**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

БОРТНИК
Диана Дмитриевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ЛИЦ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат социологических наук,
доцент Н. Н. Красовская

Допущена к защите

«__» _____ 2015г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук,
доцент _____ К. Э. Зборовский

Минск, 2016

РЕФЕРАТ

Объем текста дипломной работы – 91 страница. Всего в работе представлено 10 рисунков, 1 таблица, 9 приложений, список использованных источников содержит 43 наименования.

Ключевые слова: лица с ограниченными возможностями здоровья, коммуникативные свойства, коммуникативная компетентность, эмоциональный интеллект, социализация, общение, интеграция.

Объектом исследования является эмоциональный интеллект у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Цель исследования заключается в выявлении взаимосвязи между коммуникативной компетентностью и эмоциональным интеллектом у лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В процессе исследования использовались такие **методы** как: анализ литературных источников, анализ документации, наблюдение, анкетирование, тесты-опросники (тест-опросник оценки «социально-коммуникативной компетентности» Е. И. Рогова, опросник на эмоциональный интеллект ЭИИ Д. В. Люсина).

В результате была выявлена статистически значимая взаимосвязь между показателями, характеризующими коммуникативную компетентность и показателями, характеризующими эмоциональный интеллект. Обнаружено, что у большинства выборки показатели развитости коммуникативной компетентности и эмоционального интеллекта эквивалентны среднему уровню. Однако процент респондентов с низким уровнем развитости данных показателей превышает процент респондентов с высоким уровнем развитости оных. Разработаны рекомендации по использованию результатов работы.

Полученные результаты могут быть использованы в целях оптимизации психологического сопровождения формирования и развития коммуникативной компетентности и эмоционального интеллекта у лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также оптимизации социальной интеграции.

Надежность и достоверность результатов исследования обеспечиваются проработанностью теоретико-методологических оснований исследования, репрезентативностью выборки, применением адекватных содержанию методических приемов сбора, статистической обработки и интерпретации эмпирических данных.

РЭФЕРАТ

Аб'ём тэксту дыпломнай работы – 91 старонка. Усяго ў рабоце пададзена 10 малюнкаў, 1 табліца, 9 дадаткаў, спіс выкарыстаных крыніц змяшчае 43 наймення.

Ключавыя словы: асобы з абмежаванымі магчымасцямі здароўя, камунікатыўныя ўласцівасці, камунікатыўная кампетэнтнасць, эмацыйны інтэлект, сацыялізацыя, зносіны, інтэграцыя.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца эмацыйны інтэлект ў асоб з абмежаванымі магчымасцямі здароўя.

Мэта даследавання заключаецца ў выяўленні ўзаемасувязі паміж камунікатыўнай кампетэнтнасцю і эмацыйным інтэлектам ў асоб з абмежаванымі магчымасцямі здароўя.

У працэсе даследавання выкарыстоўваліся такія *метады* як: аналіз літаратурных крыніц, аналіз дакументацыі, назіранне, анкетаванне, тэсты-апытальнікі (тэст-апытальнік ацэнкі «сацыяльна-камунікатыўнай кампетэнтнасці» Е. І. Рogaва, апытальнік на эмацыйны інтэлект ЭмІн Д. В. Люсіна).

У выніку была выяўлена статыстычна значная ўзаемасувязь паміж паказчыкамі, якія характарызуюць камунікатыўную кампетэнтнасць і паказчыкамі, якія характарызуюць эмацыйны інтэлект. Выяўлена, што ў большасці выбаркі паказчыкі развітасці камунікатыўнай кампетэнтнасці і эмацыйнага інтэлекту эквівалентныя сярэдняму ўзроўню. Аднак працэнт рэспандэнтаў з нізкім узроўнем развітасці дадзеных паказчыкаў перавышае працэнт рэспандэнтаў з высокім узроўнем развітасці. Распрацаваны рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў работы.

Атрыманыя вынікі могуць быць выкарыстаны ў мэтах аптымізацыі псіхалагічнага суправаджэння фарміравання і развіцця камунікатыўнай кампетэнтнасці і эмацыйнага інтэлекту ў асоб з абмежаванымі магчымасцямі здароўя, а таксама аптымізацыі сацыяльнай інтэграцыі.

Надзеінасць і дакладнасць вынікаў даследавання забяспечваюцца прапрацаванасцю тэарэтыка-метадалагічных падстаў даследавання, рэпрэзентатыўнай выбарцы, ужываннем адэкватных зместу метадычных прыёмаў збору, статыстычнай апрацоўкі і інтэрпрэтацыі эмпірычных дадзеных.

ABSTRACT

A volume of text of diploma work is a 91 page. 10 pictures, 1 table, 9 applications, are in-process presented in all, the list of the used sources contains 43 names.

Keywords: persons with limit possibilities of health, communicative properties, communicative competence, emotional intellect, socialization, communication, integration.

A research object is an emotional intellect at persons with limit possibilities of health.

A research aim consists in the exposure of intercommunication between a communicative competence and emotional intellect at persons with limit possibilities of health.

In the process of research such *methods* were used as: analysis of literary sources, analysis of documentation, supervision, questionnaire, tests-questionnaires (test-questionnaire of estimation of "socially-communicative competence" by Rogov, questionnaire on an emotional intellect EmIn by Lusin).

As a result was educed statistically meaningful intercommunication between indexes, characterizing a communicative competence and by indexes characterizing an emotional intellect. It is discovered that at majority of selection the indexes of development of communicative competence and emotional intellect are equivalent to the middle level. However the percent of respondents with the low level of development of these indexes exceeds the percent of respondents with the high level of development the above-mentioned. Worked out to recommendation on drawing on the results of work.

The got results can be drawn on for optimization of psychological accompaniment of forming and development of communicative competence and emotional intellect at persons with limit possibilities of health, and also optimizations of social integration.

Reliability and authenticity of research results are provided by worked out of theoretical- methodological grounds of research, representativeness of selection, application of adequate to maintenance methodical receptions of collection, statistical treatment and interpretation of empiric data.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь: Закон Республики Беларусь, 11 ноя. 1991 г., № 1224 – XII: в ред. Закона Респ. Беларусь от 16.11.2010 г. // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2015.
2. Конвенция о правах инвалидов – 61/106 . Резолюция, принятая Генеральной ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г. // БелТА [Электронный ресурс] / Мин. труда и соц. защиты Респ. Беларусь. – Минск, 2015
3. Общереспубликанский сайт Министерства Труда и Социальной защиты [Электронный ресурс]./ Мин. Труда и Соц. Защиты Респ. Беларусь. – Минск, 2015. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/ru/chislinv>. – Дата доступа: 20.11.2015.
4. Зайцев, Д. Социальная интеграция детей-инвалидов в современной России / Д. Зайцев // Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – 2003.– Режим доступа: http://pedlib.ru/Books/3/0482/3_0482-1.shtml. – Дата доступа: 19.11.2015.
5. Беленкова, Л.Ю. Инновационные подходы к образованию детей с ограниченными возможностями здоровья: от интеграции к инклюзии / Л.Ю. Беленкова // Интеграция образования. – 2011. – № 1. – С. 59–64.
6. Официальный интернет-проект РУП «Дом прессы» [Электронный ресурс] / Минск, 2015. – Режим доступа: http://dompressy.by/society/v-belarusi-razrabativayetsya-proekt-gosprogrammi-socialnoi-integracii-invalidov-i-pozhilih-grazhdan_i_511.html 1.12. – Дата доступа: 23.11.2015.
7. Зборовский, К. Реабилитация детей-инвалидов в РБ в контексте реализации конвенции ООН о правах инвалидов / К. Зборовский // Специальная адукацыя [Электронный ресурс]. – 2010. – № 3 – Режим доступа: http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/14258/1/Зборовский_Реабилитация%20детей-инвалидов%20в%20РБ%20в%20контексте%20реализации%20конвенции%20ООН%20о%20правах%20инвалидов.pdf
8. Аверина, Е.А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы / Е. А. Аверина // Вес. томского гос. ун-та. Философия. Социология. Политология.– 2011. – № 1(13). – С. 5–10.
9. Зборовский, К.Э. Группы самопомощи в технологии социальной реабилитации инвалидов: учебно-методич. пособие / К.Э. Зборовский; Общ. орг. «Бел. ассоциация соц. раб.». – 2008. – 156 с.

10. Мудрик, А.В. Человек в процессе социализации: три ипостаси / А.В. Мудрик // Вес Правосл. Свято-Тихоновск. гум. ун-та. Сер. 4, Педагогика. Психология. – 2009. – № 3(14). – С. 7–16.
11. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева.— 5-е изд., испр. и доп. — М.: Аспект Пресс, 2009. — 363 с.
12. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / С.В. Титова [и др.]; под общ.ред. С.В. Титовой. – СПб.: Питер, 2009. — 176 с.
13. Социальная педагогика: Учебник для высших учебных заведений / А.В. Мудрик. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2007. – 224 с.
14. Карпова, Т.В. Общение в контексте социализации школьника / Т.В. Карпова // Вес. Адыгейского гос. ун-та. Сер. 3, Педагогика и психология. – 2013. – № 2. – С.31–34.
15. Стриганкова, Е.Ю. Коммуникация в процессах социализации / Е.Ю. Стриганкова // Вес. Поволжского инст. управл. – 2011. – № 3. – С.220–226.
16. Воробьева, Н. Влияние ролевой игровой деятельности на развитие коммуникативных способностей личности / Н. Воробьева, Г. Авилов // Сибирский психол. журн. – 2007. – №26. – С. 96–101.
17. Кудинова, Ю. Анализ существующих подходов к изучению деятельности общения / Ю. Кудинова, А. Мамаева // Вес. Красноярск.гос. пед. ун-та им. В.П. Астафьева. – 2011. – № 3. – С. 139–146.
18. Леонтьев, А.А. Слово в речевой деятельности: некоторые проблемы общей теории речевой деятельности /А.А. Леонтьев – М.: Либроком, 2014. – 246с.
19. Абакирова, Т.П. Социально-психологические факторы формирования коммуникативных свойств личности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Т.П. Абакирова. – Новосибирск, 2000. – 191 л.
20. Бодалев, А.А. Психология общения / А. А. Бодалев // Энциклопедический словарь / под общ.ред. А.А. Бодалева. – М., 2011. – С. 130–131.
21. Лапшина, А.В. Понятие «коммуникативная компетентность» и пути ее формирования / А.В. Лапшина // Вес Моск. гос. ун-та культ.и искусства. Сер. Образование в сфере культуры. – 2011. – № 4(42). – С. 191–196.
22. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. – М.: Когито-Центр, 2002. – Гл. 2. – С. 178–195.
23. Репета, Л.М. Компетенция и компетентность: разные подходы и интерпретации. Способы оценивания уровня сформированности исследо-

вательской компетенции учащихся / Л.М. Репета // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – № 6(2). – С. 85–87.

24. Коробкова, О.Ф. Содержание понятий «коммуникативная компетенция», «коммуникативные навыки» и «речевые навыки» в современной нормативной документации и научной литературе / О.Ф. Коробкова // Спец. образование. – 2010. – № 3. – С. 29–42.

25. Жажева, С.А. Теоретический анализ дефиниции «коммуникативная компетенция» / С.А. Жажева // Новые технологии. – 2010. – № 4. – С. 12–15.

26. Коновальчик, Е.К. Коммуникативная компетентность как фактор личностно-профессионального развития будущего специалиста / Е.К. Коновальчик // Педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика: материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20 окт. 2011 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. Максима Танка; редкол.: А.В.Торхова, З.С. Курбыко. – Минск, 2012. – С. 365–366.

27. Кудашкина, О.В. Коммуникативная компетентность как составная часть содержания образования / О.В. Кудашкина // Известия Росс.гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. – 2008. – № 76(2). – С. 148–150.

28. Дондокова, Р.П. Сущностная характеристика и структура коммуникативной компетентности / Р.П. Дондокова // Вес. Бурят.гос. ун-та. – 2012. – № 1(1). – С. 18–22.

29. Жарких, Н.Г. Особенности коммуникативной компетентности студентов с разными типами реакций в ситуациях фрустрации: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / Н.Г. Жарких; Орловск. гос. ун-т. – М., 2010. – 20 с.

30. Зубарев, С.Н. Дидактический потенциал коммуникативной компетенции / С.Н. Зубарев // Вес. Росс.междунар. акад. туризма. – 2015. – № 1. – С. 111–118.

31. Введение в практическую социальную психологию / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, О.В. Соловьева; под общ.ред. Ю.М. Жукова. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 377 с.

32. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополюк: ПГУ, 2011. – 388 с.

33. Милославская, Е.В. О взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности / Е.В. Милославская // Материалы VI междунар. науч.-практич. конф. «Научный потенциал насвета», София, 17–25 сент. 2010 г. / БелГРАД–БГ. – София, 2010. – С. 6–8.

34. Базарсадаева, Э.Ж. К вопросу об истории изучения эмоционального интеллекта / Э.Ж. Базарсадаева // Вес. Бурят.гос. ун-та. – 2013. – № 5. – С. 24–32.

35. Белобородов, А. Сравнительный анализ результатов диагностики самооценки и объективных показателей эмоционального интеллекта / А. Белобородов, Е. Иванова // Научный диалог. Сер. Психология. Педагогика. – 2014. – № 11. – С. 103–113.

36. Соловьева, О.В. Эмоциональный интеллект как детерминанта успешности «горизонтальной» карьеры / О.В. Соловьева, Н.В. Алексеева // Инновационные процессы и корпоративное управление: материалы II междунар. науч.-практ. конф., Дзержинский, 15-30 марта 2010 г. / Ун-т природы, человека и общества «Дубна». – Дзержинский, 2010. – С. 130–132.

37. Люсин, Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Д. В. Люсин // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Д.В. Люсин [и др.]; под ред. Д.В. Люсина. – М., 2004. – С. 29–36.

38. Беляев, С.А. Диагностика эмоционального интеллекта личности. Методика “Уровень эмоционального интеллекта” / С.А. Беляев, А.И. Янович, М.И. Мазуров // Управление в социальных и экономических системах: материалы XVIII междунар. науч.-практич. конф., Минск, 30-31 мая 2009 г. / Минский ин-т управления ; редкол.: Н.В. Суша [и др.]. – Минск, 2009. – С. 276–277.

39. Федосова, Д.А. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и идентичности у подростков / Д.А. Федосова // Тезисы докладов: материалы XVI межвуз. науч. конф. молодых ученых, Минск, 17–18 апр. 2013 г. / ГИУСТ, Бел. Гос. ун-т. – Минск, 2013. – С. 93–94.

40. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. – Новополоцк: ПГУ, 2011. – 388 с.

41. Люсин, Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – №4. – С. 3–22.

42. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога: учеб.пособие: в 2 ч. / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 1999. – Ч. 2. – 480 с.

43. Буртовая, Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и социально-психологические факторы её развития: автореф. дис. канд. психол. наук.: 19.00.01 / Н.Б. Буртовая; Сиб. гос. техн. Ун-т. – М., 2005. – 23 с.