

## **Аннотация дипломной работы**

Тема: «Исследование вопросов моделирования и оптимизации бизнес-процессов на современном предприятии».

ФИО студента: Артюкевич Олег Иванович.

Научный руководитель: Марков Сергей Викторович.

Кафедра, специальность, специализация: методов оптимального управления, экономическая кибернетика, методы оптимизации в управлении и экономике.

Дипломная работа, 64 с., 32 рис., 13 источников.

Ключевые слова: БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, МЕТОДОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ МОДЕЛИ, ПРОЦЕССЫ AS-IS И TO-BE, ARIS, SAP ERP, IBM ILOG CPLEX.

Цель работы: сравнение основных существующих систем ПО для работы с бизнес-процессами. Моделированию бизнес-процессов предприятия, построение математической модели в виде дискретной задачи оптимального управления.

Описываются общие принципы моделирования бизнес-процессов предприятия, исследуются вопросы их реализации в системе ARIS. Рассматривается представление и реализация основных бизнес-процессов SAP ERP. Была построена математическая модель бизнес-процесса «производство», для решения которой использовалось ПО IBM ILOG CPLEX.