

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра управления недвижимостью**

**СОТЧЕНКО**  
Максим Геннадьевич

**УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИЕЙ И СТИМУЛИРОВАНИЕМ ТРУДА**  
**РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**(на примере ООО «МакБит»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
ст. преподаватель  
кафедры управления недвижимостью  
Л.В. Глотова

Допущена к защите  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.  
Зав. кафедрой управления недвижимостью  
\_\_\_\_\_ Т.В. Борздова  
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2016

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 67 с., 7 рис., 16 табл., 45 источников, 1 приложение.

Ключевые слова: МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, ПЕРСОНАЛ, РАБОТНИКИ, МАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ, НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

Объект исследования – торгующее предприятие ООО «МакБит»..

Цель работы – изучение способов управления мотивацией и стимулированием труда работников.

В процессе работы рассмотрены понятие и сущность мотивации и стимулирования персонала; рассмотрены современные методы мотивации персонала, а также основные элементы системы стимулирования; представлена организационно-экономическая характеристика ООО «МакБит»; проанализирована система мотивации стимулирования персонала в ООО «МакБит»; оценена степень удовлетворенности персонала; выявлены основополагающие ценности; предложены пути совершенствования стимулирования труда работников на примере ООО «МакБит», в том числе нематериальные и материальные.

Областью возможного практического применения являются рекомендации по совершенствованию стимулирования труда работников ООО «МакБит».

Элементом научной новизны полученных результатов является повышение эффективности труда работников предприятия за счет применения нематериальных и материальных методов стимулирования.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчетный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 67 с., 7 мал., 16 табл., 45 крыніц, 1 прыкл.

Ключавыя словы: МАТЫВАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ ПРАЦЫ, ПЕРСАНАЛ, РАБОТНІКІ, МАТЭРЫЯЛЬНЫЯ МЕТАДЫ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНАЕ СТЫМУЛЯВАННЕ

Аб'ект даследавання – гандлёвае прадпрыемства ТАА «МакБіт».

Мэта работы – вывучэнне спосабаў кіравання матывацыяй і стымуляваннем працы работнікаў.

У працэсе працы разгледжаны паняцце і сутнасць матывацыі і стымулявання персаналу; разгледжаны сучасныя метады матывацыі персаналу, а таксама асноўныя элементы сістэмы стымулявання; прадстаўлена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ТАА «МакБіт»; прааналізавана сістэма матывацыі стымулявання персаналу ў ТАА «МакБіт»; ацэнена ступень задаволенасці персаналу; выяўлены асноўныя каштоўнасці; прапанаваны шляхі ўдасканалення стымулявання працы работнікаў на прыкладзе ТАА «МакБіт», у тым ліку не матэрыяльныя і матэрыяльныя.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца рэкамендацыі па ўдасканаленні стымулявання працы работнікаў ТАА «МакБіт».

Элементарам навуковай навізны атрыманы вынікі з'яўляецца павышэнне эфектыўнасці працы работнікаў прадпрыемства за кошт прымянення нематэрыяльных і матэрыяльных метадаў стымулявання.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналітычны і разліковы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц, тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## **ABSTRACT**

Diploma work: 67p., 7pic.,16tabl.,45 sources, 1 app.

Keywords: MOTIVATION, INCENTIVES, STAFF, EMPLOYEES, MATERIAL METHODS, INTANGIBLE INCENTIVES

The object of study – trade company LLC "MakBit".

The target – to study the ways to manage motivation and stimulation of employees.

In the process, we discussed the concept and essence of motivation and incentives for staff; deals with modern methods of motivation, as well as the basic elements of the incentive system; provided organizational and economic characteristics of "MakBit"; analyzed the incentive system to stimulate staff LLC "MakBit"; assessed the degree of employee satisfaction; identified the core values; suggested ways to improve the incentives of workers as an example of "MakBit", including tangible and intangible.

The scope of possible practical applications are recommendations for improving workers incentives LLC "MakBit"

Elements of scientific novelty of the obtained results is to improve the efficiency of work of employees through the use of intangible and tangible incentive methods.

The author confirms that resulted in its settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.