

## О совершенствовании международного сотрудничества учреждений образования в целях обеспечения роста экспорта услуг

*Заседание коллегии Министерства образования на тему «О совершенствовании международного сотрудничества учреждений образования в целях обеспечения роста экспорта услуг» состоялось 16 января на базе БГУ. Оно было организовано управлением международного сотрудничества, управлением науки и инновационной деятельности Министерства образования, а также Центром международного сотрудничества в сфере образования Республиканского института высшей школы.*

*В мероприятии приняли участие высшие должностные лица Министерства образования, представители органов государственного управления, а также более 100 представителей учреждений образования, среди которых руководители университетов, проректора по международной работе, начальники подготовительных отделений вузов, деканы специализированных факультетов для иностранных обучающихся, представители областных советов руководителей профессиональных колледжей.*

Пленарное заседание открыл Министр образования Республики Беларусь **С. А. Маскевич**, который, приветствуя участников и приглашенных гостей, отметил исключительную важность обозначенной темы заседания коллегии в контексте задач, поставленных Советом Министров Республики Беларусь, по наращиванию в ближайшие годы общего объема экспорта услуг, а также повышению качества образования, индикатором чего является экспортный потенциал учреждений образования страны. Министр указал на отсутствие системного анализа конкретных потребностей в кадрах для стран и регионов, а также экономик тех стран, которые являются действующими либо потенциальными потребителями отечественных услуг образования. Вместе с тем внимание было обращено и на необходимость выработки и применения современных маркетинговых стратегий экспорта образовательных услуг всеми учреждениями образования. Данные стратегии должны учитывать весь комплекс факторов, влияющих на эффективность экспорта образования, среди которых, с одной стороны, затраты учреждений образования на поиск, привлечение и прием иностранных граждан, создание условий для качественного оказания образовательной услуги, сопровождение пребывания обучающегося на территории нашего государства, с другой – расходы самих потребителей по оплате транспорта, на проживание, получение образования, покрытие стоимости иных сопутствующих услуг (виза, регистрация, медицинское обслуживание, бытовые расходы, отдых и развлечения и т. д.).

Слово для доклада было предоставлено заместителю министра образования **В. В. Якжыку**, осветившему актуальные вопросы развития экспорта образовательных услуг в контексте международной деятельности учреждений образования Республики Беларусь. В докладе были озвучены главные показатели экспорта образования, его география и объем реализации услуг в конкретные страны, результаты выполнения показателей по услугам в области науки. Кроме того, была дана оценка деятельности учреждений образования по развитию экспорта образования, изложены предложения по совершенствованию деятельности в данной области. В конце своего выступления заместитель министра обратился к аудитории с просьбой детально обсудить вынесенные в повестку дня вопросы на заседаниях тематических секций и внести по итогам их работы конкретные предложения на итоговой части заседания коллегии при рассмотрении проекта постановления.

Всего в рамках заседания коллегии свою работу развернули четыре тематические секции, соответствующие наиболее важным вопросам развития экспорта образовательных услуг: «Страновой баланс экспорта услуг образования и диверсификация контингента иностранных обучающихся», «Система успешного продвижения экспорта услуг образования: проблемы и перспективы», «Нормативно-правовое регулирование экспортно-ориентированной деятельности учреждений образования Республики Беларусь», «Экспорт научно-технической продукции и услуг университетов: состояние, проблемы, перспективы развития». По итогам их работы руководители секционных заседаний имели возможность выступить с информацией для участников коллегии на продолжившемся общем пленарном заседании, посвященном представлению результатов состоявшихся тематических дискуссий, сформулированных их участниками выводов и предложений для принятия постановления коллегии.

---

Как констатировали докладчики, а также участники тематических секций, анализ представленных учреждениями высшего образования информационных материалов показал, что они выходят на прогнозные показатели экспорта услуг образования, доведенные Министерством образования на 2013 г. Учреждениями высшего образования уже накоплен значительный опыт по привлечению и отбору на обучение иностранных граждан, который в целом позволяет достигать поставленных целей, несмотря на отдельные трудности по конкретным направлениям экспортной образовательной деятельности.

---

В настоящее время учреждения высшего образования заканчивают комплекс работ по выполнению доведенного ежегодного плана набора на обучение иностранных граждан, стремясь обеспечить соответствующие показатели экспорта образовательных услуг, а также набор иностранных обучающихся в 2013/2014 учебном году. Выполнение данных показателей достигается в основном за счет привлечения на обучение туркменских граждан в рамках соответствующего межгосударственного соглашения между Республикой Беларусь и Туркменистаном. Процентное соотношение туркменских обучающихся в составе всего контингента иностранных граждан, проходящих обучение в белорусских УВО, превышает 52 %, при этом на протяжении последних семи лет наблюдается исключительно высокая динамика роста контингента обучающихся в УВО Республики Беларусь именно из этой страны.

В условно выделяемую группу 15-ти стран, имеющих наибольшее количество своих представителей (более 100 человек) в УВО Республики Беларусь, входят (в порядке убывания численности студентов-граждан этих стран) Туркменистан, Китай, Россия, Нигерия, Иран, Турция, Шри-Ланка, Ливан, Ирак, Сирия, Азербайджан, Казахстан, Таджикистан, Вьетнам, Украина.

При анализе статистики можно выделить группу стран с перспективным экспортным потенциалом пока еще не охваченных в должной степени вниманием со стороны белорусских УВО. К числу таких стран относятся Армения, Гана, Грузия, Израиль, Индия, Иордания, Йемен, Камерун, Корея, Кыргызстан, Латвия, Ливия, Пакистан, Узбекистан. Представители данных государств уже учатся в УВО Республики Беларусь, их присутствие в общем контингенте обучающихся из разных стран заметно, однако их суммарная численность все еще весьма незначительна – от нескольких десятков до 50–70 человек.

В 2013 г. возросла стоимость образовательных услуг. В среднем стоимость на образовательные услуги для иностранных граждан возросла от 3 до 10 % и колеблется на сегодняшний день в диапазоне от 1920 до 3300 долл. США в зависимости от учреждения образования и специальности для студентов дневного отделения, от 1500 до 3380 долл. для магистрантов, от 1150 до 5000 долл. для аспирантов. В целом можно говорить о постепенном повышении стоимости обучения в белорусских учреждениях образования без резких изменений ценовой политики, которые не оказывают существенного влияния на приток иностранных граждан, и о том, что иностранные абитуриенты готовы к повышению стоимости образования.

Что касается анализа показателей, характеризующих основные позиции по экспорту образовательных услуг в 2013 г., то можно отметить следующее. Процент экспортных услуг по договорам с физическими лицами в 2013 г. за 10 месяцев текущего года выполняется от 75 до 100 %, что говорит о практически полном

выполнении УВО своих договорных обязательств. По такому показателю, как количество проживающих в общежитии обучающихся, УВО представляют данные, согласно которым достигнуты наивысшие максимально допустимые показатели наполненности общежитий, делающие фактически невозможным без реализации иных кардинальных мер процесс дальнейшего увеличения численности проживающих в студенческих общежитиях смешанного типа. Этот вопрос остается на сегодняшний день одним из самых острых. Отсутствие его решения является реальным тормозом роста экспорта образовательных услуг в Республике Беларусь.

Постепенно увеличивается в общем списке учреждений высшего образования количество филиалов и представительств университетов в иностранных государствах. В среднем в УВО, имеющих наилучшие показатели по этой позиции, в наличии по две организационные структуры подобного рода за рубежом. В то же время количество обучающихся, получающих услуги в таких удаленных структурах филиального типа, все еще крайне низкое (от 4 до 10 человек).

При этом общее количество вузов, с которыми подписаны различные международные соглашения, стабильно высокое и составляет от 80 до 220 международных соглашений.

Статистические данные свидетельствуют о том, что во взаимодействии учреждений высшего образования и территориальных органов по гражданству и миграции достигнута взаимопонимание и хорошая степень эффективности. Так, например, самая большая среди УВО пропорция между общим количеством поданных приглашений на обучение для иностранных граждан и количеством оформленными в ОГИМ приглашений не превышает 18 %. В остальных случаях этот показатель не превышает 2–5 %.

Динамично развивается рекламная деятельность УВО о предлагаемых образовательных услугах. Количество финансовых средств, выделенных и израсходованных на эти цели, составляет от 15 до более 200 млн руб. При учете всех возможных издержек можно говорить об определенной закономерности, связанной с количеством инвестированных в рекламную деятельность оборотных финансовых средств и доходами от реализации экспортных образовательных услуг, которая указывает на целесообразность вложения денежных средств в распространение рекламно-информационных материалов об услугах учреждения образования за рубежом, что выражается в конечном итоге в фактических показателях дохода от экспортной образовательной деятельности.

Количество нерезидентов Республики Беларусь, осуществляющих подбор и направление на учебу иностранных граждан в белорусские УВО, пока еще нельзя назвать большим. Среднее их количество по УВО составляет от 3 до 5.

Количество преподавателей, направляемых за рубеж для повышения квалификации (по статьям 105 и 107), составляет от 2 до 20 человек.

Количество иностранных специалистов, приглашенных для чтения лекций в рамках программы 105, варьируется от 3 до 10 (наивысший показатель 26 – в МГЛУ).

Крайне диверсифицированными являются показатели количества белорусских граждан, направленных для получения в УВО иностранных государств высшего и послевузовского образования, – от 3 до 421 (БГУ).

Максимальное количество выполняемых в 2013 г. международных научных и образовательных проектов – 51 (БГУИР). Остальные показатели по этой позиции составляют от 2 до 4 проектов.

По отзывам УВО, академическая мобильность сотрудников и обучающихся наиболее успешно осуществляется в рамках:

- двусторонних договоров о межвузовском сотрудничестве;
- межведомственных соглашений (Китай, Корея, Вьетнам, Литва, Словакия, Польша и др.);
- специализированных государственных программ (программа 107 подготовки кадров для ядерной энергетики Республики Беларусь – БГУИР);
- 7-й Рамочной программы Европейского союза (БГУИР, 3 проекта);
- Международной ассоциации по обмену студентами для прохождения практики (IAESTE);
- программы TEMPUS;
- широкого перечня стипендиальных программ Германской службы академических обменов (DAAD);
- выполнения зарубежных контрактов на разработку и поставку научно-технической продукции и научных проектов, финансируемых из средств БРФФИ.

Несмотря на наблюдающийся в целом рост общей численности иностранных обучающихся, а также отдельные оптимистичные показатели экспортной образовательной деятельности университетов, УВО при реализации своих образовательных услуг сталкиваются с серьезными трудностями, решение которых связано с необходимостью внедрения новых подходов в области экспорта услуг образования, а также более тесного взаимодействия на республиканском уровне министерств и ведомств, определяющих основные направления и ключевые параметры функционирования системы экспорта услуг Республики Беларусь.

Наиболее серьезными проблемами, сдерживающими рост экспорта образовательных услуг, участники коллегии назвали следующие:

- нехватка мест в общежитиях для компактного проживания иностранных студентов;
- отсутствие актуализированной инструкции по согласованию Управлением по гражданству и миграции приглашений на обучение иностранных граждан, включающей четкий перечень необходимых документов и исключающей случаи отказа в согласовании приглашений одному УВО и согласование – другому УВО;

- оформление разрешений на временное проживание иностранных граждан, прибывших на курсы повышения квалификации в УВО;

- неоднократные отказы территориальных управлений ОГИМ согласовать приезд граждан из так называемых «неблагополучных стран», отсутствие единообразия в некоторых требованиях различных территориальных подразделений ОГИМ;

- недостаточное количество преподавателей, свободно владеющих иностранным языком, для организации процесса обучения на иностранном языке;

- страновой перевес поставки образовательных услуг (Туркменистан), что приводит к увеличению числа межэтнических и межрелигиозных конфликтов учащейся молодежи в УВО;

- низкая информированность потенциальных студентов о возможностях получения образования в Республике Беларусь и о стране в целом;

- несвоевременное информирование правоохранительными органами Республики Беларусь УВО о совершенных иностранными студентами административных правонарушениях во время их пребывания в Республике Беларусь;

- потеря подотчетных финансовых показателей по экспорту образовательных услуг по причине несогласованности при разработке Инструкции о заполнении формы 12ВС «Услуги», описывающей доходы университета при реализации услуг от 1000 долл. и выше. В связи с этим за прошедшие девять месяцев не были учтены реально оказанные образовательные услуги иностранным гражданам в размере 30 000 долл. (МГЛУ).

Важно также создать систему мониторинга достижения показателей результативности и эффективности экспорта образовательных услуг в УВО Республики Беларусь для последующего планирования заданных показателей.

Важна качественная оптимизация кадрового обеспечения структур УВО, обеспечивающих реализацию программ экспорта образовательных услуг.

Закрывая заседание коллегии и подводя итоги, **С. А. Маскевич** еще раз отметил необходимость обновления системы работы в области экспорта образовательных услуг. Ее основными элементами должны стать слаженность в работе министерств и ведомств, участвующих в регулировании вопросов экспорта образования, а также внедрение современных маркетинговых подходов для реализации данного вида услуг за рубежом. Последние должны быть основаны на объективном анализе особенностей экспортных рынков конкретных стран и регионов с их потребностями и запросами, на борьбе за каждого потенциального потребителя, диверсификации образовательных услуг, их адаптации для оперативного предложения заинтересованным зарубежным партнерам.