

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ОПЕКИ

Р. П. Попок

Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь

В статье описывается обоснование социально-психологической опеки и ее место в психологической практике, вводятся и формулируются основные положения, а также некоторые принципы ее организации и реализации.

In article justification of social and psychological guardianship and its place in psychological practice is described, basic provisions, and also some principles of the organization and its realization are entered and formulated.

Ключевые слова: опека; зона внимания; сеттинг; группа риска; сопровождение.

Keywords: custody; focus area; setting; risk group; accompaniment.

Развитие современной психологической практики связано с двумя основными направлениями — оказание психологических услуг и помощи. Они лежат в одной плоскости, но различаются как по принципам организации, так и по целям. Однако в последнее время наметилось еще одно направление, которое определенным образом сочетает два предыдущих и в то же время формируется как собственное. Связано это как с развитием самой психологической практики, так и с потребностью потенциального клиента.

Принятие психологической помощи со стороны клиента часто сопряжено со стремлением включить в этот процесс долю самостоятельности, независимости. Такая организация взаимодействия в диаде «психолог — клиент» уже не соответствует понятию «психологическая помощь» в его классическом представлении как консультирование, коррекция или диагностика. Например, часто заказ на разрешение диагностической проблемы трансформируется в пожелания клиента в самопознание и самоизучение проблемы, а просьба заключается в формировании приемлемого диагностического инструментария.

Другой момент касается желания клиента получать адресную помощь на начальных стадиях развития проблемной ситуации с целью дальнейшей деятельности. Роль психолога в таком случае сводится к сопровождению процесса. Организация сопровождения часто формально выходит за рамки должностных обязанностей психолога, но при подобной организации психологической помощи оно становится системной составляющей и может быть оговорено в нормативных документах или локальных актах (индивидуальная программа, коррекционный план, карта психологической помощи и др.).

К этой же сфере деятельности можно отнести посредническую работу психолога между различными лицами, включенными во взаимодействие, или проблемными структурами. Например, диада «психолог — студент» может содержать элементы взаимодействия с администрацией факультета, где обучается данный студент. Более распространенный в данный момент пример — расширение диады «психолог — клиент» до триады «психолог — психотерапевт — клиент».

Таким образом, создаются предпосылки для создания особой системы психологической работы — такой как социально-психологическая опека. Она не замещает существующие формы психологической практики, а способствует расширению потенциальной группы личностей, которым необходима психологическая помощь такого характера. Возможно, со временем даже будет сформирована специальность социального реабилитолога. Следует отметить, что предлагаемая система так же логично поддерживает востребованную форму работы, как социально-психологическая реабилитация, которая реализуется не в условиях реабилитационного центра или специализированного учреждения, а в естественных социальных условиях, в которых находится и осуществляет жизнедеятельность клиент.

Опека в нашем случае трактуется как социальная, педагогическая и психологическая технология поддержки клиента. Учитываются условия деятельности личности, что естественно для социально-педагогической практики, но слабо представлено в психологической. Опека позволяет объединить две практики и направить их воздействие на потребности клиента. Междисциплинарный подход и взаимодействие специалистов смежных профессий (педагог социальный и педагог-психолог) усиливает результативность и обеспечивает вариативность методов и подходов в работе, хотя это требует дополнительных организационных моментов социально-психологической опеки.

При организации социально-психологической опеки важно определить то социальное пространство, в котором она будет реализовываться, сферы ответственности, количественно-качественные характеристики, которые определяют востребованность и, как следствие, необходимость такого вида деятельности, структурные особенности, чтобы создать эффективную систему поддержки и согласованности действий. Результатом является формирование зоны внимания — на кого обращается внимание, кто его осуществляет и какого рода данное внимание.

Логическим следствием организации взаимодействия в обозначенном выше социальном пространстве является обнаружение, формирование и организация информации. Наиболее приемлемой формой организации работы с информацией является сеттинг — налаженные связи обмена информацией по принципам достоверности и актуальности. Форма — банк данных. Предпосылки для этого существуют в настоящее время, когда в рамках специальной программы реализуются принципы сбора, распространения и пользования информацией.

Дальнейшая работа организуется, исходя из сформированного банка данных, и отличается конкретностью. Основными формами организации работы могут быть группы опеки и риска. Такое условное деление позволяет создать специальные программы для каждой из групп.

Группа опеки отличается дистанционным приемом организации взаимодействия и чаще всего заключается в информационном сопровождении. Клиенты из данной группы информируются о мероприятиях, которые могут способствовать разрешению их проблем, а выбор участия остается непосредственно за индивидом, как по тематике, так и по объему участия.

Организация работы с группой риска предусматривает проведение специальных мероприятий (консультирование, семинары, встречи со специалистами) с дополнительным мотивированием к участию клиентов из данной группы. Следует отметить что нахождение клиента в группе риска является временным и строго обоснованным. Например, на период кризиса или сложной жизненной ситуации. После завершения такого периода клиент исключается из группы риска и автоматически переходит в группу опеки.

Периодически группа опеки пересматривается с целью уточнения статуса клиента, и при необходимости он из нее исключается по желанию самого клиента или заключению специалиста. Одновременно он

исключается из базы данных. Включение и исключение из базы данных может быть неоднократным, если того требует ситуация.

Важной формой работы по социально-психологической опеке является сопровождение. В данном случае оно предусматривает общую организацию работы по выделенным маркерам и рефлексии, чтобы обеспечить результативность процесса, а иногда его осознание и принятие со стороны клиента. Внешний контроль минимален и всегда переводится в область самоконтроля.

Возможна также организация дистанционного взаимодействия, когда по большому счету предусматриваются только формы и функции контроля, а остальное осуществляется самим клиентом по ранее разработанной с участием специалиста программе.

Таким образом, социально-психологическая опека – новая форма работы, базирующаяся на гуманистических началах и предусматривающая значительную долю самостоятельности клиента, комфорта и естественности. Формы и методы требуют дальнейшего развития и научно-методического обоснования в области психологической практики.

Библиографические ссылки

1. Попок Р. П. Основные причины социальной дезадаптации студентов и пути их предотвращения : сб. науч. ст. Минск, 2009. С. 64–67.

2. Попок Р. П. Организационно-методические основы деятельности психологической службы высшего учебного заведения // Современные подходы к организации воспитательной работы в условиях общежитий : сб. ст. Респ. семинара-практикума, Минск, 17–18 марта 2004 г. Минск : БГУ, 2004. С. 226–231.

3. Попок Р. П. Особенности становления личности в возрасте ранней зрелости // Проблемы становления личности студента : семинар пед. работников студенч. городка. Минск : БГУ, 2003. С. 9–13.

4. Попок Р. П. Основные направления работы психологической службы БГУ // Организация воспитательной работы в студенческих общежитиях БГУ : материалы семинара-практикума пед.-воспит. студентов общ. г. Минска, г. Минск, 10 дек. 2003 г. Минск : БГУ, 2004. С. 37–44.

5. Попок Р. П. Социальная идентификация личности студента и проблемы социализации // Воспитательная среда вуза как фактор профессионального становления специалиста : материалы межрегион. науч.-практ. конф. Воронеж, 17–18 июня 2003 г., ВГУ. Воронеж : ВГУ, 2003. Вып. 3. С. 72–75.