

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации**

ВОРОПАЙ
Яна Викторовна

**ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯ В СИТУАЦИИ РИСКА
(на примере микроблога Twitter во время теракта в минском
метрополитене в апреле 2011 года)**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
кандидат социологических наук,
доцент Т. В. Купчинова

Минск, 2016

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объём дипломной работы составляет 53 страницы и включает 24 иллюстрации, 2 приложения и 40 использованных источников.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ИНТЕРНЕТ, ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯ, РИСКОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ, ПОНЯТИЕ РИСКОВОЙ КОММУНИКАЦИИ, ФУНКЦИИ РИСКОВОЙ КОММУНИКАЦИИ, ПОДХОДЫ К РИСКОВОЙ КОММУНИКАЦИИ, РИСКОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, БЛОГ, МИКРОБЛОГ, РИСКОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В МИКРОБЛОГЕ, TWITTER.

Объект исследования дипломной работы – интернет-коммуникация в ситуации риска. Предмет исследования дипломной работы – возможности интернет-коммуникации в ситуации риска. Цель дипломной работы – определить характеристики и возможности интернет-коммуникации в ситуации риска (на примере сервиса Twitter во время теракта в минском метрополитене в апреле 2011 года). Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, исторический метод, а также частнонаучные, используемые при проведении социологических исследований (контент-анализ).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: выделены особенности рискованной коммуникации и интернет-коммуникации; рассмотрены понятия «социальная сеть», «блог», «микроблог»; рассмотрены примеры осуществления рискованной коммуникации в микроблогах; определены и подробно описаны особенности рискованной коммуникации в микроблоге Twitter на примере теракта в минском метрополитене; по итогам проведённого исследования дан ряд рекомендаций по осуществлению рискованной коммуникации в Интернете.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием в белорусской исследовательской практике практической и теоретической информации о том, как осуществляется коммуникация в ситуации риска в контексте белорусской реальности. Материалы дипломной работы имеют как теоретическую, так и практическую ценность и могут быть применены в учебном процессе, а также в дальнейшей исследовательской деятельности по изучению рискованной коммуникации.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведённых теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай работы складае 53 старонкі і ўключае 24 ілюстрацыі, 2 прыкладанні і 40 крыніц інфармацыі.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: ІНТЭРНЭТ, ІНТЭРНЭТ-КАМУНІКАЦЫЯ, РЫЗЫКОВАЯ КАМУНІКАЦЫЯ, ПАНЯЦЦЕ РЫЗЫКОВАЙ КАМУНІКАЦЫІ, ФУНКЦЫІ РЫЗЫКОВАЙ КАМУНІКАЦЫІ, ПАДЫХОДЫ ДА РЫЗЫКОВАЙ КАМУНІКАЦЫІ, РЫЗЫКОВАЯ КАМУНІКАЦЫЯ У ІНТЭРНЭЦЕ, САЦЫЯЛЬНЫЯ СЕТКІ, БЛОГ, МІКРАБЛОГ, РЫЗЫКОВЫЯ КАМУНІКАЦЫІ У МІКРАБЛОГУ, TWITTER.

Аб'ект даследавання дыпломнай работы - інтэрнэт-камунікацыя ў сітуацыі рызыкі. Прадмет даследавання дыпломнай работы – магчымасці інтэрнэт-камунікацыі ў сітуацыі рызыкі. Мэта дыпломнай работы - выявіць характарыстыкі і магчымасці інтэрнэт-камунікацыі ў сітуацыі рызыкі (на прыкладзе сэрвісу Twitter падчас тэракту ў мінскім метрапалітэне ў красавіку 2011 года). Метадалагічную аснову дыпломнай работы склалі агульнанавуковыя метады: метады аналізу і сінтэзу, метады індукцыі і дэдукцыі, гістарычны метады, а таксама спецыяльныя, якія выкарыстоўваюцца пры правядзенні сацыялагічных даследаванняў (кантэнт-аналіз).

У працэсе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: былі вылучаны асаблівасці рызыковай камунікацыі і інтэрнэт-камунікацыі; разгледжаны паняцці «сацыяльная сетка», «блог», «мікраблог»; разгледжаны прыклады ажыццяўлення рызыковай камунікацыі ў мікраблогам; вызначаны і падрабязна апісаны асаблівасці рызыковай камунікацыі ў мікраблогу Twitter на прыкладзе тэракту ў мінскім метрапалітэне; па выніках праведзенага даследавання быў дадзены шэраг рэкамендацый па ажыццяўленні рызыковых камунікацый у Інтэрнэце.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю ў беларускай даследчай практыцы практычнай і тэарэтычнай інфармацыі аб тым, як ажыццяўляецца камунікацыя ў сітуацыі рызыкі ў кантэксце беларускай рэальнасці. Матэрыялы дыпломнай работы маюць як тэарэтычную, так і практычную каштоўнасць і могуць быць ужытыя ў навучальным працэсе, а таксама ў далейшай даследчай дзейнасці па вывучэнні рызыковай камунікацыі.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

The graduate thesis consists of 53 Pages and includes 24 illustrations, 2 appendixes and 40 sources.

KEYWORDS: INTERNET, INTERNET COMMUNICATION, RISK COMMUNICATION, CONCEPT OF RISK COMMUNICATION, FUNCTIONS OF RISK COMMUNICATION, RISK COMMUNICATION APPROACHES, RISK COMMUNICATION ON THE INTERNET, SOCIAL MEDIA, BLOG, MICROBLOG, RISK COMMUNICATION ON BLOG, TWITTER

Internet communication in risk situation is an object of the analysis in the present thesis. Particular capabilities of Internet communication in risk situation are the subject of this graduate thesis. The goal of our thesis is to examine the particular characteristics and capabilities of Internet communication in risk situation by the example of Twitter during the act of terrorism in Minsk underground in April 2011. General scientific methods (analysis and synthesis, induction and deduction, historical method), as well as particular scientific method of content analysis, that could be applied during conducting of sociological research, constituted the methodological basis of present graduate thesis.

The following results have come out from the our graduate thesis: particular features of risk communication and Internet communication have been determined; the concepts of social media, blog, microblog have been examined; the examples of implementation of risk communication on microblog have been considered, the particular features of risk communication on Twitter by the example of the act of terrorism in Minsk's underground in April 2011 have been defined and described in details. A number of recommendations in the scope of implementation of risk communication on the Internet have been made as a result of the conducted research.

The novelty of produced results is determined by the absence of practical and theoretical information about implementation of communication in a risk situation in current context in modern Belarusian research practice. The Materials of present graduate thesis have both theoretical and practical value and can be implemented not only in educational process, but in further research activity.

The results of present graduate thesis are based on authentic sources and self-conducted theoretical and practical research.