

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ГРАДИЕНТ ИНТЕГРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

И.И. Ганчеренок, доктор физ.-мат. наук, профессор Академии управления при Президенте Республики Беларусь

Гипотеза о том, что новый экономический уклад, сопровождающийся так называемой технологической революцией, в той или иной степени требует новых подходов в государственном управлении, по-видимому, является достаточно продуктивной. Эра информационно-коммуникативных, наукоемких, когнитивных и организационных технологий отчетливо демонстрирует такую взаимосвязь. С другой стороны, происходят цивилизационные процессы интеграции народов и культур. Данный концептуальный постулат также требует принципиально новой парадигмы подготовки управленческих кадров для будущих интеграционных объединений. В настоящей статье мы позиционируем необходимость диверсификации образовательных программ в сфере государственного управления на второй степени высшего образования — в магистратуре. При этом речь идет об инновационной практико-ориентированной магистратуре, аккумулирующей самый передовой международный опыт (результаты международных проектов и двустороннего сотрудничества с партнерскими вузами из Европейского Союза и Республики Корея), и компетентностном подходе [1], использованном при проектировании образовательных программ.

Мы живем в веке перемен и инноваций. Во многом причиной интенсивной изменчивости нашего бытия становятся упомянутые выше технологические революции, которые затрагивают не только производство материальных ценностей, но и процессы, которые казались незыблемыми, как, например, веберовская модель государственного управления.

Обратимся к корейскому (Республика Корея продемонстрировала за последние 60 лет самый высокий градиент¹ экономического развития) критерию экономического роста — «образованные трудовые ресурсы». Полностью разделяя значимость этого критерия в контексте экономического развития, мы адресуем его прежде всего управленческим кадрам и новым возможностям высшей школы, обусловленным трансформацией структуры высшего образования и выделением второй ступени — магистратуры.

Магистратура Академии управления представляет собой не только более высокий, но и качественно иной уровень обучения относительно высшего образования первой ступени. Магистерские образовательные программы основываются на знаниях и умениях, приобретенных на предыдущем уровне, и развивают их. Это касается как сложности, так и современности знаний. С другой стороны, магистерский уровень подготовки позволяет сформировать профессиональные компетенции в конкретной области профессиональной деятельности.

¹ Градиент — вектор, определяющий направление наиболее быстрого изменения величины.

В статье мы представляем инновационную международную магистерскую программу «Электронное правительство», на наш взгляд, формирующую образовательный градиент в едином образовательном пространстве, которое, собственно, и является мощным катализатором интеграционных процессов. Мы полагаем, что наш подход позволит повысить эффективность известных сетевых принципов и различных аспектов эффективности (процессная, поведенческая, оценочная и другие) организации интеграционных процессов. На рис. 1 мы представили нашу концептуальную (синергетическую) модель современной магистерской программы, «центрированную по оси доверия» всех групп потребителей. Определяя названия «координатных осей», мы исходили из модели ООН по ключевым компетенциям государственного служащего как управленца. При этом восприимчивость трактуется как восприимчивость руководителя к инновациям, обеспечивающая конкурентное развитие организации.

Открытие нового направления углубленной подготовки по специальности «Электронное правительство» актуально как для Республики Беларусь, так и многих стран постсоветского пространства, стран Европы и других регионов. Действующая Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 г., Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011—2015 гг. предусматривают комплекс мероприятий по развитию базовых компонентов инфраструктуры «электронного правительства», необходимых для создания государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам.



Рис. 1. Синергетическая модель современной магистерской программы

Электронное правительство в Республике Беларусь — это повышение эффективности реализации основных государственных функций на основе создания и развития государственной системы оказания электронных услуг посредством: совершенствования управленческих бизнес-процессов и административных процедур с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ); создания новых и развития существующих государственных информационных ресурсов; предоставления электронных услуг через различные среды доступа путем использования современной сетевой инфраструктуры; перехода на электронный документооборот и технологии дистанционного межведомственного взаимодействия.

Очевидно, что для решения задач развития электронных услуг государства необходимы кадры, способные эффективно решать задачи управления в условиях интенсивного развития информационного общества и экономики знаний.

Программы магистерской подготовки по электронному правительству разрабатываются в ряде стран СНГ. Так, в Национальной академии государственного управления при Президенте Украины с 2010 г. осуществляется набор и обучение в рамках соответствующей специализации. Магистерская программа «Электронное правительство и информационное общество» Московского городского университета управления Правительства Москвы нацелена на подготовку руководителей для работы в департаментах и подразделениях информационно-аналитического профиля, государственных структурах и корпорациях, связанных с развитием информационной среды. В качестве программ-аналогов в странах Европейского Союза можно назвать совершенно новые программы магистерского уровня в Университете Тренто (Италия), Университете Оребро (Швеция), а также в Корейском агентстве международного сотрудничества.

В Республике Беларусь в результате реализации ведомственных проектов по информатизации государственной программы «Электронная Беларусь» в реальных секторах экономики, образования, здравоохранения, культуре, торговле и т. д. достигнут достаточно высокий уровень реализации государственного электронного сервиса. Накопленный опыт позволяет предоставлять образовательные услуги специалистам стран СНГ, имеющим потребность в развитии институтов электронного правительства.

Миссия специальности «Электронное правительство» Академии управления — подготовка новой генерации управленцев, обладающих сформированными компетенциями в сфере электронного правительства и управления в современной коммуникационной среде, предполагающей развитие совершенно новых направлений, как, например, психология электронной коммуникации.

Дефицит знаний, управленческих умений и навыков в области использования и развития электронных услуг для граждан, бизнеса и собственно в системе государственного управления до сих пор значителен и в нашей стране, и за рубежом. Специалисты в области электронного правительства должны быть востребованы на всех уровнях государственного управления. Основным преимуществом магистров в области электронного правительства станут сформированные профессио-

нальные компетенции управления на основе ИКТ, обеспечивающие значимое улучшение государственных услуг, развитие бизнеса и белорусского общества по сценарию «когнитивного общества», предполагающему в системе образования переход к формированию исследовательских, проектных и управленческих компетенций у обучающихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Ганчеренок, И.И. От формирования компетенций к компетентному управлению / И.И. Ганчеренок // Публич. упр. [Армения]. — 2011. — № 1. — С. 18—29.

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В БЕЛАРУСИ: РЕАЛИЗАЦИЯ ОПЫТА ЕС НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

С.Н. Мальченко, к. хим. н., профессор, директор Минского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)»

Ю.Л. Загуменнов, к. п. н., доцент, начальник Центра развития инновационных систем и международных связей Минского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)»

Н.Н. Горбачев, к. э. н., заместитель директора Минского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)»

Введение

Развитие инклюзивной школы, в которой все учащиеся независимо от способностей, состояния здоровья, прежних учебных достижений, социального и экономического положения, места проживания, этнической принадлежности/расы, культуры, религии и других различий учатся вместе и имеют равные условия для полноценной социализации и качественного образования, является ключевым вопросом развития образования в странах Европейского Союза.

Опыт развития инклюзивного образования в мире убедительно доказал, что «обычные школы с инклюзивным уклоном являются наиболее эффективным средством борьбы с дискриминационным отношением, формирования позитивно настроенных сообществ, создания инклюзивного общества и достижения цели образования для всех; кроме того, они обеспечивают оптимальное образование большинству детей и повышают эффективность и, в конечном итоге, рентабельность всей системы образования» [1].