

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра методов оптимального управления**

Аннотация к дипломной работе

**ПРИМЕНЕНИЕ АЛГОРИТМОВ КЛАССИФИКАЦИИ ДЛЯ
ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ ГАРАНТИЙНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ**

Лавринович Анна Сергеевна

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры МОУ,
Лавринович Леонид Иванович

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 4 с., 15 рис., 11 табл., 13 источников.

Ключевые слова: DATA MINING, КЛАССИФИКАЦИЯ, МОДЕЛЬ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ, ДЕРЕВЬЯ РЕШЕНИЙ, АЛГОРИТМ

Объект исследования: задача классификации и методы её решения.

Цель работы: разработка модели прогнозирования для отдела гарантийного обслуживания транснациональной корпорации.

Методы исследования: анализ, классификация, вероятностно-статистические методы.

Исследования и разработки: изучены технологии Data Mining, задача классификации и алгоритмы её решения, разработана прогнозная модель для отдела гарантийного обслуживания транснациональной корпорации, сгенерирован набор правил, который поможет сократить расходы на гарантийное обслуживание компьютерной техники.

Технико-экономическая значимость: внедрение модели способствует снижению затрат на гарантийное обслуживание компьютерной техники.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 4 с., 15 мал., 11 табл., 13 крыніц.

Ключавыя словы: DATA MINING, КЛАСІФІКАЦЫЯ, МАДЭЛЬ ПРАГНАЗАВАННЯ, ДРЭВЫ РАШЭННЯЎ, АЛГАРЫТМ

Аб'ект даследавання: задача класіфікацыі і метады яе вырашэння.

Мэта работы: распрацоўка мадэлі прагназавання для аддзела гарантыйнага абслугоўвання транснацыянальнай карпарацыі.

Метады даследавання: аналіз, класіфікацыя, імавернасна-статыстычныя метады.

Даследавання і распрацоўкі: вывучаны тэхналогіі Data Mining, задача класіфікацыі і алгарытмы яе вырашэння, распрацавана прагнозная мадэль для аддзела гарантыйнага абслугоўвання транснацыянальнай карпарацыі, згенераваны набор правілаў, які дапаможа скараціць выдаткі на гарантыйнае абслугоўванне камп'ютэрнай тэхнікі.

Тэхніка-эканамічная значнасць: укараненне мадэлі спрыяе зніжэнню выдаткаў на гарантыйнае абслугоўванне камп'ютэрнай тэхнікі.

ABSTRACT

The volume of the degree work is 4 pages, 15 figures, 11 tables, 13 references.

Keywords: DATA MINING, CLASSIFICATION, PREDICTION MODEL, DECISION TREE, ALGORITHM

Research object: classification problems and methods of their solutions.

Purpose of the degree work: forecasting model development for the warranty service department of transnational corporation.

Research methods: analysis, classification, probabilistic and statistical methods.

Researching and development: Data Mining technologies, classification problems and algorithms of its solution were studied, predictive model for the warranty service department of transnational corporation was developed, set of rules that will help reduce the cost of warranty service was generated.

Practical value: model implementation helps to reduce warranty costs.