

ОБУЧЕНИЕ В ДИСТАНЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ ТЬЮТОРА

О. Ф. Малашенкова

Белорусский государственный университет

Минск, Беларусь

E-mail: Malashenkova@bsu.by

Речь пойдет об опыте использования дистанционных технологий в образовании и новых вызовах для преподавателя в процессе использования данных технологий.

This article focus on the experience of the use of remote technologies in education and new challenges for teachers in the use of either of these technologies.

Ключевые слова: система дистанционного образования, тьютор.

Keywords: distance learning, tutor.

Актуальной тенденцией самосовершенствования современного преподавателя является необходимость активно использовать новые образовательные ресурсы. Данный тренд обусловлен рядом причин: доступность интернета, необходимость повышения мотивации обучающихся, ускорение темпа экономической жизни, рост конкуренции на всех рынках труда, развивающее обучение, личностно ориентированное образование, непрерывное обучение как слушателей, так и самих преподавателей.

Сегодня существует множество систем дистанционного образования (СДО). Системы могут различаться, но общий принцип работы у них один: комфортное дистанционное обучение. Комплексные системы представляют полный набор функций, необходимых для управления учебным процессом: модули для создания учебных курсов, возможность индивидуальной работы со студентами и слушателями, функции деканата, поддержка документооборота образовательного процесса. В некоторых СДО присутствуют и такие функции, как контроль своевременности оплаты обучающимися, широкий выбор сервисов для контактов между обучающимися и тьюторами в рамках учебного процесса: электронная почта, форум, чат, виртуальная классная доска (позволяет тьютору и обучающимся в реальном времени рисовать различные графические схемы); контроль сотрудников системы и обучающихся со стороны администратора посредством журнала посещений, ведения записи действий пользователей в системе; высокий уровень безопасности системы (хранение паролей в зашифрованном виде, специальные алгоритмы шифрования); поддержка работы вуза и его филиалов в рамках единой СДО.

С появлением систем дистанционного образования существенно изменилась роль преподавателя. Появились такие позиции и роли, как модератор, фасилитатор, методолог, педагогический дизайнер, игротехник, тьютор и др. Данный процесс вполне закономерен и обусловлен переходом образовательной сферы к новой парадигме.

На современном этапе в системе СДО для обозначения педагогической позиции используется термин «тьютор». Тьютор (англ. tutor от лат. tueor – наблюдаю, забочусь) – особого типа преподаватель, играющий роль консультанта, наставника, организатора самостоятельной деятельности обучающихся по освоению содержания курса и личностно-профессиональному развитию. Содержательно данный термин соединил в себе элементы из разных областей деятельности: преподавание, консалтинг, тренинги, коучинг, наставничество [2]. Как отмечено в исследовании, проведенном в рамках докторской диссертации в Техасском Университете А&М, США, Уильямсом [1], эксперты назвали следующие роли, необходимые для современного преподавателя в системе высшего образования в свете применения современных ИКТ:

административный менеджер; инструктор/посредник; методист; технолог; проктор (надзиратель в английских университетах); сотрудник поддержки; библиотекарь; техник; специалист по оценке; графический дизайнер; инструктор; издатель/редактор; лидер/руководитель.

Среди требуемых навыков были названы следующие:

- общительность и способность устанавливать межличностные взаимоотношения;
- способность управлять курсами;
- навыки в использовании технологии;
- навыки подачи материала.

Навыки межличностного общения были названы наиболее важными во всех ролях. Также среди наиболее важных и навыки владения современными технологиями, включая интернет и Web, и способность работать в коллективах.

Для примера рассмотрим систему дистанционного образования, используемую в ИБМТ БГУ <http://cdesbmt.by/>. Для преподавателя, ранее не владевшего навыками работы в СДО, довольно сложно разобраться не только в технических нюансах, но и перестроиться на новые роли, которые неизменно будут возникать при работе с системой и слушателями. Важнейшим элементом работы на учебном портале является, конечно, создание курсов по читаемым дисциплинам. Электронные учебно-методические курсы (ЭУМК) не только нужно разрабатывать в соответствии с содержанием вузовского образования, но и активно внедрять сочетание общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса, использовать современные психологические визуальные, аудиальные и другие приемы для усвоения материала слушателями, разные формы мотивации преподавателя и студента.

Преподаватель, разрабатывающий новый курс, не только осваивает саму платформу, но и учится управлять ею. Так, сформировав полный ЭУМК по одной дисциплине, например, по международной экономике, тьютор может использовать разработанные материалы и техники для моделирования новых курсов для разных групп слушателей, например, для заочной формы обучения или слушателей повышения квалификации, или других дисциплин, вроде международного бизнеса. Технически создается новый ЭУМК с другим, отличным от предыдущего, уровнем сложности, формирующий другие необходимые слушателю компетенции.

На данный момент технологии e-learning в ИБМТ БГУ используются для студентов очной и заочной форм обучения, для магистрантов, для слушателей переподготовки и повышения квалификации. Набор инструментов в ЭУМК включает интерактивные тесты, тесты с одно- или многовариантными ответами, тесты открытой формы, где обучающийся вписывает свой вариант ответа, кейсы, круглые столы, дискуссии, индивидуальные и групповые задания, библиотеку презентаций, авторских лекционных материалов, а также полнотекстовых литературных источников и электронных книг, блогами, форумами и т. д. Важным инструментом является личная статистика, контроль знаний и успеваемости для каждого курса, которую в разных режимах доступа имеют и слушатели, и тьюторы, и администрация.

Обучение в дистанционных системах проходит по технологии, которая отличается от аудиторных или заочных форм обучения. Технологии СДО характеризуются именно высокой эффективностью методик и ориентацией на практическое применение знаний. Для соответствия требованиям данных технологий тьютор, или преподаватель-разработчик должен владеть навыками педагогического дизайна, приемами психологического вовлечения слушателя в процесс обучения. Поскольку учеба не сводится только к изучению фактов и концепций выбранного курса, а предполагает развитие навыков их использования для более эффективной

деятельности, преподавателю-разработчику также необходимо «придумывать» техники и методики для выработки у слушателя нового способа принятия решений по изучаемому курсу.

Для обучения преподавателей в ИБМТ БГУ создан и успешно действует Центр дистанционного образования и информационных технологий, в котором организованы курсы повышения квалификации и консультационное сопровождение преподавателей и сотрудников по использованию дистанционных образовательных и информационных технологий, по разработке и использованию УМК в электронном виде и ЭУМК. Тем не менее актуальной остается задача применения новых информационных технологий и СДО в рамках всего университета.

Интересным примером является также использование системы дистанционного образования ООО «АНСУЗ» – белорусским филиалом Международного института менеджмента ЛИНК (МИМ ЛИНК) – пионера в области дистанционного образования в России и партнера Открытого университета Великобритании. В системе ОДПО-ЛИНК тьютор является одним из ключевых субъектов, он обеспечивает эффективность системы ОДПО <http://www.ou-link.ru/>.

В рамках модели ОДПО-ЛИНК* тьюторство рассматривается как разновидность педагогической деятельности, качественное отличие которой определяется тремя принципиальными положениями ОДПО: обучающийся в ОДПО учится самостоятельно, тьютор помогает ему, технологически организуя особые пространства совместной деятельности; обучение происходит на основе и с включением в содержание обучения реального опыта самого обучающегося и его сокурсников; обучение носит сетевой, распределенный характер.

В МИМ ЛИНК создан уникальный целостный институт тьюторства, включающий подсистемы отбора, мотивации, обучения, аттестации и карьерного роста тьюторов. Впервые в России сотрудниками МИМ ЛИНК создан и опубликован учебный курс «Основы деятельности тьютора» [3].

Специфика дистанционного обучения (краткость занятий, их интенсивный характер, работа со взрослыми) предъявляет к преподавателю-тьютору требования, которые существенно отличаются от традиционных как по личным качествам, так и по подходам к ведению занятий. Именно поэтому по каждому курсу МИМ ЛИНК проводится отбор, оценка и аттестация кандидатов на тьюторство. Кандидаты проходят обучение по программе «Основы тьюторской деятельности», позволяющей кандидату в тьюторы максимально эффективно войти в тьюторскую деятельность. Далее в процессе работы тьютор имеет возможность непрерывно повышать свою квалификацию, продвигаясь по ступеням тьюторского мастерства: от тьютора-ассистента до тьютора-мастера. При этом кандидат должен хорошо усвоить не только сам предмет и специфику дистанционного образования, но и продемонстрировать свои управленческие и педагогические навыки. Для стимулирования роста квалификации, профессионализма, продуктивности образовательной деятельности тьюторов и обеспечения их социальной защищенности регулярно проводится аттестация тьюторов.

В МИМ ЛИНК задача тьютора – создание образовательной среды, позволяющей студенту не только получать знания и навыки, но и решать реальные проблемы в своей деятельности, обучаясь в удобном для него режиме. Тьютор помогает максимально эффективно использовать разнообразные учебные материалы, интернет, практический опыт других обучающихся. В процессе обучения тьютор использует как очные, так и виртуальные формы обучения.

Часто тьюторами в МИМ ЛИНК выступают не профессиональные преподаватели из системы высшего образования, а представители бизнеса, которые занимают руководящие посты

* ОДПО – открытое дистанционное профессиональное образование

или ведут активную консалтинговую деятельность. Они работают в крупных и небольших организациях коммерческого и некоммерческого секторов [4].

Все примеры рассматривают вопрос информатизации образования под новым углом: внедрение СДО является современным вызовом в развитии системы образования и требует создания современного института тьюторства, способного решить задачи отбора, мотивации, обучения, аттестации нового поколения преподавателей-практиков, владеющих навыками межличностного общения, современными технологиями, способностью работать в коллективах на разных ролях.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. *Williams P. E.* Defining Distance Education Roles and Competencies for Higher Education Institutions: A Computer-Mediated Delphi Study. 2000.
2. *Бендова Л. В., Чернявская А. Г.* Тьюторство как новое пространство педагогической деятельности. URL: wiki.saripkro.ru/images/Tutorstvo.doc. (дата обращения: 18.06.2014).
3. *Щенников С. А., Теслинов А. Г., Чернявская А. Г.* Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования : спец. учеб. курс. М. : Изд. дом «Обучение-сервис», 2004. 608 с.
4. Тьюторы в МИМ ЛИНК. URL: <http://www.ou-link.ru/de/tutor.html>. (дата обращения: 18.06.2014).