

Региональный центр тестирования и довузовской подготовки как элемент стратегического и инновационного менеджмента в управлении качеством образования

Л. И. Бобровник,

кандидат педагогических наук, начальник
Регионального центра тестирования и довузовской
подготовки УО «Гродненский государственный
университет имени Янки Купалы»

В современных социально-экономических и культурно-исторических условиях качество образования становится важнейшей характеристикой, определяющей конкурентоспособность учреждений образования и национальных образовательных систем, а задачи его обеспечения и контроля занимают центральное место в образовательных реформах многих стран, в том числе и в Республике Беларусь.

Развитие национальной образовательной системы и соответствие ее мировым стандартам предполагает регулярное и достоверное оценивание качественных характеристик образовательной системы на всех ступенях непрерывного образования и, соответственно, обуславливает процесс управления качеством образования.

Научно-исследовательская деятельность регионального центра тестирования и довузовской подготовки основывается на анализе опыта исследований отечественных и зарубежных ученых по вопросам раскрытия признаков образовательной системы и определения ее особенностей, изложения концептуальных основ организационно-управленческой деятельности в сфере образования, определения основных слагаемых результатов образовательной деятельности, раскрытия сущности системного подхода к изучению явлений педагогической действительности, процессов управления качеством образовательной системы.

Сегодня получение объективной информации о качестве образовательной системы большинство исследователей связывает с развитием таких методов педагогических измерений качества образовательного процесса, как педагогическое тестирование, анкетирование, учет кредитных единиц, использование рейтинговой системы.

На основании проведенного анализа состояния проблемы нами была определена цель научных исследований по направлениям деятельности центра, которая заключалась в теоретическом обосновании и разработке научно-педагогических основ управления качеством образовательной системы региона в процессе организации и проведения педагогического тестирования.

Для достижения поставленной цели решались следующие основные задачи: теоретически обосновать структуру педагогической диагностики с использованием тестовых технологий с целью оптимизации процесса управления качеством образовательной системы региона; создать научно-методическое обеспечение мониторинговых исследований качества образовательной деятельности в регионе с использованием методов педагогической тестологии; экспериментально проверить и оценить эффективность применения результатов педагогического тестирования в процессе управления качеством образовательной системы региона; научно обосновать и разработать организационно-педагогическую модель деятельности центра тестирования как механизма реализации процесса управления качеством образовательной системы региона.

Система оценивания качества образовательных процессов всегда была одной из центральных в педагогике, но в то же время порождала дискуссии. В нашей деятельности инновационный потенциал оценивания качества образовательных процессов и управления качеством образовательной системы региона в тесном взаимодействии с органами управления образованием заключался в обосновании и формулировании целей непрерывного распознавания и учета индивидуальных и групповых особенностей участников образовательного процесса, его условий, содержания и результативности на основе педагогического тестирования.

Основные положения системы менеджмента качества обеспечили разработку концептуально-методологических оснований организации и совершенствования образовательного процесса на основе личностно-деятельностного, системного и управленческого подходов.

Это способствовало определению совокупности конкретных технологий, средств измерения и диагностики результатов педагогического тестирования как одного из перспективных методов педагогической диагностики качества образовательной системы региона, как быстро развивающегося направления на стыке педагогики, теории измерений, математического моделирования, математической статистики и автоматизации.

Формы и методы, разработанные в структуре педагогической диагностики в системе процессов по направлениям деятельности центра, позволили эффективно измерить и проанализировать оценку результатов образовательного процесса, его особенности, недостатки, превосходства, определить



Рис. 1. Система интегрированного взаимодействия в партнерской сети «школа – вуз» по обеспечению профессиональной ориентации учащейся молодежи

ценностно-ориентированное пространство и создать условия для развития научно-исследовательской и методической культуры педагогов, непрерывно обновлять содержание и технологии образовательного процесса в регионе, выработать перспективные планы и процессы по управлению качеством образовательной системы региона в соответствии с критериями (объективность, надежность, валидность) и важнейшими принципами (системность, эффективность, наглядность, гласность).

Данная система также обеспечивает педагогическую диагностику профессиональных намерений в поступлении с учетом качества учебных достижений молодежи и позволяет: эффективно планировать и проводить профориентационную работу с целевой аудиторией образовательной среды (обучающиеся и их родители, выпускники прошлых лет, педагоги, руководители учреждений образования и органов управления образованием, руководители предприятий и организаций); грамотно планировать контрольные цифры приема в вузы и ССУЗы; осуществлять прогнозирование и своевременную корректировку конкурсной ситуации в рамках избранных специальностей, форм и условий получения образования; выявлять учреждения образования и районы региона, которые нуждаются в более глубокой индивидуально-разъяснительной работе по условиям получения образования, по формам качественной подготовки к вступительным испытаниям; планировать этапы подготовки и проведения вступительных испытаний в форме централизованного тестирования и внутривузовских экзаменов;

регулировать поток абитуриентов и конкурсную ситуацию на этапе приема в вузы и ССУЗы; обеспечивать качество формирования контингента студентов учреждений высшего образования и учащихся средних специальных учебных заведений.

Изучение динамики и содержания профессиональных намерений обучающихся представляется актуальным в современных социально-экономических условиях с учетом изменений во внешней среде: возрастанием ее сложности и неопределенности; потерей былой стабильности; сокращением финансирования со стороны государства; введением системы электронного зачисления; определением «порога» баллов по результатам централизованного тестирования, дающим право на участие в конкурсе; расширением требований со стороны «клиентов» к продуктам основной деятельности.

Принципы формирования системы профессиональной ориентации учащейся молодежи в Гродненской области определяются в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании; протоколом поручений Президента Республики Беларусь от 31.05.2000. № 10, программой создания и развития региональных центров тестирования, утвержденной Министерством образования Республики Беларусь 30.05.2001 г., документами Министерства образования Республики Беларусь от 13.09.2001 и 02.11.2001, постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.07.2011 № 980 «Об утверждении положения о факультете довузовской подготовки, подготовительном отделении, подготовительных курсах».

В связи с вступлением в силу Кодекса Республики Беларусь об образовании необходимо подчеркнуть, что в условиях формирования информационного общества задача освоения новых инновационных форм и технологий профессионального просвещения и формирования информационной компетентности оказалась в числе наиболее актуальных.

В Гродненском регионе сформирована целостная система профессиональной ориентации учащейся молодежи, основанная на сотрудничестве Гродненского государственного университета имени Янки Купалы и Управления образования Гродненского облисполкома с учетом принципов интеграции взаимодействий в партнерской сети «школа – вуз».

Организация процессов профессиональной ориентации молодежи основывается на взаимодействии инновационного законодательства, рынка интеллектуальной собственности, соответствующих человеческих ресурсов. Подобное взаимодействие обеспечивает профессиональное становление и выбор молодежи, способной к проведению передовых научных исследований и опытно-конструкторских разработок, и готовых к инновационной деятельности и соответствию требованиям подготовки кадров новой генерации.

Процессы профессиональной ориентации молодежи обеспечиваются в соответствии с требованиями инновационного и стратегического менеджмента на основе научно-методических и информационных ресурсов образовательной среды в регионе.

Главная особенность формирования информационных ресурсов образовательной среды Гродненской области заключается в том, что акцент переносится на формирование у педагогов, учащейся молодежи и родителей целостного представления о корпоративных ценностях учреждения образования, социально-экономических условиях получения образования, возможностях построения будущей профессиональной деятельности и карьерного роста, перспективах получения дополнительного образования, критериальных признаках оценки результатов образовательных процессов конкретного ученика, класса, школы, района, области, возможностях выявления и определения пробелов в обучении и в знаниях обучающихся, дифференциации обучающихся по уровню и качеству учебных достижений, возможностях планирования последующих этапов совершенствования теоретических знаний и практических умений применять эти знания на практике, активизации самостоятельной деятельности обучающихся, последовательности взаимосвязанных диагностических действий педагога и обучающихся, обеспечивающих обратную связь в обучении.

Особенности разработки диагностирующего инструментария качественной и количественной оценки результатов учебных достижений и профессиональных намерений обучающихся обусловили необходимость создания и апробации научно-методического обеспечения, осуществляемого на основе методов педагогической тестологии.

Научно-методическое обеспечение включало информационные, методические и дидактические материалы для обучающихся, родителей и педагогов, программы обучающих семинаров и тренингов для педагогов-предметников, авторскую программу «Эффективный педагогический менеджмент», методические материалы по профессиональному просвещению всех участников образовательного процесса.

Разработанное нами на основе методов педагогической тестологии научно-методическое обеспечение мониторинговых исследований результатов педагогического тестирования позволило установить долговременные отношения с социальными партнерами; изучить информационные потребности абитуриентов и их родителей, педагогической общественности; создать методические рекомендации и разработать информационные материалы для проведения обучающих семинаров с педагогами-предметниками и обучающих программ в системе довузовской подготовки и повышения квалификации педагогических кадров; обеспечить непрерывное слежение за качеством образовательного процесса в регионе, ориентированное на внутреннюю и внешнюю коррекцию; выявить и определить пробелы в учебных достижениях обучающихся; планировать последующие этапы образовательного процесса в регионе; обеспечить мотивацию обучения и регулирование форм и методов последующих шагов образовательного процесса в регионе; оптимизировать, индивидуализировать и информатизировать контролируемые методы образовательного процесса в регионе; организовать целенаправленную деятельность, обеспечивающую становление, стабилизацию, оптимальное функционирование и развитие всех субъектов образовательной системы региона.

В основной деятельности центра систему педагогических измерений, устойчивую диагностику качества образовательной деятельности, мониторинг качества образовательной системы региона обеспечили информационные и квалиметрические данные оригинального системного анализа объективных результатов педагогического тестирования с применением методов описательной статистики, теории интервального оценивания Е. Неймана и Г. Фишера.

Среди форм и методов в процессе непрерывного научно обоснованного диагностико-прогностического слежения за состоянием, развитием учебных достижений и профессиональных намерений обучающихся мы рассматривали разработку научно-теоретических основ критериальных признаков процесса оценивания и методологии оценки на основе имеющихся концеп-

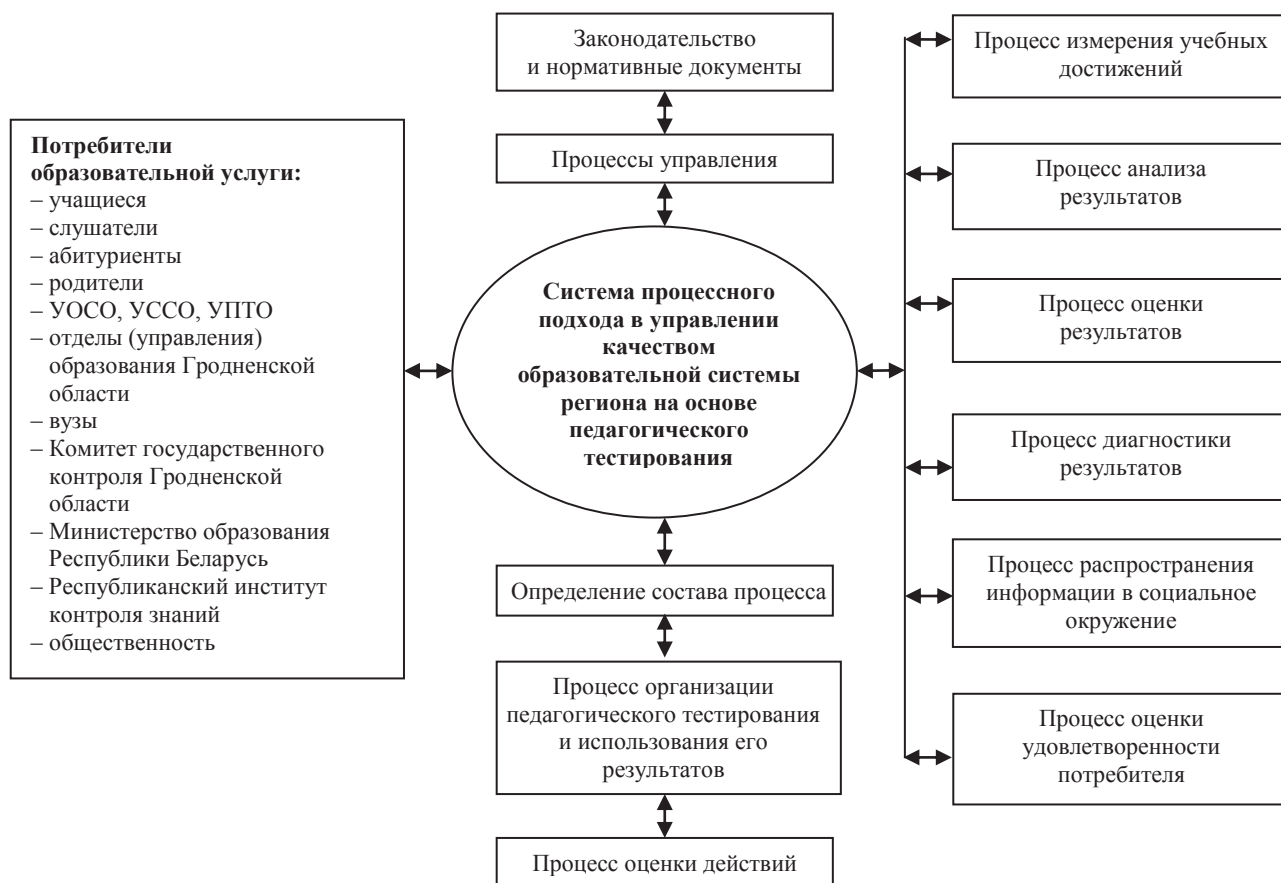


Рис. 2. Система процессного подхода в управлении качеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования

ций содержания образовательного процесса, изменение целей и функций оценивания от оценивания для контроля к оцениванию для процесса управления, модернизацию образовательного процесса через его оценивание с использованием интеграции действий, гарантирующей непрерывность процедуры модернизации и индивидуализации и налаживающей эффективную систему управленческих решений.

Управление качеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования в режиме процессного подхода осуществляется посредством построения диагностирования результатов деятельности целостных объектов и их моделирования теоретического обоснования критериев, ориентации диагностики на оптимизацию условий развития и саморазвития диагностируемой образовательной системы, контроля надежности и достоверности, проверки методик на валидность, формирования информационной компетентности всех участников образовательного процесса в регионе.

Самым важным моментом процессного подхода в управлении качеством образовательной системы региона мы рассматриваем потребности заинтересованных сторон и степень их удовлетворенности в системе, представленной на рис. 2.

Для эффективности и научной обоснованности применения процессного подхода в управлении ка-

чеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования был проведен педагогический эксперимент с использованием следующих методов: наблюдение за образовательным процессом в экспериментальных и контрольных группах; анкетирование; социологические опросы, беседы с учащимися и педагогической общественностью.

Экспериментальная проверка и оценка эффективности применения квалиметрических данных педагогического тестирования для управления качеством образовательной системы региона позволили:

- получить информацию об участниках образовательного процесса в регионе, об относительном уровне его развития, о степени развития личностных качеств педагога, его профессионализме, о состоянии педагогического взаимодействия, о характеристике обучаемого и образовательного процесса в регионе;
- выявить потенциальные возможности повышения качества учебных достижений участников образовательного процесса в регионе и прогнозировать организацию педагогического взаимодействия;
- получить представление о результативности педагогического взаимодействия и определить эффективность использования в образовательном процессе материалов квалиметрических измерений результатов образовательной деятельности в регионе;

- *создать условия для развития личности, становления ее индивидуальности, свойств и качеств личности обучающегося;*

- *способствовать инициированию педагогом саморазвития участника образовательного процесса в регионе;*

- *повысить эффективность образовательного процесса и педагогического взаимодействия, обеспечивающих процесс управления качеством образовательной системы региона.*

Исходя из основных положений системы менеджмента качества и системы процессного подхода по управлению качеством образовательной деятельности, нами была создана и внедрена авторская модель деятельности центра тестирования, которая обеспечила механизм реализации процесса управления качеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования.

При создании и внедрении авторской организационно-педагогической модели деятельности центра тестирования были особо выделены научно-управленческая составляющая и методологические подходы к стратегическому планированию его деятельности, направленной на интеграцию педагогических взаимодействий всех институтов образовательной системы региона по управлению ее качеством на основе результатов педагогического тестирования. Обосновано, что целесообразность и эффективность их использования достигаются за счет целостности образовательного процесса в регионе, его проблемно-исследовательского и прикладного характера, построения деятельностного содержания образовательного процесса и активизации самостоятельной творческой деятельности обучающихся, что подтверждается качественными характеристиками региональной образовательной системы за последние пять лет с учетом рейтинга результатов централизованного тестирования участников из Гродненского региона: наша область на первом месте по сравнению с результатами среди участников из других регионов.

Процесс управления качеством образовательной системы Гродненского региона на основе информационных и квалиметрических данных педагогического тестирования в рамках деятельности центра тестирования как инновационного структурного звена в региональном образовании позволил: выявить и обосновать структуру педагогических измерений качества учебных достижений; выработать и внедрить критериальные признаки оценки результатов образовательной деятельности; выстроить теорию и практику объективного контроля и оценки качества образовательной деятельности и обеспечить устойчивую диагностику ее качества; открыть возможности осознанного и реального совершенствования образовательной деятельности; повысить качество учебных достижений обучающихся; интегрировать педагогическую

общественность в системе «школа – вуз»; эффективно проводить профориентационную работу; оптимизировать и совершенствовать формы и методы образовательного процесса в системе довузовской подготовки и повышения квалификации педагогических кадров; создать условия для качественного формирования контингента студентов высших и учащихся средних специальных учебных заведений; обеспечить равные возможности доступа к ресурсам системы высшего и среднего специального образования; приумножить кадровый потенциал, целевые показатели учебных достижений обучающихся и повысить качество образовательной системы региона

Полагаем, что на данном этапе рассмотрения эффективных средств управления качеством образовательной системы региона на основе педагогического тестирования открываются перспективы для дальнейших научных разработок по следующим ключевым вопросам: определение свойства процессуальности, целей, содержания педагогических измерений, позволяющих в полной мере оценить уровень интегрированных, междисциплинарных компетентностей обучающихся, их умений работы с информацией, ориентации ими в многообразии идей и мнений, переноса знаний из одного предмета в другой; выявление эффективных форм и методов образовательной деятельности по результатам диагностики интеллектуальной одаренности обучающихся применительно к разным возрастным группам с использованием тестовых технологий.

Список литературы

1. *Гречицо, Е. В.* Мониторинг уровня квалифицированности педагогических кадров как современный инструмент управления качеством образования / Е. В. Гречицо // *Кіраванне ў адукацыі*. – 2004. – № 4. – С. 7–11.
2. *Григорьев, С. И.* Региональные подсистемы мониторинга качества образования (опыт качественного социологического анализа) / С. И. Григорьев // *Изв. РАО*. – 2000. – № 1. – С. 56–63.
3. *Денисенко, С. И.* Особенности использования тестовых методик для контроля учебной деятельности студентов / С. И. Денисенко // *Инновации в образовании*. – 2001. – № 3. – С. 84–94.
4. *Кальней, В. А.* Мониторинг качества образования / В. А. Кальней, С. Е. Шишов. – М.; Вологда, 1998. – 204 с.
5. *Майоров, А. Н.* Мониторинг учебной эффективности / А. Н. Майоров // *Школ. технологии*. – 2000. – № 1. – С. 96–132.
6. *Педагогический менеджмент* // *Сов. энцикл. словарь* / редкол.: А. М. Прохоров (гл. ред.) [и др.]. – М., 1990. – С. 825.
7. *Цыркун, И. И.* Инновационные ориентиры повышения качества педагогического образования / И. И. Цыркун // *Адукацыя і выхаванне*. – 2002. – № 1. – С. 16–19.