

РЕСУРСЫ И УСЛУГИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМ. Я. КОЛАСА НАН БЕЛАРУСИ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

*Шкутова Алина Владимировна,
заведующий отделом маркетинговых исследований
Центральной научной библиотеки имени Я. Коласа
Национальной академии наук Беларуси
a.shkutova@gmail.com*

Обзор информационных ресурсов, услуг и поисковых возможностей, представленных на сайтах Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси и экологического информационного центра «Эко-Инфо».

Бурное развитие интернет-технологий и электронной коммерции создало предпосылки для изменений в сфере продвижения библиотечных ресурсов и предоставления библиотечно-информационных услуг. Базовая культура Интернет – культура, основанная на открытости, доступе к информации и функциональности, также является и основой деятельности библиотек. Задача научных библиотек в системе современных коммуникаций – это всесторонняя информационная поддержка научных исследований и образовательного процесса, аккумулирование и сохранение знаний, предоставление доступа к информации в удобной для пользователей форме. Кроме того, Интернет представляет особый интерес как среда для взаимодействия, как инструмент для изучения пользовательских интересов и предпочтений.

Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси – один из лидеров в информационном обеспечении науки – активно осваивает онлайновые средства коммуникации и реализует новые технологические подходы к информационной работе с пользователями. Для предоставления информации о библиотеке, её фондах, научных электронных ресурсах и услугах в библиотеке используются официальные сайты, e-mail, технологии Web 2.0 и социальные медиа.

В комплексе информационных ресурсов и сервисов, представленном на сайте Центральной научной библиотеки НАН Беларуси (присутствует целый ряд компонентов, которые обеспечивают доступ к информации в соответствии с потребностями научного сообщества.

Каталоги и поисковые системы. Наряду с ведением собственного общедоступного электронного каталога, ЦНБ НАН Беларуси участвует в формировании Сводного электронного каталога на базе корпоративной сети библиотек Беларуси, а также Сводного каталога научно-технической литературы стран СНГ. Онлайн-заказ литературы в читальные залы

и на абонемент через электронный каталог библиотеки доступен для зарегистрированных пользователей ЦНБ НАН Беларуси.

Интегрированный поиск информации по базам данных, доступным в ЦНБ НАН Беларуси по подписке, а также публикаций, находящихся в открытом доступе в сети Интернет обеспечивают Электронный каталог EBSCO A-to-Z и EBSCODiscoveryService.

Ознакомиться с новинками научных изданий, поступившими в фонд библиотеки за последние три месяца можно с помощью сервиса «Новые поступления научных изданий», также размещённого на сайте библиотеки. Поиск может производиться по ряду параметров (книги, журналы, дата поступления), задаваемых пользователем для формирования списка.

Научные электронные ресурсы Центральной научной библиотеки НАН Беларуси представлены лицензированными базами данных ведущих мировых научных издательств, доступ к которым осуществляется в Интернет-центре библиотеки. Среди них - БД ScienceDirect издательства Elsevier (Netherlands) один из крупнейших в мире онлайн-ресурсов опубликованных научных исследований, Reaxys — фактографическая база данных для химиков-синтетиков, IOP Institute of Physics (England / USA) – база данных, содержащая онлайновые версии всех журналов, публикуемых Институтом физики (Лондон) и многие другие. Библиотека регулярно предоставляет тестовый доступ к новым научным электронным ресурсам, информация о которых размещается в подразделе сайта «Тестовый доступ к online-ресурсам».

Кроме того, ЦНБ НАН Беларуси генерирует и собственные проблемно-ориентированные базы данных, две из которых – «Мовазнаўчая беларусістыка» и «Экология и природопользование в Беларуси» находятся в онлайн-доступе.

В разделе «История белорусской науки в лицах» аккумулируется информация о выдающихся представителях научного сообщества Беларуси. Здесь представлена информация о людях, оставивших след в истории развития научной мысли в стране и определивших основные направления развития белорусской науки.

Полнотекстовая база данных «Национальная академия наук Беларуси в СМИ», создаваемая в ЦНБ с целью популяризации достижений белорусской науки и деятельности Национальной академии наук, является результатом мониторинга целого ряда печатных изданий и интернет-источников. Она предоставляет возможность вести многоаспектный поиск материалов СМИ, отражающих деятельность главной научной организации страны.

В соответствии с договором о сотрудничестве между библиотекой и РУП «Издательский дом «Белорусская наука», с целью популяризации и повышения эффективности использования научных журналов ведется

Электронный архив периодических изданий, учредителем которых является Национальная академия наук Беларуси. В Электронном архиве размещены их полные тексты, доступ к которым осуществляется как с сайта библиотеки, так и через её электронный каталог. В настоящее время в архиве представлены «Весці Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі» (Серыі медыцынскіх, фізіка-матэматычных, фізіка-тэхнічных, гуманітарных, хімічных, біялагічных, аграрных навук), «Доклады Национальной академии наук Беларуси», «Вестник фонда фундаментальных исследований», «Агрегатор научных разработок», Каталог-агрегатор «СНГ: инновации», журналы «Наука и инновации» и «Аграрная экономика», а также газета «Веды». В открытом доступе – полные тексты академических журналов с 2009 года.

Электронные сервисы и новые возможности. Как подписчик крупнейших мировых электронных ресурсов и поисковых платформ Web of Science и Scopus, объединяющих библиографические и реферативные базы данных научных публикаций, ЦНБ НАН Беларуси имеет уникальную возможность предоставлять своим пользователям не только наиболее полную информацию, касающуюся развития различных направлений в науке, но и авторитетные сведения, необходимые для оценки и анализа научной деятельности. В разделе сайта «Публикационная активность ученых Беларуси», размещены материалы, связанные с библиометрической оценкой публикационной активности исследователей и ученых, ставшей очень актуальной в последнее время. Здесь можно найти перечни периодических изданий для публикации результатов научных исследований, публикации авторов научных учреждений Республики Беларусь, отражённые в базе данных Web of Science, рейтинги организаций Беларуси по цитированию, рекомендации для редакций научных журналов, ученых и специалистов и другие материалы. ЦНБ НАН Беларуси также оказывает услуги по определению индексов цитирования по базам данных Web of Science, Scopus и РИНЦ и консультативную помощь в использовании этих ресурсов.

К онлайновым сервисам, которые делают поиск и получение информации наиболее комфортными для пользователей библиотеки, относятся виртуальная справочная служба и электронная доставка документов. Виртуальная справочная служба бесплатно оказывает профессиональную помощь в выполнении разовых запросов удаленного пользователя в поиске необходимой фактографической, тематической и библиографической информации в режиме запрос-ответ.

Сервис электронной доставки документов позволяет наиболее эффективно использовать информационные ресурсы библиотеки, а также обеспечивает удалённым пользователям ЦНБ НАН Беларуси возможность оперативного получения необходимых материалов и информационных услуг. В связи с внедрением элементов электронной коммерции в практику работы библиотеки, возникла необходимость в освоении новых систем

расчетов. На настоящий момент оплату услуг библиотеки можно производить онлайн с помощью банковской платежной карточки с использованием платёжной системы "Интернет-банкинг" ОАО "АСБ Беларусбанк" или «Интернет-эквайринг» (сервис ASSIST) картами платежных систем VISA International, MasterCard WorldWide, БЕЛКАРТ.

С целью предоставления информации о фондах библиотеки, её уникальных коллекциях и ценнейших материалах, являющихся культурным наследием страны, а также для ознакомления с новыми научными изданиями был создан сайт «Виртуальные выставки». Высокое художественное исполнение электронных презентаций, демонстрируемых на этом сервисе, выбор интересных тем и освещение деятельности выдающихся представителей науки и культуры способствуют привлечению внимания не только ученых и специалистов, но и всех интересующихся этой сферой.

В качестве инструментов для продвижения информации о деятельности библиотеки, о её интеллектуальной продукции и услугах, используются компоненты бренд-платформы ЦНБ НАН Беларуси в социальных медиа. Страницы библиотеки в таких сервисах, как Wikipedia, Twitter, SlideShare, YouTube, Facebook, ВКонтакте помогают решать разноплановые задачи по информированию пользователей и изучению их потребностей, а также созданию положительного образа библиотеки.

Информационная деятельность в области экологии. В 2003 году в Центральной научной библиотеке им. Я.Коласа Национальной академии наук Беларуси с целью информационного обслуживания пользователей по вопросам экологии и охраны окружающей среды был создан Экологический информационный центр «Эко-Инфо». Создание и организация электронных ресурсов экологической тематики на сайте центра, а также обеспечение свободного доступа к ним содействует удовлетворению информационных потребностей, связанных с научной и практической деятельностью в области охраны окружающей среды, формированию экологической культуры в обществе.

Особой популярностью среди посетителей сайта пользуется Международный экологический бюллетень «Зеленая Беларусь». Бюллетень является полitemатическим информационным продуктом Центра «Эко-Инфо», выходит, начиная с 2003 года, ежемесячно. Он представляет собой дайджест экологических событий Центра новостей ООН, Всемирного фонда дикой природы, Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь и других ведомств, общественных организаций, экологических объединений Беларуси и других стран, ведущих информационных агентств БЕЛТА, РИА Новости, информационных порталов, таких как TUT.BY, «Дикая природа Беларуси», Беларусского Зеленого портала и др. Англоязычное приложение к дайджесту «Зеленая Беларусь» – «News & Events in Belarus» выходит ежемесячно

и рассчитано на зарубежную аудиторию. На дайджест «Зеленая Беларусь» и приложение к нему предусмотрена бесплатная подписка на e-mail рассылку.

Раздел сайта «Экологическое законодательство Республики Беларусь» формируется на основе анализа базы данных «Консультант+. Беларусь». Данный раздел включает действующие в республике кодексы и законы, а также международные протоколы и конвенции, ратифицированные Беларусью. Все документы в разделе находятся в свободном доступе.

С целью раскрытия содержания белорусских журналов по экологии и смежным отраслям, поступающих в фонд ЦНБ НАН Беларуси, на сайте ежемесячно обновляется раздел «Журналы Беларуси по экологии и смежным отраслям». Основное назначение данного раздела – предоставить пользователям возможность ознакомиться с содержанием каждого номера интересующего издания или с его полнотекстовой версией при наличии. В настоящее время в разделе около 50 названий белорусских журналов, глубина архива которых с 2011 года. В разделе размещены содержания и полные тексты научных, научно-популярных и образовательных журналов.

Большое внимание уделяется предоставлению пользователям библиографической информации в виде тематических списков литературы и буклетов по вопросам защиты растений и болот, ведения лесного хозяйства, радиационной и химической безопасности, экологии Минска, атомной энергетики и др. Все материалы размещаются в разделе «Библиографические списки». Многие из представленных книг и статей имеют ссылки на полные тексты.

Важным направлением нашей работы является выставочная деятельность. Материалы книжных выставок из фондов ЦНБ НАН Беларуси представлены в разделах «Новые поступления» и «Выставки». Тематика выставок различна: «Энергосбережение и энергетическая безопасность Республики Беларусь», «Общество потребления: погубит ли оно нас и нашу планету», «Парниковый эффект : глобальные и локальные изменения климата», «Краснокнижники Беларуси – внимание SOS!», «Органическое сельское хозяйство – продукты без пестицидов», «Экологическое образование: от теории к практике (в помощь преподавателю экологии)» и др.

В разделе «Экологический календарь» каждая дата сопровождается информационной справкой, интересными фактами и ссылками по теме. Раздел дополняют сведения о международных десятилетиях, темах года в Беларуси и мире.

В августе 2013 года был открыт новый раздел «НАН Беларуси: обзор экологической деятельности», который включает полные тексты статей газет, журналов, Интернет-ресурсов, отражающие деятельность Национальной академии наук Беларуси в области экологии и охраны природы. Предусмотрено ежедневное обновление информации. Раздел формируется по

материалам базы данных "Национальная академия наук Беларуси в СМИ" (сайт ЦНБ НАН Беларуси).

В разделе «Персоналии» собраны биографические сведения об Академиках АН БССР и НАН Беларуси, которые внесли существенный вклад в развитие науки в сфере охраны окружающей среды и смежных областях.

Используя новые способы и формы предоставления информации, современные технологии и сервисы для оказания услуг, Центральная научная библиотека им. Я.Коласа НАН Беларуси стремится оказывать всестороннюю информационную поддержку ученым и специалистам, работающим в сфере науки, образования и культуры.