

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ СТРАТЕГИЯ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВ БЕЛАРУСИ

Е. И. Лукашевич

Решение задач по оптимизации и гармонизации системы высшего образования Беларуси и повышения его качества невозможно без *социологической* диагностики проблем образования. Одним из важных направлений по решению проблем в сфере высшего образования является создание межвузовской системы оценки качества образования и разработка модели мониторинга реализации образовательной политики Беларуси.

Современная исследовательская ситуация в сфере качества образования характеризуется популярностью использования социологического мониторинга. Мониторинг как исследовательская стратегия связан, прежде всего, с оценкой эффективности реализации образовательных реформ, программ, проектов и их составляющих, с выявлением отклонений от их реализации и внесением корректив в процесс разработки и реализации исследуемых процессов. Активность использования мониторингов повышается в периоды динамичных социальных изменений, реформирования системы образования.

Эффективность учебной деятельности и качество получаемого образования составляют важнейший ресурс общества. В свою очередь, эффективность высшего образования связана с наличием высококвалифицированных кадров, внедрением новых технологий обучения, с качественным методическим обеспечением учебно-воспитательного процесса. Основными факторами, обуславливающими эффективность образовательных практик, выступают, с одной стороны, совокупность объективных условий, созданных для учебы (это в первую очередь наличие современной материально-технической базы, включающей современную технику, необходимую учебную и специальную литературу и т. п., это наличие подготовленных педагогических кадров, качественных учебных программ и пр.), а с другой – субъективные факторы, связанные с мотивацией учащихся, их жизненными планами, ценностными ориентациями, а также тем социально-психологическим климатом, который существует в том или ином учебном заведении. Одним из принципов системы менеджмента качества в образовании является постоянное совершенствование образовательного процесса с учетом результатов различных мониторингов, и, очевидно, что без конкретных знаний о процессах, происходящих внутри системы высшего образования, обеспечить эффективное социальное управление в этой сфере невозможно. И все более важную роль здесь приобретают социологические исследования и опросы, особенно мониторингового характера.

По вопросам учебной и воспитательной деятельности в высших учебных заведениях страны Центром социологических и политических исследований Белорусского государственного университета (ЦСПИ БГУ) часто проводятся различного рода исследования и накоплен значительный опыт и база данных в этой области.

С сентября 2005 г. Центром социологических и политических исследований проводится мониторинг по вопросам учебной деятельности студенческой молодежи II и IV курсов Белгосуниверситета. Целью данного мониторинга является изучение мотивов поступления студентов в высшее учебное заведение, их ожиданий от учебной деятельности, мнения о качестве обучения, удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса. Также мониторинг предполагает выявление навыков и уровня самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов, выяснение, в каких формах научной работы они принимают участие, какие формы самостоятельной работы считают наиболее продуктивными, и есть ли у студентов условия и возможности заниматься научно-исследовательской и самостоятельной работой.

С 2006 г. ЦСПИ БГУ также проводит мониторинг учебной деятельности студентов-первокурсников Белорусского государственного университета. Задачи этого мониторинга – выявление причин и мотивов получения высшего образования и поступления в БГУ, ожидания первокурсников от учебы в высшем учебном заведении, первые впечатления от учебы, а также формы и методы подготовки к поступлению и эмоционально-психологическое состояние во время поступления.

Сбор данных осуществлялся методом раздаточного анкетного опроса одновременно на всех факультетах БГУ с использованием кластерного (гнездового) отбора, целью которого является обеспечение равной вероятности попадания в выборочную совокупность для всех членов генеральной совокупности.

Необходимое число кластеров определяется как результат деления объема выборки на среднее число объектов в кластере. Выборочная совокупность студентов II, IV курсов составляет 1000 чел., таким образом, на каждом факультете БГУ опрашиваются примерно по 30 чел. в 2 группах на каждом курсе. Выборочная совокупность студентов-первокурсников равна 800 чел., для опроса отбираются по 2 группы (примерно 25 чел.) на каждом факультете. Для сбора информации используется анкетный опрос, особенность которого заключается в том, что студент самостоятельно работает с анкетой: понимает вопрос, обдумывает его и отвечает (сам регистрирует ответ) в соответствии со своими знаниями, убеждениями и пр. Преимуществом анкетного опроса в данном случае является то, что респондент свободен в выборе вариантов ответа на вопрос, в выражении своего мнения; влияние исследователя на ход и результат опроса сведено к минимуму (нет так называемого «эффекта интервьюера»). Сама же процедура анкетного опроса обеспечивает полную анонимность, конфиденциальность информации и полное отсутствие коммуникативного, психологического барьера между социологом (анкетером) и респондентом (студентом). А также обеспечивается значительная массовость опроса в минимальные сроки с небольшим количеством анкетеров.

С 2005 г. ЦСПИ БГУ также проводится мониторинг по вопросам организации учебного процесса среди преподавателей Белгосуниверситета. Целью данного мониторинга является изучение мнения преподавателей по проблемам осуществления обновления учебного процесса в вузе, инновационным формам обучения студентов, выявление степени удовлетворенности материально-технической базой и подготовленностью педагогических кадров, качеством учебных программ, оценка преподавателями уровня самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов, а также удовлетворенность преподавательского состава своей работой в целом. Сбор данных также осуществляется методом раздаточного анкетного опроса на всех факультетах БГУ.

Полученные результаты социологических мониторингов студенческой молодежи и преподавателей представляются, анализируются и обсуждаются на расширенных заседаниях Ученого совета БГУ с приглашением деканов, заведующих кафедрами, представителей студенческих организаций. На основании этого руководством факультетов ведется непосредственная работа по корректировке и решению конкретных практических проблем. Таким образом, результаты исследований являются весьма значимыми для социальной практики, в том числе для повышения эффективности образовательной и воспитательной компонент в учебном процессе вуза.

Целесообразным представляется проведение подобного рода исследований и мониторингов по совместно разработанному единому инструментарию в различных вузах Беларуси, обмен данными и результатами этих исследований, опытом работы, совместное использование накопленного потенциала, что, несомненно, будет способствовать их развитию. Ведь, с одной стороны, результаты социологических исследований показывают, что можно и нужно сохранить, упрочить и развить, а с другой – выявляют то, что действительно требует определенных изменений и преобразований. Оценка состояния различных сторон образовательного процесса, выводы, рекомендации, предложения могут служить основанием для выработки и принятия определенных решений конкретными руководителями и органами управления.