

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Е. И. Бараева, Н. К. Плавник, Т. Л. Ковалева

Республиканский институт высшей школы,
г. Минск, Республика Беларусь

В материалах представлены результаты изучения формирования коммуникативной компетентности педагога: рассмотрены вопросы содержания и структуры коммуникативной компетентности, возможностей повышения коммуникативной компетентности педагогов в тренинге.

Ключевые слова: изучение формирования коммуникативной компетентности педагога.

TRAINING OF CONFIDENT BEHAVIOR IN ENHANCING COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHER

In the present study the results of the study of communicative competence formation of teacher: the questions of contents and structure of communicative competence, the possibilities of enhancing communicative competence of teachers via training.

Key words: study of communicative competence formation of teacher.

В формировании профессионализма педагога значительное место должно отводиться совершенствованию его личности, развитию профессионального самосознания, профессиональных позиций, как системе отношений обучающимися.

Успешное общение включает в себя эффективный обмен информацией, адекватное восприятие друг друга, и согласованное взаимодействие в совместной деятельности. Коммуникативная компетентность предполагает наличие у субъекта способности анализировать и давать адекватную оценку ситуации общения; выдвигать цель взаимодействия и конструировать систему оптимальных способов ее достижения, а также регулировать, контролировать и преобразовывать ход коммуникативной активности. Немаловажную роль играет знание законов, принципов и правил построения оптимального взаимодействия, а также умение быстро и правильно ориентироваться в разнообразных ситуациях общения.

Проблематикой компетентного общения занималось ряд исследователей: А. А. Бодалев, Л. А. Петровская, А. Л. Журавлев, Е. С. Кузьмин, С. Л. Братченко, О. М. Орлов, Ю. Н. Емельянов и др.

С точки зрения социального поведения, уверенность является важнейшим навыком социального взаимодействия. Это умение человека выражать свои чувства и желания таким образом, чтобы они были «приняты» другими людьми, правильно интерпретированы, и чтобы ответная реакция на них была достаточно благоприятная.

Индивид, не владеющий навыками уверенного поведения, использует другие поведенческие модели межличностного взаимодействия – пассивность, агрессию, которые не способствуют достижению позитивных и удовлетворяющих отношений с окружающими. Пассивное поведение приводит к тому, что человек нередко обижен на других, страдает от недостатка общения. У него возникает чувство обиды, подавленного гнева, вины, стыда и безнадежности. Человек с агрессивным поведением оказывается также отвергнутым окружающими. Главные последствия такого поведения – чувство злости, ярости, ненависти, возмущения, вины. Энергия этих негативных эмоций постепенно приводит к саморазрушению личности, к нанесению вреда другим людям.

Неуверенность и агрессивность не являются противоположными качествами, это две разные формы проявления дефицита уверенности в себе, обусловленные как недостатком вербальных и невербальных средств выразительности, так и внутренними когнитивными факторами – убеждениями, препятствующими уверенному поведению.

Дефицит навыков уверенного поведения может создавать ряд проблем: не удастся разрешить конфликт или деловой спор, трудно заводить деловые знакомства и устанавливать приятельские отношения, неудовлетворенность отношения с другом, партнером, накопление невысказанных обид, неумение конструктивно критиковать, конфликты с окружающими (при агрессивном поведении); чрезмерная загруженность из-за того, что человек берет на себя чужие обязанности, не решаясь отказывать в просьбах, тревога и напряжение из-за попыток исключить любую возможность критики; межличностные контакты не приносят удовлетворение, нет спонтанности и теплоты и др.

Неуверенное поведение человека связано с тревогой и враждебной установкой по отношению к себе и окружающим людям. Оно детерминировано отсутствием внутренней основы для самоуважения, убеждений в ценности собственной личности.

Уверенное поведение – это не средство заставить и уговорить других, дать человеку то, что он хочет, а цель, стремление к собственному выбору.

Каждый человек иногда бывает неуверенным, иногда ведет себя агрессивно, иногда самоутверждающе. Проблемы возникают именно тогда, когда индивид не в состоянии сделать свой собственный выбор, следует жесткому стереотипу – неуверенно или агрессивно.

К характеристикам уверенного поведения относят: честное и прямое выражение мыслей и чувств, социальную приемлемость, способность привлекать во внимание чувства и благополучие других.

Уверенное поведение – это сопротивление ущемлению своих прав, социально приемлемое и умелое блокирование попыток других людей навязать свои цели; выражение позитивных чувств таких, как симпатия, восхищение, похвала, благодарность другим людям в искренней, теплой, социально приемлемой манере, выражение просьб и пожеланий другим, не нарушая их прав и интересов.

Уверенное поведение – это поведение социально-компетентное, поскольку оно позволяет индивиду достичь ценных для него результатов в межличностном общении.

Уверенную в себе личность характеризует: эмоциональность речи (открытое, спонтанное выражение в речи всех испытываемых чувств), экспрессивность и конгруэнтность поведения и речи (выразительные невербальные проявления чувств и соответствие слов невербальным проявлениям), прямое и честное выражение собственного мнения, использование Я – высказываний (умение говорить от первого лица), самоуважение (способность ценить свои достоинства).

Таким образом, уверенность в себе обозначает умение определять и выражать свои мнения, потребности, позитивные и негативные чувства, критику. Это готовность принимать на себя ответственность за свои действия; конструктивный подход к решению проблем, стремление не ущемлять чужих интересов. Именно уверенное поведение помогает человеку делать выводы, основанные на собственных наблюдениях, принимать более взвешенные решения. Такое поведение дает преимущество в критических ситуациях и положительно взаимосвязано с таким механизмом психологической адаптации к стрессу, как решение проблемы.

Неуверенность в себе, низкая неустойчивая самооценка, повышенный уровень тревожности, эмоциональная неустойчивость свойственны педагогам с разным стажем педагогической деятельности, причем у начинающих педагогов это связано с процессами вхождения в профессию (этапом «адаптация»), у педагогом со стажем – с этапом «стагнация» и возрастными кризисами (Л. М. Митина, А. К. Маркова, С. В. Талайко и др.).

Вышесказанное определяет необходимость включения в практику повышения квалификации педагогов тренинга уверенного поведения, ориентированного на развитие умений выявлять сильные стороны своей личности и опираться на них, действовать адекватно и эффективно в различных ситуациях, укрепление позитивного самовосприятия.

Содержание предлагаемой нами программы базируется на исследованиях профессионального самосознания педагога (А. К. Маркова, Л. М. Митина Л.М. и др.); отечественных и зарубежных работах практических психологов (В. В. Петрусинский, Е. И. Крукович, А. С. Прутченков, А. М. Прихожан и др.). Каждое занятие состоит из трех частей: разминочной (создание соответствующего эмоционального настроения у участников), основной (планируется исходя из поставленных целей) и рефлексивной (устный самоанализ произошедших в ходе занятий изменений). Диагностика эффективности тренинга может осуществляться при помощи анкет, опросников, на основании дневниковых записей участников группы, на основании наблюдения ведущего.

Таким образом, коммуникативную компетентность педагога можно определить как уровень его готовности к взаимодействию с субъектами образовательного процесса, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в межличностном общении, достигая удовлетворенности участников общения его содержанием, формой и результатом.