

Формирование эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей с использованием методов активного обучения

Ж. В. Рзаева,
старший преподаватель кафедры психологии,
Барановичский государственный университет

Проблема развития и формирования эмпатии на современном этапе остается актуальной, поскольку среди профессиональных и личностных качеств, упоминающихся на страницах психолого-педагогических изданий, посвященных изучению личности педагога, она занимает лидирующую позицию (С. Б. Борисенко, Ф. Н. Гоноволин, Е. А. Ичкаловская, И. В. Кашуба, С. Н. Кипурова, Е. Г. Коваленко, С. А. Козлова, Ю. Н. Кулюткин, Г. Ф. Михальченко, И. П. Подласый, М. А. Пономарева, Г. С. Сухобская, К. Рождерс и др.). У педагога эмпатия выражается в эмоциональной отзывчивости на переживания воспитанника, в чуткости, доброжелательности, заботливости, верности своим обещаниям и тактичности. Без эмпатии невозможно эмоциональное воспитание. В результате воспитание сводится к познанию, и ребенок с самого раннего возраста приучается к рационализму, не получая ни одного урока жизни чувств, сердечности. Такой человек может многого добиться в жизни, но, если не займется саморазвитием, навсегда останется человеком бесчувственным. Только педагог с эмпатическими способностями может понять состояние ребенка, выбрать верный способ педагогического воздействия, обеспечивающего психологическую безопасность [1, с. 212–213].

Эмпатические способности – это, по мнению ряда авторов, социально-психологическое свойство личности, которое формируется в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, диапазон переживаемых человеком трудностей, в том числе педагогом в процессе выполнения профессиональной деятельности [2, с. 171].

В. В. Абраменкова, О. С. Богданова, А. Валлон, Н. Н. Власова и многие другие исследователи обращают внимание на то, что развитие эмпатии протекает в процессе социализации личности, формируется на протяжении жизнедеятельности, в общении с другими людьми, в ходе усвоения определенных ценностей. По мнению И. В. Кашубы, С. Н. Кипуровой, Е. Г. Коваленко, С. М. Максимец, Е. В. Мельник, Г. Ф. Михальченко и др., развитию эмпатии в студенческом возрасте способствуют использование в организации учебного процесса учреждений высшего образования методов активного обучения и их включение в реальную практическую деятельность. Г. П. Щедровицкий называет активными методами обучения и воспитания те, которые позволяют учащимся в более короткие сроки и с меньшими усилиями овладеть необходимыми знаниями и умениями за счет сознательного воспитания способностей учащихся и формирования у них необходимой деятельности.

В свою очередь практика является важнейшей частью учебного процесса при подготовке будущих педагогов и обязательным компонентом высшего образования. Основная ее цель – овладение будущими специалистами с высшим образованием практически навыками и умениями и их подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности по получаемой специальности. Несмотря на то, что практика проводится в соответствии с профилем специализации, во время ее прохождения студенты используют знания по всем изученным ранее предметам.

Практика позволяет студентам работать со знаниями, искать границы и условия их применения, дополнять, использовать в разных моделях и контекстах, способствует развитию профессионально и личностно важных качеств, личностному развитию и т. д. И это вполне оправданно, потому что именно в студенческом возрасте, по мнению И. А. Зимней, происходит систематическое овладение знаниями и профессиональными умениями. Данный возраст характеризуется профессиональной направленностью, сформированностью устойчивого отношения к будущей профессии и включает знание требований, предъявляемых к профессии, и условий профессиональной деятельности. В этот период у молодых людей интенсивно происходит формирование общей эмоциональной направленности, основ эмоциональной культуры, которая может оказывать влияние на различные психологические свойства личности будущего специалиста с высшим образованием [1, с. 212–213].

С целью формирования эмпатических способностей в процессе прохождения студентами педагоги-

ческих специальностей практики нами была разработана программа и проведено исследование, которое включало несколько этапов.

Первый этап был направлен на выявление эмпатических способностей у будущих педагогов до прохождения практики. В качестве диагностического инструментария была использована методика «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко, позволяющая определить не только общий уровень эмпатии, но и развитие различных составляющих данного феномена: рационального канала эмпатии; эмоционального канала эмпатии; интуитивного канала эмпатии; установок, способствующих или препятствующих эмпатии; проникающей способности в эмпатии; идентификации в эмпатии [3, с. 31–34]. В. В. Бойко определяет эмпатию как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений (свойств, состояний, реакций) в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [4, с. 117].

Второй этап – формирующий – был ориентирован на студентов экспериментальной группы и содержал занятия, которые носили практико-ориентированный и развивающий характер и включали: рассмотрение и анализ конкретных психолого-педагогических ситуаций, элементы дискуссии, тренинговые, развивающие упражнения и т. д.

На этом этапе студентами экспериментальной группы в рамках изучения дисциплины «Методика преподавания психологии» был разработан цикл уроков по психологии для учеников средней школы, направленный на развитие их эмоциональной сферы. Уроки были проведены студентами в рамках практических занятий по данной дисциплине и реализации проектов кафедры психологии БарГУ, а также работы в филиалах кафедры. В роли учителей психологии выступали студенты, а ученики проявляли активность, внимательно слушали новый материал и с большим удовольствием выполняли все задания. Сделать уроки интересными позволили используемые элементы методов активного обучения психологии (проблемные вопросы, игры, дискуссии и т. д.), красочные и яркие в соответствии с тематикой занятий и возрастными особенностями учеников мультимедийные презентации, различные виды наглядности, раздаточный материал, аудио- и видеозапись.

Третий этап был предназначен для студентов экспериментальной группы накануне их ухода на практику и включал:

1) выдачу заданий на практику (зафиксировать ситуацию (или несколько ситуаций), которая требовала от педагога проявления эмпатии в процессе взаимодействия с детьми (родителями детей, администрацией, коллегами и т. д.); описать и прокомментировать пути решения сложившейся ситуации

педагогом, предложить свое видение выхода из нее; проанализировать урок, занятие или другое мероприятие по предложенному алгоритму);

2) рекомендации студентов по организации общения с воспитанниками, по организации саморегуляции в виде наглядно-иллюстративного материала (листки, информационные листки, памятки и др.).

Четвертый этап проводился по завершении практики. Было организовано обсуждение зафиксированных ситуаций и путей выхода из них со студентами экспериментальной группы, обсуждение самоанализа занятий, эффективности саморегуляции и рекомендаций, выполнение тренинговых и развивающих упражнений, сбор впечатлений, пожеланий и рекомендаций студентов по организации и проведению практик.

Пятый этап предполагал повторное измерение эмпатических способностей в двух выборках испытуемых.

Выборку испытуемых составили студенты пятых курсов, поскольку установлено, что в наименьшей степени эмпатичность свойственна студентам-выпускникам педагогических учреждений высшего образования и молодым педагогам [5–7]. Совокупную экспериментальную выборку формирующего этапа составили студенты специальности «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)», а контрольную – специальности «Дошкольное образование. Практическая психология». У последних до прохождения практики были зафиксированы более высокие показатели уровня эмпатических способностей. Студенты двух выборок проходили производственную педагогическую практику по специальности «Психология». Продолжительность практики составляла пять учебных недель.

Полученные данные контрольной диагностики испытуемых экспериментальной и контрольной групп по методике «Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко свидетельствуют о значительном повышении общего уровня эмпатии у студентов экспериментальной группы после прохождения практики (рис. 1). Так, нами зафиксировано понижение очень низкого уровня эмпатии (на 34,7 %) у студентов экспериментальной группы по сравнению со студентами контрольной группы (на 5 %).

Показатели средних значений по шкалам анализируемой методики позволяют отметить позитивную динамику эмпатических способностей среди студентов экспериментальной группы после прохождения практики (рис. 2).

Повышение общего уровня эмпатических способностей осуществлялось в основном за счет сформированности у студентов экспериментальной группы способности к «идентификации в эмпатии», «рационального канала эмпатии» и «эмоционального канала в эмпатии». Это согласуется с утверждением Б. Д. Парыгина о том, что внутренней, глубинной основой

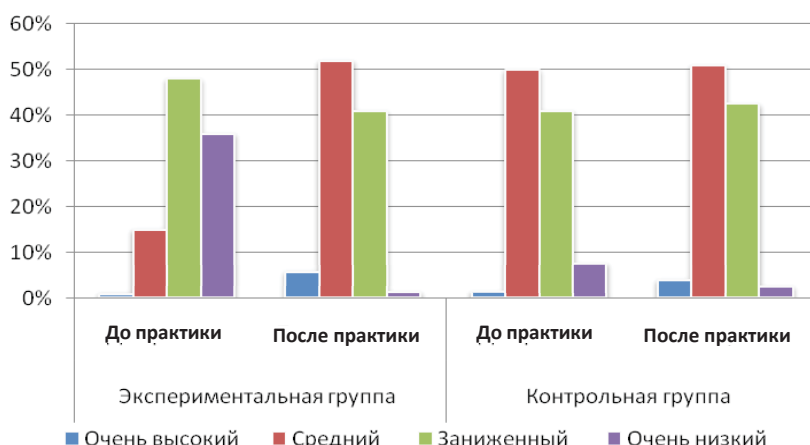


Рис. 1. Динамика общего уровня эмпатии у студентов двух выборок испытуемых по методике «Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко

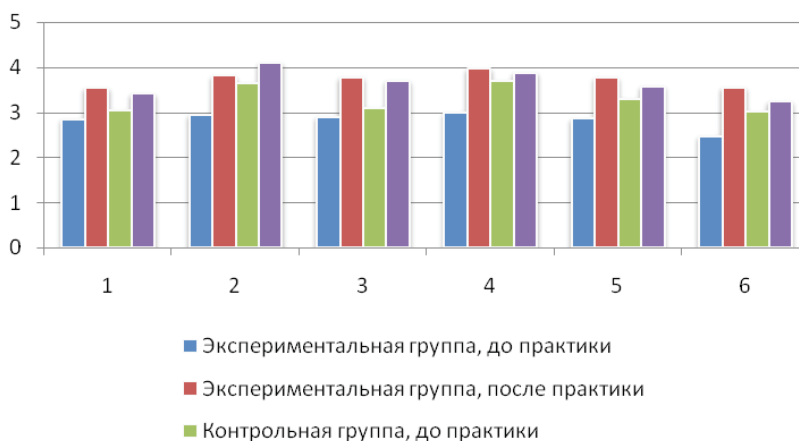


Рис. 2. Динамика средних значений по шкалам методики «Диагностика уровня эмпатических способностей»

В. В. Бойко в двух выборках испытуемых: 1 – рациональный канал; 2 – эмоциональный канал;

3 – интуитивный канал; 4 – установки в эмпатии; 5 – проникающая способность; 6 – идентификация в эмпатии

сопереживания и сочувствия является способность к взаимному уподоблению, т. е. к идентификации. Значительное повышение показателей рационального и эмоционального каналов эмпатии подчеркивает влияние эмоций на интеллектуальную сферу, единство «интеллекта и аффекта», познавательных и эмоциональных процессов, что подтверждается исследованиями Л. С. Выготского, Б. И. Додонова, С. Л. Рубинштейна [1, с. 196] и др.

Значительное повышение средних показателей по шкале «установки, способствующие или препятствующие эмпатии» у студентов экспериментальной группы свидетельствует об устранении в процессе прохождения практики препятствий со стороны личности к доверительному общению, о стремлении будущих педагогов к эмпатическому восприятию переживаний и проблем окружающих.

Следует также отметить повышение средних показателей по шкалам «интуитивный канал эмпатии» и «проникающая способность в эмпатии», которые выражаются в способности будущих педагогов оценить состояние и поведение человека в условиях де-

фицита информации о нем и способности создавать атмосферу открытости и задушевности.

У студентов экспериментальной группы зафиксировано достоверно значимое увеличение показателей по всем шкалам методики «Диагностика уровня эмпатических способностей» (таблица 1).

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о позитивной динамике эмпатических способностей у студентов педагогических специальностей экспериментальной группы и позволяют сделать вывод о том, что наиболее эффективно формирование эмпатии происходит у будущих педагогов при наличии специально созданных условий, в которых ведущая роль отведена методам активного обучения и которые, по мнению В. Г. Лоос, не только дают возможность обучать эмпатийным действиям в каких-то конкретных условиях, но и способствуют созданию внутренней ориентации на поиск и реализацию психологически грамотных действий в повседневной коммуникативной деятельности [8, с. 74].

Список литературы

1. Рзаева, Ж. В. Формирование эмпатии у студентов с использованием методов активного обучения /

Таблица 1

Различие показателей (средних значений) по шкалам методики «Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко в двух выборках испытуемых

Шкалы методики	Контрольная группа		Экспериментальная группа	
	t-критерий	Уровень значимости, p	t-критерий	Уровень значимости, p
Рациональный канал	3,01	0,05	5,86	0,05
Эмоциональный канал	3,03	0,05	5,56	0,05
Интуитивный канал	3,35	0,05	6,12	0,05
Установки в эмпатии	1,38	0,05	7,52	0,05
Проникающая способность	1,96	0,05	6,48	0,05
Идентификация в эмпатии	2,05	0,05	8,23	0,05
Общий уровень эмпатии	5,79	0,05	15,93	0,05

Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2012. – Вып. 12, ч. 2. – С. 192–200.

2. Лабунская, В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. – М.: Академия, 2001. – 288 с.

3. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М. А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.

4. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М.: Филинь, 1996. – 472 с.

5. Пономарева, М. А. Эмпатия в структуре личности студентов-психологов / М. А. Пономарева // Адукацыя і выхаванне. – 2003. – № 3. – С. 3–22.

6. Сергеев, И. С. Основы педагогической деятельности / И. С. Сергеев. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с.

7. Максимец, С. М. Вплив емпатійності на соціально-психологічну адаптацію майбутніх учителів: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / С. М. Максимец. – О., 2000. – 163 арк.

8. Лоос, В. Г. Об активных методах в психологической подготовке руководителей и педагогов / В. Г. Лоос // Психологический журнал. – 1982. – № 5. – С. 78–81.

Анотация

В статье рассматриваются актуальные проблемы подготовки студентов педагогических специальностей УВО как важнейшей составляющей их профессиональной компетентности. Определено место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств будущих работников системы образования. Представлены результаты сформированности эмпатических способностей у студентов с использованием методов активного обучения в процессе прохождения практики.

Summary

The article deals with urgent problems of training students of pedagogical faculties of establishments higher education as the most important components of their professional competence. It places empathy in the structure of professional and personal traits of character of specialists of the system of education. The results of the research on empathic abilities in students using active learning methods in the practical training are presented.



**ГУО «Республиканский институт высшей школы»
Редакционно-издательский центр предлагает:**

Е. Н. Мохань, И. Ю. Самойлова

РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ. РАБОТА С ХУДОЖЕСТВЕННЫМ ТЕКСТОМ

Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для иностранных студентов учреждений высшего образования по филологическим специальностям

В пособии представлены адаптированные и неадаптированные тексты русской художественной литературы в хронологической последовательности: от произведений древнерусской литературы до текстов современных авторов. Система текстов охватывает практически весь лексико-грамматический материал среднего и продвинутого этапов обучения РКИ, к каждому тексту предлагаются упражнения.

Предназначено для иностранных студентов-филологов и других учащихся (студентов, магистрантов, аспирантов, стажёров) среднего и продвинутого уровней обучения, а также преподавателей русского языка как иностранного.

ISBN 978-985-500-872-0

Обложка мягкая, 168 с.

Цена 68 500 белорусских рублей

