

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международных экономических отношений

Реферат дипломной работы

**«Международный опыт ИТ-аутсорсинга и
его применение в Республике Беларусь»**

Михалевич Вадим Николаевич,

руководитель Ботеновская Екатерина Сергеевна

2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 65 с., 19рис., 7табл., 66 источников, 3 прил.

Ключевые слова: АУТСОРСИНГ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Объект исследования – аутсорсинг ИТ-услуг.

Цель исследования – проанализировать функционирование компаний в форме взаимодействия на основе аутсорсинга и разработать направления увеличения его эффективности.

Методы исследования: сравнительного анализа и синтеза, единства логического и исторического, позитивного и нормативного анализа, экономико-статистические и экономико-математические методы.

Полученные результаты и их новизна: возможные пути развития аутсорсинга ИТ-услуг в Республике Беларусь на базе исследования современных тенденций применения ИТ-аутсорсинга, возможность применения мирового опыта ИТ-аутсорсинга для Республики Беларусь.

Область возможного практического применения: выявление возможных направлений совершенствования деятельности ИТ-предприятий.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 65 с., 19 мал., 7 табл., 66 крыніц, 3 прыкл.

Ключавыя словы: АЎТСОРСІНГ, КОМПЬЮТАРНЫЕ ТЭХНАЛОГІІ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, КАНКУРЭНТНАЯ ПЕРАВАГА

Аб'ект даследавання – аўтсорсінг ІТ-паслуг.

Мэта даследавання – прааналізаваць функцыянаванне кампаній у форме ўзаемадзеяння на аснове аўтсорсінгу і распрацаваць напрамкі павелічэння яго эфектыўнасці.

Метады даследавання: параўнальнага аналізу і сінтэзу, адзінства лагічнага і гістарычнага, пазітыўнага і нарматыўнага аналізу, эканоміка-статыстычныя і эканоміка-матэматычныя метады.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: распрацоўка напрамкаў развіцця аўтсорсінгу ІТ-паслуг у Рэспубліцы Беларусь на базе даследаванняў сучасных тэндэнцый прымянення ІТ-аўтсорсінгу, магчымасці прымянення сусветнага досведу ІТ-аўтсорсінгу для Рэспублікі Беларусь.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: выяўленне магчымых напрамкаў удасканалення дзейнасці ІТ-прадпрыемстваў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікі - аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

Degree paper: 65p., 19 ill., 7 tables, 66 sources, 3 app.

Key words: OUTSOURCING, COMPUTER TECHNOLOGIES, INFORMATION TECHNOLOGIES, EFFICIENCY, COMPETITIVE ADVANTAGE

Object of research - outsourcing of IT services.

Purpose of research: to analyse functioning of the companies in the form of interaction on the basis of outsourcing and to develop the directions of increase of its efficiency.

Research methods: comparative analysis and synthesis, unity of the logical and historical, positive and standard analysis, economical and statistical and economic-mathematical methods.

Obtained results and their novelty: possible ways of development of IT-services outsourcing in the Republic of Belarus on the basis of research of current trends of application of IT outsourcing, a possibility of application of international experience of IT outsourcing for the Republic of Belarus.

Area of possible practical application: identification of the possible directions of improvement of IT enterprises activity.

The author of the work confirms that computational and analytical material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.