

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ А. В. Данильченко
(подпись) (И.О.Фамилия)

«06» 03 2015 г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2015-1837/р.

Тренинг сплоченности коллектива и адаптации персонала

(название дисциплины)

**Учебная программа (рабочий вариант) учреждения высшего образования по
учебной дисциплине
для специальности:**

1-86 01 01- 05

(код специальности)

Социальная работа

(наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 4

Семестр (семестры) 8

Лекции 10

(количество часов)

Экзамен 8

(семестр)

Практические (семинарские)

занятия 58

(количество часов)

Зачет _____

(семестр)

Лабораторные

занятия _____

(количество часов)

Курсовой проект (работа) _____

(семестр)

Аудиторных

часов по дисциплине 68

(количество часов)

Всего часов

по дисциплине 80

(количество часов)

Форма получения

высшего образования дневная

Составил (а) Н.А.Березовская, канд.мед.наук, доцент

(И.О.Фамилия, степень, звание)

2015 г.

Рабочий вариант учебная программа составлена на основе учебной программы «Тренинг сплоченности коллектива и адаптации персонала»,

_____ протокол № 9 от « _____ » _____ года. № ТД – Е.185 / баз.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры общей и клинической психологии

Протокол №3 от 17.10.2014г.
(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

_____ В.А. Доморацкий

Одобрена и рекомендована к утверждению Советом гуманитарного факультета

_____ протокол №2 от 20.10.2014 г.
(дата, номер протокола)

Председатель

_____ В.Е. Гурский

Пояснительная записка

Данная рабочая программа по учебному курсу «Тренинг сплоченности и адаптации коллектива» разработана для студентов 4 курса дневного отделения, обучающихся по специальности 1-86 01 01-05 «Социальная работа (социальное проектирование)».

Сплочение – это возможность для команды стать единым целым для достижений конкретных целей и задач. Для того, чтобы более эффективно добиваться этих целей, люди нуждаются в поддержке, и ее можно получить именно в своем коллективе. Только сплоченный коллектив наилучшим образом добивается поставленных целей. В практической деятельности социальных работников, координаторов социальных проектов необходимы базовые знания о факторах, способствующих сплоченности коллектива, роли лидера в команде, методологии и практической психологии в организации и проведении тренинга сплоченности коллектива.

Цель дисциплины: развитие навыков проведения тренинга на сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- расширение представлений участников о необходимых условиях создания самообучающейся компании, роли лидера в команде, стилях лидерства;
- познакомить студентов с характеристиками группы на разных этапах ее развития;
- обучить различным активным методам групповой и индивидуальной работы;
- познакомить студентов с различными формами организации тренинга;
- сформировать навыки разработки тренинговой программы;
- освоить навыки проведения тренинга сплоченности и адаптации коллектива

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины должны:

Знать:

- виды тренингов, основные методы работы в группе
- критерии для определения психологического климата в компании
- факторы, способствующие хорошей адаптации сотрудников
- признаки «здорового» и «нездорового» психологического климата в компании
- лидерские стили при неблагоприятном психологическом климате в коллективе
- типы тренинговых упражнений и основные требования к ним
- способы конструктивного разрешения конфликтов при взаимодействии

Уметь:

- использовать различные активные методы групповой и индивидуальной работы
- провести организационную диагностику коллектива
- распознавать признаки неблагоприятного психологического климата в коллективе и предложить оптимальные пути разрешения напряжения в группе
- самостоятельно разработать программу тренинга сплоченности коллектива и провести его с учетом специфики группы

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для выполнения задач курса:

- «Социальная психология»
- «Психология делового общения»
- «Конфликтология»
- «Психология личности»

Формы обучения: лекции, семинарские занятия, консультация.

Текущая диагностика компетенций студентов осуществляется путем устного и письменного контроля знаний на занятиях. Форма итогового контроля - экзамен.

Программу курса раскрывает содержание 20 тем. Программа рассчитана на 10 лекционных часов, 58 часов семинарских занятий. Распределение часов по темам предлагается в учебно-тематическом плане. В программу включены также тематика семинарских занятий, основная и дополнительная литература по предлагаемому курсу.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Лекции 1-3. Самообучающаяся команда как условие успешной работы

Самообучающаяся команда как условие успешной работы. Признаки самообучающейся компании. Важные переменные, характеризующих взаимоотношения людей в коллективе. Факторы, способствующие адаптации человека в новом коллективе, к новой роли в коллективе. Организационная диагностика, как начальный этап командообразования. Лидер в команде. Основные характеристики и требования к успешному лидерству. Уровни иерархии лидерства к команде.

Лекция 4. Саботаж в компаниях. Основные причины и пути преодоления.

Самодисциплина к компании. Проблемные члены коллектива, особенности их поведения. Признаки «здорового» и «нездорового» психологического климата в коллективе. Коммуникативные качества, необходимые для улучшения взаимодействия в коллективе. Работа с секретами, дисфункциональными треугольниками и внутрикollectивными коалициями.

Лекция 5. Современное состояние консалтинговых услуг.

Виды тренингов. Семинары, посвященные знанию продукта (предмета работы). «Навыковые» тренинги. Организационные тренинги. Развивающие мотивационные тренинги. Мероприятия по адаптации.

Новые методы обучения персонала. Основные требования бизнеса к обучающим мероприятиям.

Практические занятия 1-11. Структура тренинга сплоченности и командообразования

Начальный этап тренинга. Трудности. Задачи тренера. Правила группы. Вводная фаза тренинга. Знакомство участников Работа в группе на фазе знакомства Фаза контакта. Особенности взаимодействия. Работа в группе на этапе инициации групповой динамики. Работа в группе на этапе обучения. Фаза улучшения коммуникативных навыков Группа на завершающем этапе тренинга сплоченности Подведение итогов работы команды в рамках тренинга сплоченности.

Практические занятия 12-30.

Разработка самостоятельной программы тренинга сплоченности коллектива и его проведение в группе

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА
для студентов дневной формы обучения

№ п/п	Название темы	Количество часов			
		Всего	Лекции	Семинары	УСР
1.	Самообучающаяся команда как условие успешной работы	4			
2.	Лидер в команде. Основные характеристики и требования к успешному лидерству	2			
3.	Саботаж в компаниях. Основные причины и пути преодоления.	2			
4.	Современное состояние консалтинговых услуг	2			
5.	Структура тренинга сплоченности и командообразования		2		
6.	Начальный этап тренинга. Трудности. Задачи тренера.		2		
7.	Правила группы.		2		
8.	Вводная фаза тренинга. Знакомство участников.		2		
9.	Работа в группе на фазе знакомства		2		
10.	Фаза контакта. Особенности взаимодействия.		2		
11.	Работа в группе на этапе инициации групповой динамики.		2		
12.	Работа в группе на этапе обучения.		2		
13.	Фаза улучшения коммуникативных навыков		2		
14.	Группа на завершающем этапе тренинга сплоченности		2		
15.	Подведение итогов работы команды в рамках тренинга сплоченности.		2		
16.	Разработка самостоятельной программы тренинга сплоченности коллектива и его проведение в группе		36		
	Итого	10	58		

Экзамен 4 семестр

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

для студентов дневной формы обучения

Номер раздела,	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа	Иное	
1	Самообучающаяся команда как условие успешной работы	4						устный опрос
2	Лидер в команде. Основные характеристики и требования к успешному лидерству	2						устный опрос
3	Саботаж в компаниях. Основные причины и пути преодоления.	2						устный опрос, рефераты
4	Современное состояние консалтинговых услуг	2						устный опрос, рефераты
5	Структура тренинга сплоченности и командообразования		2					устный опрос
6	Начальный этап тренинга. Трудности. Задачи тренера.		2					устный опрос
7	Правила группы.		2					устный опрос
8	Вводная фаза тренинга. Знакомство участников.		2					устный опрос
9	Работа в группе на фазе знакомства		2					устный опрос
10	Фаза контакта. Особенности взаимодействия.		2					устный опрос
11	Работа в группе на этапе инициации		2					устный опрос

	групповой динамики.							
12	Работа в группе на этапе обучения.		2					устный опрос
13	Фаза улучшения коммуникативных навыков		2					устный опрос
14	Группа на завершающем этапе тренинга сплоченности		2					устный опрос
15	Подведение итогов работы команды в рамках тренинга сплоченности.		2					устный опрос
16	Разработка самостоятельной программы тренинга сплоченности коллектива и его проведение в группе		36					устный опрос
	Итого	10	58					

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Список основной литературы

- 1 Бойетт Дж. Г., Бойетт Дж. Т. Путеводитель по царству мудрости. Лучшие идеи мастеров управления. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2002.
- 2 Вацлавик П., Бивин Дж., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций. М.: Эксмо-Пресс, 2000.
- 3 Вачков И.В., Дерябо С.Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе. СПб.: Речь, 2004.
- 4 Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М.: Ось-89, 1999.
- 5 Вачков И.В. Психология тренинговой работы. Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. – М.: Эксмо, 2007.
- 6 Завьялова Ж. Путь Тренера. СПб.: Речь, 2002.
- 7 Зинкевич-Евстигнеева Т. Эффективная команда: шаги к созданию. СПб.: Речь, 2003.
- 8 Камерон К., Куинн Р. Диагностика и изменение организационной культуры. СПб.: Питер, 2001.
- 9 Киричук Н. Тренерский сундучек. – Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2001.
- 10 Новая корпоративная стратегия. СПб.: Питер, 1999.
- 11 Литягин А. 100 игр и упражнений для бизнес-тренингов. М.: НРС, 2004.
- 12 Метафорическая деловая игра/ Под ред. Ж. Завьяловой. СПб.: Речь, 2003.
- 13 Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение. Поведение человека на рабочем месте. СПб.: Питер, 2000.
- 14 Панкратов В. И. Психотехнология управления людьми. М.: Изд-во Института психотерапии, 2002.
- 15 Паркер Г., Кропи Р. Формирование команды. СПб.: Питер, 2002.
- 16 Паркинсон М. Использование психологии в бизнесе. Практическое руководство для менеджеров. М.: НИРРО, 2003.
- 17 Почепцов Г. Г. Коммуникативные технологии двадцатого века. М: Рефл-бук, 2000.
- 18 Практическая психодиагностика. / Под ред. Д. Я. Райгородского – Самара.:Бахрах – М. 2000.
- 19 Равикович Н. Тренинг командообразования. – М.: Генезис, 2003.
- 20 Сартан Г. Н., Смирнов А. Ю. и др. Новые технологии управления персоналом. СПб.: Речь, 2003.
- 21 Фопель К. Создание команды. – М.: Генезис. 2003.

Список дополнительной литературы

- 1 Винер Н. Человек управляющий. СПб.: Питер, 2001.
- 2 Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001
- 3 Пино Р. Корпоративное айкидо. Философия боевого искусства и современный менеджмент. СПб.: Питер, 2001.

- 4 Равен Дж. Компетентность в современном обществе. М.: Когито-центр, 2002.
- 5 Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб: Речь, 2008.
- 6 Снивак В. А. Корпоративная культура. Теория и практика. СПб.: Питер, 2001.

Экзаменационные вопросы по дисциплине «Тренинг сплоченности и командообразования»

- 1 Признаки самообучающейся компании
- 2 Основные переменные, характеризующие взаимоотношения людей, которые важно учитывать при внедрении в коллектив элементов самообучения
- 3 Оптимальные требования к лидеру
- 4 Уровни иерархии лидеров в компаниях (Джим Коллинз)
- 5 Правила, способствующие становлению самодисциплины в компании (Джим Коллинз)
- 6 Проблемные члены команды
- 7 Критерии для определения психологического климата в компании
- 8 Признаки нездорового психологического климата в компании
- 9 Характеристики позиций лидера при руководстве предприятием с нездоровым психологическим климатом
- 10 Основные признаки застревания в компании
- 11 Секреты и треугольники в компании. Оптимальные пути выхода из треугольников
- 12 Критерии здорового предприятия
- 13 Организационная диагностика – начальный этап командообразования
- 14 Характеристика группы на разных этапах ее развития (Л.И. Уманский, А.С. Чернышев): диффузная группа, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив
- 15 Характеристика группы на разных этапах ее развития (А.Н. Лутошкин): «песчаная россыпь», «мягкая глина», «мерцающий маяк», «алый парус», «горящий факел»
- 16 Виды тренингов для обучения сотрудников предприятий
- 17 Какие характеристики говорят о необходимости формирования команды в коллективе?
- 18 Типовая структура тренинга на сплочение и командообразование
- 19 Содержание и задачи этапов тренинга сплоченности и командообразования
- 20 Особенности послетренингового сопровождения компании

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название Кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
на ____/____ учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (название кафедры) (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (И.О.Фамилия)