

# БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГУ  
С.В. Абламейко  
(подпись) (И.О.Фамилия)

30.05.2014 г.  
(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2014-1768 УД-  
2014-176/р.

Управление качеством проекта  
(название дисциплины)

**Учебная программа (рабочий вариант) для специальности:**

1-86 01 01-05  
(код специальности)

Социальная работа (социальное проектирование)  
(наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 4

Семестр (семестры) 7

Лекции 30  
(количество часов)

Экзамен 7 (семестр)

Практические (семинарские)  
занятия 20  
(количество часов)

Зачет \_\_\_\_\_ (семестр)

Лабораторные  
занятия \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Курсовой проект (работа) = (семестр)

Всего аудиторных  
часов по дисциплине 50  
(количество часов)

Всего часов  
по дисциплине 62  
(количество часов)

Форма получения  
высшего образования дневная

Составил (а) Д.В. Лукьянов, ст.преподаватель  
(И.О.Фамилия, степень, звание)

2014 г.

Учебная программа составлена на основе \_\_\_\_\_  
(название типовой учебной  
программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ общей и клинической психологии \_\_\_\_\_  
(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой  
Д.мед.наук.В.А.Доморацкий \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О.Фамилия)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)  
\_\_\_\_\_  
(название высшего учебного заведения, факультета)

\_\_\_\_\_  
(дата, номер протокола)

Председатель  
\_\_\_\_\_В.Е.Гурский \_\_\_\_\_  
(подпись)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа по учебному курсу «Управление качеством проекта» предназначена для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа».

Курс «Управление качеством проекта» предусматривает теоретическую и практическую подготовку будущих социальных работников. Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций и практических занятий студентов. Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они должны дать систематизированные основы знаний о современном подходе к управлению качеством в проектах. Содержание курса «Управление качеством проекта» взаимосвязано с такими курсами, как «Основы управления проектами», «Основы управления бизнес-процессами».

Настоящая программа по дисциплине «Управление качеством проекта» рассчитана на 50 часов и предполагает 30 часа лекционных занятий, 20 часов – практических занятий.

Программа включает содержание лекционного курса, тематику практических занятий, литературу и литературу для углубленного изучения, вопросы к экзамену.

***Предмет изучения дисциплины:*** управление качеством проекта.

***Цель курса:*** состоит в ознакомлении будущих социальных работников с базовыми понятиями в области управления качеством и подходами к обеспечению качества планируемых результатов проекта.

***Задачи курса.*** В результате освоения курса студенты получают возможность овладения следующими профессиональными ресурсами:

- общими теоретическими и методологическими представлениями об управлении качеством как науке и практической деятельности;
- знаниями основ использования существующих в мире подходов к обеспечению качества;
- навыками составления формализованных документов, описывающих политику в области качества и методы его обеспечения.

Изучение данного курса занимает важное место в структуре образования социального работника. Профессиональная деятельность будущего социального работника неразрывно связана с решением задач, связанных с участием в тех или иных социальных проектах, в т.ч. проводимых с поддержкой глобальных фондов, что невозможно без понимания движущих стратегических факторов инициации соответствующих программ проектов. Наличие навыков планирования действий, направленных на получение качественных результатов социальных проектов является необходимым условием профессиональной подготовки современного социального работника.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

| № | Название темы                                                                                                                                                                                                                 | Всего | Лекции | Практические (семинарские) | УСР |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----------------------------|-----|
| 1 | Управление качеством в управлении проектами. Введение в курс. Структура занятий. Связь с другими дисциплинами.                                                                                                                | 1     | 1      |                            |     |
| 2 | Требования к качеству результатов проекта и процессам их создания. Требования заинтересованных сторон.                                                                                                                        | 4     | 2      | 2                          |     |
| 3 | Модель совершенной организации. Цикл Деминга-Шухарта: PDCA. Подход «Шесть сигм» в управлении качеством.                                                                                                                       | 4     | 2      | 2                          |     |
| 4 | Иерархическая структура рисков проекта и управление качеством. Диаграмма Ишикавы. SWOT-анализ в управлении рисками и управлении качеством.                                                                                    | 2     | 2      | 2                          |     |
| 5 | Международные, национальные, отраслевые и корпоративные стандарты. Создание стандартов в международной практике. Стандарты качества и профессиональные сообщества. Роль профессиональных ассоциаций в продвижении стандартов. | 2     | 2      |                            |     |
| 6 | Области знаний согласно Руководству к своду знаний по управлению проектами (PMBOK PMI). Стандарт ISO 21500:2012 о качестве.                                                                                                   | 1     | 1      |                            |     |

|              |                                                                                                                               |           |           |           |  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|
| 7            | Обеспечение и контроль качества в управлении проектами.                                                                       | 2         | 2         |           |  |
| 8            | Процессы управления качеством в ИСР проекта.                                                                                  | 4         | 2         | 2         |  |
| 9            | Роль СМК исполняющей организации в реализации проекта.                                                                        | 1         | 1         |           |  |
| 10           | Влияние мероприятий по контролю и обеспечению качества на длительность и бюджет проекта.                                      | 4         | 2         | 2         |  |
| 11           | Роль заказчика в обеспечении и контроле качества реализуемого социального проекта.                                            | 2         | 2         |           |  |
| 12           | Управление качеством и требования к персоналу.                                                                                | 4         | 2         | 2         |  |
| 13           | Мероприятия по обеспечению качества в деятельности организации, реализующий социальные проекты.                               | 4         | 2         |           |  |
| 14           | Требования к конечным результатам в практике международных социальных проектов, осуществляемых за счет спонсорской поддержки. | 4         | 2         |           |  |
| 15           | Требования к качеству материалов. Входной контроль качества.                                                                  | 3         | 1         | 2         |  |
| 16           | Контроль качества выполненных работ.                                                                                          | 3         | 1         | 2         |  |
| 17           | Документооборот в управлении качеством. СМК предприятия.                                                                      | 4         | 2         | 2         |  |
| 18           | Гарантийные обязательства в структуре контракта. Управление претензиями.                                                      | 1         | 1         |           |  |
| <b>Всего</b> |                                                                                                                               | <b>50</b> | <b>30</b> | <b>20</b> |  |

## Вопросы к экзамену

### по дисциплине «Управление качеством проекта».

1. Определение качества.
2. Область знаний «Управление качеством» в стандарте PMBOK.
3. Определение стандартов качества в проекте.
4. Мероприятия по обеспечению качества проекта.
5. Мероприятия по контролю качества.
6. SWOT- анализ в управлении качеством.
7. RBS и управление качеством.
8. Диаграмма Ишикавы в управлении качеством.
9. Контрольные списки в управлении качеством.
10. Инциденты и проблемы.
11. Аудит качества.
12. Система менеджмента качества (СМК) организации.
13. Документация в СМК.
14. Роль руководителя проекта в обеспечении качества.
15. Цикл PDCA.
16. Цикл PDSA.
17. Принципы фондирования качества проекте.
18. Влияние мероприятий по обеспечению качества проекта на график проекта.
19. Влияние мероприятий по обеспечению качества проекта на бюджет проекта.
20. Политика в области качества.
21. Входной контроль в управлении качеством.
22. База знаний организации и управление качеством.
23. Стандарты УП о качестве.
24. Метод «Шесть сигм» в управлении качеством.
25. «Смертельные болезни» по Демингу.
26. «Качество» персонала.
27. Заинтересованные стороны проекта и их требования к конечному продукту проекта.
28. Активы организационного процесса по PMBOK и управление качеством.
29. Должностные и рабочие инструкции персонала.
30. Роль «Контролера» в модели успешной команды менеджеров по М. Белбин.
31. План контрольных точек проекта и управление качеством проекта.

32. Требования к качеству в международных социальных проектах.
33. Типовые процессы APQC.
34. Требования к качеству при заключении контрактов. Гарантийные обязательства.
35. Управление качеством в LFA.
36. «Стоимость качества».
37. Тройное ограничение проекта. Качество-график-бюджет.
38. Управление изменениями проекта и управление качеством.
39. Успешность проекта с т.з. управления качеством.
40. Статистические методы в управлении качеством.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### **Основная**

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. - М: ИНФРА-М, 2001. - 212 с.
2. Ефимов В.В. Управление качеством: Учебное пособие. - Ульяновск: УлГТУ, 2000. - 141 с.
3. Ефимов В.В., Князев В.М. Спираль качества. - Ульяновск: УлГТУ, 2002. - 232 с.
4. Международные стандарты ИСО серии 9000-2000: Методические рекомендации по применению. / Е.С. Баландин, В.Г. Юдаева.— Ульяновск: УлГТУ, 2003. – 90 с.
6. Улучшение качества проектов и процессов: Учебное пособие / В. В. Ефимов. – Ульяновск: УлГТУ, 2004. - 185 с.
7. Управление качеством. Учебник. / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин и др.; Под ред. Ильенковой С. Д. М.: ЮНИТИ, 1998.
8. Воропаев В.И., Гальперина З.М., Разу М.Л. и др. Управление программами и проектами / Под ред. Разу М.Л. Модуль 8. В 17-ти модульной программе для менеджеров Управление развитием организации. - М.: Инфра-М, 1999, - 392 с.

### **Дополнительная**

1. European Training Foundation Целенаправленная разработка и менеджмент проектов – Пособие Темпус, 1997.