ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК КОГНИТИВНОЕ СРЕДСТВО ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ СОЦИОЛОГОВ

Велько О.А.

Белорусский государственный университет, г. Минск

В настоящее время деятельность человека немыслима без использования компьютера и применения информационных технологий, обладающих гибкостью, мобильностью и адаптивностью к внешним воздействиям. При информатизации общества основное внимание уделяется комплексу мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности. Информационные технологии, основанные на Интернете, телекоммуникационных сетях и интеллектуальных компьютерных системах, открывают перед будущим поколением возможности свободного распространения знаний, различных сведений и материалов. Смысл информатизации образования заключается в создании, как для преподавателей, так и для студентов благоприятных условий для свободного доступа к культурной, учебной и научной информации. Информатизация и компьютеризация становятся новыми объектами изучения, применения и использования в образовании, что дает возможность выйти на создание определенной системы образования.

Социальная сфера не является исключением, внедрение информационных технологий и математики в ее развитие и функционирование играет значимую роль [1]. Понятие «социальная сфера» включает в себя совокупность отраслей, программ и мероприятий, направленных на достижение социальных целей и результатов, связанных с повышением общественного благосостояния и улучшения жизни людей. Целью данной работы является обоснование значимости использования современных информационных технологий в социальной сфере. Для специалиста социальной сферы широкого профиля практическое умение применять в своей деятельности информационные технологии становится одним из основных компонентов его профессиональной подготовки.

Информационные технологии позволяют ему, непосредственно работая с клиентами, постоянно пополнять и обновлять базу данных о них и социальных службах, решать многочисленные задачи улучшения жизни людей, моделируя и прогнозируя социальные процессы с целью управления ими, оперативно реагировать на возникающие ситуации, подключая различные службы и учреждения к решению проблем клиента. Внедрение информационных технологий в систему управления социальной работой как минимум приведет к повышению уровня квалификации специалистов социальной сферы и снизит уровень вертикальной взаимосвязи. К специалистам социальной сферы современные реалии жизни предъявляются особые требования, связанные, прежде всего, с тем, что человек этой профессии, имеющий профессиональные знания и умения, должен быть готов применять информационные технологии для постоянного развития и своего самосовершенствования.

Социальная информатика является характерным примером нового междисциплинарного научного направления, которое формируется на стыке ряда естественных и гуманитарных наук под воздействием интегративных факторов, обусловленных возникшей в последние годы социальной необходимостью формирования научной базы постиндустриальной цивилизации – информационного общества. Известный философ и методолог науки А.Д. Урсул предложил концептуальный подход к определению основных целей и задач социальной информатики, связав их с глобальной проблемой информатизации общества, в процессе которой и осуществляется "социализация" наиболее важных достижений информатики [2]. Критериями выделения социальной информатики в качестве самостоятельной научной дисциплины являются наличие собственного объекта и предмета исследований, а также характерной для данной дисциплины методологии проведения исследований.

Окружающий нас мир обладает свойством информационного единства, и поэтому закономерности проявления феномена информации в природе и обществе должны иметь общую первооснову. Фундаментальной базой для развития социальной информатики являются достижения в области философии информации и теоретических основ информатики. Современная профессиональная подготовка специалистов социальной сферы требует выделить в их профессиональной компетентности информационную составляющую, которая выступает фундаментальным условием успешной адаптации к особенностям информационного общества, творческого решения профессиональных задач с помощью информационных технологий. Информационная компетентность специалиста социальной сферы предполагает наличие у него не только знаний и умений владения информационными технологиями, но и готовности целенаправленно осваивать с их помощью новую информацию, способности гибко, оперативно и вариативно использовать данные технологии для успешной работы с клиентами, повышать свою квалификацию.

Использование информационных технологий в вузе повысит эффективность процесса профессиональной подготовки специалистов социальной сферы [3]. У студентов-социологов формируется информационная компетентность, расширяются их знания и умения по применению компьютерных технологий в университетском образовании и будущей профессиональной деятельности. Студенты осваивают содержание дисциплин предметной подготовки, курсов по выбору с помощью различных

информационные технологии (электронный учебник, презентации PowerPoint, компьютерное тестирование, электронный справочник, материалы веб-сайтов в Интернете, интернет-конференции).

На базе СОП e-University создан учебный курс «Основы информационных технологий» для студентов-социологов. Для студентов дневной и заочной форм обучения СОП e – University обеспечивает получение доступа к лекционным материалам, заданиям по практическим занятиям. Заметим, что возможности СОП e – University позволяют реализовать взаимодействие преподавателя со студентами через индивидуальные электронные консультации и компьютерное тестирование. Использование СОП e – University в работе со студентами-социологами на факультете философии и социальных наук БГУ показало, что это достаточно эффективный метод стимулирования самостоятельной работы, так как после каждого теста студенты видят как свои достижения, так и недостатки, которые он может исправить до экзамена. Информационные технологии ориентируют студентов на нахождение дополнительных источников информации по математическим дисциплинам.

Поток информации, который циркулирует во внешней среде учебного процесса, имеет познавательную и практическую пользу, так как углубляет систему знаний, развивает умение работы с данными ресурсами, помогает ориентироваться в актуальном социально-экономическом, политическом, психологическом пространстве, требует со стороны преподавателя организации деятельности студента и координации его действий [4]. Для проведения лекций или семинарских занятий, где требуется большое количество наглядного материала целесообразно использовать презентации, разработанные с помощью PowerPoint. Использование мультимедийного проектора совместно с компьютерной техникой позволяет демонстрировать анимационные элементы, видео- и аудиоматериалы, входящие в состав курса, создавать структурно-логические схемы, а также выявлять причинно-следственные связи с использованием методов математического моделирования. При хорошо продуманной презентации лекция получается более «живой» и интересной.

Следует также отметить, что решение многих математических задач связано с трудоемкими вычислениями, которых можно избежать, используя ЭВМ. Авторами разработаны лабораторные работы, которые содержат краткие теоретические сведения, методические рекомендации по выполнению лабораторных работ с подробным описанием каждого действия и задачи для самостоятельного решения идентичные тем, которые решаются на практических занятиях по математике, что позволяет сравнить полученные результаты. При проведении лабораторных работ рекомендуется использовать статистические функции для обработки данных инструмента Анализ данных в Excel [5]. Учитывая общие принципы и специфические особенности обучения студентов-гуманитариев, в том числе и социологов, с использованием информационных технологий, автор реализуют их в преподавании, учитывая возрастные и психологические особенности студента, уровень развития его профессиональной компетентности и его умение работать самостоятельно.

Литература

1. Еровенко, В.А. «Парадокс Кондорсе», или математическая социология как методическая проблема конструктивного взаимодействия / В.А. Еровенко, О.А. Велько // Вышэйшая школа. – 2012. – № 3. – С. 47–50.
2. Урсул, А.Д. Информатизация общества: Введение в социальную информатику / А.Д. Урсул. – М., 1990. – 191 с.
3. Колин, К.К. Социальная информатика – новое направление научных исследований по комплексной проблеме «Информатика» / К.К. Колин // Системы и средства информатики. – М.: Наука, 1995. – Вып. 7. – С. 20–37.
4. Велько, О.А. Значение информационных технологий в повышении качества математического образования социологов / О.А. Велько, В.В. Коротков // Математика и информатика в естественнонаучном и гуманитарном образовании: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20–21 апреля 2012 г. / редкол.: В.А. Еровенко (отв. ред.) [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2012. – С. 211–213.
5. Велько, О. А. Основы высшей математики. Основы информационных технологий: типовые учебные программы для высших учебных заведений по специальности 1-23 01 05 «Социология» / сост. В.А. Еровенко, О.А. Велько, М.В. Мартон [и др.]; под ред. В.А. Еровенко. – Минск: БГУ, 2009. – 28 с.