

Представления о конфликте между личностью и группой у подростков в группах с различными нормами

К. И. ТАТАРКО

Белорусский государственный университет

Подростковый возраст уже не одно десятилетие является предметом исследовательского интереса и размышлений. Данное утверждение не является попыткой придать иллюзорную значимость данной теме. Напротив, оно имеет логическое объяснение, связанное со следующими особенностями подросткового возраста:

- данный возрастной период считается противоречивым, критическим и кризисным, при этом вышеописанные характеристики подросткового возраста, как было установлено, не являются обязательными;
- для подросткового возраста характерно эмоционально напряженные отношения, которые возникают в общении со сверстниками и испытываются самими подростками;
- общение со сверстниками становится для подростка значимым, и в отличие от младшего школьного возраста, у подростков наблюдается доминирование неформальных взаимоотношений;
- возникновение внутренних и внешних конфликтов, связано с новообразованиями данного возраста: самосознанием, понятийным мышлением, «чувством взрослости»;
- конфликты характеризуются заметным характером, отличаются эмоциональностью протекания, неумением находить конструктивные способы разрешения затруднительных ситуаций в общении со сверстниками, наблюдается подъем школьной травли, конфликт между личностью и группой не является явлением характерным лишь для единичных подростковых групп;
- взаимоотношения подростков со сверстниками характеризуются противоречивостью. С одной стороны, подростки хотят быть независимыми и индивидуальными, с другой стороны, не хотят отдаляться от коллектива, быть «чужими» для них, т.к. группа сверстников становится для подростков одним из источников социализации [1, 2, 3, 5].

Таким образом, особенности данного возрастного периода обуславливают актуальность детального рассмотрения и изучения. В нашем эмпирическом исследовании акцент делается на конфликте между личностью и группой, а точнее на представлении о нем в подростковом воз-

расте. Именно представления о конфликте и способах его разрешения оказывают определяющее влияние на поведение подростка, т.к как он реагирует не на реальность, а на то, как он себе ее представляет[5]. В свою очередь, представления формируются посредством СМИ, взглядов и мнений взрослых, различных групп[4]. Не последнюю роль играют нормы принятые в группе подростков, т.к они способствуют формированию навыка совместной деятельности, формируют образ относительно различных событий или явлений окружающего нас социального мира, в том числе конфликта между личностью и группой. Исходя из этого, целью проведенного исследования являлось выявление представлений о конфликте между личностью и группой у подростков в группах с различными нормами.

В исследовании приняло участие 85 подростков, в возрасте от 12 до 14 лет. Из них 49 человек мужского пола, и 34 – женского. Для сбора данных использовались:

- анкета, направленная на изучение представлений подростков о конфликте между личностью и группой. Включает в себя следующие блоки: 1) представления о структурных компонентах конфликта между личностью и группой (представление о причинах конфликта, представление о стратегиях поведения в конфликтной ситуации, представление об урегулировании и завершении конфликта); 2) представления о состояниях и переживаниях человека в конфликте с группой и оценке конфликта; 3) представления об индивидуальных особенностях поведения людей в конфликте между личностью и группой;

- анкета, направленная на диагностику групповых норм, которая включает в себя два блока вопросов. Первый блок представлен незаконченными предложениями для изучения тех норм, которые для подростков являются значимыми (методика «Групповые нормы» К. Фопеля). На основе полученных результатов, в последующем, были выделены следующие категории для дифференциации норм в группах подростков: помогать друг другу и дружить, необходимо уметь за себя постоять (иметь «сильный характер»), необходимо чем-то отличаться, должна быть присуща индивидуальность. Была выделена также категория «незнающих» подростков (т.е тех, кто не может назвать нормы, которые приняты у них в группе). Второй блок вопросов направлен на изучение преобладания таких норм в группе как нормы сотрудничества, конкуренции и уклонения. Использовались операциональные определения каждого из соответствующих типов взаимодействия. Каждый респондент являлся членом малой группы (школьный класс) и в соответствии с инструкцией характеризовал нормы именно этой группы. Проводилось сравнение представ-

лений о конфликтах между личностью и группой подростков, которые по-разному оценивают нормы группы, членом которых они являются.

Статистическая обработка данных осуществлялась с применением контент-анализа, частотного анализа и теста χ^2 . Переходим к рассмотрению основных результатов проведенного исследования.

Так у подростков со значимыми в группе нормами «дружить и помогать друг другу» конфликт между личностью и группой характеризуется как недопонимание, рассогласование, столкновение во взглядах и мнениях между участниками данного конфликта ($p=0,006$). Данная ситуация, по мнению подростков, не воспринимается группой естественной и является основной причиной последующего исключения (или отвержения) «нарушителя» из группы и проявления по отношению к нему неконструктивных способов поведения. В представлениях подростков со значимыми нормами «умение за себя постоять» конфликт между личностью и группой дает возможность участникам данного конфликта доказать свою правоту ($p=0,046$), высказывать свое мнение по какому-либо вопросу, и данная ситуация участниками конфликта между личностью и группой воспринимается как нормальная и естественная. В представлениях подростков со значимыми в группе нормами «наличие индивидуальности» конфликт между личностью и группой дает возможность участникам доказывать свою уникальность, непохожесть и зачастую это сопровождается деструктивными способами поведения в данном конфликте. Те, кто не смог указать, какие нормы характерны для их группы, понимают конфликт между личностью и группой как поведенческие реакции, имеющие негативную окраску.

В представлениях подростков с преобладанием в группе норм сотрудничества конфликт между личностью и группой может не предполагать его урегулирования только самими участниками конфликта ($p=0,012$), а характеризуется включением тех лиц, которые являются наиболее компетентными; не предполагает наличие у того, против которого настроено большинство, таких чувств как ненависть и разочарование. Подростки считают, что группа будет конфликтовать с человеком, для которого характерен эгоизм, неадекватное поведение. В представлениях подростков с преобладанием в группе норм конкуренции в конфликте между личностью и группой человек, против которого настроено большинство его группы, будет им противостоять ($p \leq 0,001$), чувствовать ненависть ($p=0,006$) и разочарование. В представлениях подростков с преобладанием в группе норм уклонения конфликт между личностью и группой предполагает наличие чувства разочарования у человека, против которого настроено большинство в его группе ($p=0,004$), а также, по

мнению подростков, урегулированием данного конфликта должны заниматься либо сами участники конфликта, либо посторонний человек, либо никто не должен регулировать данный конфликт.

Вышеперечисленные результаты иллюстрируют роль групповых норм в формировании представлений подростков о конфликте между личностью и группой, поскольку в содержании представлений подростков о конфликте транслируются те нормы, которых они придерживаются в своей группе.

Библиографические ссылки

1. Драгунова, Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте / Т. В. Драгунова // Вопросы психологии. – 1972. - №2. С. 25-39.
 2. Новгородцева, А. П. Переживание подростками «чувства взрослости» / А. П. Новгородцева // Психологическая наука и образование. – 2006. – №2. – С. 39-55.
 3. Петросянц, В. Р. Структурная организованность жизнестойкости старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде / В.Р. Петросянц // Психология бучения. – 2011. – №10. – С. 100 – 109.
 4. Романова, Е.С. Развитие социальных представлений как одна из задач гражданского и профессионального становления школьника / Е.С. Романова // Вестник практической психологии образования. – 2010. - №2. – С. 50-55.
 5. Семёнов, А.В. Половозрастные различия и динамика представлений подростков о конфликтах : дисс. ...канд. психол. наук. : 19.00.05 / А.В. Семёнов. – Москва, 2002. – 221 л.
-