требуемого в данной ситуации и ожидаемого со стороны социума. Она заключает в себе не только формальный уровень образования, но и имеющуюся способность к преодолению конкретных проблем. Социальная компетентность лежит в основе социальной адаптации и включает в свой состав ясное понимание социальной действительности, конкретное социальное знание как руководство к действию, умение использовать социальные технологии в главных сферах жизнедеятельности. Социальная компетентность развивается на основе социальных компетенций и проявляется в практической деятельности. Социальные компетенции – определенные качества, которые можно формировать в процессе обучения, и сформированность которых поддается диагностированию.

Несмотря на то, что понятие социальной компетентности носит междисциплинарный характер и представляет собой интегральную характеристику, формированию социальных компетенций способствует прежде всего изучение студентами вуза дисциплин социально-гуманитарного цикла: социологии, психологии и педагогики, философии, политологии.

Список использованных источников

1. *Макаров, А. В.* Компетентностная модель социально-гуманитарной подготовки выпускника вуза / А. В. Макаров // Вышэйшая школа. – 2004. – № 1. – С. 16–21.

2. *Жук, О. Л.* Компетентностный подход в преподавании психолого-педагогических дисциплин в вузе / О. Л. Жук // Вышэйшая школа. – 2011. – № 91. – С. 25–28.

3. Образовательный стандарт. Высшее образование. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин / РД РБ.02.100.5.277-2006. – Минск: НИО, 2006. – 28 с.

4. Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под общ. ред. А. А. Бодалева. – Режим доступа: http://www.psyoffice.ru/.

5. *Hutmacher, W.* Key competencies for Europe / W. Hutmatcher // Report of the Symposium Berne, Switzerland 27–30 March, 1996. Council for Cultural Co-operation (CDCC) a Secondary Education for Europe. – Strasburg, 1997.

6. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И. А. Зимняя. – М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 122 с.

7. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И. А. Зимняя // ВО Сегодня. – М., 2003. – № 5. – С. 14–17.

8. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года.

9. *Иванова, Т. В.* Компетентностный подход к разработке стандартов для 11-летней школы: анализ, проблемы, выводы / Т. В. Иванова // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2004. – № 1.

10. *Хуторской, А. В.* Ключевые компетенции и образовательные стандарты. Доклад на Отделении философии образования и теоретической педагогики РАО 23 апреля 2003 г. [Электронный ресурс] / А. В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – Режим доступа: http: // www.eidos.ru.

11. *Сартакова, Е. М.* Формирование социально-личностных компетенций студентов технических вузов: автореф. дис. … канд. пед. наук / Е. М. Сартакова. – Екатеринбург, 2008. – 29 с.

12. *Сартакова, Е. М.* Формирование и развитие социально-личностных компетенций студентов экономических специальностей / Е. М.Сартакова, О. Н. Шахматова. – Челябинск: ЮУрГУ, 2009. – 79 с.

13. *Зеер, Э. Ф.* Психология личностно ориентированного профессионального образования / Э. Ф. Зеер. – Урал. гос. проф.-пед. ун-т, 2000. – 258 с.

14. *Нестеров, В. В.* Педагогическая компетентность: учеб. пособие / В. В. Нестеров, А. С. Белкин. – Екатеринбург: Центр «Учебная книга», 2003. – 188 с.

15. *Вундерер, В.* Ключевая роль социальной компетенции в концепции сопредпринимательства / В. Вундерер, П. Дик // Проблемы теории и практики управления. – 2003. – № 5.

16. *Гончаров, С. З.* Социальная компетентность личности: сущность, структура, критерии и значение / С. З. Гончаров // Образование и наука. – 2004. – № 2.

17. Образование: сокрытое сокровище: доклад Международной комиссии по образованию для XXI века, представленный ЮНЕСКО. – 1996.

(Дата подачи: 18.02.2015 г.)

Т. И. Краснова
Республиканский институт высшей школы, Минск

T. I. Krasnova
The Republican Institute of Higher School, Minsk

УДК 371(09)

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

DEVELOPMENT OF INFORMATION COMPETENCE OF TEACHERS IN THE TRAINING

В статье представлена карта информационной компетентности педагога, в которой дифференцированы и конкретизированы соответствующие ей компетенции и индикаторы. Данная разработка может рассматриваться как инструмент постановки целей и отбора содержания образовательной программы, направленной на поддержку и развитие информационной компетентности педагога. Описаны структура, содержание и оценочная процедура данной программы.

Ключевые слова: информационная культура; информационная компетентность; индикаторы компетенций; образовательная программа; модуль.

The article presents the information competence map for the teachers, which is differentiated and specified into corresponding indicators. This map can be used as an instrument for goal setting and selection of the content of the educational program for supporting the development of the teacher's information competence. Content is focused on the description of the structure, content and evaluation procedure of the program.

Key words: information culture; information competence; indicators; educational program; module.

Информационная культура сегодня является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе. В современном мире информация является одним из ценнейших продук-

тов человеческой деятельности и одним из видов товара. Еще 10 лет назад количество информации в мире удваивалось каждые пять лет, сейчас оно удваивается каждые два года. Характеризуя этот процесс, американский социолог и футуролог А. Тоффлер писал: «Знание становится все более смертным. Сегодняшний факт становится завтрашним заблуждением» [1]. Владение способами получения, обработки и использования информации – необходимое условие успешного вхождения человека в современное общество, а также один из инструментов его профессионализма. Способность личности ориентироваться в информационном потоке, умение работать с электронными источниками информации, находить, выбирать и классифицировать материал, а также критически относиться к нему необходимы в любой профессии, особенно в деятельности педагогов [2].

В международном образовательном пространстве термин «информационная компетентность» появился в 1992 г. в проекте Совета Европы «Среднее образование в Европе», и именно в этом документе за данной компетентностью был закреплен статус ключевой (надпредметной). Поиск и обработка информации в Интернете – это достаточно специфическая и кропотливая работа, требующая определенных знаний и навыков. Согласно статистике, около 90 % пользователей задают поисковикам нечеткие запросы, 75 % пользователей не пытаются изменить запрос, если не находят нужной информации, 80 % запросов не содержат операторов [3] и т. п. Для эффективного поиска необходимы: знания основных информационных ресурсов, умения хорошо в них ориентироваться и формулировать запрос, хорошая зрительная память и умение просмотрового чтения, а также определенные навыки аналитической работы. Концепция и понятие информационной грамотности «как умения человека любого возраста выявить, оценить и наиболее эффективно использовать информацию» были разработаны американской Ассоциацией библиотек образовательных и научных учреждений ACRL (The Association of College and Research Libraries). Ею разработаны и три категории стандартов: информационной грамотности, для самостоятельной работы и социальной ответственности [4].

На сегодняшний день предложен целый спектр определений основных понятий, включаемых в данное проблемно-исследовательское поле. В тексте будем апеллировать следующими понятиями: информационная грамотность как «набор способностей, требуемых индивидууму для определения потребности в информации, способность находить, оценивать и эффективно использовать требуемую информацию» [5], и информационная культура личности как составляющая общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и информационно-коммуникационных технологий [6].

Информационная грамотность и культура субъекта предполагают, что он четко фиксирует «разрыв», недостаточность, неопределенность наличной информации, формирующих информационную потребность, трансформирующуюся далее в информационный запрос, на основании которого определяются критерии отбора и поиска информации, простраивается его стратегия, а по мере нахождения информации осуществляется ее критическая оценка [7]. Как подчеркивают эксперты, информационная грамотность важна с точки зрения «получения доступа к информации, ее оценки и этичного использования и предполагает развитость поисковых навыков и способности осмысленно взаимодействовать с информационными каналами независимо от их конкретных форм и используемых технологий» [8].

Таким образом, развитие информационной грамотности и культуры педагогов предполагает разработку образовательной программы, реализация которой позволила бы: познакомить слушателей со спецификой информационного общества и соответствующими ей вызовами современному образованию; сформировать у них представление о сложности и многообразии существующих информационных ресурсов; ознакомить с алгоритмами поиска и переработки информации; сформировать комплекс практических умений и навыков эффективной индивидуальной информационно-поисковой деятельности для образовательных, научных целей (навыков извлечения, аналитико-синтетической переработки и оценки информации; преобразования найденной информации и получения на этой основе новых данных, знаний и т. п.); ознакомить с этическими и правовыми нормами информационного поведения личности. Более детально образовательные результаты в формате информационной компетентности и компетенций представлены в таблице 1.

Отбор и дизайн содержания образовательной программы, направленной на повышение информационной компетентности педагогов, должны осуществляться на основе принципов деятельностного подхода, т. е. с позиций пользователя, потребителя информации, и исходя из тех информационных задач, которые он должен решать в ходе своей профессиональной деятельности [6]. Критерий отбор содержания определяется в соответствии с перечнем индикаторов информационных компетенций и структурируется в формате модулей, каждый из которых представляет собой законченную целостность и может использоваться как мини-курс повышения квалификации. Соответственно совокупность модулей также может представлять полноформатный курс. Модули дифференцируются в соответствии с уровнем информационной культуры педагогов на базовую и продвинутые части и могут включать представленные ниже основные темы (примерный перечень), которые детализируются и конкретизируются в определенные аспекты.

Таблица 1

Карта информационной компетентности педагога [5–9]

Компетенции	Базовый уровень. Индикаторы	Продвинутый уровень. Индикаторы
ИК-1. Определение информационного запроса	• осознает необходимость информации • понимает значение точности и относительности информации для принятия обоснованных решений • формулирует запросы, основанные на информационных потребностях • знает, как информация производится, организуется и распространяется • идентифицирует возможности различных источников информации • знает, какие источники информации в современном мире являются наиболее важными • знает, как правильно выбирать источники информации на основании критериев надежности, актуальности, простоты и эффективности использования • понимает, что информация будет меняться в зависимости от ее источника и намерения адресата • различает ресурсы, ориентированные на разные аудитории и имеющие различные цели • дифференцирует первичные и вторичные источники • определять разные типы и форматы потенциальных источников информации	• использует методы изучения информационных потребностей • использует методы адекватного перевода информационных потребностей в информационные запросы личности • использует электронные каталоги научных библиотек • понимает ограничения информационных систем (последствия искусственности языков) • понимает последствия неправильного использования источников в научной и педагогической работе • понимает необходимость ссылок на используемые источники • знает, как быстро выбирать источники информации, используемой в процессе обучения, руководствуясь соответствующими критериями • знает, как выбрать эффективный источник информации в зависимости от вида деятельности и специфики профессиональных задач
ИК-2. Стратегия поиска информации	• планирует процесс поиска необходимой информации • понимает, что результат поиска зависит от формулировки запроса • знает, как создать запрос на языке информационной системы • определяет ключевые слова и соответствующие термины для осуществления доступа к интересующей информации	• знает модели информационного поведения • умеет эффективно искать информацию, создавать стратегии поиска, основанные на моделях информационного поведения • умеет использовать расширенные методы поиска информации • умеет использовать метод сужения результатов поиска

Продолжение таблицы 1

Компетенции	Базовый уровень Индикаторы	Продвинутый уровень Индикаторы
	• определяет пригодность полученной информации и принимает решение по расширению информационного поиска	• знает и умеет добавлять, улучшать и связывать информацию в различных формах, полученную из различных источников. • владеет сложными стратегиями поиска • свободно использует источники научной информации, пользуется библиотечными каталогами, использует базы данных научной литературы
ИК-3. Анализ и оценка информации	• знает основные критерии оценки источников информации • знает, как поставить под сомнение достоверность информации • определяет точность, релевантность и относительность информации • различает факты, точки зрения и мнения • различает неверную и ошибочную информацию • понимает последствия своих решений, основанных на неполной или устаревшей информации • знает, что намерения отправителя и специфика среды имеют решающее влияние на содержание и форму информации • умеет проверять информацию, сравнив различные источники • понимает, что такое манипулирование с помощью информации • знает, какие источники использовать для проверки информации, (например, использует энциклопедию) • знает, чем отличается информация от слухов (например, сравнивает тексты авторитетной газеты и желтой прессы)	• сравнивает информацию из разных источников для оценки ее надежности, достоверности, правдивости, точности, авторитетности источника, своевременности и непредвзятости • применяет разные критерии (понятность, точность, эффективность, непредвзятость, соответствие фактам) для оценки источников информации (например, веб-сайтов, документальных материалов, рекламы, новостных программ); • распознает предвзятость, обман или манипулирование • распознает культурные, социальные и иные контексты создания информации и понимает влияние этих контекстов на интерпретацию информации; • сравнивает новое знание с предыдущим для определения дополнительной информации, противоречий или иных характеристик информации • устанавливает вероятную точность, ставя под сомнение надежность источника данных и логичность сделанных выводов

Продолжение таблицы 1

Компетенции	Базовый уровень Индикаторы	Продвинутый уровень Индикаторы
		• понимает, что полученная информация может дополнить или опровергнуть уже имеющуюся, в результате чего может возникнуть новое знание • понимает основные достоинства и недостатки используемых источников • умеет выбирать самую существенную информацию для своих текстов • использует различные методики обработки отобранной информации • использует разные методики классификации, обобщения информации
ИК-4. Использование информации	• знает и умеет добавлять, связывать информацию в различных формах, взятую из разных источников • организует информацию для практического применения • интегрирует новую информацию со своими собственными знаниями • умеет синтезировать информацию, полученную из разных источников • знает и использует правила эффективной презентации информации • умеет использовать мультимедийные презентации • умеет готовить и выступать с публичным докладом • производит и передает информацию и идеи в подходящей для конкретной аудитории форме	• объединяет информацию из различных источников надлежащим образом для представления ее аудитории • производит новую информацию из имеющейся • выбирает соответствующие средства ИКТ для выполнения конкретных задач по использованию информации • знает, как оценивать использование ИКТ в своей работе • понимает последствия отсутствия критического подхода к использованию средств ИКТ
ИК-5. Ответственное потребление информации	• описывает этические нормы деятельности в сфере информации и умеет выявлять случаи их нарушения • дифференцирует разные способы заимствования чужой информации	

Окончание таблицы 1

Компетенции	Базовый уровень Индикаторы	Продвинутый уровень Индикаторы
	• в процессе поиска информации действует в соответствии с этическими и юридическими принципами • использует информацию с соблюдением этических норм • уважает интеллектуальную собственность • ответственно использует информационные технологии	

Базовые модули:

М-1 (предусмотрен только для базового модуля). Информационная культура общества.

Информационное общество. Правовые проблемы функционирования информации в современном обществе.

М-2. Информационные ресурсы.

Система информационных изданий. Электронные информационные ресурсы.

М-3. Поиск информации.

Библиотека как информационно-поисковая систем. Планирование поисковой процедуры в Интернете. Поиск информации в Интернете.

М-4. Аналитико-синтетическая переработка информации.

Текст как объект информационного анализа и синтеза. Назначение и виды свертывания информации.

«Продвинутые» модули:

М-2. Информационные ресурсы.

Информационные ресурсы в образовании. Электронные информационные ресурсы по педагогике и образованию. Международные сети информации в сфере образования.

М-3. Поиск информации.

Поисковые машины и каталоги Интернета. Методы поиска информации в Интернет. Особенности работы с наиболее распространенными поисковыми системами.

М-4. Аналитико-синтетическая переработка информации.

Логико-психологические основы чтения как интеллектуальной работы с текстами. Аннотации, рефераты, обзоры как важнейшие виды вторичных документов.

Данные модули могут рассматриваться как инвариантная составляющая образовательной программы, к которой может пристраиваться вариативная, меняющаяся в зависимости от категории слушателей, учитывающая стаж

педагогической деятельности и возраст, профессиональную специализацию, уровень информационной грамотности, информационные потребности и другие факторы. В качестве итогового оценивания целесообразно предложить выполнение практико-ориентированного учебного задания, предусматривающего демонстрацию определенной компетенции (например, определение информационного запроса) и связанного с непосредственной задачей профессиональной деятельности слушателя.

Таким образом, задача разработки образовательной программы развития информационной компетентности педагогов представляется обоснованной и актуальной, поскольку многие из них испытывают затруднения в ориентации в пространстве электронно-образовательных ресурсов; содержание программы должно быть спроектировано в соответствии с перечнем компетенций информационной компетентности и иметь гибкую, открытую структуру в виде разных уровней (базовый, продвинутый) и статусов (инвариантный и вариативный) входящих в нее модулей.

Список использованных источников

1. *Тоффлер, Ф.* Шок будущего / Э. Тоффлер; пер. с англ. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2002. – 557 с.

2. *Агапова, Т. И.* Информационная компетентность в преподавании общегуманитарных и естественнонаучных дисциплин [Электронный ресурс] / Т. И. Агапова. – Режим доступа: http://yal-med.ru/o-kolledzhe/nauchno-metodicheskaya-rabota/publikatsii/27-informatsionnaya-kompetentnost-v-prepodavanii-obshchegumanitarnykh-i-estestvennonauchnykh-distsiplin-agapova-t-i.html.

3. *Войтович, А. И.* Электронная торговля. Курс лекций / А. И. Войтович. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2012. – 141 с.

4. *Hellenius, S.* Information Competency Graduation Requirement Programs: A Survey of Methods [Электронный ресурс] / S. Hellenius. – Режим доступа: http://www.crc.losrios.edu/Documents/library/IC_Graduation_Requirement_Methods_Web_Version.pdf.

5. Терминологический словарь. Информационная грамотность и медиаобразование для всех [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mediagram.ru/dictionary/.

6. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины [Электронный ресурс] / Н. И. Гендина [и др.]. – М.: Межрегион. центр библиотеч. сотрудничества, 2006. – 512 с. – Режим доступа: http://www.mediagram.ru/netcat_files/107/108/h_5d8f8c021fc96f2dce4389838c5a1ece.

7. Цифровое будущее. Каталог навыков медиа- и информационной грамотности. – М.: Межрегион. центр библиотеч. сотрудничества (МЦБС), 2013. – 68 с.

8. Медийная и информационная грамотность: программа обучения педагогов / К. Уилсон [и др.]. – М.: Юнеско, 2012. – 199 с.

9. Педагогические аспекты формирования информационной и медийной грамотности / С. Туоминен [и др.]. – М.: Юнеско, 2012. – 142 с.

(Дата подачи: 20.02.2015 г.)

В. Л. Лозицкий
Полесский государственный университет, Пинск
V. L. Lozitsky
Polesye state university, Pinsk

УДК 947.6:004

НЕКОРРЕКТНОЕ УЧЕБНОЕ ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕТЕРМИНАЦИЯ

INCORRECT EDUCATIONAL BEHAVIOUR OF STUDENTS OF INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION AND ITS PSYCHOLOGY AND PEDAGOGICAL DETERMINATION

В статье предметом авторского рассмотрения является психолого-педагогический феномен некорректного учебного поведения студентов учреждений высшего образования. На основании проведенного теоретического и эмпирического исследования автором обосновывается детерминированность выбора целерациональной поведенческой ориентации субъектов учебного взаимодействия и ее зависимость от ряда значимых управляющих факторов.

Ключевые слова: психологическая реальность; поведение; поступок; учебное поведение; некорректное учебное поведение; мотивация.

In article a subject of author's consideration is the psychology and pedagogical phenomenon of incorrect educational behavior of students of institutions of higher education. On the basis of the conducted theoretical and empirical research by the author determinancy of a choice of purpose-rational behavioural orientation of subjects of educational interaction and its dependence on a number of significant managing directors of factors locates.

Key words: psychological reality; behavior; act; educational behavior; incorrect educational behavior; motivation.

Практика обучения в учреждениях высшего образования зачастую свидетельствует об имеющих место примерах некорректного учебного поведения студентов (списывание, использование шпаргалок, компиляция, плагиат и т. д.), которые все более технологизируются с развитием информационно-коммуникационных технологий. Распространение и повторяющееся воспроизведение подобной практики в поколениях участников образовательного процесса на каждом новом качественном витке способствует размыванию нравственно-этических правил и норм, становится питательной средой для правонарушений, а также реальной угрозой для системы академических вузовских ценностей. Системность и комплексность рассматриваемого феномена требуют создания эффективных мер профилактики и противодействия, а следовательно, и должной научной рефлексии. На постсоветском пространстве рассмотрение проблематики детерминации некорректного учебного поведения студентов в системе организации учебной деятельности в вузовском образовании осуществлено в работах Т. В. Еременко, Н. В. и Ю. В. Латовых,