

ЧАСТЬ 3

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЛИНГВОДИДАКТИКИ

*Пантюк И.В., Гурский В.Е.
Белорусский государственный университет, Минск*

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ОБЛАСТИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Проблема качества образования всегда находилась в поле зрения как педагогической теории, так и практики образования. Сегодня качество образования рассматривается как важнейший фактор стабильного развития страны. Основное конкурентное преимущество социальной сферы Республики Беларусь - наличие высококвалифицированных трудовых ресурсов. Кадры, являясь главной, наиболее ценной и значимой частью ресурсов социальной сферы, в конечном счете, обеспечивают результативность и эффективность деятельности всей социальной политики Республики Беларусь. Дальнейший прогресс в отрасли в определяющей мере будет зависеть от качества трудовых ресурсов.

В педагогической науке высшей школы накоплен исследовательский материал по различным аспектам совершенствования процесса подготовки специалистов социальной работы в целом, что позволяет в настоящее время поставить вопрос об уточнении построения педагогического обеспечения процесса их подготовки к самостоятельной деятельности. Важнейшая задача, стоящая перед педагогами - найти эффективные условия для подготовки будущего специалиста социальной работы к практической деятельности. Основная задача профессионального образования - подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования. В современных

социально-экономических условиях работодатели заинтересованы в таких выпускниках учреждений профессионального образования, которые обладают высоким уровнем адаптивных, социально-трудовых, интеллектуальных, психолого-педагогических компетенций и компетенций информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), определяющих структуру компетенций профессионального самоопределения, как одной из разновидностей ключевых образовательных компетенций.

Характеристикой современного общества и сферы образования XXI в. становится рынок компетенций. С одной стороны, это предлагаемые учебными заведениями, в том числе и общеобразовательными, знания, умения и навыки, необходимые для освоения предметных компетенций в процессе обучения. С другой стороны, - это компетенции, которыми уже обладают отдельные лица, а также компетенции, запрашиваемые сферой труда и в которых заинтересованы работодатели.

Компетентность (от лат. *Amptens* - «принадлежность по праву», соответствующий, способный) выступает индивидуальной характеристикой степени соответствия требованиям профессии. Компетентность следует отличать от компетенции - определенной сферы, круга вопросов, которые человек уполномочен решать. Под профессиональной компетентностью специалиста социальной работы понимается интегративное личностно-деятельностное новообразование, которое представляет собой сбалансированное сочетание знаний, умений и сформированной профессиональной позиции, позволяющее самостоятельно и качественно выполнять задачи профессиональной деятельности и находящееся в отношениях диалектической зависимости с профессиональной направленностью личности.

Проблемы профессиональной компетентности получили свое развитие в публикациях таких исследователей, как В.И. Байденко, А.В. Хуторской, И.А. Зимняя, А.М. Павлова, Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк, О.В. Овчарук, А.Г. Бермус. Профессиональная компетенция разными авторами определяется неодинаково: как совокупность профессиональных свойств (способностей реализовать профессионально-должностные требования на определенном уровне), как сложная единая система внутренних психических состояний и свойств личности специалиста (готовности к осуществлению профессиональной деятельности и способности производить необходимые для этого действия), как устойчивая способность к деятельности со знанием дела, как способность к актуальному выполнению деятельности. Имеются отличия и в представлениях исследователей о структурных

компонентах профессиональной компетентности. Так, одни подразумевают под ними иерархию знаний и умений, другие - ряд специфических способностей или профессионально значимых знаний. Отдельные авторы в качестве обязательного элемента профессиональной компетентности видят критическое мышление.

Итак, профессиональная компетенция понимается как набор профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих владение определенной профессиональной технологией. На наш взгляд, понятие «компетентность» должно характеризоваться в большей степени блоком профессиональных компетенций.

Очевидно, что основу профессиональной деятельности будущих специалистов составляет совокупность профессиональных компетенций. В блок профессиональных компетенций должны входить свойства субъекта, характеризующие его способность: обладать определенным объемом профессиональных знаний и применять их на практике; разрабатывать и внедрять профессиональные модели практики; проводить исследования в своей профессиональной области знания.

В соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом по социальной работе Г.1-86010, утвержденным 2008 г., выпускник должен обладать академическими, социально-личностными и профессиональными компетенциями. К сожалению, в настоящем документе не обозначены требования к знаниям и умениям в области иностранного языка. Только отмечено, что *выпускник должен «иметь навыки применения литературного и специального языка».*

Социальная работа как практическая деятельность обладает характерными особенностями. Специфика клиентуры социальных учреждений состоит в том, что за помощью обращаются преимущественно представители материально необеспеченных, социально уязвимых или маргинальных слоев общества. Эти категории населения требуют особого внимания и особых профессиональных навыков в процессе оказания различных видов социально-помогающей деятельности. К профессиональной социальной работе часто ошибочно относят услуги вспомогательного или технического персонала социальных служб, а также благотворительных организаций, занятых социально-бытовым обслуживанием, чей труд обычно не требует высокой квалификации и соответствующей подготовки. В то время как профессиональные услуги специалиста социальной работы, решающего личностные проблемы клиента на уровне консультанта-психолога или педагога, специалиста-менеджера по кадрам (персоналу) или занимающегося организационной, социально-аналитической,

прогностической и другими видами социально-помогающей деятельностью, требуют основательной теоретической подготовки, закреплённой в практической деятельности и реальном взаимодействии с клиентами различных социальных учреждений, в том числе благотворительных и зарубежных, оказывающих гуманитарную помощь населению.

Поэтому современному специалисту по социальной работе необходимо иметь представление об основах иноязычного общения в целях достижения достаточного уровня языковой и социально-культурной компетенции, в частности:

- о корректном с точки зрения нормы ситуативно-адекватном пользовании языком как средством устной и письменной коммуникации в сферах профессионально-ориентированного общения;
- об основных контактно-устанавливающих языковых формах и речевых формулах, принятых в повседневной области коммуникации;
- о культуре, обычаях и традициях страны изучаемого языка, о правилах этикета, характерных для лингвокультуры носителей языка.

Следует отметить, что в соответствии с Государственным образовательным стандартом специальности Г.08.02.00 - Социальная работа, утверждённым 1998 г., в требованиях к знаниям и умениям в области иностранного языка, предъявляемых к специалистам по социальной работе, это учитывалось, как и владение базовым уровнем лингвистической компетенции в ситуациях повседневного и профессионально-ориентированного иноязычного общения:

- социально-культурным лексическим и идиоматическим минимумом, являющимся важным компонентом организации учебного материала с учётом ситуативной частотности, их встречаемости в обстоятельствах общения, их соответствия изучаемой тематике;
- основными механизмами сложных и производных слов, слово-сочетаний, предложений и видами текстов в устной и письменной речи;
- эффективными формами самостоятельной работы в процессе овладения иностранным языком и рациональными приемами поиска и использования иноязычной информации в научно-исследовательской и практической деятельности специалиста.

На наш взгляд, молодой специалист обязан иметь навыки:

- чтения, понимания и осмысления содержания аутентичных текстов с разной глубиной и точностью проникновения в содержащуюся в них информацию;
- поддержания языкового контакта в стандартных ситуациях повседневного и профессионально-ориентированного общения;
- восприятия на слух и понимания основного содержания несложных

аутентичных текстов в целях извлечения значимой информации;
- письменного оформления в соответствии с нормами литературного языка и правильной передачи лингвистической и экстралингвистической информации.

С целью выяснения уровня подготовки по иностранному языку, мы проанкетировали 33 студента 2 - 3 курса дневной формы обучения специальности «Социальная работа». По результатам анкетирования подавляющее большинство студентов 51,2 % оценивают свои знания русского языка на 8 баллов; по иностранному языку - 24 % студентов оценили себя на 5 баллов; по 21 % - на 6 и 7 баллов; 18 % - на 4 балла; 6 % - на 3 балла.

При этом 84,8 % студентов испытывают потребность в углубленном изучении иностранного языка, поскольку 54,5 % из них в процессе обучения в БГУ заметно дополнили свои навыки. Большинство студентов испытывали определенные трудности при изучении языка: с фонетикой, произношением, грамматикой, с нехваткой учебников, с преподавателей и т. п. И только 21,3 % указали, что у них не было проблем с усвоением иностранного языка.

Тревожит факт того, что подавляющее большинство студентов 69,7 % не владеют профессиональной терминологией по социальной работе, что при поиске профессиональной информации через англоязычные сайты у 63,6 % студентов не хватает знаний реализовать возможность. В межкуммуникационном общении с зарубежными коллегами 24,2 % студентов применяли иностранный язык; 30,3 % студентов высказали пожелание изучать английский язык в полном объеме, поскольку 69,7 % из них считают, что занятий для изучения иностранного языка в ВУЗе было недостаточно.

К сожалению, следует отметить, что в соответствии с Государственным образовательным стандартом специальности Г.08.02.00 - Социальная работа, утвержденным 2008 г., выделено 270 аудиторных часов на освоение иностранного языка, а реально по плану 2011 - 2012 уч. года составляет 150 часов, и изучение иностранного языка осуществляется только один год. И этот факт не позволит выпускнику ВУЗа использовать иностранный язык в варьирующих ситуациях речевого общения, связанных с будущей профессиональной деятельностью специалиста по социальной работе; он будет не в состоянии владеть базовым уровнем лингвистической компетенции в ситуациях повседневного и профессионально-ориентированного иноязычного общения.

Литература

1. Байденко, В. Компетенции в профессиональном образовании / В. Байденко // Высшее образование в России. - 2004. - №1. - С. 3 - 13.
2. Грик, Н.А. Формирование профессиональной и социальной компетенции специалиста по социальной работе и технология группового проектного обучения / Н.А. Грик // Социальная работа в России: образование и практика: Сб. науч. тр. / под ред. проф. Н.А. Грика. - Томск: Томск.гос. ун-т систем упр. Радиоэлектроники. - 2009. - С. 13 - 20
3. Образовательный стандарт Республики Беларусь. Высшее образование. Первая ступень. Специальность - 1-86 02 01 Социальная работа (по направлениям. Квалификация - специалист по социальной работе. - Минск: Мин-во образования Республики Беларусь, 2008. - С.8 - 9.
4. Зеер, Э.Ф. Личностно-ориентированное профессиональное образование / Э.Ф. Зеер, Г.М. Романцев // Педагогика. - № 3. - 2002. - С. 16-21.
5. Решетников, В.А. Компетентностный или социокультурный подход: необходимость синтеза / В.А. Решетников // Социогуманитарное образование в России : проблемы и перспективы : сб. науч.-метод. тр. - Иркутск: НЦ РВХ ВСНЦСО РАМП. -2007. - С. 11-17.
6. Образовательный стандарт. Высшее образование. Специальность Г.08.02.00 Социальная работа. - Минск: Мин-во образования Республики Беларусь, 1998. - 112 с.
7. Чиганова, С.Д. Формирование профессиональной и социальной компетентности специалиста по социальной работе / С.Д. Чиганова // СОТИС. - 2006. -№ 1. - С. 21 -26.