

# БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГУ

\_\_\_\_\_ С.В. Абламейко

(подпись)

«15» 10 2013 г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2013-1520/р.

Учебная программа (рабочий вариант) учреждения высшего образования по  
учебной дисциплине

### ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации

для специальности:

**1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование)**

Факультет \_\_\_\_\_ гуманитарный \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_ общей и клинической психологии \_\_\_\_\_

Курс (курсы) \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_

Семестр (семестры) \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

Лекции \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Экзамен \_\_\_\_\_  
(семестр)

Практические (семинарские)  
занятия \_\_\_\_\_ 28 \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Зачет \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_  
(семестр)

Лабораторные  
занятия \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Курсовой проект (работа) \_\_\_\_\_  
(семестр)

Управляемая самостоятельная  
работа \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Аудиторных часов по  
учебной дисциплине \_\_\_\_\_ 36 \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Всего часов по  
учебной дисциплине \_\_\_\_\_ 43 \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Форма получения  
высшего образования \_\_\_\_\_ дневная \_\_\_\_\_

Составил: Д.В.Лукиянов, старший преподаватель

Минск, 2013 г

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

На сегодняшний день важной составляющей успеха профессиональной деятельности в любой сфере является понимание организации работы, как процесса. Высокий профессиональный уровень специалиста требует, с одной стороны, знаний базовых принципов моделирования бизнес-процессов, с другой – умения применять эти знания на практике: описать процесс, выявить возможности для его улучшения посредством оптимизации либо коренного реинжиниринга.

Настоящая программа по учебному курсу «ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации» предназначена для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа».

Курс «ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации» предусматривает теоретическую подготовку будущих социальных работников, а также выполнение практических заданий путем создания модели процесса в соответствии с методом BPMN. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций и практических занятий студентов. Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они должны дать систематизированные основы знаний об использовании программного обеспечения для описания и оптимизации бизнес-процессов организаций. Такой подход используется и для формализации деятельности организаций, создания должностных инструкций, технологических карт т.д. Содержание курса «ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации» взаимосвязано с такими курсами, как «Основы управления проектами», «Основы управления бизнес-процессами».

Настоящая программа по дисциплине «ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации» рассчитана на 36 часов и предполагает 8 часов лекционных занятий, 28 часов – практических занятий.

Программа включает содержание лекционного курса, тематику практических занятий, литературу и литературу для углубленного изучения, вопросы к экзамену.

**Предмет изучения дисциплины:** ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации.

**Цель курса:** состоит в ознакомлении будущих социальных работников с возможностями программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов и сферой его применения, а также в формировании у будущих профессионалов свободного владения профессиональной терминологией в сфере управления процессами.

**Задачи курса.** В результате освоения курса студенты получают возможность овладения следующими профессиональными ресурсами:

- общими теоретическими и методологическими представлениями об управлении процессами как науке и практической деятельности;
- знаниями основ использования процессно-ориентированного подхода, предъявляемых к современному социальному работнику;

- навыками составления модели проекта с использованием программного обеспечения.

Изучение данного курса занимает важное место в структуре образования социального работника. Профессиональная деятельность будущего социального работника неразрывно связана с организацией постоянно действующих социальных сервисов. Решение этих задач опирается на знания принципов планирования и управления бизнес-процессами. Сформированность навыков планирования процессной деятельности является необходимым условием профессиональной подготовки социального работника.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Название темы	Занятия (объем часов)			
		Всего	Лекции	Практические (семинарские)	УСР
1.	Моделирование бизнес-процессов. Нотации семейства IDEF.	2	2		
2.	Моделирование бизнес-процессов. Назначение информационных систем.	2	2		
3.	Программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов	2	2		
4.	Принципы работы программного обеспечения на примере ПО Bizagi	2	2		
5.	Моделирование бизнес-процессов. Поток действий.	2		2	
6.	Моделирование бизнес-процессов. Поток данных.	2		2	
7.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – объекты.	2		2	
8.	Моделирование бизнес-процессов. Выгрузка модели в другие редакторы. Экспорт и импорт моделей.	2		2	
9.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – создание инструкции.	2		2	
10.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – параметры процесса.	2		2	
11.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi –	2		2	

	ресурсы процесса.				
12.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – длительность процесса.	2		2	
13.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – эмуляция процесса.	2		2	
14.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – артефакты.	2		2	
15.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – «пул» и «дорожка».	2		2	
16.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – модель БП организации верхнего уровня.	2		2	
17.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – структура KPI.	2		2	
18.	Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – совместная работа.	2		2	
	Всего	36	8	28	

## Вопросы к зачету

### по дисциплине «ИТ-инструментарий для моделирования процессов организации».

- 1 Моделирование бизнес-процессов. Нотации семейства IDEF.
- 2 Моделирование бизнес-процессов. Назначение информационных систем.
- 3 Программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов
- 4 Принципы работы программного обеспечения на примере ПО Bizagi
- 5 Моделирование бизнес-процессов. Поток действий.
- 6 Моделирование бизнес-процессов. Поток данных.
- 7 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – объекты.
- 8 Моделирование бизнес-процессов. Выгрузка модели в другие редакторы. Экспорт и импорт моделей.
- 9 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – создание инструкции.
- 10 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – параметры процесса.
- 11 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – ресурсы процесса.
- 12 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – длительность процесса.
- 13 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – эмуляция процесса.
- 14 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – артефакты.
- 15 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – «пул» и «дорожка».
- 16 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – модель БП организации верхнего уровня.
- 17 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – структура KPI.
- 18 Моделирование бизнес-процессов. ПО Bizagi – совместная работа.