

взаимопонимание, доверие в отношениях между врачом и пациентом, формирует комфортную психологическую среду, повышающую эффективность лечения.

В связи с этим существенное место в психологической подготовке будущего врача должно занимать развитие комплекса профессионально значимых характеристик, относящихся к профессиональному идеалу врача: доброжелательность, терпимость, устойчивость, решительность, эмпатия, гибкость, самостоятельность и способность к управлению конфликтными ситуациями.

Список использованных источников

1. *Рощевская, Е. В.* Гендерные особенности выраженности коммуникативной компетентности у студентов медицинского вуза / Е. В. Рощевская // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения: XXIV Междунар. науч.-практ. конф. (10 дек. 2012 г.) / под общ. ред. С. С. Чернова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – С. 285–290.
2. *Васильева, Л. Н.* Исследование коммуникативной компетентности студентов-медиков на стадии завершения обучения в вузе / Л. Н. Васильева // Личность в современных исследованиях: сб. науч. тр. – Рязань: ООО «Копи Принт», 2008. – Вып. 11: Проблемы развития личности: психологическое консультирование и психотерапия: материалы VIII междунар. науч.-практ. конф. – С. 159–164.
3. *Кашницкий, В. И.* Диагностика базового уровня коммуникативной компетентности личности / В. И. Кашницкий // Психология и практика: сб. науч. тр. / отв. ред. В. А. Соловьева. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2002. – Вып. 2. – С. 79–84.
4. *Мадалиева, С. Х.* Особенности формирования коммуникативной компетентности в условиях медицинского вуза / С. Х. Мадалиева, К. Т. Кашаганова // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 3. – С. 141–143.

(Дата подачи: 20.02.2015 г.)

Е. Ф. Нестер

Барановичский государственный университет, Барановичи

E. F. Nester

Baranovichi state University, Baranovichi

УДК 159.928

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГОВ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ РАБОТЫ С ОДАРЕННЫМИ ДЕТЬМИ

VIEWS OF TEACHERS ABOUT THE CHARACTERISTICS WORK WITH GIFTED CHILDREN

В статье рассматриваются особенности социального развития одаренных детей. Анализируются представления педагогов-практиков об одаренных детях, профессиональных и личностных качествах, необходимых для работы с ними, условиях развития детской одаренности. Отмечается необходимость специальной подготовки педагогов для работы с одаренными детьми.

Ключевые слова: одаренность; одаренные дети; социализация одаренных детей; особенности социального развития одаренных детей; обучающиеся.

The article considers the peculiarities of the social development of gifted children. Analyzes the views of practicing teachers about gifted children, professional and personal qualities needed to work with them, the development of children's gifts. The necessity of special training of teachers for work with gifted children.

Key words: the gifted; gifted children; socialization of gifted children; the characteristics of social development of gifted children; students.

Гуманизация системы образования диктует поиск путей и способов формирования личности одаренных детей. А. А. Бодалев считает, что социальная психология способностей является сегодня едва ли не главной проблемной областью психологии способностей в целом. С его точки зрения, основными проблемами, которые следует решать психологу, специализирующемуся в этом направлении, являются: влияние микро-, мезо- и макро-общностей, в которые включена личность, на развитие ее способностей, установление связи между формированием способностей и сменой социальных ролей, влияние оценочных нормативов, общественного мнения, а также различных форм поощрения на развитие способностей, изучение престижа способностей, который формируется средствами массовой информации [1].

Отношение социума к одаренным людям весьма неоднозначно и не всегда носит позитивный характер. Атиинтеллектуализм достаточно широко распространен в разных культурах, например, американские родители любят продемонстрировать спортивные или художественные достижения своих детей, в то время как об интеллектуальных способностях не очень распространяются [2 с. 16]. Поэтому особое внимание необходимо уделять созданию условий, способствующих оптимизации процесса раскрытия и реализации детской одаренности. В настоящее время ни для кого не секрет, что общение необходимо не только для формирования личности, Я-концепции, процесса идентификации, самоактуализации, но и для интеллектуального и творческого развития ребенка.

Рядом исследователей (Л. С. Выготский, Ж. Пиаже, Дж. Г. Мид, А. Н. Перре-Клермон и др.) доказана значимость процессов социального взаимодействия на развитие способностей ребенка [3].

По мнению В. Э. Чудновского и В. С. Юркевич, личность – категория становящаяся, а следовательно, мы имеем соотношение развивающейся одаренности и развивающейся личности. Характер этого отношения зависит от особенностей возраста и конкретных условий жизни и деятельности ребенка. Пробуждающаяся одаренность может существенно воздействовать на становление личности, формирующаяся личность вступает в сложные и иногда противоречивые отношения с проявлениями одаренности [4, с. 8].

Согласно Л. И. Ларионовой, в случае, когда одаренные дети не вписываются в ближайшее социальное окружение, резко уменьшается возможность

их развития. Социальная дезадаптация становится источником негативных переживаний, тяжелых внутренних конфликтов и, возможно, одной из основных причин угасания одаренности с возрастом, когда вундеркинды не становятся одаренными взрослыми, так как слишком много сил бывает потрачено в детстве на преодоление сопротивления социальной среде, которая их отвергла. Если семья и школа развивают и формируют интеллект одаренного ребенка, не заботясь о становлении его личности, результатом может быть технический гений и примитивизм в человеческом общении. У такого ребенка ум становится психологической основой, все остальные состояния его личности находятся в эмбриональном состоянии. Такие дети не имеют навыков социального обращения, не понимают значения слова «ответственность». Это непонимание часто приводит к тому, что действия ребенка вне интеллектуальной сферы квалифицируются окружающими как «эгоистические». Перегруженная интеллектуально, но не развитая психика требует отдыха, отсутствие же навыков общения затрудняет психическую разгрузку [5, с. 384].

Именно невнимание к личностному развитию, к проблеме социализации детей на ранних этапах развития позволило сформироваться определенным социальным стереотипам, довольно широко распространенным в различных культурах, где одаренный ребенок воспринимается как «буквоед», «зубрилка», «книжный червь», «ботаник», «очкарик», который оторван от внешнего мира и абсолютно не интересуется его проблемами.

Анализируя симптоматику различных видов одаренности: интеллектуальной, творческой, социальной, психомоторной, художественной, которые дифференцируются и проявляются уже в дошкольном возрасте, можно заметить многие общие черты одаренных детей. Незаурядные способности способствуют демонстрации в поведении детей как их сильных сторон, так и особую уязвимость.

Среди специфических личностных черт, которые можно заметить в поведении, в особенностях игровой и учебной деятельности детей с ускоренным умственным развитием, – неприятие конформизма. Эта черта, свойственная одаренному ребенку старшего дошкольного и младшего школьного возрастов, практически не проявляется у их «нормальных» сверстников [6, с. 232].

Дети с повышенными возможностями нередко бывают более возбудимыми, активными, чем их сверстники. Они отличаются меньшей потребностью во сне. Талантливые дети проявляют обостренное чувство справедливости, очень чувствительны и ранимы. Их большие способности к восприятию различной информации провоцируют острую реакцию на несправедливость окружающего мира. Окружающие ребенка взрослые должны грамотно и с большим терпением реагировать на его эмоциональные проявления, ведь иногда ребенок чувствует вину, даже когда его ни в чем не обвиняют. Иначе повышенная чувствительность, уязвимость, требовательность к себе и социальному окружению могут повлечь за собой повышенную тревожность, иногда агрессивность и социальное отчуждение.

Многие исследователи отмечают высокую степень выраженности эгоцентризма у одаренных детей. Эгоцентризм, проявляющийся у ребенка с ускоренным умственным развитием, не следует относить к негативным качествам, но и не следует игнорировать, так как во взрослости это качество может привести к негативным последствиям [7].

Кроме того, ребята с признаками одаренности имеют богатую фантазию, так как зачастую обладают высоким уровнем развития воображения. Отличительной характеристикой данной категории детей является также отличное чувство юмора, тяга к словотворчеству, игре слов, они понимают значение различных несоответствий, небылиц, шуток, которые восприятию их сверстников еще не подвластны. Одаренные дети легко проявляют изобретательность, что способствует созданию интересных воображаемых ситуаций и ролей в играх, а это, в свою очередь, способствует привлечению партнеров по игре.

Нельзя оставить без внимания особенности проявления познавательных интересов в поведении одаренных детей. Психологи отмечают, что одним из ранних показателей одаренности является длительная концентрация внимания ребенка на одном занятии, которым он полностью поглощен в ущерб другим видам деятельности. Окружающие ребенка взрослые могут способствовать развитию у него таких значимых качеств, как сосредоточенность и упорство в достижении целей обучения. Но если пустить процесс на самотек, то возможно формирование излишней требовательности ребенка к себе, постоянного чувства неудовлетворенности, перфекционизма.

Обобщив лишь ярко выраженные личностные особенности одаренных детей, становится очевидным наличие отличий и в поведении, и в отношении со сверстниками ребят с незаурядными способностями по сравнению с их обычными сверстниками. Эти особенности могут приводить к трудностям в социальном взаимодействии, что может негативно отразиться на развитии ребенка.

Учитывая вышеизложенные обстоятельства, мы решили изучить представления педагогов дошкольного и начального образования об особенностях работы с одаренными детьми. Нами был проведен опрос среди педагогов дошкольных учреждений и начальной школы, которые получают высшее образования заочно (на базе среднего специального образования) по специальностям «Начальное образование» и «Дошкольное образование» в Барановичском государственном университете. Выборку составили 69 студентов-заочников, имеющих стаж работы в учреждениях образования от 5 месяцев до 20 лет, которым было предложено дать десять самых важных характеристик одаренных детей, и десять самых важных качеств, которыми должен обладать педагог, работающий с одаренными детьми, а также предложить наиболее оптимальные условия для развития детской одаренности. Большинство респондентов на первые позиции разместили такие поведенческие характеристики одаренных детей, как дисциплинированность, усид-

чивость, старательность, активность, ответственность. Среди личностных характеристик наиболее часто были представлены доброта, вежливость, самостоятельность, любознательность, рассудительность. У педагогов дошкольного и начального образования представления об особенностях социально-психологической, поведенческой и когнитивной сферы одаренных детей не дифференцированы и существуют в основном лишь на доконцептуальном уровне, где одаренный ребенок отождествляется с отличником. А стереотип восприятия отличника как раз и подразумевает такие характеристики, как внимательный, умный, любознательный, аккуратный, послушный, рассудительный, всегда выполняющий домашние задания и т. д.

Однако одаренные дети нередко обладают как раз противоположными характеристиками: большой уязвимостью и чувствительностью, тонким чувством юмора, пренебрежением к условностям, независимостью суждений, что зачастую приводит их в разряд «неудобных», «плохих» учеников или воспитанников. Ведь неординарные способности одаренных детей провоцируют в их поведении как сильные стороны, так и особую уязвимость. Одаренные дети проявляют обостренное чувство справедливости, поэтому они остро реагируют на несправедливость окружающего мира, предъявляют высокие требования к себе и окружающим. Одаренные дети опережают других в количестве и силе восприятия окружающих событий и явлений: они больше улавливают и понимают. Нейтральная реплика может восприниматься ими как критика в их адрес. Все это не вызывает положительных эмоций у педагога.

Наиболее важными качествами для педагога, работающего с одаренными детьми, респонденты определили терпимость, креативность, находчивость, общительность, выносливость, наличие незаурядных интеллектуальных способностей, доброжелательность, ответственность, умение взаимодействовать с семьей, компетентность в работе с одаренными детьми.

Отмечая оптимальные условия для развития детской одаренности, педагоги наиболее часто выделяли следующие показатели:

- оптимальное количество учеников (воспитанников) в детском коллективе;
- комфортный микроклимат в группе и семье;
- знание педагогом методик (технологий) работы с одаренными детьми;
- свободный доступ к информации (библиотека, Интернет) как у педагогов, так и у детей;
- сотрудничество с семьей;
- работа психолога с детьми, педагогами и родителями по проблеме одаренности;
- организация факультативных занятий и кружков для одаренных детей;
- участие детей в олимпиадах.

Это является доказательством того, что педагоги-практики не игнорируют проблему работы с одаренными детьми, трудности заключаются в отсутствии профессиональной подготовки.

Именно поэтому педагогам, работающим с одаренными детьми, необходимо не только самим находиться в творческом поиске, но и интенсивно взаимодействовать с коллегами, администрацией, психологом, семьей, вырабатывая единый подход, наиболее благоприятный для развития одаренного ребенка. Кроме того, повышая свой профессиональный уровень в рамках получения высшего образования, изучение курса «Психология одаренности», разработанного на основе образовательного стандарта ОСВО 1-01 02 01-2013 специальности 1-01 02 01 «Начальное образование», будет способствовать овладению обучающимися комплексом теоретических знаний и практических умений в области педагогического взаимодействия с особой категорией детей, имеющих незаурядные способности, рядом концепций развития одаренности как отечественных, так и зарубежных авторов, особенностями развития познавательной и психосоциальной сфер одаренного ребенка.

Критериями повышения профессиональной компетентности педагогов в работе с одаренными детьми можно считать:

- понимание определенных проблем феномена одаренности: ее концептуальные обоснования и виды, специфика ранней диагностики, знания о психологических особенностях индивидуального развития одаренных детей;
- осознание направлений и форм работы с одаренными детьми, постановка принципов и стратегий, овладение методами и приемами работы с одаренными детьми и их семьями;
- мотивационная готовность к работе с одаренными детьми (познавательная и профессиональная);
- непрерывный процесс самовоспитания и самообразования, развитие собственного творческого потенциала, готовности к инновационной деятельности.

Реализация специальной подготовки обучающихся для работы с одаренными детьми может осуществляться посредством разнообразных форм: семинаров, консультаций, деловых игр, семинаров-практикумов, тренинговых занятий и т. д. Занятия должны быть тематически разнообразны и охватывать как теоретические, так и практические аспекты.

Таким образом, в контексте представленных проблем четко вырисовывается необходимость развития профессиональных педагогических компетенций, необходимых для более успешного взаимодействия с одаренными детьми. Не каждый педагог может работать с детьми, проявляющими неординарные способности, а только тот, который способен к творчеству, преодолению возникших трудностей, изменению своих привычек, мышления и взглядов на мир.

Список использованных источников

1. Бодалев, А. А. О направлениях и задачах научной разработки проблемы способностей / А. А. Бодалев // Вопросы психологии. – 1984. – № 1. – С. 119–124.
2. Одаренные дети // общ. ред. Г. В. Бурменской, В. М. Слущкого. – М.: Прогресс, 1991. – 376 с.

3. Перре-Клермон, А. Н. Роль социальных взаимодействий в развитии интеллекта детей / А. Н. Перре-Клермон. – М.: Педагогика, 1991. – 245 с.

4. Чудновский, В. Э. Одаренность: дар или испытание / В. Э. Чудновский, В. С. Юркевич. – М.: Знание, 1990. – 77 с.

5. Ларионова, Л. И. Влияние коллектива на развитие одаренности / И. Л. Ларионова, В. Г. Петров // Научные материалы симпозиумов и круглых столов V Съезда Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество» по проблемам психологии интеллекта, творчества и одаренности, Москва, 14–18 февраля, 2012. – М., 2012. – С. 383–384.

6. Савенков, А. И. Одаренные дети в детском саду и школе / А. И. Савенков. – М.: Академия, 2000. – 232 с.

7. Савенков, А. И. Детская одаренность: развитие интеллектуально-творческого потенциала личности ребенка / А. И. Савенков. – М.: Прометей, 1998. – 42 с.

(Дата подачи: 17.02.2015 г.)

М. Б. Овчинникова

Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова,
Могилев

M. B. Ovchinnicova

Mogilev State A. Kuleshov University, Mogilev

УДК 159.96

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ И НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА У МЕНЕДЖЕРОВ

THE BASIC SOURCES AND NEGATIVE CONSEQUENCES OF MANAGER'S OCCUPATIONAL STRESS

В статье представлены результаты исследования стресс-факторов в управленческой деятельности и их классификация; посредством анализа субъективных оценок переживаемого стресса и его симптоматики выявлена специфика проявлений профессионального стресса у менеджеров. Статистически подтверждены корреляционные связи между рядом стресс-факторов управленческой деятельности и негативными последствиями профессионального стресса менеджеров.

Ключевые слова: профессиональный стресс менеджеров; стресс-факторы в профессиональной деятельности менеджеров; негативные последствия профессионального стресса менеджеров.

The article presents the investigation results of stress factors in the management activity and their classification; through the analysis of subjective evaluations of experiencing stress and its symptoms the specific manifestations of manager's occupational stress were identified. The correlation between a number of stress factors in manager's activities and the negative consequences of manager's occupational stress was statistically confirmed.

Key words: manager's occupational stress; stress factors in managers' professional activity; negative consequences of manager's occupational stress.

Современный рынок труда Беларуси востребует специалистов управленческой деятельности, готовых не только профессионально, но и психо-

логически эффективно функционировать в сложной динамике экономической системы, вызывающей к необходимости быстрого маневрирования как в условиях стабильности, так и кризиса. В связи с этим существенно возрастает научно-практический интерес к проблеме профессионального стресса менеджеров, вследствие которого увеличивается количество заболеваний стрессовой этиологии, различных форм личностного неблагополучия.

В данном исследовании актуализируется проблема комплексного исследования феноменологии профессионального стресса у менеджеров, предполагающее определение и анализ стресс-факторов в управленческой деятельности, их влияние на здоровье и психологическое благополучие специалистов, эффективность их профессиональной деятельности.

Анализ современной психологической литературы свидетельствует о расширении диапазона исследований в рамках обозначенной выше проблематики. Так, за последние десятилетия появились научные работы, посвященные изучению различных аспектов профессионального стресса менеджеров. Например, виды стресс-факторов и негативные последствия для здоровья (Ю. В. Щербатых, 2012; Т. А. Beehr, 2000; V. J. Bentz, 1990); проблема психического выгорания в управленческой деятельности (Н. Е. Водопьянова, Н. Е. Старченкова, 2005; Н. Е. Водопьянова, А. Б. Серебрякова, Н. Е. Старченкова, 2007); копинг-поведение (С. С. Гончарова, А. А. Трус, 2009; К. И. Корнев, 2008); различия в психологической структуре и специфике синдромов профессионального стресса в зависимости от должностного статуса менеджеров (А. Б. Леонова, А. А. Качина, 2006); взаимосвязь психической устойчивости и успешности профессиональной деятельности менеджеров малого бизнеса (О. Д. Привалова, 2004); основные направления стресс-менеджмента (А. Б. Леонова, А. А. Качина, 2007; Г. Б. Монина, Н. В. Раннала, 2009; М. А. Пономарева, 2012; С. М. Шингаев, 2008) и др.

Вместе с тем ощущается недостаток эмпирических исследований, посвященных изучению профессионального стресса менеджеров, осуществляющих управленческую деятельность в условиях современной социально-экономической ситуации в Республике Беларусь. Исследование данной проблемы позволит целенаправленно подходить к разработке программ по профилактике и коррекции стресса в управленческой деятельности, а также к вопросам повышения стрессоустойчивости менеджеров.

Для обозначения различных форм стресса, испытываемого человеком в трудовой деятельности, используют ряд определений: трудовой, рабочий, организационный, производственный. По отношению к данной совокупности терминов «профессиональный стресс» (от англ. *occupational stress*) используется как родовое понятие [1, с. 76] и рассматривается учеными как многообразный феномен, выражающийся в психических и физических реакциях на напряженные ситуации в трудовой деятельности человека [2, с. 132].

В настоящее время одним из наиболее авторитетных и методологически обоснованных подходов к изучению профессионального стресса является