

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат дипломной работы
«Профессиональное выгорание и личностные особенности у
представителей помогающих профессий»**

**Валуй Наталья Андреевна,
руководитель Радюк Олег Михайлович**

2015

РЕФЕРАТ

Валуй Наталья Андреевна

«Профессиональное выгорание и личностные особенности у представителей помогающих профессий»

Дипломная работа: 78 с., 53 источника, 14 прил.

Ключевые слова: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ.

Объект исследования – 76 представителей помогающих профессий.

Цель работы – исследовать уровни эмоционального стресса и профессионального выгорания у представителей помогающих профессий и выявить их взаимосвязь с личностными особенностями.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, тестирование, количественно-качественный анализ и методы статистической обработки.

Полученные результаты и их новизна. Установлено, что индивидуально-психологические особенности у представителей помогающих профессий имеют взаимосвязь с профессиональным выгоранием и уровнями эмоционального стресса.

Область возможного практического применения: совершенствование системы социального обслуживания.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ANNOTATION

Valui Natalia Andreevna

«Professional Burnout and Individual Characteristics Among the Representatives of Helping Professions»

Degreepaper: 78 p., 53 sources, 14 app.

Key words: PROFESSIONAL BURNOUT, EMOTIONAL BURNOUT, INDIVIDUAL-PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS, REPRESENTATIVES OF HELPING PROFESSIONS.

Object of research– 76 representatives of helping professions.

Purpose of research – the exploration of emotional stress levels and professional burnout among the representatives of helping professions and finding out their interrelation with individual characteristics.

Research methods: theoretical analysis of literature, testing, quantitative-qualitative analysis, methods of statistical processing.

Obtained results and their novelty: It was determined that individual-psychological characteristics among the representatives of helping professions are interconnected with the professional burnout and the emotional stress levels.

Area of possible practical application: the improvement of social service system.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.

РЭФЕРАТ

Валуі Наталля Андрэеўна

«Прафесійнае выгаранне і індывідуальныя асаблівасці ў прадстаўнікоў дапамагаючых прафесій»

Дыпломная работа: 78 с., 53 крыніцы, 14 прыкл.

Ключавыя словы: ПРАФЕСІЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, ЭМАЦЫЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, ІНДЫВІДУАЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫЯ АСАБЛІВАСЦІ, ПРАДСТАЎНІКІ ДАПАМАГАЮЧЫХ ПРАФЕСІЙ.

Аб'ект даследавання – 76 прадстаўнікоў дапамагаючых прафесій.

Мэта работы – даследаваць ўзроўні эмацыйнага стрэсу і прафесійнага выгарання ў прадстаўнікоў дапамагаючых прафесій і выявіць іх узаемасувязь з індывідуальнымі асаблівасцямі.

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз літаратуры, тэставанне, колькасна-якасны аналіз і метады статыстычнай апрацоўкі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: устаноўлена, што індывідуальна-псіхалагічныя асаблівасці ў прадстаўнікоў дапамагаючых прафесій маюць ўзаемасувязь з прафесійным выгараннем і ўзроўнямі эмацыйнага стрэсу.

Вобласць магчымага практычнага ўжывання: ўдасканаленне сістэмы сацыяльнага абслугоўвання.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследаванага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.
