

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСА WEB 2.0 ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

Стремительные перемены в сфере информационных и коммуникационных технологий привели к активному поиску возможностей их использования в образовательном процессе. Большое число преподавателей по всему миру, включая преподавателей иностранного языка, пользуются передовыми методами по интеграции ИКТ в учебную среду.

Что касается преподавания иностранных языков, то у педагогов есть огромный выбор новых технологий, а именно использование ресурсов Web 2.0. На сегодняшний день не существует однозначного подхода к определению понятия Web 2.0. Этот термин относится ко второму поколению World Wide Web, позволяющему сотрудничать и обмениваться информацией более эффективно. Web 2.0 можно рассматривать как совокупность технологий и сервисов, обеспечивающих: а) более сложные процессы сетевой коммуникации и процедур обмена информацией (в реальном времени и в отсроченном режиме) по сравнению с Web 1.0, б) упрощение принципов манипуляции с доступной в Интернете информацией, а также в) богатые возможности создания, размещения и редактирования в сети продуктов индивидуальной или совместной деятельности (документов, аудиовизуальных средств, блогов, вики и др.).

К основным дидактическим возможностям технологий Web 2.0, направленным на оптимизацию обучения иностранному языку, следует отнести:

– наличие колоссальной базы информационно-образовательных и аутентичных материалов, обеспечивающих индивидуализацию и дифференциацию учебного процесса, самостоятельность и активность обучающихся, взаимосвязанное обучение различным видам речевой деятельности обучающихся с учетом их специфических потребностей, интересов и когнитивных стилей, творческую направленность учебного процесса;

– доступность средств сетевой коммуникации для организации форм внеаудиторной работы (например, групповой работы над проектами) и иноязычного взаимодействия между всеми участниками процесса обучения;

– многообразие несложных в освоении многофункциональных веб-приложений для отбора, разработки, организации и публикации

преподавателями обновляемых динамических учебных программ и образовательных ресурсов, действующих на базе технологий гипертекста и доступных в любое время через автономный ресурс (учебный сайт, вики, блог и др.).

Технологии Web 2.0 размывают границы между производителями и потребителями информации, и на первый план выходит не доступ к информации, а возможность взаимодействия с другими людьми. Web 2.0 придает особое значение совместной деятельности, что побуждает как преподавателей, так и обучающихся делиться идеями и опытом, сотрудничать друг с другом в инновационном русле. Ресурсы Web 2.0 обладают потенциальными возможностями создавать интерактивную и более действенную образовательную среду, в которой обучающиеся становятся создателями знаний (формируют), режиссерами, редакторами, экспертами по их оценке. Навыки критического мышления могут совершенствоваться благодаря возможности постоянно сравнивать свой собственный вклад и вклад своих сверстников в решение той или иной задачи, оценивать свой относительный уровень в группе, что является мощным фактором мотивации.

Таким образом, технологии Web 2.0 способствуют активному и социальному учению, предоставляют студентам возможности публикации, получения эффективной и действенной обратной связи, а также дают возможность поддерживать обучение в зоне ближайшего развития. Понятие зоны ближайшего развития, введенное Л.С. Выготским, означает расхождение между уровнем существующего развития ребенка (какую задачу он может решить самостоятельно) и уровнем потенциального развития, которого он же способен достигнуть под руководством педагога и в сотрудничестве со сверстниками. Или, как писал Л.С. Выготский: «обучение ведет за собой развитие». Согласно этой модели то, что сегодня ребенок делает в сотрудничестве с педагогом, завтра он сможет делать самостоятельно.

Современные молодые люди не представляют своей жизни без информационно-коммуникационных технологий, они относятся к веб-поколению и жаждут большего. И задача педагогов состоит в грамотном направлении их природного энтузиазма использовать новые технологии в повседневной жизни и целенаправленно внедрять их в аудиторную и внеаудиторную работу в процессе изучения иностранного языка. С помощью информационно-коммуникационных технологий обучаемые легко привлекают к использованию аутентичные ресурсы, которые способствуют развитию навыков межкультурной коммуникации в естественной среде иноязычного общения.

Использование ресурсов Web 2.0 на занятиях со студентами Белорусского государственного университета факультета социокультурных коммуникаций языковых и неязыковых специальностей показало, что данные технологии предоставляют возможность успешного создания лингводидактической среды, способствуют оценке одноклассниками своих работ в виде комментария, что, в свою очередь, повышает их заинтересованность в более высоком результате. Такие ресурсы как Padlet, Popplet, Linoit позволяют вывести на новый уровень сотрудничество как в целой группе, так и в малых группах. Сервисы позволяют представить свои идеи в виде стикеров и коротких заметок, и даже ментальных карт с использованием мультимедиа (видео, текст, фото, графика), которыми можно поделиться с другими, загрузить фотографии и картинки, перемещать их по полю доски, обмениваться идеями с другими участниками проекта, вести обсуждение. Продуктивность самостоятельной работы студентов растет благодаря самоконтролю учебного процесса, возможности выбирать по собственному усмотрению информационные ресурсы, поддерживать и развивать творческий подход к выполнению заданий. Онлайн дискуссии, по отзывам студентов, являются мощным фактором мотивации и единения группы, а возможность публиковать свои работы на виртуальных досках (например, Linoit) вызывает отклик и обсуждение у более широкой аудитории. Нам, как преподавателям, хочется отметить, что те студенты, которые обычно не проявляют себя активно на аудиторных занятиях, при выполнении заданий с использованием ресурсов Web 2.0 становятся инициативными и деятельными. Дискуссии и обсуждения часто продолжаются и за пределами аудитории, изучение проблематики вопроса происходит глубже и интенсивнее. Замечено, что качество онлайн дискуссий гораздо выше по сравнению с дискуссиями в обычном режиме в аудитории. Барьеры иноязычного общения, которые часто присутствуют у студентов неязыковых специальностей, исчезают.

Возрастающие требования общества к качеству образования выводят на первый план проблему контроля знаний, умений и навыков обучающихся. Субъективизм, использование однообразных и однотипных методов контроля, неточность оценочной шкалы измерений и превращение контроля в основную цель учебного процесса показывают несовершенство экспертной оценки качества знаний. Очень полезным в этой связи представляется использование сервиса SurveyMonkey, который предлагает разнообразие возможностей для проверки, используя различные шаблоны в зависимости от целей, вида и формы контроля. Использование SurveyMonkey позволяет

организовать контроль за ходом учебного процесса не только индивидуально, но и при необходимости фронтально, при помощи интерактивной доски или проектной установки. Учитывая специфику иностранного языка как учебного предмета, с помощью данного ресурса можно осуществлять предварительный, текущий, промежуточный и итоговый контроль. Несомненным преимуществом является и возможность составления опросника самими студентами, результаты которого можно поместить на виртуальной доске группы (Padlet, Linoit). Помимо создания вопросов, система также позволяет собирать ответы и анализировать результаты опроса: система подсчитает, какие ответы самые популярные, какие вопросы были пропущены отвечающими. Кроме того, сервис создания тестов SurveyMonkey позволяет реализовать на практике принцип смешанного обучения, поскольку преподаватели могут использовать его не только на занятиях в аудитории, но и вне ее стен, поставив временные рамки выполнения задания. Это можно сделать с помощью функции «открытия / закрытия коллектора», которая разрешает или блокирует пользователям доступ по ссылке. Данный прием позволяет значительно сократить время для контроля и расширить самостоятельную работу студентов.

Таким образом, сервисы Web 2.0 позволяют создать образовательную языковую среду с большей индивидуализацией обучения, где студенты выступают авторами-разработчиками и создателями информационного продукта, а не просто пассивными реципиентами в получении знаний. Преподаватели иностранного языка имеют значительные возможности по оптимизации и рационализации образовательного процесса с использованием технологий Web 2.0, которые при грамотной интеграции в канву занятий мотивируют студентов к самостоятельной работе, побуждая их к поисковой и творческой деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дугарцыренова, В.А. Технологии веб 2.0 и веб-ресурсы в обучении иностранному языку студентов нефилологических специальностей: что значит «английский без границ». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.teacher.msu.ru/pub/2380>. – Дата доступа: 14.05.2016.
2. Скакунова, В.А. Использование дидактических свойств интернет-сервиса SurveyMonkey для контроля речевых умений на занятиях по иностранному языку / В.А. Скакунова // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету. Сер.: Педагогічні науки. – 2013. – Вип. 111. – С. 283-285.
3. Başal A., Aytan T. Using Web 2.0 Tools in English Language Teaching / Ahmet Başal, Talat Aytan // ICT for language learning: conference proceedings. – Florence: Italy Libreriauniversitaria.it edizioni, 2014. – P. 372-375.

4. Dale J. Teaching languages with technology: tools that help students become fluent / Joe Dale. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.theguardian.com/teacher-network/2014/may/13/modern-foreign-languages-technology-tools-students-fluent>. – Дата доступа: 28.04.2016.