

# БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

## УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_ БГУ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ С.В. Абламейко  
(подпись) (И.О.Фамилия)  
\_\_\_\_\_ 30.05.2014 г. \_\_\_\_\_  
(дата утверждения)  
Регистрационный № УД-2014-1767/р.

### Теоретические основы социальной работы

(название дисциплины)

#### **Учебная программа для специальности:**

#### Социальная работа

\_\_\_\_\_ (код специальности)

\_\_\_\_\_ (наименование специальности)

Факультет \_\_\_\_\_ гуманитарный \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_ общей и клинической психологии \_\_\_\_\_

Курс (курсы) \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_

Семестр (семестры) \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_

Лекции \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_ Экзамен \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_  
(количество часов) (семестр)

Практические (семинарские)  
занятия \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ Зачет \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(количество часов) (семестр)

Лабораторные  
занятия \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ Курсовой проект (работа) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(количество часов) (семестр)

Всего аудиторных  
часов по дисциплине \_\_\_\_\_ 18 \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Всего часов \_\_\_\_\_ 68 \_\_\_\_\_ Форма получения  
по дисциплине \_\_\_\_\_ высшего образования \_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_  
(количество часов)

Составил (а) Е.Н. Зуева, магистр психологических наук  
(И.О.Фамилия, степень, звание)

2014 г.

Учебная программа составлена на основе Теоретические основы социальной работы  
(название типовой учебной

---

программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании  
кафедры

общей и клинической  
психологии

(название кафедры)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(И.О.Фамилия)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом  
факультета)

\_\_\_\_\_  
(название высшего учебного заведения, факультета)

\_\_\_\_ протокол № от \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата, номер протокола)

Председатель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_ В.Е. Гурский \_\_\_\_  
(И.О.Фамилия)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В начале XXI в. в Республике Беларусь на фоне ухудшения важнейших показателей здоровья нации, неблагоприятной демографической ситуации, обострения проблем материального обеспечения здравоохранения возрастает роль социальной защищенности населения и ответственности всех государственных и общественных структур в области охраны здоровья. В настоящее время социально-экономическая ситуация в стране привела к снижению жизненного уровня населения. В Концепции развития здравоохранения Республики Беларусь, утвержденной постановлением Совета Министров от 25 сентября 1998 г. № 1490, отмечается, что состояние здоровья народа требует адекватных и неотложных мер по обеспечению приоритетного развития здравоохранения, более рациональному использованию ресурсов, определению стратегии развития отрасли и выбору системы здравоохранения. Для решения этих задач необходимо осмысление зарубежного опыта реформирования здравоохранения и системы социальной защиты населения.

Состояние здоровья населения страны повышает значимость подготовки социальных работников по проблемам организации медико-социальной помощи инвалидам, пожилым, мигрантам и другим группам населения, находящихся в трудной жизненной ситуации. Актуальны вопросы управления медико-социальным обслуживанием населения и совершенствования существующих и внедрения новых организационно-клинических и социальных технологий. Сложившаяся реальность требует подготовки профессиональных медицинских психологов и медико-социальных работников на качественно новом уровне.

В настоящее время в мире накоплен колоссальный опыт медико-социальной работы с населением. В различных государствах неодинаково проходил процесс становления медико-социальной работы как профессии и введения должности социального работника в государственных документах. В современных условиях без учета деятельности социальных работников не обходится составление и внедрение государственных социальных программ развития общества. В условиях обеспечения государственных гарантий бесплатной медицинской помощи, развития альтернативных источников финансирования здравоохранения и инноваций медико-социальных технологий возникает потребность в совершенствовании и углублении международного практического медико-социального опыта. Для молодых специалистов в области социальной работы необходимы знания и умения по оценке общественного здоровья, анализу медико-социальной деятельности в зарубежных странах. Знание международного опыта работы медико-социальных служб важно для разработки наиболее рациональных и приемлемых для страны мероприятий социальной защиты населения, проведения научно-исследовательских работ для внедрения эффективных программ повышения качества медико-социальной помощи.

Настоящее время в истории человечества характеризуется новым типом общества: постиндустриальным, принципиальное отличие которого заключается в том, что главной ценностью становится не земля и не капитал, а знание; основным товаром является информация. Большинство высокоразвитых стран переходит от индустриального общества в информационное через технологические инновации. Новые технологии являются фактором социальных преобразований, которые непосредственно меняют не только условия и содержание труда человека, науку, образование, но и все сферы

жизнедеятельности. Трансформируются культурные комплексы, состав групп, взаимоотношения между людьми. В целом меняется материально-экономический фундамент общества, происходит переворот в социальной картине мира.

Последние два десятилетия ознаменовались ростом стоимости медико-социального обслуживания. В связи с этим многие страны разрабатывают альтернативные стратегии и модели финансирования, организации, управления здравоохранением. Одним из видов стратегии в современном здравоохранении является стратегия социально-этических инноваций, которая предполагает внедрение лечебно-профилактической деятельности, продажи товаров и услуг для отдельных специальных групп населения (пенсионеров, малообеспеченных, многодетных, лиц с социально-значимыми заболеваниями и пр.).

Практически во всех странах имеются проблемы в выполнении одной или более функций. Обостряются проблемы, связанные со здоровьем населения, возрастают различия в показателях ожидаемой продолжительности жизни и смерти и другие. Большинство этих проблем могут быть успешно решены только с расширением финансовой базы систем здравоохранения и развитием инновационных стратегий. Проблемы, связанные со здоровьем населения, обусловлены социально-экономическими условиями, их решение зависит от обеспеченности отрасли как приоритетного направления государственной политики и от внедрения эффективных инновационных медико-социальных технологий.

**Цель курса «Теоретические основы социальной работы»** - дать знания и умения, необходимые для специалистов в области социальной помощи населению по следующим вопросам: основные медико-социальные проблемы за рубежом (помощь инвалидам, пожилым, социально-значимым больным и т. д.);

- структуры медико-социальной работы за рубежом;
- методологии изучения медико-социальной работы за рубежом;
- тенденций развития медико-социальной работы в зарубежных странах;
- социально-экономическим проблемам управления социальной помощью;
- изучение инновационных процессов в области социальной защиты населения, в здравоохранении и основные направления развития организационных инноваций в медико-социальной сфере.

**Задачи курса** – изучение основных медико-социальных проблем современности;

- помощи инвалидам, пожилым, больным с социально-значимыми заболеваниями и другим категориям населения в зарубежных странах;
- особенностей структуры медико-социальной работы за рубежом;
- исследований методов анализа информации о здоровье населения и основных показателей здоровья в зарубежных странах;
- основных направлений развития медико-социальных служб в зарубежных странах;
- управления и организации медико-социальной помощи населению в различных странах мира;
- изучить инновационные подходы к организации медико-социальной помощи населению, определить состояние и тенденции инновационных технологий

социального обслуживания населения, научить студентов творческому осмыслению и самостоятельному анализу инновационной деятельности в медико-социальной сфере.

**Предметом изучения** курса являются основные показатели состояния и направления развития социальных инноваций в здравоохранении и в организации медико-социальной помощи населению, а также новые методы социального обслуживания.

По завершении курса студенты должны **знать**: законодательное обеспечение научной, научно-технической и инновационной деятельности; процесс распространения и принятия социальных инноваций; инновационные подходы к организации и управлению медико-социальной помощи; особенности внедрения новых экономических моделей в здравоохранении; инновации в организации медико-социальной помощи; социально-психологические методы управления здравоохранением и в социальной сфере; инновационные технологии социального обслуживания населения.

Студенты должны **уметь**: разрабатывать программы медико-социальной помощи населению; организовывать, координировать, мотивировать деятельность персонала в процессе внедрения нововведений в организациях; способствовать развитию инициативы сотрудников на принятие, распространение и внедрение инновационных решений при организации и управлении медико-социальном обслуживании населения; творчески мыслить и находить инновационные подходы в практике социальной работы.

Для преподавания дисциплины выделены 8 часов лекционных занятий, 6 часов семинарских занятий и 2 часа лабораторных занятий на гуманитарном факультете на 2 курсе в 4 семестре специальности «Социальная работа». Итоговой формой контроля знаний является экзамен.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**курсу «Теоретические основы социальной работы»**  
**2 курс, 4 семестр заочное отделение (8 лек.+6 сем.+4 лаб.)**

Номер	Название темы	Названия вопросов, которые изучаются в теме	Занятия				Используемые наглядные и методические пособия	Самостоят. работа студента, час.	Форма контроля знаний
			Лекции	Практич.(се	Лабор.	Инд. работа			
<b>1</b>	<b>Введение в предмет</b>  <b>Основные показатели научного и инновационного развития</b>	Цель, предмет, задачи курса. Основные понятия и определения. Социальные инновации: классификация, особенности структуры, цели.  Основные показатели состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности в Республике Беларусь. Международные сопоставления основных показателей состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности.	<b>1</b>		<b>2</b>				
<b>2</b>	<b>Исследование инновационн</b>	Основные понятия. Классификаци	<b>1</b>	<b>1</b>					

	<b>ых процессов в медицине и здравоохранении. Инновационные подходы в организации и управлении медико-социальной помощи.</b>	я и источники инноваций в медицине и здравоохранении.							
<b>3</b>	<b>Управление инновационными процессами в здравоохранении</b>	Организация процесса внедрения новых технологий в здравоохранении. Процессное управление в медико-социальной сфере. Медико-экономическая модель управления здравоохранением.	<b>1</b>	<b>1</b>					
<b>4</b>	<b>Здоровье населения и внедрение медико-социальных инноваций в европейских странах</b>	Социально-демографические факторы, влияющие на нововведения в здравоохранении Внедрение клинических инноваций.	<b>1</b>						
<b>5</b>	<b>Инновационные технологии и новые методы социального обслуживания пожилых людей</b>	Организация социального обслуживания пожилых. Правовое регулирование положения пожилых	<b>1</b>	<b>1</b>					

		людей. Новые социальные технологии							
6	<b>Инновационные подходы к оптимизации управления ресурсами в медико-социальной сфере</b>	<p>Факторы, влияющие на рациональное использование ресурсов в учреждениях здравоохранения.</p> <p>1. Основные направления в деятельности ПТУ в по ресурсному обеспечению.</p> <p>Алгоритм оптимизации по управлению ресурсами.</p> <p>Показатели оценки деятельности персонала в ПТУ.</p> <p>Автоматизированная медицинская информационно-аналитическая система.</p>	1	1	2				
7	<b>Законодательное обеспечение научной, научно-технической и инновационной деятельности в Республике Беларусь</b>	<p>Состояние научно-инновационного комплекса страны.</p> <p>Нормативно-правовая база научной, научно-технической и инновационной деятельности.</p> <p>Проблемы и перспективы правовой регламентации научно-технической и</p>	1	1					



		инновационной деятельности в Республике Беларусь							
<b>8</b>	<b>Социально-психологические методы управления в здравоохранении в условиях его реформирования</b>	Общие положения социально-когнитивной психологии. Условный пример установочной системы по отношению к нововведениям. Основные методы социально-психологического влияния. Мотивация медицинских работников. Социально-психологические методы преодоления сопротивления нововведениям в здравоохранении	<b>1</b>	<b>1</b>					
	<b>Всего</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>4</b>				

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Социальные инновации: классификация, особенности, цели.
2. Основные показатели научного потенциала и инновационной деятельности.
3. Состояние научно-технического потенциала Республики Беларусь.
4. Главные направления развития научно-инновационного комплекса страны.
5. Определение понятий «инновационная продукция», «научные исследования», «процессные инновации», «разработки», «инновационный проект», «государственная научно-техническая программа».
6. Состояние научно-инновационного комплекса Республики Беларусь.
7. Нормативно-правовая база научной, научно-технической и инновационной деятельности Республики Беларусь.
8. Проблемы и перспективы правовой регламентации научно-инновационной деятельности.
9. Исследование инновационных процессов в медицине и здравоохранении.
10. Классификация инноваций в медицине и здравоохранении.
11. Наиболее значимые проблемы управления в здравоохранении.
12. Инновации в организации медико-социальной помощи населению.
13. Внедрение инноваций в здравоохранении и реформирование отрасли.
14. Перспективные направления улучшения качества медицинской помощи.
15. Условия эффективности медико-социального обслуживания населения.
16. Новая технологическая схема оказания первичной медико-социальной помощи в Республике Беларусь.
17. Организация процесса внедрения новых технологий в здравоохранении.
18. Процессное управление в медико-социальной сфере.
19. Медико-экономическая модель здравоохранения Республики Беларусь.
20. Общие положения социально- когнитивной психологии, применяемые в социально-инновационном направлении.
21. Условный пример установочной системы по отношению к нововведениям в больнице.
22. Основные методы социально-психологического влияния.
23. Основные положения содержательных теорий мотивации.
24. Процессуальные теории мотивации.
25. Социально-психологические методы преодоления сопротивления нововведениям в здравоохранении.
26. Структура заболеваемости в Европе.
27. Социально-демографические факторы, влияющие на нововведения в здравоохранении.
28. Внедрение клинических инноваций, их оценка.
29. Инновационные подходы к оптимизации управления ресурсами в ЛПУ.
30. Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей.
31. Принципы доступности медико-социальной помощи.
32. Проблемы медико-социального обеспечения населения в современных условиях.
33. Внебольничные формы организации медико-социальной помощи лицам старшего возраста.

### **Основная литература**

*Бондаренко, И. Н.* Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей: новые возможности / И. Н. Бондаренко // Клиническая геронтология. 1003. № 12. С. 21 — 28.

*Буслова, М. К.* Новые технологии как фактор социальной динамики / М. К. Буслова Мн., 1996.

*Галкин, Р. А.* Внебольничные формы организации медико-социальной помощи лицам старших возрастов в России / Р. А. Галкин [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2000. № 2. С.38 — 41.

*Гасников, В. К.* Совершенствование управления здравоохранением региона на основе развития методологических подходов и информационных технологий: автореф. дис... доктора мед.наук / В. К. Гасников М. 2001.

*Лифшиц, А.* Управление инновационными процессами в больнице / А. Лифшиц // Вопросы экономики и управления для руководителей здравоохранения. 2003. № 1 (31). С. 24 — 25.

*Малахова, И. В.* Научное сопровождение реформирования здравоохранения Беларуси / И. В. Малахова // Реформы здравоохранения Беларуси в XXI веке: материалы IV съезда социал-гигиенистов и организаторов здравоохранения Республики Беларусь. Мн., 2000. С. 71 — 72.

*Солтман, Р. Б.* Реформы системы здравоохранения в Европе. Анализ современных стратегий: пер. с ан. / Р. Б. Солтман, Дж. Фигейрас М., 2000.

Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. М., 2002.

Социальная работа: учеб. пособие / под общей ред. В. И. Курбатова. Ростов н/Д., 2003.

*Татарников, М. А.* Социально-психологические методы управления здравоохранением в условиях его реформирования / М. А. Татарников // Вопросы экономики и управления для руководителей здравоохранения. 2003. № 1 (31). С.10 — 23.

### **Дополнительная литература**

*Веремейчик, Г.* Развитие сообществ. Пособие для консультантов и организаторов / Г. Веремейчик, С. Гавдис, Т. Пошевалова Мн., 2003. С.33—45.

*Гасников, В. К.* Совершенствование управления здравоохранением региона на основе развития методологических подходов и информационных технологий: автореф. дис... доктора мед.наук / В. К. Гасников М. 2001.

*Лифшиц, А.* Управление инновационными процессами в больнице / А. Лифшиц // Вопросы экономики и управления для руководителей здравоохранения. 2003. № 1 (31). С. 24 — 25.

*Малахова, И. В.* Научное сопровождение реформирования здравоохранения Беларуси / И. В. Малахова // Реформы здравоохранения Беларуси в XXI веке: материалы IV съезда социал-гигиенистов и организаторов здравоохранения Республики Беларусь.

Мн., 2000. С. 71 — 72.

Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. М., 2001.

Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П. Д. Павленок М., 2002.

*Постоялко, Л. А.* Состояние и перспективы развития здравоохранения Беларуси / Л. А. Постоялко // Здравоохранение. 2004. № 9. С. 14—19.

*Решетников, А. В.* Процессное управление в социальной сфере / А. В. Решетников // Вопросы экономики и управления для руководителей здравоохранения. 2003. № 1 (31). С.23 — 24.

Технологии социальной работы: учеб. / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой. М., 2002.

*Филатов, В. Б.* О классификации организационных технологий в здравоохранении /В. Б. Филатов, Е. П. Жилыева, Ю. И. Кальфа // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2000. № 5. С. 27 — 30.

*Часнойть, Р. А.* Организационно-экономический механизм функционирования региональной системы здравоохранения в условиях трансформационной экономики Республики Беларусь: автореф. дис.... канд. мед. наук. / Р. А. Часнойть Мн., 2002.

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20 \_\_ / \_\_ учебный год

В рабочую программу вносятся изменения:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

протокол № \_\_\_\_\_ от  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ проф. В.А. Доморацкий

Внесенные изменения утверждаю:

Декан гуманитарного факультета  
\_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.