

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра социальной работы и реабилитологии

СЕМЧЕНКО
Виктория Михайловна

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО
ПЕРСОНАЛА, РАБОТАЮЩЕГО В ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат исторических наук,
доцент К.В. Ствольгин

Допущена к защите

« ____ » _____ 2015г.

Зав.кафедрой социальной работы и реабилитологии
кандидат медицинских наук, доцент
_____ К.Э. Зборовский

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 79 страниц, 5 таблиц, 8 рисунков, 63 источника, 8 приложений.

Ключевые слова: выгорание, эмоциональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация, редукции личных достижений, интеллект, социальный интеллект, медицинская деятельность.

Объект исследования: средний медицинский персонал.

Предмет исследования: особенности эмоционального выгорания у среднего медицинского персонала, работающего в домах-интернатах, в зависимости от стажа работы в отрасли.

Цель исследования – изучить особенности эмоционального выгорания и социального интеллекта у среднего медицинского персонала, работающего в домах-интернатах.

Методы исследования: общенаучные методы (анализ, синтез, обобщение, сравнение и др.), метод тестов (опросник «МВИ» (К. Маслач и С. Джексон), тест Дж. Гилфорда «Социальный интеллект»), методы статистической обработки и интерпретации.

Полученные результаты и их новизна: обобщены основные результаты исследований проблем эмоционального выгорания и социального интеллекта, выявлены их особенности у среднего медицинского персонала, работающего в домах-интернатах.

Область возможного практического применения: данные, полученные в ходе исследования, могут использоваться при организации коррекционной работы по профилактике эмоционального выгорания среднего медицинского персонала.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 79 старонак, 5 табліц, 8 малюнкаў, 63 крыніцы, 8 дадаткаў.

Ключавыя словы: выгаранне, эмацыйнае выгаранне, эмацыйнае знясіленне, деперсоналізацыя, рэдукцыі асабістых дасягненняў, інтэлект, сацыяльны інтэлект, медыцынская дзейнасць.

Аб'ект даследавання: сярэдні медыцынскі персанал.

Прадмет даследавання: асаблівасці эмацыйнага выгарання ў сярэдняга медыцынскага персаналу, які працуе ў дамах-інтэрнатах, у залежнасці ад стажу працы ў галіны.

Мэта даследавання – вывучыць асаблівасці эмацыйнага выгарання і сацыяльнага інтэлекту ў сярэдняга медыцынскага персаналу, які працуе ў дамах-інтэрнатах.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады (аналіз, сінтэз, абагульненне, параўнанне і інш.), метады тэстаў (апытальнік «МВІ» (К. Маслач і С. Джэксан), тэст Дж.Гилфорда «Сацыяльны інтэлект»), статыстычны метады апрацоўкі і інтэрпрэтацыі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: абагульнены асноўныя вынікі даследаванняў праблем эмацыйнага выгарання і сацыяльнага інтэлекту, выяўлены іх асаблівасці у сярэдняга медыцынскага персаналу, які працуе ў дамах-інтэрнатах.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: дадзеныя, атрыманыя ў ходзе даследавання, могуць выкарыстоўвацца пры арганізацыі карэкцыйнай работы па прафілактыцы эмацыянальнага выгарання сярэдняга медыцынскага персаналу.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў рабоце матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 79 pages, 5 tables, 8 figures, 63 source, 8 apps.

Key words: burnout, emotional burnout, emotional exhaustion, depersonalization, reduction of personal achievements, intelligence, social intelligence, medical activity.

The object of study: nursing staff.

Subject of research: peculiarities of emotional burnout of nursing staff working in nursing homes, depending on seniority in the industry.

The aim of the research was to study the peculiarities of emotional burnout and social intelligence among nurses working in nursing homes.

Research methods: General scientific methods (analysis, synthesis, generalization, comparison, etc.), method of tests (questionnaire "MBI" (Maslach K. and S. Jackson), J. test.Guilford Social intelligence), statistical treatment and interpretation.

The results obtained and their novelty: it summarized the main results of studies on burnout and social intelligence, and shows some features of the nursing staff working in nursing homes.

The area of possible practical applications: the data received during research, can be used in intervention programmes for the prevention of emotional burnout of nurses.

The author confirms that given in the study material correctly and objectively reflects a condition of researched process, and all borrowed from literature and other sources of theoretical, methodological and methodical principles and concepts are accompanied by links to their authors.