**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Самусевич Владимир Петрович**

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ, Республика Беларусь samuseviсh@sbmt.by

Управление в различных образовательных процессах едино по своему функциональному строению и понимается, прежде всего, как управление изменениями, а основные усилия руководителей перенесены с вертикальных на горизонтальные отношения. Анализ многочисленных научных исследований и словарных дефиниций позволил установить, что к настоящему времени введены в научный оборот целый ряд сменяющих друг друга функций управления. Среди основных функций управления в образовательном процессе ведущим является его цель. Под влиянием целей формируется информационная основа обучения.

Поступающая информация в процессе обучения служит предпосылкой высокой эффективности обучения и высокого качества образования. Вместе с целью информационные процессы в обучении выступают в качестве важнейших факторов управления образовательным процессом. От точности и надежности информации зависит адекватность принимаемых управленческих решений.

Требования времени таковы, что необходимо не только получать довольно большой объем информации, но и формировать социально и профессионально ориентированные знания, умения и навыки, а также развивать профессионально важные качества и способности, научиться действовать в постоянно меняющихся условиях формирования новых социально-экономических отношений. Причем знания рассматриваются не просто как информация, они включают в себя личностные смыслы, познавательные, оценочные и эмоциональные компоненты и чаще характеризуются как социальные представления.

В настоящий момент любой студент живет в мире, наполненном огромным количеством информационных стимулов. В данном контексте фигура преподавателя должна предлагать не столько передачу информации, сколько диалог, исключающий фактор боязни неправильного ответа и помощь в выявлении потенциалов каждого обучающегося, понимание личности, постижение смыслов поведения. Учреждение высшего образования должно представлять собой место личностного роста с учетом особенностей каждого студента, создавать условия для развития социальной активности обучающихся.

Результаты произведенных управленческих действий могут соответствовать поставленным целям обучения, но по тем или иным причинам и отклоняться от них. Для определения дальнейшего курса этих действий требуется располагать информацией о том, какими оказались фактические результаты обучения, имеются ли в них отклонения, каковы причины и степень этих отклонений, что следует предпринять для устранения возникших отклонений. Без контроля, без обратной связи, без сведений о том, какой и почему получен фактический результат, без последующей коррекции ошибочных действий обучение перестает быть управляемым.

Образовательный процесс в учреждении высшего образования представляет собой совместную деятельность многих его участников. Основная проблема организации образовательного процесса состоит в отношениях между субъектами образовательного процесса. Координация и объединение их усилий требует постоянного взаимодействия между ними. Согласование совместных действий, организация взаимодействия достигается благодаря общению посредством установления вертикальных и горизонтальных каналов коммуникаций, формального и неформального характера между участниками образовательного процесса.

В современных условиях, при проведении образовательного процесса, особое значение приобретает проблема общения преподавателя и студента, сущность которого сводится к таким принципам обучения, как создание оптимальных условий для формирования у обучающихся культуры собственного достоинства и достоинства другого человека, высокого уровня развития нравственности, внутренней ответственности личности, уверенности в возможности выбора собственного жизненного пути, стремления к самореализации и самовыражению личности.

Общение в различных его формах и функциях является основным, ведущим способом подготовки специалистов, в этой связи можно говорить о том, что от того, каким является это общение, будут зависеть их конечные результаты.

Получение высшего образования является одним из важнейших этапов в жизни человека, его социализации личности, т. е. на этапе выбора и освоения специальности начинается трудовая стадия процесса социализации личности, которая понимается, как вхождение человека в непрерывный поток информации и выборов, выработка индивидуальных стратегий взаимодействия с социальной реальностью, освоение опыта собственной социальной жизни*.*

Человек примеряет требования специальности и оценивает ее с точки зрения возможности удовлетворения потребностей и интересов, ему важно осознавать определенную систему ценностных ориентаций, социальных установок по отношению к карьере и адекватно понимать, чего же он на самом деле хочет достичь в жизни. Это важно для того, чтобы полученная специальность не оказалось ошибочной, а её итоги были эффективными.

В заключение отметим, что деятельность обучаемого и обучающего может быть описана единой функциональной схемой, поскольку в обучении каждый из них выступает в качестве субъекта управления по отношению к другим или к самому себе. В частности, позиция обучаемого в качестве объекта и субъекта управления и самоуправления является решающим фактором развития и саморазвития его личности.