений внутри данной подсистемы, но и разработки перспектив ее инновационного развития. В числе таких перспектив приоритетное значение приобретает формирование инклюзивного компонента профессиональной компетентности педагогических работников, не имеющих специального (дефектологического) образования.

Инклюзивный компонент является необходимой составляющей профессиональной компетентности современного педагога, и это получило свое закрепление в профессиональном стандарте «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», действие которого начнется с 01.01.2017. На наш взгляд, инклюзивный компонент можно рассматривать как сплав определенных психолого-педагогических установок с междисциплинарными знаниями, умениями и опытом реализации задач выявления, профилактики и преодоления барьеров и затруднений, возникающих в процессе воспитания и обучения данной социальной группы.

Необходимый и достаточный уровень сформированности инклюзивного компонента дает основание педагогам результативно решать ряд взаимосвязанных задач. Первая из них – диагностическая – пред-



полагает динамическое наблюдение и изучение возрастных и индивидуально-типологических особенностей развития детей и молодежи с ОВЗ, выявление их затруднений в общении, поведении, различных видах деятельности (игровой, учебно-познавательной, учебно-профессиональной и др.). Вторая задача – профилактическая – в самом общем виде может быть охарактеризована как психолого-педагогическая помощь в развитии, обучении и социализации лиц с ОВЗ. Третья – коррекционно-развивающая – заключается в своевременном устранении или нивелировании ситуаций и состояний риска академической и/или социальной неуспешности, проектировании и реализации индивидуального образовательного маршрута каждого обучающегося с ОВЗ с учетом социальной ситуации развития и индивидуально-типологических особенностей.

Рассмотрение инклюзивного компонента как органичной составляющей профессиональной компетентности педагогов, не имеющих специального (дефектологического) образования позволяет, с одной стороны, оказывать необходимую психолого-педагогическую помощь детям и молодежи с ОВЗ, а с другой – сделать формирование и совершенствование составляющих данный компонент элементов предметом приоритетной заботы в системе ПОО, ООВО и ООДПО.

К сожалению, несмотря на то, что в задачи ряда учебных дисциплин в ПОО и ООВО педагогического профиля входит формирование у студентов знаний о причинах, видах и механизмах отклоняющегося развития и некоторых диагностических и коррекционных умений, их выпускники не всегда стремятся и могут применить их в самостоятельной профессиональной деятельности. Но, как показывают наши данные, точно также оказываются не готовы к компетентному решению диагностических и коррекционно-развивающих задач большинство педагогов, получивших образование десять и более лет назад. Обозначенные обстоятельства создают особую ситуацию обучения педагогов в системе ДПО, когда приходится совмещать решение задач формирования базовых элементов инклюзивного компонента (фактически – восполнять пробелы в профессиональной подготовке на предыдущем этапе) и совершенствования собственно психолого-педагогической компетентности (повышения квалификации).

Исследовательский материал, собранный нами в 1998–2015 гг. с помощью различных методов (контент-анализ, анализ статистического материала, наблюдения, беседы, педагогический эксперимент и др.), позволяет утверждать, что на фоне достаточного полного научно-теоретического и организационно-методического обоснования содержания и форм подготовки учителей-дефектологов, наблюдается стихийная (и даже «авральная») – в связи с предстоящей аттестацией конкретного специалиста или аккредитацией образовательных программ) организация профессиональной подготовки и повышения квалификации других категорий педагогов, обучающихся/воспитывающих лиц с ОВЗ –

воспитателей групп компенсирующей или комбинированной направленности дошкольных образовательных организаций (ДОО), учителей инклюзивных школ и школ надомного обучения, преподавательского состава ПОО и ООВО. Вместе с тем данная группа педагогов достаточно многочисленна и разнообразна по своему составу, а их запросы на повышение квалификации и профессиональное совершенствование в области специального и инклюзивного образования имеют значительные различия, что предполагает адекватные адресные предложения со стороны структур, реализующих дополнительные профессиональные программы.

Изучение контингента слушателей курсов повышения квалификации из числа педагогов ДОО, школ, ПОО московского региона, обучающихся/воспитывающих лиц с ОВЗ, позволило сгруппировать их на основании типа образовательных организаций, в которых они работают, вида ограничений в здоровье обучаемых, а также образовательного ценза и возраста самих педагогов, стажа педагогической деятельности, стажа работы с лицами с ОВЗ и др. Установлено, что максимально комфортным, эффективным, стимулирующим профессиональный рост и саморазвитие является их обучение в относительно однородных группах, позволяющих принять во внимание не только перечисленные дифференциальные признаки, но и индивидуально-типологические особенности обучающихся. Поэтому главным инструментом при проектировании и реализации дополнительных профессиональных программ должен выступать блочно-модульный подход к организации обучения, конкретизирующий:

- субъектов образовательного процесса – педагоги-предметники общеобразовательных, специальных (коррекционных), инклюзивных школ и школ надомного обучения; воспитатели групп общеразвивающей, компенсирующей и комбинированной направленности ДОО; преподаватели ПОО и ООВО и др.;
- цели и содержание обучения – знакомство с новой сферой профессиональной педагогической деятельности или совершенствование в рамках полученного образования;
- формы обучения – семинары, обучение по программам повышения квалификации, профессиональная переподготовка, стажировки и др. (в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

Блочно-модульный подход позволяет четко выделить компетенции в области обучения лиц с ОВЗ, подлежащие формированию у педагогов, и на этой основе определить инвариантное и вариативное содержание учебного материала в рамках дифференцированных учебных модулей. В то же время инвариантный модуль в условиях постоянного обогащения междисциплинарного знания о биопсихосоциальных причинах, механизмах, структуре ограничений в здоровье, динамике развития и реабилитационном потенциале разных категорий лиц с ОВЗ

обладает лишь относительной инвариантностью: его содержание и объем могут и должны дополняться и обогащаться с учетом новых научных достижений и результатов практико-ориентированных исследований в области специального и инклюзивного образования.

На основе сочетания компетентностного, блочно-модульного и междисциплинарного подходов нами предложена модель непрерывного образования педагогов, позволяющая спроектировать траекторию профессионально-личностного роста любого специалиста, включенного в процесс обучения и воспитания лиц с ОВЗ на средне- и долгосрочную перспективу. Данная модель органично реализует такие принципы непрерывного образования, как преемственность и взаимосвязь его уровней (ступеней), демократизация и гуманизация, оптимальное соотношение теории практики, дифференциация и индивидуализация обучения и др.

Считаем, что теоретико-методологическое обоснование целостной модели непрерывного образования педагогов, обучающихся лиц с ОВЗ, и проработка содержательно-технологических подходов и условий ее реализации раскрывают новые перспективы для научных исследований, с одной стороны, в области модернизации системы высшего и дополнительного профессионального педагогического образования, а с другой – являются значимым фактором, обеспечивающим доступность качественного образования и успешность социализации детей и молодежи с ОВЗ.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛИЗАЦИИ ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА**

*И. Ю. Тарханова*

Ярославский государственный педагогический университет  
имени К. Д. Ушинского, Ярославль, Россия

*Понимание теоретико-методических основ как совокупности мировоззренческих, теоретических, логических и технологических допущений, составляющих базис исследований процесса социализации взрослых, позволяет автору рассматривать дополнительное профессиональное образование в широком социально-педагогическом контексте создания условий и возможностей не только для профессионального, но и для социального и личностного развития взрослого человека.*

*The understanding of the theoretical and methodological foundations as a set of philosophical, theoretical, logical and technological assumptions, components research basis for the process of adult socialization, allows the author to consider the additional professional education in a broad socio-pedagogical context of creating conditions and opportunities not only for professional but also for social and personal development of the adult.*

Анализ различных подходов к определению понятия «социализация» показал, что оно является весьма распространенным, описывает многие явления и процессы, ведущие к становлению и функционированию личности как субъекта социальных отношений, имеет междисциплинарный характер, но, в то же время, характеризуется отсутствием однозначной трактовки и наличием разных подходов к определению его сущности. В своих исследованиях мы придерживаемся определения социализации как развития и самоизменения человека в процессе усвоения и воспроизводства культуры на всех возрастных этапах [3]. Данная трактовка основывается на субъект-субъектном подходе, акцентированном на значимости активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемого в деятельности и общении, что в большей степени подходит для анализа процессов социального функционирования взрослого человека, который не просто усваивает социальный опыт, но и преобразует его в соответствии со своими интересами и потребностями.

Анализ современных исследований показал, что большинство ученых сходятся во мнении, что вектор социализации различен на разных ее этапах – дотрудовом, трудовом и послетрудовом. Так, на дотрудовом этапе социализация нацелена на активное приобретение и субъектное усвоение социального опыта, закрепленного в нормах макро- и микро-социума. Трудовой этап социализации в традиционных обществах направлен на самосовершенствование, характеризуется стабильностью, так как большинство жизненно важных выборов личностью уже сделаны. В условиях префигуративного общества [2] размываются социально-возрастные нормы, широко варьируется спектр жизненных социально-стратифицированных моделей поведения, поэтому трудовой этап социализации перестает характеризоваться модусом усовершенствования достигнутого и становится все более вариативным. На данном этапе современный человек не только экстерииоризирует накопленный опыт, ценности, установки, но и интериоризирует смысловую составляющую новых для него видов деятельности и отношений, самостоятельно выбирая объекты для идентификации. В связи с этим важными средствами социализации личности в данный период становятся повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

Послетрудовой этап социализации по-прежнему ориентирован на самоограничение как механизм компенсации, но в последнее время в научных публикациях и программных документах все более четкие очертания обретает идея о необходимости увеличения возможностей саморазвития пожилых граждан, в том числе и посредством расширения доступных им форм образования.

Социализация взрослых может рассматриваться и с позиций ресоциализации, то есть решения проблем социализации, осознанных личностью и формирующих ее потребности в изменении себя и своей жизненной ситуации. Отсутствие способности к такому изменению может приводить к нарушениям социализации, когда взрослый чело-

век пытается перенести модели поведения, выработанные им в молодости, в пространство социального взаимодействия в зрелом возрасте. Такой индивид обращен назад, в прошлое, происходит стагнация выработанных ранее принципов и идеалов, что может перерасти в нетерпимость и даже фанатизм. В случае принятия вектора движения вперед, обусловленного пересмотром накопленного социального опыта или даже отказом от освоенного ранее, взрослый человек открыт для интеграции с другими людьми и общностями, способен принимать ценностные позиции разных возрастов, делиться опытом и аккумулировать опыт других.

Наши исследования базируются на принципе непрерывности социализации человека на всем протяжении жизни и постулате о гетерохронности развития, что особенно ярко проявляется при взрослении человека. Так макро- и микрофакторы социализации могут в одних случаях определять тенденцию инфантилизации личности, а в других – ускорять формирование признаков социальной зрелости. Этим обусловлены различные точки зрения на границы и продолжительность взрослости в социальных и гуманитарных науках.

В своих исследованиях мы утверждаем целесообразность смещения мировоззренческого акцента образования взрослых на процесс и результаты социализации. Такая направленность позволяет модернизировать и технологическую сущность дополнительного профессионального образования. В основу образовательной деятельности положены помощь обучающимся в выборе собственного уникального пути личностного развития; совместный поиск и реализация сущностных смыслов; содействие в обретении свободы жизненных выборов и ответственности за них; поддержка при решении проблем в отношениях как с внешним, так и с внутренним миром.

Основаниями рассмотрения дополнительного профессионального образования как пространства социализации взрослого человека следует считать позицию признания необходимости обучения в течение всей жизни и вариативность существующих форм образования взрослых. Выбор последнего основания обусловлен возникновением широких возможностей неформального и информального образования, в том числе с применением новых дистанционных технологий обучения, поскольку гибкость обучения, возможность строить личностно-ориентированную траекторию учебы позволяют взрослому человеку чувствовать себя полноценным и активным субъектом образовательного процесса и свободно получать знания и умения, необходимые ему в условиях постоянного обновления социальной и профессиональной сферы. Подобная ситуация создает возможности для развития таких профессионально-личностных качеств, которые помогают индивиду успешно трудиться, эффективно преодолевать стресс, обретать новые жизненные ориентиры, а при необходимости – самостоятельно изменять профессиональную деятельность.

Принятие социализации в качестве надучебной цели дополнительного профессионального образования, предполагает понимание того, что эффективная социализация – это определенный баланс адаптации и автономизации. Наш опыт показывает, что в условиях активной социальной динамики взрослый вынужден постоянно корректировать, а иногда и создавать заново свой жизненный путь, и в решении этой проблемы ему часто необходима помощь. Так, при дефиците возможностей приспособления к изменившимся условиям взрослый человек рассматривает образование как средство адаптации, а при дефиците возможностей удовлетворения потребностей в самореализации – как средство автономизации [1].

Социализация взрослых обучающихся в процессе освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется нами посредством инеграции профессионального содержания и социализирующих форм его реализации. Так, во все дополнительные профессиональные программы мы включаем модуль «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», содержание которого способно скорректировать одну из дефицитных компетенций большинства слушателей. А дефицит способности к самоорганизации и самообразованию корректируется посредством модернизации форм образовательного взаимодействия.

Так, например, образовательная деятельность взрослых обучающихся, строится нами с применением технологий развития критического мышления, коллаборативного, контекстного и фасилитирующего обучения. Интересным результатом является то, что наиболее позитивные отзывы о применении совместного обучения и фасилитации в образовательном процессе высказывали слушатели, ориентированные на задачи адаптации, а наиболее высокие оценки технологиям контекстного обучения давали те, кто ориентирован на самоактуализацию и саморазвитие. Занятия с применением технологии развития критического мышления высоко оценивались большинством слушателей, принадлежащих как к одной, так и к другой группе.

Мы апробировали также идею организации постпрограммного сопровождения выпускников дополнительных профессиональных программ, которая реализуется в форме сетевых сообществ, где выпускники могут делиться друг с другом опытом применения полученных знаний на практике, размещать самостоятельно найденные материалы, актуальные для разрешения профессиональных затруднений, а также обращаться за консультациями к преподавателям, работавшим с ними в период реализации дополнительной профессиональной программы.

Как показали результаты апробации, постоянный обмен опытом и совместный поиск наиболее эффективных путей разрешения профессиональных и социальных проблем на основе рефлексии содержания освоенной дополнительной профессиональной программы – важнейшие условия эффективности группового самообразования взрослых.

По отзывам самих выпускников, общение с коллегами и дистанционная методическая поддержка авторов освоенных программ помогает последовательно переключиться с решения текущих задач на достижение долгосрочных целей профессионального и социального развития.

Таким образом, социализация взрослых средствами дополнительного профессионального образования основана на решении текущих социальных и профессиональных задач в образовательном взаимодействии. Партнерское взаимодействие в системе дополнительного профессионального образования должно не только дать ответ на наличный вызов со стороны социальной среды, но и обеспечить возможность дальнейшей успешной реакции взрослого населения на изменения, которые произойдут в этой среде.

#### **Список использованных источников**

1. *Коряковцева, О. А.* Постдипломное образование взрослых в условиях приоритетов академической и профессиональной мобильности личности / О. А. Коряковцева, И. Ю. Тарханова // *Вестник Брестского университета*. – 2014. – № 2. – С. 114–119.

2. *Мид, М.* Культура и мир детства. Избранные произведения / М. Мид; сост., автор послесл. и отв. ред. И. С. Кон. – М.: Наука, Главная редакция восточной литературы, 1988. – 338 с.

3. *Мудрик, А. В.* Психолого-педагогические особенности социализации личности в условиях российского социума / А. В. Мудрик // *Вестник Акад. права и упр.* – 2010. – № 18. – С. 165–173.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**А. Н. Унсович**

Барановичский государственный университет, Институт повышения квалификации и переподготовки, Барановичи, Беларусь

*В статье рассматривается актуальная проблема организации дистанционной формы получения образования и представлен опыт ее внедрения при реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых в учреждении образования «Барановичский государственный университет».*

*The article considers the actual problem of the organization of distance education and the experience of its implementation in the educational programs of additional adult education in the institution of education «Baranovichi State University».*

В связи с происходящими в стране экономическими преобразованиями, вступлением на путь инновационного развития возрастает роль и значение системы повышения квалификации и переподготовки кадров как образовательной системы, способной оперативно обеспечить подготовку к работе в новых условиях.

Развитие информационно-коммуникационных технологий обусловило расширение форм повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов посредством использования дистанционных образовательных технологий.

В условиях внедрения дистанционной формы получения образования и недостаточной разработанностью нормативных документов Министерства образования по организации и осуществлению дистанционной формы получения образования приходится решать задачи организации образовательного процесса и практической реализации обучения на основе использования сети Интернет.

В настоящее время образовательный процесс в дистанционной форме в учреждении образования «Барановичский государственный университет» предполагает тщательное и детальное планирование деятельности как преподавателя, так и обучаемого, обеспечение субъектов образовательного процесса необходимыми информационными и учебно-методическими материалами, электронными средствами обучения, взаимодействия между обучаемым и преподавателем посредством Интернет и электронных образовательных ресурсов – форума, чата, видеоконференций и т. д.

В разработке локальных нормативных актов, учебно-программной документации и управлении образовательным процессом в дистанционной форме непосредственно взаимодействуют четыре основных структурных подразделения университета: институт повышения квалификации и переподготовки, кафедра, редакционно-издательский отдел, отдел дистанционного обучения (рис. 1).

На основе тесного и непрерывного взаимодействия института с подразделениями университета создана эффективная система повышения квалификации и переподготовки кадров с применением современных дистанционных образовательных технологий, которая способна поддерживать образовательный процесс на достаточно качественном уровне.

В основе образовательного процесса по образовательной программе переподготовки руководящих работников и специалистов лежит реализация трех основных периодов обучения. Первый период – теоретическое обучение и текущая аттестация, который включает пять этапов обучения. Продолжительность первого этапа (установочного) – одна неделя аудиторных занятий, второго – пятого до 10 дней. Второй период – самостоятельная работа слушателей между этапами обучения на основе дистанционного курса и обучение посредством проведения онлайн-занятий. Третий – итоговая аттестация.

Онлайн-занятие представляет собой включенное в учебный план и расписание учебное занятие, проводимое в виртуальной аудитории и основанное на аудио, видео объяснении и комментариях преподавателя, которые базируются на использовании визуальных учебных материалов, продуктивных способах взаимодействия субъектов образовательного процесса, учете соотношения учебных материалов и практических заданий в режиме реального времени [6, с. 35].





*Рис. 1. Схема взаимодействия структурных подразделений университета по обеспечению образовательного процесса в дистанционной форме*

Дистанционный курс представляет сконструированный из специализированных блоков (информационный, учебно-методический, коммуникативный, контрольный) веб-сайт по освоению содержания учебной дисциплины с оптимальным распределением соотношения учебных материалов, практических заданий и коммуникаций [6].

Для образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов процесс обучения в дистанционной форме может быть реализован на сочетании аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателей посредством дистанционного курса либо на самостоятельной работе слушателей с представленными в электронном виде учебными материалами и онлайн консультированием субъектов образовательного процесса (рис. 2).

Для организации повышения квалификации в дистанционной форме на адрес института поступают заявки либо заявление (по элек-

тронной почте, либо в письменной форме) на обучение по определенной образовательной программе. Институт на имя заявителя отправляет информационное письмо с условиями обучения в дистанционной форме.

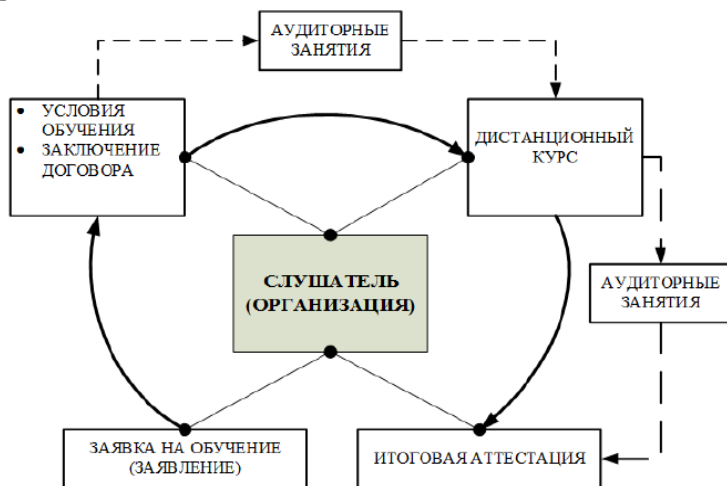


Рис. 2. Процесс обучения в дистанционной форме

После заключения договора на обучение слушателя регистрируют в системе управления дистанционным обучением и подписывают на дистанционный курс по соответствующей образовательной программе. При этом в графике образовательного процесса могут быть предусмотрены не только занятия в виртуальной аудитории, но и традиционные аудиторные занятия.

Под виртуальной аудиторией будем понимать множество удаленных друг от друга рабочих мест обучающихся и преподавателей, объединенных на основе телекоммуникаций и сетевых компьютерных технологий для осуществления взаимодействия друг с другом в процессе изучения учебного материала [6, с. 35].

Занятия в виртуальной аудитории включают в себя: курс лекций, мультимедийные презентации, видеолекции, тестовые задания, нормативную документацию, онлайн или офлайн консультирование, онлайн учебное занятие.

Мониторинг уровня удовлетворенности потребителя образовательной услугой в институте осуществляется через анкетирование слушателей, которое проводится на этапе итоговой аттестации. Уровень удовлетворенности качеством обучения по результатам анкетирования 52 слушателей в 2015 г., обучающихся в дистанционной форме получения образования, составил 90,6 %. Удовлетворенность по некоторым критериям представлена в таблице 1.

## Уровень удовлетворенности потребителей

Критерий	Уровень удовлетворенности (%)
Качество сайта и содержательное наполнение учебно-методических материалов	91,7
Организация и проведение онлайн-занятий	93,8
Направленность обучения на развитие способности анализировать, решать нестандартные задачи	95,4
Средний показатель	93,6

Результаты анкетирования и средний балл итоговой аттестации слушателей, который составил 8,2 балла, позволяют сделать вывод о том, что дистанционная форма получения образования при реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых позволяет создать эффективный инструмент синхронного и асинхронного управления образовательным процессом, снижает финансовые и временные затраты на обучение, эффективно поддерживает все компоненты образовательного процесса.

**Список использованных источников**

1. Унсович, А. Н. Разработка учебных планов для дистанционной формы получения образования: проблемы и возможные пути решения / А. Н. Унсович // Вестник БарГУ. Серия Педагогические науки. Психологические науки. Филологические науки. – 2014. – № 2. – С. 34–42.

**НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
«ТЕХНОСТАРТ» – НОВАЯ ПЛОЩАДКА  
ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ  
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ И РЕАЛИЗАЦИИ  
ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

*Е. Н. Урбанчик, О. О. Станюленис, И. Ю. Давидович*  
Могилевский государственный университет продовольствия,  
Институт повышения квалификации и переподготовки кадров,  
Могилев, Беларусь

*Научно-технологический центр в структуре университета обеспечивает полный учебно-инновационный цикл в университете: от учебного процесса и исследований до создания высокотехнологичных производств.*

*The Scientific and technological University's center provides full Educational-Innovative University cycle: from educational process and research to the creation of hi-tech industries.*

В 2016 г. с целью содействия научно-техническому и образовательному потенциалу университета, продвижению результатов учебно-методических, научно-исследовательских, опытно-технологических работ в реальный сектор экономики в структуре Института повышения квалификации и переподготовки кадров МГУП создан научно-технологический центр «Техностарт». Задачами научно-технологического центра являются:

- содействие формированию и реализации инновационных проектов;
- создание конкурентной экспорториентированной продукции учебно-методического, научно-технического и производственного назначения;
- повышение эффективности использования местного сырьевого потенциала для создания новых продуктов питания и косметических средств;
- организационное сопровождение научных проектов, семинаров, конференций, выставок;
- укрепление взаимосвязей между университетом и промышленными предприятиями, в том числе малого и среднего бизнеса, для упрощения доступа к новым технологиям, совместного выхода на внешние рынки, организации объединенных образовательных, научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ;
- профессиональная ориентация будущих студентов и слушателей.

В структуру НТЦ «Техностарт» вошли научно-производственная лаборатория; виртуальная лаборатория «Технологическое оборудование пищевых производств»; интернет-магазин (<http://magazinmgup.by>).

Научно-производственная лаборатория НТЦ «Техностарт» позволит проводить эксперименты, научные исследования учёными, студентами и слушателями университета, открыть новые направления исследований, объединяющие различные отрасли промышленности и отвечающие требованиям современных реалий. Лаборатория позволит оперативно реагировать на запросы рынка, вести разработку новых линеек продуктов и на месте проводить их испытания.

Целью виртуальной лаборатории «Технологическое оборудование пищевых производств» является обучение студентов, магистрантов, слушателей учебных заведений и персонала промышленных предприятий Республики Беларусь и других стран работе на технологических линиях хлебопекарных, макаронных, кондитерских, зерноперерабатывающих предприятий при помощи 3D-моделей.

Деятельность интернет-магазина <http://magazinmgup.by> направлена на продвижение и реализацию учебно-методических материалов профессорско-преподавательского состава университета.

19–21 мая НТЦ «Техностарт» представил разработки университета на выставке-фестивале «Красота и здоровье», проходившей в г. Могилеве.



Большой интерес к разработкам Университета проявили посетившие выставку школьники. Их заинтересовала возможность не только учиться в Университете, но также участвовать в разработке научных проектов, которые реально можно внедрить в производство, а также использовать для здорового питания, ухода за кожей. Молодежь хочет участвовать в тестировании новой продукции.

Для эффективного выбора профессии молодежи важно помочь сформировать привычку выбирать и принимать ответственность за все последствия своего выбора. Представление разработок Университета продовольствия на выставках:

- обеспечивает молодежь информацией о возможностях профессиональной карьеры;
- выявляет профессиональные склонности;
- позволяет профессионально проконсультировать заинтересовавшихся молодых людей по вопросам выбора профессии, трудоустройства, возможностей получения профессиональной подготовки и переподготовки.

Научно-производственная лаборатория НТЦ «Техностарт» проводит эксперименты, научные исследования учеными и студентами университета, объединяющие различные отрасли промышленности.

Примером инновационного продукта является реализация по заказу компании из Санкт-Петербурга проекта по разработке продукта «Маска косметическая из пророщенного зерна».

Научно-технологические центры в составе ВУЗов способствуют реализации инновационной деятельности, коммерциализации результатов исследований и их ускоренном продвижении в сферу материального производства, профессиональной подготовке и создают условия развития экономики страны.

# ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ ВЗРОСЛЫХ – ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ

*О. Б. Хорошко*

Учреждение образования Федерации профсоюзов Беларуси  
«Международный университет «МИТСО», Минск, Беларусь

*Рассматриваются вопросы развития инновационного образования в Республике Беларусь, обусловленные созданием инновационной конкурентоспособной национальной экономики и необходимостью подготовки кадров для ее эффективного функционирования. Показаны роль, место и задачи дополнительного образования взрослых и отражен его инновационный аспект.*

*The development of innovative education in the Republic of Belarus due to the creation of innovative competitive national economy and the necessity of training of the personnel for its effective functioning are discussed. The role, place and objectives of the additional education of adults are revealed and its innovative aspect is reflected.*

Современный этап развития общества ставит перед системой образования Беларуси целый ряд принципиально новых проблем, обусловленных социально-экономическими, политическими, мировоззренческими и другими факторами, среди которых формирование и развитие инновационного образования. Инновационное образование – процесс и результат такой учебной и образовательной деятельности, который помимо поддержки существующих традиций, стимулирует стремление у будущих специалистов изменить существующую экономику, социальную сферу и т. д. с целью создания нового, конкурентоспособного продукта, доведения его до потребителей для получения основного результата – улучшения качества жизни [1]. Такой тип образования основан на практико-ориентированном подходе к обучению, который сегодня активно реализуется в Беларуси.

Инновационность как характеристика обучения относится не только к методологии его построения, но и к отдельным социально-экономическим значимым результатам. Именно поэтому формирование модели инновационного образования приобретает особую актуальность на этапе создания инновационной конкурентоспособной национальной экономики.

Сегодня надо понимать, что уровень развития инновационной составляющей экономики – это важнейший фактор определяющей ее конкурентоспособность, возможность динамического экономического роста, а инновационная экономика – это прежде всего экономика знаний, это подготовка высококвалифицированных кадров нового поколения, чей профессионализм станет важнейшим фактором достижения экономических, социальных и политических целей.

Инновационный путь развития предполагает такую организацию социально-экономических отношений в обществе, которая обеспечивает прирост общественного богатства и рост благосостояния его членов за счет постоянного повышения продуктивности использования всех ресурсов и факторов производства. При этом главным ресурсом признается интеллектуальный ресурс, а важнейшим фактором роста эффективности и конкурентоспособности экономики – инновационная политика государства, инновационная деятельность хозяйствующих субъектов и членов общества [1].

В Республике Беларусь проблеме подготовки кадров для инновационной деятельности отводится важное место. Идея инновационного образования находит отражение в системе подготовки специалистов для инновационной сферы, которая предусматривает формирование многоуровневой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для инновационной деятельности.

Особое место в решении данных задач в силу своей гибкости и мобильности, а также с учетом складывающейся социально-экономической ситуации в Республике Беларусь, поставленными задачами Главой государства по созданию новых рабочих мест, которые требуют в свою очередь новых знаний, умений, навыков и понимание того, что большинству людей придется менять профессию (или деятельность в рамках профессии) несколько раз за свою жизнь отводится системе дополнительного образования взрослых, которая позволяет получить профессиональным кадрам и гражданам новую востребованную квалификацию, отвечающую современным требованиям динамично развивающегося рынка труда и перед которой встают новые задачи, обозначены новые направления деятельности.

Сегодня практика внедрения инновационных моделей образования и новых форм образовательного процесса базируется на использовании передовых информационно-коммуникационных технологий, сетевых сервисов и средств, реализуемых в составе интерактивной образовательной среды, интегрирующей цифровой контент по учебным дисциплинам и современные образовательные технологии, что обеспечивает в свою очередь взаимосвязь содержательной, методической и технологической компонент обучения, а также реальную возможность повышения качества образования, его эффективности и результативности.

В современных образовательных программах должны закладываться новые принципы и подходы к образовательному процессу, обеспечивающие формирование профессиональных компетенций.

Обучение, основанное на реализации компетентностного подхода это целостная, концептуально единая и разнообразная в способах осуществления методологическая модель, которая влечет изменение всех элементов методической системы обучения, организационно-управленческих технологий и проявляется как обновление содержания образования в ответ на изменяющуюся социально-экономическую

реальность. При таком подходе необходимо формировать способность обучаемого решать конкретные задачи в конкретной профессиональной среде [3].

Образовательный процесс нового качества должен отличаться целенаправленным, практико-ориентированным, эффективным, инновационным, интегрированным, комплексным и системным характером, реализующим компетентностный подход, формирующим креативность мышления, базирующимся на принципе высокого профессионализма и компетентности, которые одинаково важны для всех государственных органов (организаций), ветвей государственной власти, бизнес-структур и так необходимы сегодня современному обществу.

Инновационность образовательного процесса возможно обеспечить за счет индивидуализации обучения, непрерывности образовательного процесса и его практико-ориентированности.

Особое внимание в процессе реализации образовательных программ переподготовки и повышения квалификации необходимо уделять индивидуализации обучения, возможности построения индивидуального образовательного пространства для каждого конкретного слушателя, что создает у них необходимые условия для реализации желания развиваться в индивидуальной образовательной среде. Индивидуализацию образовательного процесса обуславливает наличие в учебном плане специальностей переподготовки широкого перечня дисциплин по выбору в зависимости от потребностей конкретного обучаемого в получении знаний, навыков, умений в узких сферах профессиональной деятельности. И здесь необходимо предоставить возможность каждому обучаемому сформировать собственный набор дисциплин, в результате изучения которых формируются определенные компетенции, чему способствует использование новых информационных технологий, связанных с развитием компьютерных средств и сетей телекоммуникаций, открывают новые возможности для создания качественно новой информационно-образовательной среды как основы для развития и совершенствования системы дополнительного образования взрослых, внедрения инновационных форм и методов.

Освоение программного учебного материала может сочетать формы как непосредственного, так и дистанционного контактирования с преподавателями с использованием анализа конкретных ситуаций, деловых игр и контролируемой самостоятельной работы, а в межсессионный период обеспечение возможности продолжения изучения большей части учебного материала по соответствующим дисциплинам в дистанционном режиме с удаленным контролем и консультированием преподавателей, что также позволяет существенно разгрузить учебное время. Данная инновация хорошо сочетается с технологией самостоятельного моделирования образовательного пространства.

Непрерывность образовательного процесса сегодня может создаваться за счет функционирования эффективной системы дистанци-



онного контроля и управления самостоятельной учебной работой учаемого в межсессионный период, когда обеспечивается сохранение прямого контакта слушателей с преподавателями посредством инструментов интернет-связи.

Необходимо также усиливать практико-ориентированный характер обучения, а для этого, в первую очередь, необходимо активизировать научно-практические связи с государственными органами и иными государственными организациями, бизнес-структурами, создавать филиалы кафедр, инновационные площадки и др. Практико-ориентированность обучения должна основываться на использовании и широком сочетании в образовательном процессе различных видов и форм проведения учебных занятий (анализ конкретных ситуаций, ситуационное моделирование, практические и семинарские занятия, выездные занятия, круглые столы, деловые игры, тренинги и др.).

Особого внимания заслуживает возможность предоставления стажировки слушателям в процессе освоения образовательных программ переподготовки и повышения квалификации, так как содержание обучения в инновационном образовании должно быть приближено к составу задач, решаемых в той или иной сфере практической деятельности.

Инновационной формой практико-ориентированного обучения является также и проектное обучение, которое заслуживает отдельного внимания в развитии инновационного образования.

Требует совершенствования и изучение иностранных языков на уровне делового и профессионального общения с активным использованием компьютерных генерирующих комплексов по грамматике и лексике, в первую очередь, английского языка, с помощью которых можно продуцировать тесты по заданной теме, по определенному уровню сложности, по количеству позиций и с автоматическими ключами активного характера.

Использование современных образовательных технологий является ключевым условием повышения качества системы дополнительного образования взрослых и обеспечивает эффективную реализацию образовательного процесса, открывая возможности наиболее рационального использования учебного времени. Интерактивная образовательная среда позволяет обеспечивать дистанционный доступ к образовательным ресурсам, включая электронные учебники, консультации преподавателей, интернет-конференции, тренинги, деловые игры, системы тестирования и индивидуальной оценки освоенных знаний и умений.

Инновационность и эффективность в своем единстве являются основой современного подхода к подготовке высокопрофессиональных, интеллектуально развитых, креативно мыслящих, компетентных кадров.

Наполняя новым содержанием образовательный процесс, безусловно, приходится преодолевать определенные противоречия между огра-

ниченными сроками обучения и растущими объемами информации, между углубляющейся специализацией в подготовке кадров и повышающимися требованиями к их общей и профессиональной культуре, между классическими и новыми методами преподавания с использованием информационных технологий, между теорией и практикой и т. д. Следует отметить возрастающую роль телекоммуникационных технологий, которые позволяют создавать эффективное образовательное пространство, а обучающие программы, интернет-конференции, тренинги, системы квалификационной оценки с привязкой к конкретному рабочему месту и с учетом профессиональной деятельности выступают современной альтернативой традиционным способам обучения. Системы управления знаниями, построенные на электронных и интернет-технологиях, открывают новые возможности для подготовки высококвалифицированных кадров нового поколения, а также для их дальнейшего профессионального развития.

Процессы глобализации обуславливают одновременно и унификацию требований, предъявляемых к специалистам той или иной квалификации. Поэтому необходимо активнее изучать опыт подготовки кадров в зарубежных странах и возможности адаптации успешно применяемых в них методов к отечественной образовательной системе дополнительного образования взрослых. Внедрять образовательные программы с участием зарубежных экспертов при поддержке международных организаций.

Следуя мировым тенденциям, в Республике Беларусь созданы все условия для реализации права граждан страны на непрерывное образование – «образование через всю жизнь».

Дополнительное образование взрослых в Республике Беларусь должно представлять собой динамичный, постоянно развивающийся процесс, ориентированный на современные тенденции глобализации образовательного пространства с учетом национальных интересов и потребностей.

#### **Список использованных источников**

1. Инновационное образование – главный ресурс конкурентоспособной экономики государства / А. Н. Косинец // Советская Белоруссия. – 2007. – 30 окт. – С. 11–14.
2. Концепция Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gknt.gov.by/opencms/export/sites/default/.../GPIR\\_2016-2020.doc](http://www.gknt.gov.by/opencms/export/sites/default/.../GPIR_2016-2020.doc). – Дата доступа: 25.07.2016.
3. Морозевич, А. Н. Методология компетентного подхода / А. Н. Морозевич, А. Г. Шрубенко // Проблемы управления. – 2010. – № 2. – С. 6–17.
4. О некоторых мерах по совершенствованию подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере управления: Указ Президента Респ. Беларусь, 2 июня 2009 г. № 275 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 03.06.2009. – № 136. – 1/10739.

# ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУЧЕБНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ «МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ ПОЛИТИЧЕСКОЙ НАУКИ»

*И. И. Шумский*

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

*Статья посвящена психологическим аспектам обучения в рамках курса «Методология и методы политической науки». Особое внимание уделено анализу самостоятельной деятельности студентов, их мотивационной сфере в образовательном процессе.*

*The article dwells on the psychological aspects of education in the course «Methodology and methods of political science». Particular attention is paid to the analysis of self-supporting activities of students, their motivational sphere in the educational process.*

Управляемая самостоятельная работа студентов является одной из перспективных тем современной педагогики высшей школы. Внеучебная самостоятельная работа как форма организации учебно-познавательной деятельности вызывает немало дискуссий педагогов, что связано со сложностями ее организации на практике. Формирование компетенции самообразования у современной молодежи – одна из задач учебно-воспитательного процесса, достижение которой возможно при оптимальной организации внеучебной деятельности студентов по основным курсам специальности.

Учебный курс «Методология и методы политической науки» может быть включен в программы дополнительного обучения взрослых, так как решает целый ряд важных практических задач в процессе социализации личности. Политическое воспитание как одно из направлений воспитательного процесса не теряет своей значимости.

Дисциплина «Методология и методы политической науки» позволяет формировать политическую культуру студенческой аудитории, заставляет молодежь отказаться от политической инфантильности и занять активную гражданскую позицию, в том числе участие в предвыборных кампаниях. Данная форма внеаудиторной работы является эффективной и полезной, она позволяет сформировать ответственность студентов за действия, совершенные в рамках политического процесса. Педагог в своей учебной деятельности должен мотивировать студентов использовать теоретические знания на практике, учить их принимать непосредственное участие в политической жизни страны.

Основную часть самостоятельной работы в процессе преподавания дисциплины составляет внеаудиторная работа при выполнении студентами заданий учебного и творческого характера. Учебный курс «Методология и методы политической науки» для специализации «Политология» исторического факультета БГУ отличается большим набо-

ром практических умений, знаний и навыков, позволяющих развить креативное видение политических процессов.

Основной формой самостоятельной работы студентов в рамках дисциплины является подготовка рефератов, при написании которых наиболее четко формируются качества будущих историков-политологов. Студентам для исследовательской работы предлагаются такие темы, как «Прикладная политология: технологии направленного воздействия на политический процесс», «Аналитические центры: роль и место в современном политическом процессе», «Политико-управленческий цикл как объект прикладного анализа», «Политический маркетинг», «Технологии политической рекламы», «Технологии создания имиджа», «Виды центров и служб политического консультирования» и т. д.

Дополнительной мотивацией в процессе самостоятельной подготовки к занятиям может стать публичное выступление с докладом или рефератом, в процессе которого личность может проявить себя с лучшей стороны в студенческой группе, улучшить свой статус и поднять самооценку. Удовлетворение потребностей в самореализации, самовыражении и самоутверждении также может стимулировать познавательную активность отдельно взятых студентов, направляя их на творческие самостоятельные задания.

Дисциплина позволяет формировать навыки поисковой, творческой и самостоятельной деятельности будущих политологов с историческим образованием. Применение на практике методов политического анализа и технологий направленного воздействия на профессиональный процесс значительно способствует совершенствованию профессионально-коммуникативной компетенции студентов исторического факультета. Учебный курс формирует ситуационную адаптивность личности, в процессе изучения прикладной политологии успешно развиваются коммуникативные способности молодежи.

Для дисциплины подобрана специальная литература, однако студентам необходимо дополнительно использовать новейшие публикации по методологии социально-политического познания. Список литературы включает не только отечественные разработки, но и зарубежные исследования. Приветствуется использование и цитирование публикаций на иностранном языке.

Основной проблемой при организации самостоятельной работы студентов является поддержание и усиление мотивации на протяжении всего семестра, что требует системной педагогической организации и творческого подхода. Поддержанию мотивации студентов способствует умения преподавателя перевести теоретические и методические положения в педагогическую деятельность и его смелые решения по внедрению методических инноваций в учебно-воспитательный процесс.

Понимая мотивы и потребности студентов, педагог должен выступить организатором внеаудиторной работы, чтобы побудить их стрем-

ление достичь успеха в учебной деятельности. Большое влияние на результаты обучения оказывает стиль педагогического общения, который необходимо подбирать, исходя из конкретной педагогической ситуации.

Система взаимодействия преподавателя и студентов должна опираться на индивидуальный подход, однако это не исключает существование общих правил, выполнение которых обеспечивает усвоение учебной программы по дисциплине. Доступными и понятными требованиями для студентов должны стать положения о рейтинговой системе, в рамках которых поощрения и наказания педагога будут восприниматься аудиторией как справедливые и понятные.

Успешный опыт внедрения рейтинговой системы оценки знаний описывают историки Национального технического университета Украины «Киевский политехнический институт» [1; 2], крупнейшего в Украине университета по количеству студентов. Украинские педагоги в условиях планомерного сокращения аудиторных часов на гуманитарный цикл внедряют рейтинговую систему для максимального использования различных методов и форм обучения и контроля знаний, позволяющих объективно оценивать работу студентов на лекциях и семинарских занятиях.

Индивидуальный рейтинг студентов может существенно измениться в конце семестра, так как преподаватель может добавить так называемый бонус за повышенную активность либо насчитать штрафные баллы за отсутствие без уважительных причин на семинарских и лекционных занятиях. Рейтинг студента может стать дополнительным мотивом для организации его внеучебной деятельности при подготовке доклада или реферата. Рейтинговая система оценивания успеваемости студентов является оптимальным вариантом, стимулирующим самостоятельную работу, только в случае четко прописанных критериев, обозначенных в баллах.

Исследовательскую самостоятельность студентов позволяют развивать участие в научно-практической конференции по истории и политологии. Выступления с докладом на конференциях и семинарах формируют нужные навыки и умения в любой профессии: поиск материала, его отбор и структурирование, умение связать цель работы и выводы, позволяет студентам попрактиковаться в публичном выступлении и ведении научной дискуссии [1, с. 76]. Важная задача преподавателя при подготовке доклада – предотвратить плагиат и уточнить авторство работы. Регулярные консультации в рамках процесса подготовки к научно-практической конференции фактически снимут данную проблему. Особенностью подбора участников конференции является личная заинтересованность студентов, на основе которой создается рабочее настроение во время консультаций и формируется благоприятный психологический климат в группе. В качестве самостоятельной научной деятельности студентов приветствуется подготовка статьи по «Методо-

логии и методам политической науки», которая рецензируется и оценивается педагогом на консультации. Подготовка материала к публикации эффективно развивает исследовательские навыки личности.

Таким образом, оптимально организованная самостоятельная работа студентов позволяет раскрыть их интеллектуальный потенциал. Внеаудиторная работа не может быть бесконтрольной, поэтому в учебной деятельности педагог обязан использовать целый ряд методов контроля обучения, сочетая их с рейтинговой системой. Эффективно организованная самостоятельная работа студентов в рамках курса «Методология и методы политической науки» должна быть системной и поэтапной, направленной на формирование креативного видения политических процессов.

#### **Список использованных источников**

1. *Кизлова, А. А.* Научно-практическая конференция по истории как форма самостоятельной работы студентов технического вуза / А. А. Кизлова // Проблемы современного образования в техническом вузе: материалы IV Респ. науч.-метод. конф., посвящ. 120-летию со дня рождения П. О. Сухого, Гомель, 29–30 окт. 2015 г. – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2015. – С. 75–77.

2. *Хитровская, Ю. В.* Особенности формирования рейтинговой системы оценивания успеваемости студентов по дисциплине «История Украины» в НТУУ «КПИ» / Ю. В. Хитровская // Проблемы современного образования в техническом вузе: Материалы IV Респ. науч.-метод. конф., посвящ. 120-летию со дня рождения П. О. Сухого, Гомель, 29–30 окт. 2015 г. – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2015. – С. 102–104.

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*А. Т. Щастный, А. Н. Шупакова, Т. А. Дорофеева*  
Витебский государственный ордена Дружбы народов  
медицинский университет, Витебск, Беларусь

*В статье изложены актуальность и предпосылки развития непрерывного медицинского образования в Республике Беларусь, основные задачи, возможные пути реализации и мероприятия по внедрению непрерывного медицинского образования.*

*The article describes the relevance of and preconditions for the development of continuing medical education in the Republic of Belarus, the main challenges and possible ways of implementation and actions for the implementation of continuing medical education.*

На современном этапе важной задачей для поддержания на высоком уровне профессиональной подготовки специалистов здравоохранения является непрерывное повышение квалификации медицинских и фармацевтических работников, которое предоставляет возможность

каждому специалисту получить необходимые знания, умения, навыки для качественного выполнения своих должностных обязанностей, а также для дальнейшего профессионального роста.

Развитие здравоохранения, изменения на рынке труда, в целом глобализация экономики требует постоянного получения новых знаний в процессе трудовой деятельности медицинских и фармацевтических работников. Это вызывает необходимость постоянного совершенствования системы дополнительного образования взрослых, для того, чтобы она отвечала современному уровню и требованиям практической медицины и фармации. Наряду с такими вопросами, над которыми необходимо работать в системе образования на современном этапе, как гармонизация отечественного медицинского и фармацевтического образования с государствами-членами ЕАЭС, требованиями Болонского процесса, интеграция образования, науки и практического здравоохранения, большое значение в повышении качества образовательных услуг имеет совершенствование и сочетание различных форм, методов и средств обучения слушателей.

С целью повышения эффективности образовательного процесса в дополнительном образовании взрослых предлагаются и используются новые подходы с учетом особенностей обучения взрослых: высокой самостоятельности, практической направленности получаемых знаний, наличия базового уровня подготовки, практического опыта и др. В целом дополнительное образование взрослых направлено к организации целостной системы обучения, создающей мотивационные ориентиры самосовершенствования на базе инновационных методических структур и ведущих к постоянному самообразованию при поддержке учреждений, реализующих программы дополнительного образования взрослых. Все это должно способствовать не только поддержанию на высоком уровне квалификации специалистов, но подготовке гибких, творчески мыслящих работников, способных к инновационной деятельности в современных условиях.

Здравоохранение – отрасль, в которой происходит постоянное обновление информации, ее глобализация, непрерывно увеличивается количество новых, в том числе инновационных лекарственных средств, происходит постоянное обновление и совершенствование высокотехнологичных методов диагностики, оказания медицинской помощи, протоколов лечения, повышается требовательность и информированность самих пациентов.

В этих условиях практикующие врачи и провизоры должны непрерывно обновлять и совершенствовать свои знания.

Система повышения квалификации в здравоохранении требует определенной модернизации, необходимо сделать ее по-настоящему непрерывной, инновационной, гибкой.

Возможно внедрение гибкой системы кредитного непрерывного последиplomного медицинского и фармацевтического образования

(1 кредит = 1 час), где кредиты могут набираться врачом и провизором как в ходе прохождения курсов повышения квалификации, семинаров и других учебных занятий в аккредитованных учреждениях образования, реализующих программы дополнительного образования взрослых в сфере медицины и фармации, так и в ходе научной деятельности – участие в научных симпозиумах и конференциях, публикации тезисов, докладов в сборниках и статей в журналах, монографий, методических рекомендаций, а также защита кандидатских и докторских диссертационных работ и др. (с использованием системы «портфолио»).

Повышение мотивации врачей и провизоров к прохождению программ повышения квалификации возможно путем проведения аттестации (лицензирования, аккредитации) специалиста с периодичностью один раз в пять лет (подтверждение сертификата специалиста) с учетом набранных кредитов.

В большинстве европейских государств в образовании врачей и провизоров широко используется дистанционное обучение (до 30 %), современные технологии: электронные, информационных, телекоммуникационные, симуляционные, проблемное обучение в малых группах, образование через специально разработанные электронные образовательные модули, обучение непосредственно во время практической деятельности врачей путем внедрения клинических рекомендаций, электронных систем поддержки принятия клинических решений. На сегодняшний день в этой сфере Республика Беларусь отстает от европейских стран и США.

Для более широкого внедрения высокотехнологичных методов обучения практикующих врачей в Республике Беларусь требуется совершенствование материально-технической базы учреждений здравоохранения.

Перспективной формой обучения врачей и провизоров на последипломном этапе является дистанционное обучение. Дистанционное обучение – это вид образовательной технологии, предполагающий удаленное изучение материала, когда вместо традиционных учебников и пособий применяются в основном электронные учебные пособия, используются виртуальные тренажеры, компьютерные симуляторы, а также удаленный доступ к реальному оборудованию. С помощью электронной почты и скайпа можно практически ежедневно организовывать общение преподавателя со слушателем для консультаций. Дистанционное обучение может допускать мягкий график работы, позволяющий обучаться столько, сколько необходимо для полного усвоения материала, т. е. дающий возможность учиться в удобное время и удобном темпе.

В настоящее время на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров Витебского государственного медицинского университета используются элементы дистанционного обучения слушателей: размещаются в системе дистанционного обучения методиче-



ские материалы к практическим и семинарским занятиям, информационный материал, тесты, ситуационные задачи, клинические задачи, размещаются вопросы и темы рефератов к итоговой аттестации и др.

Переход на полное дистанционное обучение возможен после: внесения необходимых изменений в Кодекс об образовании по дистанционному обучению, разработки Положения о дистанционном обучении в Республике Беларусь, внесения изменений и дополнений в приказ Министерства образования Республики Беларусь по расчету объема учебной и учебно-методической работы профессорско-преподавательского состава при дистанционной форме обучения.

Дистанционное обучение слушателей имеет целый ряд преимуществ по сравнению с традиционными методами, особенно по ряду разделов и тем здравоохранения, например по клинической фармакологии, организации и экономике фармации, организации здравоохранения и др.

# СОДЕРЖАНИЕ

---

---

## **I секция. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ**

<i>Олекс О. А.</i> Теоретико-методологические проблемы образования взрослых и пути их решения .....	3
<i>Антоненко А. Н., Толкачев Е. А., Кононенко Л. А.</i> Современный опыт реализации естественнонаучного компонента в учебных программах повышения квалификации преподавателей .....	10
<i>Аршанский Е. Я.</i> Методическая подготовка учителя химии в системе повышения квалификации к организации профильного обучения .....	14
<i>Ахрамович М. И.</i> Softskills как ценностный компонент современного профессионального образования .....	18
<i>Балаханова Д. Н.</i> Основные подходы к изучению учебной мотивации слушателей дополнительного образования взрослых .....	22
<i>Баринова Н. А.</i> Акценты стратегии дополнительного образования взрослых: теория или практика? .....	26
<i>Белова Е. В.</i> Совладающее поведение в связи с социальной фрустрированностью взрослых, получающих второе высшее образование в ситуации смены профессии .....	30
<i>Белохвостов А. А.</i> Организационно-методические аспекты формирования информационно-коммуникационной компетентности учителя химии в системе повышения квалификации .....	34
<i>Богова М. Г., Бричикова В. Г.</i> Обучение иностранному языку в контексте развития системы дополнительного образования взрослых .....	38
<i>Брезгунова И. В., Гайсёнок В. А., Максимов С. И.</i> Электронная поддержка высшего образования: проблемы и задачи повышения компетентности ППС высшей школы в области ИКТ .....	42
<i>Ганичева А. Н.</i> Технологии дистанционного образования в непрерывном профессиональном образовании взрослых .....	45
<i>Головки И. И.</i> О формировании профессионализма прокурора, участвующего в рассмотрении дел судами .....	49
<i>Грачева Л. Ю.</i> Из опыта организации стажировки как формы образовательной деятельности в ФГАОУ ДПО АПК и ППРО .....	53
<i>Григорьева О. Н., Антоненко А. Н., Шупляк В. И.</i> Современные тенденции в подготовке специалиста в области управления качеством образования .....	55

<i>Гуменников А. П.</i> Использование информационных технологий для организации дистанционного дополнительного образования взрослых.....	58
<i>Дадыкин А. К., Диброва В. А.</i> Обобщенная визуальная модель структуры образовательного процесса .....	62
<i>Дементьева Т. Г.</i> Информационно-коммуникационные технологии как способ формирования иноязычной коммуникативной и социокультурной компетенции специалистов .....	67
<i>Дзюба И. А.</i> Дистанционная учебная среда как компонента дидактической системы дополнительного педагогического образования.....	71
<i>Дмитриев Е. И., Шупляк В. И.</i> Проблемы и перспективы развития накопительной системы повышения квалификации руководящих работников и специалистов.....	75
<i>Дроздова И. И.</i> Формирование психологической готовности педагогов к работе с детьми с проблемами развития .....	78
<i>Дронь М. И.</i> Современные тенденции в развитии дополнительного образования взрослых как выражение синергии его внутренних процессов и информационно-инновационных изменений социума .....	81
<i>Зинченко Е. В., Дроздова И. И.</i> Психологические аспекты подготовки организаторов выборов в системе дополнительного образования.....	85
<i>Зубрилина И. В.</i> Роль индивидуальной информационно-образовательной среды в непрерывном профессиональном образовании педагога.....	89
<i>Казакевич М. А.</i> Сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров .....	93
<i>Казаренков В. И., Прокоп Ю., Казаренкова Т. Б.</i> Дополнительное образование и самообразование взрослых: инновационный подход ..	97
<i>Кирпич С. В.</i> Анализ методов и инструментов дополнительного образования взрослых: инновационный контекст.....	101
<i>Клезович О. В.</i> Повышение квалификации педагогов как результат реализации образовательных программ стажировки....	106
<i>Косяченко Г. П., Сакун Л. В.</i> Организационно-педагогические аспекты формирования системы дополнительного образования взрослых в сфере туризма и гостеприимства .....	110
<i>Кравченко Ю. В.</i> О некоторых проблемах дополнительного образования взрослых.....	117
<i>Краснова Т. И.</i> Перспективы использования ассесмент-центра для оценки компетенций специалистов сферы образования.....	120

<i>Курносова С. А.</i> Научно-методическое обеспечение деятельности педагогов, работающих с одаренными детьми.....	124
<i>Кушнер Т. Л.</i> Элементы информального и неформального обучения в довузовской подготовке иностранных граждан .....	128
<i>Лисейчиков О. Е.</i> Развитие содержания образовательных программ учреждения дополнительного образования взрослых в системе Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь .....	132
<i>Лисейчиков О. Е., Шестаков Ю. Н.</i> Состояние и перспективы развития научно-методического обеспечения образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования взрослых в системе минтруда и соцзащиты Республики Беларусь .....	137
<i>Лозицкий В. Л.</i> Формирование и развитие информационной культуры педагога в системе дополнительного образования .....	143
<i>Макаров А. В.</i> Компетентностно-ориентированные образовательные программы повышения квалификации педагогических работников учреждений высшего образования .....	147
<i>Мартынец Л. А., Исаева О. А.</i> Неформальное образование взрослых в Беларуси .....	151
<i>Мечковская О. А.</i> Компетентностный подход в системе дополнительного образования взрослых в сфере туризма .....	154
<i>Михалёв А. С.</i> Разработка и апробация алгоритма дидактической эвристики .....	159
<i>Новоселова С. Ю.</i> Поиск потенциала и решений технологического развития дополнительного профессионального педагогического образования: опыт ФГАОУ ДПО «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (г. Москва) .....	163
<i>Панов С. В.</i> Формирование национальной идентичности как социально-личностной компетенции слушателей в системе дополнительного образования взрослых .....	167
<i>Пискун Н. Д.</i> Специфика повышения квалификации руководящих работников и специалистов сферы культуры по арт-терапии в контексте современных образовательных технологий.....	171
<i>Савостенко П. Н.</i> Дополнительное образование как важнейшее условие жизненного успеха .....	175
<i>Саликов А. Э.</i> Методы анализа и синтеза в профессиональном развитии специалиста.....	179
<i>Сильченкова С. В., Кошевенко С. В.</i> Методологические подходы построения системы повышения квалификации образовательных менеджеров школ .....	182

<i>Сильченкова С. В., Кошевенко С. В.</i> Применение информационно-педагогического сопровождения при формировании информационной культуры образовательных менеджеров школ.....	187
<i>Скриган Н. И., Скриган Н. Н.</i> Методические аспекты изучения методов анализа финансовых рынков в системе дополнительного образования взрослых.....	191
<i>Сокол А. В.</i> Организационные и правовые вопросы программ дополнительного образования взрослых (из опыта работы ФПКиПП ГИУСТ БГУ).....	195
<i>Степанова О. А.</i> Проектирование индивидуального маршрута непрерывного образования педагогов, обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	199
<i>Тарханова И. Ю.</i> Дополнительное профессиональное образование как пространство социализации взрослого человека ...	203
<i>Унсович А. Н.</i> Реализация образовательных программ дополнительного образования взрослых в дистанционной форме получения образования .....	207
<i>Урбанчик Е. Н., Станюленис О. О., Давидович И. Ю.</i> Научно-технологический центр «Техностарт» – новая площадка для профессиональной ориентации будущих специалистов и реализации инновационных проектов .....	211
<i>Хорошко О. Б.</i> Инновационные подходы к дополнительному образованию взрослых – объективная необходимость сегодняшнего дня .....	214
<i>Шумский И. И.</i> Опыт организации внеучебной самостоятельной деятельности студентов по курсу «Методология и методы политической науки».....	219
<i>Щастный А. Т., Шупакова А. Н., Дорофеева Т. А.</i> Совершенствование дополнительного медицинского и фармацевтического образования в Республике Беларусь .....	222

Научное издание

# **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ**

Материалы III Международной  
научно-методической конференции

Минск, 21 октября 2016 г.

В двух частях  
Часть 1

Ответственный за выпуск *Н. С. Клишевич*  
Компьютерная верстка *С. С. Руховой*  
Корректор *И. М. Подоматько*

Подписано в печать 17.10.2016. Формат 60×84/16.  
Бумага офсетная. Ризография.  
Усл. печ. л. 13,37. Уч.-изд. л. 16,22. Тираж 50 экз. Заказ 77.

Издатель и полиграфическое исполнение  
государственное учреждение образования  
«Республиканский институт высшей школы».  
Свидетельство о государственной регистрации  
издателя, изготовителя, распространителя  
печатных изданий № 1/174 от 12.02.2014.  
Ул. Московская, 15, 220007, г. Минск.