

**Белорусский государственный университет
Факультет Социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работы
«Социально-психологические характеристики сотрудников торгового
предприятия в современных условиях труда»**

Неверовская Инна Вячеславовна,
руководитель Чепик Юлия Игоревна

2016

РЕФЕРАТ

Неверовская Инна Вячеславовна

«Социально-психологические характеристики сотрудников торгового предприятия в современных условиях труда»

Дипломная работа: 83 с., 70 источников, 5 прил.

Ключевые слова: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СУБЪЕКТА ТРУДА, ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ В КАРЬЕРЕ

Объект исследования: сотрудники торгового предприятия в современных условиях труда.

Цель дипломной работы: изучить социально-психологические характеристики сотрудников торгового предприятия в современных условиях труда.

Методы исследования: теоретический анализ и обобщение литературных источников; психодиагностический: методика диагностики межличностных отношений» (Т. Лири); 2) экспресс-диагностика личностной конкурентоспособности; 3) методика диагностики ценностных ориентаций в карьере (Э.Шейн, перевод и адаптация В.А.Чикер, В.Э.Винокурова); математико-статистические – коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Полученные результаты и их новизна: выявлены социально-психологические характеристики сотрудников торгового предприятия в современных условиях труда, и установлены взаимосвязи между ними.

Область возможного практического применения: разработка программ психологического сопровождения деятельности менеджеров по продажам, включая тренинги развития конкурентоспособности и карьерной эффективности.

РЭФЕРАТ

Невероуская Ина Вячаславауна

«Сацыяльна-псіхалагічныя характарыстыкі супрацоўнікаў гандлёвага прадпрыемства ў сучасных умовах працы»

Дыпломная работа: 72 с., 70 крыніц, 5 прым.

Ключавыя словы: САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫЯ ХАРАКТАРЫСТЫКІ СУБ'ЕКТА ПРАЦЫ, ПРАФЕСІЙНА - ВАЖНЫЯ ЯКАСЦІ, ПРАФЕСІЙНАЯ КАМПЕТЭНТНАСЦЬ, МІЖАСОБАСНЫЯ АДНОСІНЫ, КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ, КАШТОУНАСНЫЕ АРЫЕНТАЦЫІ У КАР'ЕРЫ

Аб'ект даследавання: супрацоўнікі гандлёвага прадпрыемства ў сучасных умовах працы.

Мэта дыпломнай работы: вывучыць сацыяльна-псіхалагічныя характарыстыкі супрацоўнікаў гандлёвага прадпрыемства ў сучасных умовах працы.

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз і абагульненне літаратурных крыніц; псіхадыягнастычнага: метадыка дыягностыкі міжасобасных адносін » (Т. Лири); 2) экспрэс-дыягностыка асобаснай канкурэнтаздольнасці; 3) метадыка дыягностыкі каштоўнасных арыентацый ў кар'еры (Э.Шейн, пераклад і адаптацыя В.А.Чикер, В.Э.Винокурова); матэматыка-статыстычныя - каэфіцыент ранговай карэляцыі Спирмена.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: выяўленыя сацыяльна-псіхалагічныя характарыстыкі супрацоўнікаў гандлёвага прадпрыемства ў сучасных умовах працы, і ўстаноўлены ўзаемасувязі паміж імі.

Вобласць магчымага практычнага ужывання: распрацоўка праграм псіхалагічнага суправаджэння дзейнасці менеджэраў па продажах, уключаючы трэнінгі развіцця канкурэнтаздольнасці і кар'ернай эфектыўнасці.

ANNOTATION

Neverouskaya Ina Vyacheslavovna

"Socially-psychological characteristics of employees of commercial enterprise in modern conditions of work"

Thesis: 69 sec., 70 sources, 5 mgr.

Key words: SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF THE SUBJECT OF WORK, PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES, PROFESSIONAL COMPETENCE, INTERPERSONAL RELATIONS, COMPETITIVENESS, VALUE ORIENTATIONS CAREER.

Object of research- the employees of commercial enterprise in modern working conditions.

Purpose of research - to study the socio-psychological characteristics of employees of commercial enterprise in modern working conditions.

Research methods - theoretical analysis and synthesis of the literature; psychodiagnostic: methods of diagnostics of interpersonal relations "(T. Leary); 2) rapid diagnosis of personal competitiveness; 3) methods of diagnosing value orientations in a career (E.Sheyn, translation and adaptation V.A.Chiker, V.E.Vinokurova); Mathematics and statistics - Spearman's rank correlation coefficient.

Obtained results and their novelty- identified the socio-psychological characteristics of employees of commercial enterprise in modern conditions of work and established the relationship between them.

Area of possible practical applications - the development of programs of psychological support activities of sales managers, including training and career development of competitive efficiency.