

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ПОДРОСТКОВ О КОНФЛИКТЕ МЕЖДУ ЛИЧНОСТЬЮ И ГРУППОЙ

Являясь неотъемлемой единицей общества, люди находятся в постоянном взаимодействии друг с другом. Данное взаимодействие может сопровождаться как совпадением взглядов, ценностей, интересов, так и напротив они могут быть совершенно противоположными. Столкновение противоположных взглядов и интересов, как правило, ведут к конфликтам [1]. Современное понимание природы конфликта в психологической науке претерпело ряд изменений: конфликтные отношения воспринимаются как естественная и необходимая составляющая человеческой жизни, способствующая адаптации к постоянным изменяющимся условиям окружающей среды и личностному росту [1]. Несмотря на заметную трансформацию понимания природы конфликта в психологии, в обыденном сознании таких перемен не наблюдается, в частности это касается подросткового возраста. Данный возрастной период характеризуется увеличением деструктивных взаимоотношений в учебных группах, неспособностью нахождения

конструктивного способа в разрешении конфликтов, нередкими становятся конфликты между личностью и группой [2, 3]. Корень этой проблемы наряду с недостаточной социальной и коммуникативной компетентностью необходимо искать в содержании социальных представлений о конфликте между личностью и группой, так как социальное представление о данном конфликте и способах его разрешения оказывает определяющее влияние на поведение подростка, поскольку он реагирует не на реальность, а на то, как он себе её представляет [3].

С целью выявления содержания социальных представлений подростков о конфликте между личностью и группой было проведено эмпирическое исследование, в котором приняло участие 55 школьников в возрасте от 11 до 15 лет. Для сбора данных использовалась авторская анкета. Были получены следующие результаты.

В целом конфликт между личностью и группой является для подростка эмоционально насыщенным, имеет выраженный и экспрессивный характер, предполагает достаточно бурное выражение враждебности (76,4%), включая проявление вербальной и физической агрессии, но в то же время, конфликт между личностью и группой не ассоциируется с войнами, разрушениями и не предполагает использование мести. По мнению подростков, конфликт между личностью и группой возникает зачастую из-за несовпадения взглядов одного человека и большинства (69,1%), из-за неадекватного поведения одного из членов группы (63,6%), а также из-за личных качеств человека (такими качествами, по мнению подростков, является эгоизм (56,4%), упрямство (52%), враждебность (61,8%)). Подростки склонны считать, что в конфликте между личностью и группой преобладают отрицательные стороны (63,5%), и впоследствии данный конфликт может негативно повлиять на дальнейшее взаимоотношение ранее отвергаемого с другими людьми (58,2%). По мнению подростков, урегулированием конфликта между личностью и группой должны заниматься сами участники конфликта. Что касательно представлений подростков о чувствах испытывающих участниками конфликта между личностью и группой, то, по мнению подростков тот против кого настроено большинство будет чувствовать обиду (76,4%), в свою очередь группа – уверенность в себе (54,5%) и победу (52%).

Для подростков включённость в группу является важной потребностью, и если данная потребность не будет удовлетворена, то это в свою очередь может привести к пагубным последствиям. Вместе с тем в подростковом возрасте наблюдается усиление негативных взаимоотношений в учебных группах, преобладание деструктивных тенденций в развитии конфликтов между личностью и группой. Причиной этому может служить доминирование негативного содержания в социальных представлениях подростков о конфликте между личностью и группой: данный конфликт является для подростков эмоционально насыщенным, характеризуется выяснением отношений, отстаиванием мнений, проявлением агрессии, т.е по мнению подростков не предполагает конструктивного разрешения.

1. *Новгородцева, А.П.* Внутренние конфликты подросткового возраста / А.П. Новгородцева // Культурно – историческая психология. – 2006. – №3. – С. 38-50.

2. *Петросяни, В.Р.* Структурная организованность жизнестойкости старшеклассников, участников буллинга в образовательной среде / В.Р. Петросяни // Психология бучения. – 2011. – №10. – С. 100 – 109.

3. *Семёнов, А.В.* Половозрастные различия и динамика представлений подростков о конфликтах : дисс. ... канд. психол. наук. : 19.00.05 / А.В. Семёнов. – Москва, 2002. – 221 л.